

			y Acceso a la Información Pública - LOTAIP	
No.	Descripción de la unidad	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades admin Objetivo de la unidad	istrativas de conformidad con sus programas opera Indicador	tivos Meta cuantificable
NO.	Descripcion de la unidad		ITES / NIVEL DIRECTIVO	ivieta cuantificable
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia y eficiencia institucional, MEDIANTE el cumplimiento de la Planificación Plurianual y Plan Operativo Anual	Porcentaje trimestral del cumplimiento de objetivos institucionales cumplidos (Plan Plurianual y Plan operativo anual)	25%
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia de la Gestión Estratégica MEDIANTE la realización de reuniones de Comité Ejecutivo	Número mensual de actas de reuniones de Comité Ejecutivo Matriz de seguimiento de disposiciones de Comité Ejecutivo	2
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia de la Gestión Estratégica MEDIANTE la realización de reuniones de Coordinaciones Zonales	Número trimestral de actas de reuniones de Coordinación Zonal Matriz de seguimiento de disposiciones de reuniones de Coordinación Zonal	1
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar en todo el territorio nacional el acceso y la oferta competitiva de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la ejecución de proyectos de regulación y control.	Porcentaje trimestral de ejecución de proyectos de regulación y control	20%
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia operacional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones MEDIANTE la optimización de los procesos de regulación y control a través de capacitación en las áreas de competencia de la ARCOTEL.	Porcentaje bimensual de la ejecución deal menos cinco cursos de capacitación en áreas de competencia de la ARCOTEL	20%
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia de la gestión de la Unidad de Democratización del Espectro, MEDIANTE la aprobación y emisión de Títulos Habilitantes para la concesión de frecuencias de radiodifusión y televisión, autorizaciones de sistemas, de conformidad con la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento en la emisión de títulos habilitantes otorgados	100%
		PROCESOS AGREGADORES D	E VALOR / NIVEL OPERATIVO	
		PROCESOS DES	CONCENTRADOS	
7	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes	Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los	85%
8	Coordinación Zonal 2	MEDIANTE optimización procesos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red	90%
-		MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	privada otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA	
9	Coordinación Zonal 2	MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de servicios portadores	85%
10	Coordinación Zonal 2	MEDIANTE la optimización de procesos	otorgados dentro de los tiempos	90%
11	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de fercuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos	85%
12	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de radiodifusión administrados dentro de los tiempos establecidos	90%
13	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tilemoos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de	90%
14	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos	80%
15	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos	90%
16	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado	Porcentaje de requerimientos solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento	80%
17	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico		80%
18	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de equipos de telecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	80%
19	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos	Porcentaje de procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	100%
20	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos	Porcentaje de procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	100%
21	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico	80%
22	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos	100%
23	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente	100%
24	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	100%
25	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos	100%
26	Coordinación Zonal 2	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de presupuesto ejecutado	100%
27	Coordinación Zonal 2	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos	100%
28	Coordinación Zonal 2	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de cartera cobrada, Porcentaje pagos atendidos	100%
29	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos	Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%
30	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos	90%
31	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA	85%
32	Coordinación Zonal 3	MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de servicios portadores	90%
33	Coordinación Zonal 3	MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos	85%
34	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de títulos habilitantes de servicios de radiodifusión administrados dentro de los tiempos	90%
35	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los	90%
		MEDIANTE la optimización de procesos	tiempos	



