

Expediente Nro. 1840670

RESOLUCIÓN ARCOTEL-CTHB-CTDS-2024-0308

(Ref. ATH-EXT-SAI) Extinción del Título Habilitante

**LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
ARCOTEL**

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución de la República del Ecuador manda:

“Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.”.

“Art. 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”.

“Art. 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre:

(...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones (...).”.

Que, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones dispone:

“Art. 2.- Ámbito.

La presente Ley se aplicará a todas las actividades de establecimiento, instalación y explotación de redes, uso y explotación del espectro radioeléctrico, servicios de telecomunicaciones y a todas aquellas naturales o jurídicas que realicen tales actividades a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de los prestadores de servicios y usuarios. (...).”.

“Art. 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.

Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes:

(...)

3. Cumplir y respetar esta Ley, sus reglamentos, los planes técnicos, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como lo dispuesto en los títulos habilitantes.

(...)

28. Las demás obligaciones establecidas en esta Ley, su Reglamento General, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y en los títulos habilitantes. (...).”.

“Art. 46.- Extinción de los Títulos Habilitantes.

Los títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones, con independencia de su clase o duración, se extinguirán por:

(...).

4. Muerte de su titular, en caso de personas naturales.

(...).”

“Art. 92.- Contribución.

Las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones, excepto los de radiodifusión, pagarán una contribución del 1% de los ingresos totales facturados y percibidos. Dicho aporte deberá ser realizado trimestralmente, dentro de los quince días siguientes a la terminación de cada trimestre de cada año calendario y la recaudación la realizará la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.”

“Art. 144.- Competencias de la Agencia.

Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones:

(...)

7. Normar, sustanciar y resolver los procedimientos de otorgamiento, administración y extinción de los títulos habilitantes previstos en esta Ley. (...)”.

“Art. 147.- Director Ejecutivo.

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones será dirigida y administrada por la o el Director Ejecutivo, de libre nombramiento y remoción del Directorio.

(...) el Director Ejecutivo tiene plena competencia para expedir todos los actos necesarios para el logro de los objetivos de esta Ley y el cumplimiento de las funciones de administración, gestión, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico (...)”.

“Art. 148.- Atribuciones del Director Ejecutivo.

Corresponde a la Directora o Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones:

(...)

3. Dirigir el procedimiento de sustanciación y resolver sobre el otorgamiento y **extinción de los títulos habilitantes contemplados en esta Ley**, tanto en otorgamiento directo como mediante concurso público, así como suscribir los correspondientes títulos habilitantes, de conformidad con esta Ley, su Reglamento General y los reglamentos expedidos por el Directorio.

(...)

12. Delegar una o más de sus competencias a los funcionarios de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

(...)”. (Énfasis añadido).

Que, el Código Orgánico Administrativo señala:

“Art. 103.- Causas de extinción del acto administrativo. El acto administrativo se extingue por:

(...)

5. Ejecución de los derechos o cumplimiento de las obligaciones que se deriven de él, de conformidad con la ley, si no se ha previsto un régimen específico.”.

“Art. 202.- Obligación de resolver. El órgano competente resolverá el procedimiento mediante acto administrativo.

El vencimiento de los plazos previstos para resolver no exime al órgano competente de su obligación de emitir el acto administrativo.

Las administraciones públicas no pueden abstenerse de resolver con la excusa de la falta u oscuridad de la ley.”.

Que, el Reglamento General a Ley Orgánica de Telecomunicaciones establece:

“Art. 21.- De la terminación de los títulos habilitantes.- Cuando las personas naturales o jurídicas que tengan un título habilitante incurran en una o varias de las causales previstas en los artículos 46 y 47 de la LOT; y, 112 de la Ley Orgánica de Comunicación, respectivamente o cualquier otra causal establecida en los respectivos títulos habilitantes, la ARCOTEL podrá declarar la terminación, extinción o revocatoria de los referidos títulos habilitantes, mediante acto administrativo debidamente motivado y previo el procedimiento administrativo que garantice el debido proceso y el legítimo derecho a la defensa. **No será necesario el inicio del procedimiento administrativo, en los casos de terminación de los títulos habilitantes por muerte del titular en caso de persona natural** o, expiración del tiempo de duración, siempre y cuando no se haya solicitado y resuelto su renovación.

