

**Secretaría Nacional de Telecomunicaciones**  
**6) Parámetros Aplicables a la Información de Planificación Institucional**  
**K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos**



Fecha de publicación: JULIO 2013

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del Proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo (Días)	Beneficiarios	Avance ejecución (porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado
1	Fortalecimiento Institucional	Implementación de un sistema gráfico de información para el seguimiento, procesamiento y verificación técnica de concesiones, permisos, registros y autorizaciones ingresadas en la Regional del Litoral e Insular.	1) Facilitar la gestión de la administración de los contratos que están bajo la responsabilidad de la DRL. 2) Facilitar análisis de ingeniería. 3) Facilitar la visualización de coberturas de las redes troncales y de acceso al servicio de banda ancha de internet de los concesionarios que están dentro de la jurisdicción.	0.00	N/A	365	Administradores de contratos de concesión, permisos, concesionarios, permisionarios y funcionarios de la Dirección de gestión de los servicios de telecomunicaciones y Dirección de planificación de las telecomunicaciones.	100%	Solórzano Aguilar Gema Stefania	Completo
2	Fortalecimiento Institucional	Adecuación de la normativa a la nueva Ley de Telecomunicaciones	1) Propender a la actualización de normas jurídicas al momento de la concesión de títulos habilitantes y concesiones, con el objeto que no se produzca discrepancias jurídicas con la base legal aplicable. 2) Reducir las discrepancias jurídicas. 3) Tener una normativa actualizada al nuevo marco constitucional. 4) Tener un guía cierta de la base legal que se utiliza en el día a día.	0.00	N/A	365	Los servidores públicos de la SENATEL y la ciudadanía en general, los operadores del sector de telecomunicaciones.	0%	Quijano Peñafiel Gustavo Alejandro	Congelado
4	Fortalecimiento Institucional	Mejoramiento de los procesos institucionales automatizados	1) Optimizar los procesos automatizados	32,380.00	N/A	148	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	Ramirez Recalde Victor Julio	Planeación
5	Fortalecimiento Institucional	Implementación de nueva tecnologías en el sistema de videoconferencia	1) Optimizar las comunicaciones mediante video conferencia con la reducción del ancho de banda a un 50%. 2) Comunicar de manera simultánea bidireccional de audio y video en las reuniones institucionales. 3) Intercambiar gráficos, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el ordenador, etc. 4) Mejorar el trabajo colaborativo entre personas geográficamente distantes y una mayor integración entre grupos de trabajo de las instituciones involucradas.	49,000.00	N/A	297	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	Garcés Viteri Carlos	Congelado
6	Fortalecimiento Institucional	Renovación de los equipos de la red inalámbrica de la Institución	1) Actualizar la red inalámbrica institucional	49,000.00	N/A	218	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	Llerena Delgado Diego Mauricio	Congelado
7	Fortalecimiento Institucional	Evaluación y mejora de los procesos del despacho de la Secretaría General (reingeniería)	1) Mejora continua de los productos y servicios a cargo de la Secretaría General 2) Optimización de recursos 3) Asegurar la calidad de sus productos y servicios	0.00	N/A	361	Usuarios internos y externos	0%	León Valle Diana Cristina	Anteproyecto
8	Fortalecimiento Institucional	Automatización de procesos institucionales	1) Mejoramiento de tiempos en la entrega de servicios al usuario externo. 2) Aseguramiento de la calidad de los productos generados. 3) Control del proceso automatizado	0.00	N/A	353	Usuario externo	0%	Ramirez Recalde Victor Julio	Congelado
9	Fortalecimiento Institucional	Implementación de un sistema de Business Intelligence para la Gestión Institucional	1) Disponer de información consolidada en un solo repositorio. 2) Independizarse de los sistemas transaccionales. 3) Elevar la capacidad de análisis. 4) Información oportuna y de calidad. 5) Solución de problemas anticipada. 6) Una mejor explotación y aprovechamiento de toda la información de la empresa 7) Reducción de costos administrativos y de preparación de informes 8) Compartir información entre unidades administrativas.	80,000.00	N/A	325	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	Ibarra Reyes Luis Eduardo	Congelado