Art. 22.- Reversión y valoración en servicios de telecomunicaciones.- Cuando por cualquier causal se termine, extinga o revoque los títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, o cuando no se los renueve, la ARCOTEL tomará las medidas pertinentes para asegurar la continuidad en la prestación de dichos servicios, el derecho de los usuarios y el patrimonio estatal, debiendo la ARCOTEL expedir la normativa secundaria correspondiente.

La ARCOTEL en la resolución que dé por terminado o extinguido un título habilitante, por muerte del titular en caso de persona natural o, expiración del tiempo de su duración siempre y cuando no se haya solicitado y resuelto su renovación, deberá señalar si procede o no la reversión de los activos afectos a la prestación del servicio y de ser el caso incluirá la orden de reversión de los bienes afectos a la prestación del servicio que constituirá título traslativo de dominio de dichos bienes.”. (Énfasis añadido).

Que, el Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico indica:

“Art. 186.- Extinción de los títulos habilitantes.- De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Ley Orgánica de Comunicación, los títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones, de operación de red privada y de radiodifusión por suscripción, con independencia de su clase o duración, se extinguirán por:

(...)

4. Muerte de su titular, en caso de personas naturales

(...)”.

“Art. 187.- Procedimiento administrativo para la terminación de títulos habilitantes.- Salvo el caso de revocatoria del título habilitante que constituye una forma de extinción o terminación sujeta al procedimiento sancionador previsto en la Ley Orgánica de

Telecomunicaciones, el procedimiento administrativo para la terminación de títulos habilitantes será el siguiente:

(...)

4. Muerte del titular en caso de personas naturales.- Cuando la ARCOTEL por cualquier medio avoque conocimiento del fallecimiento de la persona natural titular de una habilitación para la prestación de servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción o de operación de red privada, y obtenga el documento de inscripción o registro del fallecimiento emitirá el acto administrativo motivado, bajo el formato de resolución o cualquier otro que estime pertinente señalando:

a) Si procede la reversión de los bienes afectos a la prestación de servicio de telecomunicaciones, emitirá la orden de reversión de dichos bienes y aplicará el procedimiento correspondiente de conformidad con el presente reglamento, la que constituirá título traslativo de dominio.

b) Si no procede la reversión de los bienes afectos a la prestación del servicio o de operación de red privada. La Dirección Ejecutiva ordenará que el prestador del servicio o el poseedor del título habilitante de red privada, a su costo retire la infraestructura que haya instalado cumpliendo para el efecto con los mecanismos condiciones y plazos que se determinen.

c) Que a partir de la fecha de notificación de la resolución a los herederos conocidos y presuntos, por los medios que establece la normativa, estos no podrán continuar prestando servicios de telecomunicaciones, radiodifusión por suscripción u operando la red privada, ni usar el espectro radioeléctrico, conforme corresponda. Adicionalmente, la ARCOTEL adoptará las medidas administrativas necesarias para garantizar la continuidad del servicio y los derechos de los usuarios en el caso de servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción; se incluirán entre otras en el caso de terminación de títulos habilitantes de prestación de servicio, la notificación de dicho particular a los abonados, clientes o usuarios del prestador del servicio.

No será necesario el inicio de un procedimiento administrativo en caso de haberse otorgado frecuencias, las mismas quedaran liberadas y revertidas al Estado, debiendo cesar la facturación.”.

“Art. 188.- Obligaciones pendientes de pago.- En caso de que los títulos habilitantes se hayan extinguido o terminado por cualquier causa y tuvieren obligaciones económicas pendientes de pago con la ARCOTEL, se procederá con el cobro respectivo, de ser necesario incluso por la vía coactiva.

La ARCOTEL realizará las liquidaciones y reliquidaciones que sean necesarias a fin de que todos los valores que correspondan pagar por efectos del título habilitante, su ejecución y de ser el caso, prórroga, sean satisfechos en forma oportuna.”.

Que, el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones-ARCOTEL señala:

“1.2.1.2. Gestión de Títulos Habilitantes.-

I. Misión:

Coordinar, planificar y evaluar la ejecución de los procedimientos de gestión de títulos habilitantes para el uso y explotación del espectro radioeléctrico, servicios y redes de telecomunicaciones, gestión económica de títulos habilitantes y gestión de registro público, mediante el cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente, para que la gestión del

espectro radioeléctrico y de los servicios de telecomunicaciones se realice en condiciones de transparencia y eficiencia.

II. Responsable: Coordinador/a Técnico/a de Títulos Habilitantes.

III. Atribuciones y responsabilidades:

(...)

c. Coordinar, monitorear y supervisar los procedimientos para otorgamiento, renovación, modificación, transferencia, cesión, **extinción** y administración de títulos habilitantes.

(...)

n. Cumplir las demás disposiciones y delegaciones emitidas por la Dirección Ejecutiva.

(...)"

"1.2.1.2.2. Gestión de Títulos Habilitantes de Servicio y Redes de Telecomunicaciones.-

I. Misión:

Otorgar y administrar los títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión, actividades relacionadas con el comercio electrónico y firma electrónica; y, el uso de redes de telecomunicaciones, mediante la aplicación del ordenamiento jurídico vigentes, a fin de que prevalezca el interés público y general.

II. Responsable: Director/a Técnico/a de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones.

III. Atribuciones y responsabilidades:

(...)

c. Ejecutar y gestionar los procedimientos para el otorgamiento, renovación, cesión, transferencia, enajenación, modificación, **extinción** y administración de los títulos habilitantes para los servicios, redes de telecomunicaciones incluidos los servicios de radiodifusión por suscripción y actividades relacionadas con el comercio electrónico y firma electrónica.

(...)

j. Cumplir las demás atribuciones y responsabilidades que le sean asignadas por la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes.

(...)

V. Producto y servicios:

(...)

ii. Gestión de Administración de Títulos Habilitantes para Servicios y Redes de Telecomunicaciones

(...)

3. Informes o propuesta de resolución para la cesión, transferencia, enajenación, **extinción**, modificación y administración de los títulos habilitantes para los servicios, redes de telecomunicaciones incluidos los servicios de radiodifusión y actividades relacionadas con el comercio electrónico y firma electrónica; y, proyecto de notificación, para suscripción de la autoridad competente. (...)" (Énfasis añadido).

Que, mediante Resolución ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada con Resolución ARCOTEL-2023-0197 de 19 de septiembre de 2023, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL resolvió delegar atribuciones a las distintas unidades administrativas:

“Art. 6.- Delegar.- Al Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes las siguientes atribuciones:

a) Autorizar y **emitir los actos administrativos relacionados** con el otorgamiento, modificación y **extinción de títulos habilitantes contemplados en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones** y normativa vigente aplicable.
(...)”.

“Art. 7.- Disponer.- Al Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes las siguientes:

(...)

f) Suscribir todo tipo de documento necesario para la gestión de la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes, en el ámbito de su competencia;

(...)

h) Dirigir el procedimiento de sustanciación sobre el otorgamiento, renovación, terminación y **extinción de títulos habilitantes** contemplados en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y Ley Orgánica de Comunicación, así como suscribir los correspondientes títulos habilitantes que se otorguen mediante procedimiento directo o concurso público, según corresponda, de conformidad con la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, su Reglamento General de aplicación, la Ley Orgánica de Comunicación y demás normas vigentes aplicables;
(...)”.

“Art. 11.- Disponer.- Al Director Técnico de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones lo siguiente:

(...)

e) Sustanciar el procedimiento sobre la terminación y **extinción de los títulos habilitantes** contemplados en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y su Reglamento de aplicación, en el ámbito de competencia;
(...)”. (Énfasis añadido).

Que, con Resolución ARCOTEL-2017-1020 de 23 de octubre de 2017, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones otorgó a favor del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), el Título Habilitante de Registro del Servicio de Acceso a Internet y Concesión/Registro de uso y explotación de frecuencias no esenciales del espectro radioeléctrico, el mismo que se encuentra inscrito en el Sistema de Registro de Títulos Habilitantes el 30 de octubre de 2017, bajo el Tomo 127 a Fojas 12732, con vigencia hasta el 30 de octubre de 2032.