10	Fortalecimiento Institucional	Manual de Procedimientos de Pasajes Aéreos Nacionales e Internacionales	1) Establecer normas que permitan homologar el procedimiento de adquisición, entrega, pago y reposición de pasajes aéreos Nacionales e Internacionales, a fin de brindar un servicio eficiente y oportuno. 2) Mantener procedimientos establecidos de adquisición, entrega, pago y reposición de pasajes a fin de que todos los requerimientos sean atendidos oportunamente, y el proceso sea eficiente.	0.00	N/A	84	Funcionarios de la SENATEL y el CONATEL, Marz y Regionales	83%	Garófalo Nimia	Definición
11	Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso de gestión regulatoria de Telecomunicaciones	1) Disminuir los tiempos en el proceso de la Gestión Regulatoria de Telecomunicaciones	0.00	N/A	205	La Institución y los Usuarios	0%	Quijano Peñafiel Gustavo Alejandro	Anteproyecto
12	Fortalecimiento Institucional	Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)		0.00	N/A	119		0%	Jácome Altamirano Marco Leopoldo	Cancelado
13	Fortalecimiento Institucional	Actualización de flujogramas y mejora de procesos	1) Mejorar los procesos institucionales y optimizar los procesos	0.00	N/A	209	Usuarios o clientes internos y externos.	0%	Jácome Altamirano Marco Leopoldo	Ejecución
14	Fortalecimiento Institucional	Actualización de grillas de programación y datos de concesionarios de RDS y TV	1) Disponer de información actualizada de los concesionarios de radiodifusión y televisión y de su programación para atención oportuna de pedidos de información y denuncias de la ciudadanía.	0.00	N/A	298	Usuarios internos y externos de la SENATEL. Ciudadanía en general.	0%	Jácome Altamirano Marco Leopoldo	Cancelado
15	Fortalecimiento Institucional	Capacitación e implantación de recomendaciones de los informes de la auditoría de la Contraloría General del estado (CGE) y Auditoría Interna (AI)	1) Proverer información a las autoridades para mejorar la gestión administrativa y cumplir disposiciones legales relacionadas	0.00	N/A	315	Autoridades de la Institución	40%	Jácome Altamirano Marco Leopoldo	Ejecución
16	Fortalecimiento Institucional	Capacitación en planificación, el seguimiento a la ejecución de objetivos, indicadores, proyectos y actividades		0.00	N/A	90		0%	Guerrero Looor Henry Patricio	Anteproyecto
17	Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso de gestión de trámites de Radiodifusión y Televisión.	1) Disminuir tiempos en el despacho de trámites de Radiodifusión y Televisión.	0.00	N/A	166	La Institución, Concesionarios y Usuarios	0.00 %	Pozo Rueda Edison Ulpiano	Anteproyecto
18	Fortalecimiento Institucional	Revisión y actualización de normativa vigente para bandas de frecuencias de uso libre	1) Disponer de normativa que clasifique e informe a la ciudadanía en general la posibilidad de hacer uso de ciertas bandas de frecuencias de manera libre para aplicaciones específicas determinadas en la normativa a desarrollarse. 2) Promover la explotación de las aplicaciones Industriales, Científicas y Médicas en el Ecuador, así como el acceso a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas en las que prevalezca el interés colectivo	0.00	N/A	232	Personas en forma individual y colectiva	70%	Méndez Gruezo Giovanna Josefina	Anteproyecto
19	Fortalecimiento Institucional	Implementación de formularios en línea e ingreso automatizado de información técnica para la optimización de procesos	1) Facilitar y reducir el tiempo el análisis de la información técnica ingresada. 2) Brindar un sistema de ingreso en línea de información a los peticionarios y concesionarios. 3) Mejorar el proceso de recepción y digitalización de los trámites que ingresan a la Institución 4) Mejorar el desempeño de los ingenieros analistas en la verificación de la información ingresada.	0.00	N/A	330	Peticionarios y concesionarios de los servicios de radiocomunicaciones. El Estado ecuatoriano Operadores de los servicios de telecomunicaciones, radio y televisión.	63%	Andrade Tito Ramiro Francisco	Anteproyecto
20	Fortalecimiento Institucional	Modificación del Plan Nacional de Frecuencias por reordenamiento del espectro	1) Fomentar el uso del espectro radioeléctrico. 2) Incrementar el despliegue de sistemas de radiotelecomunicaciones para los servicios de Telecomunicaciones, radio y televisión 3) Mejorar la gestión del espectro radioeléctrico acorde con el desarrollo tecnológico y la disponibilidad de equipamiento. 4) Facilitar la innovación tecnológica y disponibilidad de nuevos servicios para los ciudadanos.	0.00	N/A	298	Población y usuarios de los servicios de Telecomunicaciones. El Estado ecuatoriano Operadores de los servicios de telecomunicaciones, radio y televisión.	55%	Zhurno Cifuentes Jenny Paulina	Anteproyecto