Que, a través del memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2020-0322-M de 13 de marzo de 2020, la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes emitió las directrices y procedimiento para la gestión de extinciones de títulos habilitantes de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión por suscripción, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

Que, comunicación ingresada en esta Agencia con trámite Nro. ARCOTEL-DEDA-2021-004887-E el 24 de marzo de 2021, la señora Viviana Alexandra Rivera Guevara, en calidad de viuda del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), informó y solicitó:

- “(...)Solicito se acepte la devolución voluntaria del sistema de SERVICIO DE ACCESO A INTERNET a favor de **HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE** autorizado para servir en BAÑOS DE AGUA SANTA en la provincia de Tungurahua, **por motivo del fallecimiento del titular (adjunto certificado de defunción).**
- 2. En forma expresa manifiesto que no existen afectaciones al interés general, la continuidad en la prestación del servicio, ni a terceros, toda vez que los suscriptores que estaban afiliados hasta el mes de marzo del 2021, han sido avisados con anticipación e

incluso se ha gestionado que puedan acceder al servicio con otras operadoras SAI autorizadas por ARCOTEL en la localidad afectada, por lo tanto se asegura la continuidad de prestación del referido servicio.

- *3. La devolución voluntaria solicitada no se trata de un mecanismo de elusión de responsabilidades. Nos comprometemos a cancelar toda deuda contraída con Arcotel y los demás entes de regulación y control.*
- *4. Informo que me encuentro al día en los pagos y obligaciones con ARCOTEL.”.* (Énfasis añadido).

Que, a través del memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2021-0715-M de 29 de marzo de 2021, la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes solicitó a la Coordinación Técnica de Control se emita el Informe Técnico de Control para gestionar la extinción del Título Habilitante del Servicio de Acceso a Internet del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+).

Que, la Coordinación Técnica de Control con memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2021-0647-M de 06 de abril de 2021, solicitó a la Coordinación Zonal 3 lo siguiente: “(...) esta Coordinación Técnica de Control solicita la ejecución de una inspección de control al prestador HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE, para verificar el estado de operación, así como, informar sobre los procedimientos administrativos sancionatorios que estén en curso en la Coordinación a su cargo, a fin de continuar con el proceso de extinción de su título habilitante del servicio acceso a internet. (...)”.

Que, con memorando Nro. ARCOTEL-CZO3-2023-1933-M de 19 de septiembre de 2023 la Coordinación Zonal 3 remite a la Coordinación Técnica de Control el Informe de Control Técnico Nro. IT-CZO3-2021-0137 de 18 de junio de 2021, con los resultados de la validación del estado de operación del título habilitante de servicio de acceso a internet del prestador HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), en el que señala: “(...) De la verificación realizada a la infraestructura del permisionario HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE, a la fecha de la inspección no tiene infraestructura operando, debido al fallecimiento del titular del Título Habilitante HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE.(...)”.

Que, con Memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2023-2853-M de 20 de noviembre de 2023 la Coordinación Técnico de Control remite a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes el informe técnico Nro. IT-CCDS-RS-2023-0448 de 07 de noviembre de 2023, en el que concluyó:

“(...) • Con documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2021-04887-E de 24 de marzo de 2021, la señora Viviana Alexandra Rivera Guevara, en su calidad de viuda comunicó el fallecimiento del señor HERNANDEZ LUNA JHON JOSE, prestador SAI (Tomo 127 a Foja 12732 inscrito el 30 de octubre de 2017).

• El prestador HERNANDEZ LUNA JHON JOSE no ha sido sujeto de procedimientos administrativos sancionadores, en cuanto a la prestación del servicio de acceso a internet; ni registra procedimientos administrativos sancionatorios en ejecución.

No aplica la ejecución de gestiones para garantizar la continuidad del servicio de acceso a internet; puesto que el prestador HERNANDEZ LUNA JHON JOSE no mantenía abonados activos.

• En cuanto a la infraestructura, la Coordinación Zonal 3 verificó que el prestador HERNANDEZ LUNA JHON JOSE no contaba con infraestructura instalada para la prestación del servicio de acceso a internet. (...)”.

Que, memorando Nro. ARCOTEL-CTDS-2024-0963-M de 25 de julio de 2024, la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones, solicitó a la Unidad Técnica de Registro Público remita una certificación de información referente a los

títulos habilitantes autorizados para instalar, operar y explotar el Servicio de Acceso a Internet en la provincia de Tungurahua, a fin de garantizar la continuidad del servicio a los usuarios.

Que, a través del memorando Nro. ARCOTEL-CTRP-2024-2452-M de 27 de septiembre de 2024, la Unidad Técnica de Registro Público, dio respuesta a lo solicitado en memorando Nro. ARCOTEL-CTDS-2024-0963-M de 25 de julio de 2024.