21	Fortalecimiento Institucional	Implementación de un proceso para el análisis de las estadísticas que genera la Dirección General de Planificación de las Telecomunicaciones.	1) Mejorar la calidad de la producción de la información y su difusión. 2) Desarrollar un análisis del comportamiento del sector de las Telecomunicaciones en el Ecuador con la información estadística que la Dirección General de Planificación de las Telecomunicaciones genera, la que se presentará con boletines, infografías (información en gráficos) o cuadros comparativos que contengan información relevante y resumida.	0.00	N/A	209	Funcionarios de la DGPT, Autoridades de la SENATEL, Funcionarios SENATEL-CONATEL	98%	Estrella Pérez Daniela Alejandra	Cierre
22	Fortalecimiento Institucional	Implementación del proceso para la elaboración de un reporte para el seguimiento y coordinación de los trámites que ingresan a la institución a través del Centro de Atención al Usuario (CAU), relacionados con la DGPT.	1) Mejorar los tiempos de atención a los requerimientos solicitados. 2) Gestionar los requerimientos realizados por las instituciones públicas y privadas que son ingresados a través del Centro de Atención al Usuario (CAU), los mismos que permitirán brindar una atención oportuna a todos los procesos que maneja la DGPT.	0.00	N/A	268	Los beneficiarios serán todas las entidades del sector público y privado que requieren algún servicio de SENATEL.	67%	Román Rocío	Anteproyecto
23	Fortalecimiento Institucional	Realizar el levantamiento de la información para actualizar la línea base de la banda ancha en Ecuador al 2012	1) Dotar de información al sector con el objeto de fomentar el incremento del uso de banda ancha durante el 2013	0.00	N/A	350		30%	Aguilar Sánchez Giovanni Danilo	Anteproyecto
24	Fortalecimiento Institucional	Sistematización de la Memoria Institucional de la DGPT (Parte 2)	1) Contar con información histórica e información actualizada de cada uno de los procesos de la Dirección General de Planificación de las Telecomunicaciones, permitiendo continuidad de la gestión, en caso de ausencia de los responsables de los procesos.	0.00	N/A	215	Funcionarios de la Dirección General de Planificación y ejecivos de la SENATEL.	65%	Moreano Roberto	Planeación
25	Fortalecimiento Institucional	Implementación de una Herramienta para la Gestión de las Frecuencias en la Región del Austro.	1) Alcanzar exactitud y menor tiempo en la reservación y asignación de frecuencias en la Dirección Regional del Austro.	0.00	N/A	209	Personal interno, Usuarios externos.	68%	Piedra Carpio Ana Cecilia	Ejecución

26	Fortalecimiento Institucional	Levantar y optimizar el Proceso de Recaudaciones de la Dirección Regional del Austro	1) Levantar y optimizar el proceso de Recaudaciones de la Dirección Regional del Austro. 2) Contar con proceso documentado para una futura implementación en el Sistema de Gestión de la Calidad.	0.00	N/A	87	Personal Interno. Usuarios externos.	100%	Ríos Coello Nancy Yolanda	Completo
27	Fortalecimiento Institucional	Implementar una herramienta para el control, seguimiento y registro de los recursos materiales de la Dirección Regional del Austro.	1) Contar con una herramienta para el control de existencias y egresos de los recursos materiales de la Dirección Regional del Austro.	0.00	N/A	114	Personal Interno.	75%	Segarra Katerine	Cierre
28	Fortalecimiento Institucional	Definición e implementación del sistema financiero de seguimiento y evaluación mensual del presupuesto institucional (POA-PAC) para el rubro de ingresos.	1) Analizar la interpretación de los ingresos.	0.00	N/A	150	Interno: Unidades Administrativas Externo: Ministerio de Finanzas, Contraloría General del Estado.	0%	Angel Berrones	Anteproyecto
29	Fortalecimiento Institucional	Instructivo para el procedimiento de Contratación de Infirma Cuantía	1) definir y homologar el proceso de contratación a través del procedimiento de Infirma cuantía, en los referentes a montos y responsabilidades	0.00	N/A	78	Direcciones de la Senatel y el Conatel, Matriz y Regionales	48%	Garófalo Nimia	Anteproyecto
30	Fortalecimiento Institucional	Instalación del Sistema de Presurización y puertas corta fuegos en el Edificio de la SENATEL	Asegurar la seguridad física de las y los servidores de la SENATEL y el CONATEL	0.00	N/A	316	Cliente Interno y Externo	0%	Calderón Zapata Mauricio	Anteproyecto