Que, la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones, emitió los siguientes dictámenes:

- **Dictamen Económico Nro. CTDS-ATH-EXT-DE-SAI-2024-0026 de 20 de noviembre de 2024, en el que concluyó y recomendó:**

“3.- CONCLUSIÓN:

Con fundamento a lo señalado en los informes de control técnico Nro. IT-CCDS-RS-2023-0448 de 07 de noviembre de 2023 y Nro. IT-CZO3-2021-0137 de 18 de junio de 2021 y en el Dictamen de cumplimiento de obligaciones económicas emitido con memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2024-4402-M de 11 de noviembre de 2024 por la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, se observa que con corte al 25 de octubre de 2024 el prestador HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+) mantiene obligaciones pendientes de pago a la ARCOTEL por su título habilitante de Servicio de Acceso a Internet (suscrito el 30 de octubre de 2017 e inscrito en el Tomo y Foja 127-12732).

La Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones, aclara que, si existieran obligaciones pendientes, no contempladas o no determinadas a la fecha por parte de la Dirección de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, que de acuerdo con el ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES; es la responsable de la emisión de los Informes de cumplimiento de obligaciones económicas y financieras de los poseedores de títulos habilitantes; este dictamen no implica condonación o renuncia del derecho de la ARCOTEL, al ejercicio de las acciones a las que hubiere lugar para su cobro.

Finalmente, de acuerdo con el artículo 188 de la REFORMA Y CODIFICACIÓN AL REGLAMENTO PARA OTORGAR TÍTULOS HABILITANTES PARA SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y FRECUENCIAS DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO expedido con Resolución No.15-16-ARCOTEL-2019 de 19 de noviembre de 2019 y publicado el 29 de noviembre de 2019, en el Registro Oficial No. 144, la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos s Habilitantes, realizará las liquidaciones y reliquidaciones que sean necesarias para verificar que todos los valores que le corresponda pagar al poseedor del título habilitante sean satisfechos en forma oportuna. En el caso de que el prestador tuviere obligaciones económicas pendientes de pago se dispondrá a la Coordinación Administrativa Financiera que inicie el proceso de cobro de ser necesario incluso por la vía coactiva.

4.- RECOMENDACIÓN:

Se recomienda se continúe con el proceso de extinción conforme la normativa vigente tomando en consideración la conclusión establecida en este dictamen.”.

- **Dictamen Jurídico Nro. CTDS-ATH-EXT-DJ-SAI-2024-0374 de 10 de diciembre de 2024, concluyó y recomendó lo siguiente:**

6. CONCLUSIÓN

En orden a los antecedentes, fundamentos jurídicos y análisis expuestos, considerando la comunicación ingresada en esta Agencia con trámite Nro. ARCOTEL-DEDA-2021-004887-E de 24 de marzo de 2021, mediante la cual la señora Viviana Alexandra Rivera Guevara, en calidad de viuda del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), informó que con fecha 13 de julio de 2020 (conforme consta en el certificado de defunción) falleció su cónyuge señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), por lo que solicitó se dé por terminado el Título Habilitante otorgado a favor del citado señor; y, sobre la base del Informe Técnico Nro. IT-CCDS-RS-2023-0448 de 07 de noviembre de 2023 remitido por la Coordinación Técnica de Control mediante memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2023-2853-M de 20 de noviembre de 2023; del memorando Nro. ARCOTEL-CTRP-2024-2452-M de 27 de septiembre de 2024 emitido por la Unidad Técnica de Registro Público; y, del Dictamen Económico Nro. CTDS-ATH-EXT-DE-SAI-2024-0026 de 20 de noviembre de 2024, se concluye que es viable proceder con la extinción del Título Habilitante de Registro del Servicio de Acceso a Internet y Concesión/Registro de uso y explotación de frecuencias no esenciales del espectro radioeléctrico, otorgado a favor del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), el mismo que se encuentra inscrito en el Sistema de Registro de Títulos Habilitantes el 30 de octubre de 2017, bajo el Tomo 127 a Fojas 12732, con vigencia hasta el 30 de octubre de 2032, por la causal “Muerte de su titular, en caso de personas naturales”, de conformidad con lo determinado en el artículo 46 numeral 4 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; artículo 21 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; y, artículos 186 y 187 numerales 4 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, así como del artículo 202 del Código Orgánico Administrativo que señala la obligación de la administración para resolver el procedimiento mediante acto administrativo, ya que el vencimiento de los plazos previstos no exime a la Entidad de la obligación de resolver.

La Coordinación General Administrativa Financiera, Dirección Financiera, y Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, deberán realizar las acciones correspondientes en resguardo de los intereses de la ARCOTEL, en el ámbito de sus competencias, conforme lo señalado en el artículo 188 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico y el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCOTEL.

De acuerdo al Manual del Subproceso Registro, Control y Custodia de Garantías, Código SPR-CADF-05, vigente, por lo determinado en la Fase 4 “Devolución de garantías”, ítem 12, una vez emitida la Resolución de extinción del Título Habilitante en referencia, le corresponderá a la Coordinación General Administrativa Financiera, gestionar lo que corresponda respecto a la garantía de fiel cumplimiento.

Le corresponderá a la Coordinación Técnica de Control de la ARCOTEL, en el ámbito de sus competencias realizar las gestiones de control del aludido Título Habilitante de ser pertinente.

Finalmente la Unidad Técnica de Registro Público, deberá registrar la extinción del citado Título Habilitante por la causal “Muerte de su titular, en caso de personas naturales” y registrar su cancelación en el Sistema de Registro de Títulos Habilitantes.

7. RECOMENDACIÓN

La Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones, recomienda a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes, que sobre la base de la comunicación ingresada en esta Agencia con trámite Nro. ARCOTEL-DEDA-2021-004887-E el 24 de marzo de 2021; del Informe Técnico Nro. IT-CCDS-RS-

2023-0448 de 07 de noviembre de 2023 remitido mediante memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2023-2853-M de 20 de noviembre de 2023; del memorando Nro. ARCOTEL-CTRP-2024-2452-M de 27 de septiembre de 2024; de los Dictámenes Económico; y, Jurídico, emitidos por la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones, se proceda con la extinción del Título Habilitante de Registro del Servicio de Acceso a Internet y Concesión/Registro de uso y explotación de frecuencias no esenciales del espectro radioeléctrico, otorgado a favor del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), por la causal "Muerte de su titular, en caso de personas naturales", emitiendo el acto administrativo respectivo.

Que, del CERTIFICADO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS con código IZ7IKMK83N de 10 de diciembre de 2024, generado en la página web de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTE, se indica que:

- **"Revisada la base de datos del Sistema de Facturación Institucional, el usuario registrado HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE con C.I./RUC No. 1600300550, SI registra obligaciones pendientes de pago a la fecha de emisión del presente certificado, y ha incurrido en Mora."** (Énfasis añadido).

Vistos los citados antecedentes de Hecho y Fundamentos de Derecho, el Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes, en calidad de delegado del Director Ejecutivo de la ARCOTEL, según las atribuciones y responsabilidades otorgadas en la Resolución ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada con Resolución ARCOTEL-2023-0197 de 19 de septiembre de 2023,

RESUELVE:

ARTÍCULO UNO.- Avocar conocimiento de la comunicación ingresada en esta Agencia con trámite Nro. ARCOTEL-DEDA-2021-004887-E de 24 de marzo de 2021; y, acoger el contenido de los Dictámenes: **Económico** Nro. CTDS-ATH-EXT-DE-SAI-2024-0026 de 20 de noviembre de 2024; y, **Jurídico** Nro. CTDS-ATH-EXT-DJ-SAI-2024-0374 de 10 de diciembre de 2024, emitidos por la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones.

ARTÍCULO DOS.- Dar por terminado el Título Habilitante de Registro del Servicio de Acceso a Internet y Concesión/Registro de uso y explotación de frecuencias no esenciales del espectro radioeléctrico, otorgado a favor del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), el mismo que se encuentra inscrito en el Sistema de Registro de Títulos Habilitantes el 30 de octubre de 2017, bajo el Tomo 127 a Folios 12732, con vigencia hasta el 30 de octubre de 2032, por la causal "Muerte de su titular, en caso de personas naturales", en aplicación del artículo 46 numeral 4 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; artículo 21 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; y, artículos 186 y 187 numerales 4 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.