31	Fortalecimiento Institucional	Reforma al Manual del Procedimiento de Bienes de la SENATEL y el CONATEL	1) Armonizar la nueva normativa emitida por el Ministerio de Finanzas respecto del manejo, administración y control de bienes; y al manual interno de la SENATEL sobre esta materia aprobado en mayo del 2012. 2) Facilitar el almacenamiento, ingreso, egreso, y distribución de los bienes, suministros y materiales en la gestión de proceduría.	0.00	N/A	119	Cliente Interno: Servidores de la Institución Cliente Externo: Contraloría General del Estado	0%	Cuenca Santana Verónica	Anteproyecto
32	Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso estadístico del sector de telecomunicaciones	1) Realizará una OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO ESTADÍSTICO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.	0.00	N/A	347	Usuarios internos y las entidades del sector relacionadas MICSE, MINTEL	0%	Agular Sánchez Giovanni Danilo	Anteproyecto
33	Fortalecimiento Institucional	Actualización tecnológica de los equipos de procesamiento del Centro de Datos Alamo	1) Disponer de un centro de cómputo en la regional del Litoral, frente a contingencias presentadas en la matriz. 2) Replicar estructura de servidores y aplicaciones para manejar la continuidad de la operación institucional. 3) Incluir aire acondicionado de precisión. 4) Actualizar los equipos de procesamiento	74,500.00	N/A	266	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	León Nieto Gino Wladimir	Anteproyecto
34	Fortalecimiento Institucional	Implementación de las Normas Archivísticas	1) Normar el uso, conservación, distribución, acceso a la documentación física y digital. 2) Contar con normativas archivísticas adaptadas a la realidad institucional de la SENATEL para la administración, control y aseguramiento del acervo documental	0.00	N/A	146	Usuarios Internos - Unidades Administrativas	0%	Franco Chilan Sebastián Ramón	Ejecución
35	Fortalecimiento Institucional	Implementación de un sistema centralizado de respaldo de datos	1) Proteger los datos críticos. 2) Incorporar nuevas soluciones de respaldo de datos (copias de seguridad) de forma centralizada.	49,000.00	N/A	315	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	León Nieto Gino Wladimir	Anteproyecto
36	Fortalecimiento Institucional	Implementación de una metodología de manejo documental y archivo de expedientes	1) Disponer de archivos integrales de los expedientes concernientes al área de Patrocinio.	0.00	N/A	298	Unidad de Patrocinio Dirección General Jurídica Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.	0%	Páiz Dávila Hernán	Anteproyecto
37	Fortalecimiento Institucional	Implementación de una base de datos digital de expedientes.	1) Contar con una base de datos para el manejo adecuado de los expedientes de los procesos judiciales y administrativos.	0.00	N/A	258	Usuarios internos Usuarios externos.	0%	Páiz Dávila Hernán	Anteproyecto
38	Fortalecimiento Institucional	Implementación de la Digitalización	1) Contar con el respaldo de la documentación Institucional digitalizada y sirva para brindar una búsqueda rápida y oportuna de la información.	0.00	N/A	146	Usuarios internos Usuarios externos.	0%	Franco Chilan Sebastián Ramón	Ejecución
39	Fortalecimiento Institucional	Implementación de la transferencia de la documentación pasiva a la Dirección del Sistema Nacional de Archivos	1) Cumplir con lo determinado en la Ley de la Dirección del Sistema Nacional de Archivos. 2) Optimizar espacio físico en la institución	0.00	N/A	70	Usuarios internos	0%	Franco Chilan Sebastián Ramón	Anteproyecto
40	Fortalecimiento Institucional	Estandarización de los contratos según el procedimiento de contratación pública con modelos predefinidos.	1) Optimizar los tiempos en la revisión de pliegos, elaboración de contratos, emisión de criterios jurídicos de carácter pre-contratual.	0.00	N/A	17	La entidad contratante y el proveedor adjudicado	0%	Donoso Tobar David	Anteproyecto
41	Fortalecimiento Institucional	Implementación de una base de conocimientos institucional centralizada	1) Colocar los documentos institucionales en una base de datos centralizada que permita su búsqueda y acceso. 2) Implementar la base de conocimientos centralizada para toda la Institución	0.00	N/A	287	Funcionarios de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones	0%	Mejía Salazar Alexandra del Rocío	Cancelado