ARTÍCULO TRES.- Disponer a los Herederos del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), conforme lo señalado en el numeral 4, literales b) y c) del artículo 187 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, que a su costo, retiren la infraestructura que se haya instalado, así como no podrán continuar prestando el Servicio de Acceso a Internet, lo cual deberán comunicar a sus abonados, clientes o usuarios.

ARTÍCULO CUATRO.- Disponer a la Coordinación General Administrativa Financiera, realice las acciones correspondientes a fin de que se verifique el cese de la facturación del Título Habilitante de Registro del Servicio de Acceso a Internet y Concesión/Registro de uso y explotación de frecuencias no esenciales del espectro radioeléctrico, otorgado a favor del señor

JORGE PAÚL CANENCIA ANCHATUÑA (+), a partir de la fecha de suscripción de la presente Resolución.

ARTÍCULO CINCO.- Disponer a la Coordinación General Administrativa Financiera proceder con el cobro de las obligaciones económicas pendientes de pago con la ARCOTEL a los herederos del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+) y realice las acciones necesarias de cobro, incluso de ser necesario por la vía coactiva, de conformidad con el artículo 188 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.

ARTÍCULO SEIS.- Disponer a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, realice las acciones pertinentes a fin de que efectúe la liquidación y/o reliquidación de obligaciones económicas del Título Habilitante de Registro del Servicio de Acceso a Internet y Concesión/Registro de uso y explotación de frecuencias no esenciales del espectro radioeléctrico, otorgado a favor del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+), desde el 30 de octubre de 2017, fecha en que se inscribió el mencionado Título Habilitante, hasta la expedición de la presente Resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 188 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, en resguardo de los intereses de la ARCOTEL.

ARTÍCULO SIETE.- Disponer a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes resuelva lo pertinente a la devolución de la garantía de fiel cumplimiento; y, a la Coordinación General Administrativa Financiera realizar las gestiones que le correspondan respecto a la garantía de acuerdo con la normativa vigente.

ARTÍCULO OCHO.- Disponer a la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico la verificación en el sistema de administración y gestión del espectro radioeléctrico si el prestador dispone de frecuencias y de ser el caso se proceda con la respectiva cancelación en el referido sistema.

ARTÍCULO NUEVE.- Disponer a la Coordinación Técnica de Control que a través de la Dirección Técnica Zonal de la jurisdicción que corresponda, ejecute las acciones de control en el ámbito de sus competencias para el cumplimiento de la presente Resolución, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

ARTÍCULO DIEZ.- Disponer a la Unidad Técnica de Registro Público proceda a inscribir el presente Acto Administrativo y cancele el referido Título Habilitante y todos los actos administrativos con relación al mismo en los sistemas informáticos que correspondan, garantizando el cese de su facturación.

ARTÍCULO ONCE.- Disponer a la Unidad de Gestión Documental y Archivo procederá a notificar el contenido de la presente Resolución y sus anexos, a la señora Viviana Alexandra Rivera Guevara, en calidad de viuda del señor HERNANDEZ LUNA JOHN JOSE (+) en la siguiente dirección electrónica: isp.baniosnet@hotmail.com, a la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones, a la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico, a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, a la Unidad Técnica de Registro Público, a la Coordinación Técnica de Control, a la Coordinación General Administrativa Financiera, a la Dirección Financiera, a la Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación, y, a la Unidad de Comunicación Social, para los fines consiguientes y marginación respectiva.

Firmo de acuerdo a las atribuciones y responsabilidades otorgadas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL; y, por delegación de la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, conferida mediante Resolución ARCOTEL-

2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada con Resolución ARCOTEL-2023-0197 de 19 de septiembre de 2023

La presente Resolución es de ejecución inmediata.

Dado en Quito, Distrito Metropolitano a, 10 de diciembre de 2024.

**Mgs. Dennys Alejandro Dávila Velastegui
COORDINADOR TÉCNICO DE TÍTULOS HABILITANTES
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Abg. Nerly Ibarra SERVIDORA PÚBLICA	DATOS ECONÓMICOS: Ing. José Prieto SERVIDOR PÚBLICO	Mgs. Xavier Santiago Páez Vásquez DIRECTOR TÉCNICO DE TÍTULOS HABILITANTES DE SERVICIOS Y REDES DE TELECOMUNICACIONES, ENCARGADO
	DATOS JURIDICOS: Dra. Judith Quishpe SERVIDORA PÚBLICA	