42	Fortalecimiento Institucional	Implementación de la desconcentración de la gestión de Títulos Habilitantes cumpliendo los procedimientos establecidos en el SGC.	1) Desconcentrar del otorgamiento de Títulos Habilitantes en las Direcciones Regionales del Austro y Litoral.	0.00	N/A	197	La Institución y los usuarios internos y externos	0%	Quiñipe González Judith Salome	Congelado
43	Fortalecimiento Institucional	Elaboración de los manuales de procedimientos de planificación del talento humano, clasificación de puestos, selección de personal, evaluación del desempeño y capacitación.	1) Describir sistemáticamente las acciones a realizarse en cada una de las instancias correspondientes a los subsistemas de planificación del talento humano, clasificación de puestos, selección de personal, evaluación del desempeño y capacitación, conteniendo además la base legal vigente (LOSEP), Reglamento a la LOSEP, normativa y más leyes relacionadas), logrando agilizar los trámites que ingresan a la Subdirección de Gestión del Talento Humano, relacionados a los referidos subsistemas.	0.00	N/A	179	Cliente interno	118%	Nororia Luis	Anteproyecto
44	Fortalecimiento Institucional	Elaboración de un instructivo para el desarrollo del Plan de Incentivos no Económicos.	1) Delinir a nivel de tareas y actividades las acciones a tomarse en el proceso de reconocimiento no económico para los servidores de la Institución.	0.00	N/A	29	Cliente interno	0%	Falcones Sabando Victor Emilio	Anteproyecto
45	Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento de la gestión de cobro a través de notificaciones IN SITU (Vistas Personalizadas)	1) Disminuir el número de usuarios morosos y el nivel de cartera vencida.	0.00	N/A	294	Clientes Internos y Externos	0%	Juñá Carla Paulina	Anteproyecto
46	Fortalecimiento Institucional	Implementación de un CONTACT CENTER	1) Informar con oportunidad y precisión respecto a los servicios ofertados por la Institución.	0.00	N/A	210	Usuarios Externos Funcionarios	0%	García Freire Patricia Magdalena	Anteproyecto
47	Fortalecimiento Institucional	Implementación del proceso de gestión de calidad del servicio y de atención ciudadana.	1) Medición periódica de la satisfacción de los usuarios Informes periódicos de satisfacción Procedimientos de calidad en el servicio.	0.00	N/A	179	Usuarios externos de los productos/servicios de la Institución	0%	Cazar Ayala Olga Inés	Anteproyecto
48	Fortalecimiento Institucional	Remodelación de las Oficinas de la Dirección Regional del Litoral	1) Dar de un ambiente cómodo y confortable a todos los funcionarios de la Dirección Regional del Litoral.	0.00	N/A	312	Funcionarios de la Dirección Regional del Litoral	14%	Logroño Barrionuevo Jaime	Anteproyecto
49	Fortalecimiento Institucional	Actualización de procesos técnicos del programa ULTIMUS	1) Facilitar la revisión y continuidad de los procesos de concesión, renovación de frecuencias y registros de modulación digital de banda ancha. 2) Facilitar análisis de ingeniería. 3) Facilitar el envoltamiento de los trámites. 4) Mejorar el tiempo de ejecución del trámite.	0.00	N/A	201	Usuarios internos que realizan los procesos de concesión y renovación de frecuencias y registros de modulación digital de banda ancha.	64%	Barros Vega Mariana de Jesús	Ejecución
50	Fortalecimiento Institucional	Implementación de una Base de Datos para el control y procesamiento de Nodos y Redes Físicas de los concesionarios y permisionarios de la Dirección Regional del Litoral.	1) Registrar todos los Nodos y Redes Físicas aprobadas en la Dirección Regional del Litoral en un solo archivo digital que facilite la búsqueda y análisis de los mismos. 2) Controlar el registro de Nodos y Redes Físicas que están bajo la responsabilidad de la Dirección Regional del Litoral a fin de evitar irregularidades en las redes de los concesionarios y permisionarios. 3) Mejorar la administración y verificación de los Nodos Primarios y Secundarios, y de las Redes Físicas de Transporte y Acceso de los concesionarios y permisionarios de la Regional del Litoral.	0.00	N/A	244	Funcionarios de la gestión de los Servicios de Telecomunicaciones de la Dirección Regional del Litoral	50%	Solórzano Aguilar Gema Stefania	Ejecución
51	Fortalecimiento Institucional	Difusión del Reglamento para abonados/clientes-usuarios de los servicios de telecomunicaciones y SVA	1) Dar a conocer la ciudadanía los derechos y beneficios establecidos en el Reglamento para abonados/clientes-usuarios de los servicios de telecomunicaciones y de valor agregado.	0.00	N/A	270	Los beneficiarios son todos los abonados/clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones y servicios de valor agregado de Internet.	5%	Peñaguchi María Luisa	Anteproyecto