			Porcentaje de administración de títulos habilitantes de	
36	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos	80%
37	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos	90%
38	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado	Porcentaje requerimientos solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento	80%
39	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE		80%
- 33	Coordination Zonar 3	el cumplimiento del Plan de Control Técnico. Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de equipos de		30,0
40	Coordinación Zonal 3	telecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	Porcentaje de cumplimiento del Plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	80%
41	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de	Porcentaje de procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	80%
42	Coordinación Zonal 3	coccedimientos administrativos Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos.	Porcentaje de procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos.	80%
43	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico	80%
44	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos	95%
45	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente	90%
46	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	80%
47	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos	90%
48	Coordinación Zonal 3	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de	Porcentaje de presupuesto ejecutado	100%
49		los procedimientos acorde a la normativa vigente Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de		***
49	Coordinación Zonal 3	los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos	91%
50	Coordinación Zonal 3	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de cartera cobrada, Porcentaje pagos atendidos	91%
51	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos	Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%
52	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos	90%
53	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos	85%
54	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	Porcentaje de administración de servicios portadores	90%
55	Coordinación Zonal 4	MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vías, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos	85%
56	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de títulos habilitantes de servicios de radiodifusión administrados dentro de los tiempos establecidos	90%
57	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos	90%
58	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos	80%
59	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos	90%
60	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado	Porcentaje de requerimientos solucionadas dentro de los tiempos establecidos.	80%
61	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico.		80%
62	Coordinación Zonal 4	incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de equipos de telecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	Porcentaje de cumplimiento del Plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	80%
63	Coordinación Zonal 4	incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos	Porcentaje de Informes entregados dentro de los plazos	100%
64	Coordinación Zonal 4	incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos	Porcentaje de Informes entregados dentro de los plazos	100%
65	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico.	80%
66	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos	91%
67	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente	100%
68	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	90%
69	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos	91%
70	Coordinación Zonal 4	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de presupuesto ejecutado	100%
71	Coordinación Zonal 4	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de	Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos	91%
72	Coordinación Zonal 4	los procedimientos acorde a la normativa vigente Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de	Porcentaje de cartera cobrada y Porcentaje de pagos	91%
73	Coordinación Zonal 5	los procedimientos acorde a la normativa vigente Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes	atendidos Porcentaje de títulos habilitantes de Red privada otorgados	90%
74	Coordinación Zonal 5	MEDIANTE optimización procesos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red	85%
		MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA	
75	Coordinación Zonal 5	MEDIANTE la optimización de procesos	otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%



19	70	Coordinación Zonal F	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	Porcentaje de administración de servicios portadores	90%
Page	76	Coordinación Zonal 5		otorgados dentro de los tiempos establecidos	80%
19	77	Coordinación Zonal 5		de frecuencias de sistemas de radios de 2 vías, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos	80%
20	78	Coordinación Zonal 5		de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos	70%
10 10 10 10 10 10 10 10	79	Coordinación Zonal 5		de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos	70%
1	80	Coordinación Zonal 5		servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados	50%
Marchand	81	Coordinación Zonal 5			50%
Secondary Accordance Acco	82	Coordinación Zonal 5		Porcentaje requerimientos solucionados dentro de los tiempos	90%
Section Sect	83	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico	100%
Section Sect	84	Coordinación Zonal 5	telecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico	90%
Decidency Deci	85	Coordinación Zonal 5	sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos		85%
Accordance Security	86	Coordinación Zonal 5	sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos		85%
services and servi	87	Coordinación Zonal 5		Porcentaje de cumplimiento del plan	100%
selection of the control of the cont	88	Coordinación Zonal 5		Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
superinación de las promisentes excisas en la comunitaria seguida en la perinación de la comunitaria de parcia en la momentaria de parcia en la momentaria de parcia de mismo de la promisente de seguida de la promisenta de parcia de mismo de la promisentaria de parcia de mismo de la promisenta de la promisent	89	Coordinación Zonal 5		Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente	100%
superiorities du les protessants du les protessants du les protessants au periorities de la commanta segure de confidence processants de la commanta segure de la commanta segur	90	Coordinación Zonal 5		Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	95%
Segmentation and training to the control of processing a processing assessment of the control of processing and processing assessment of the control of processing and processing assessment of the control of processing assessment of the control of processing assessment of the control of process of process of processing assessment of the control of process of processing assessment of process of process of processing assessment of process of processing assessment of process of processing assessment of p	91	Coordinación Zonal 5	la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente		85%
confunción Zonal 5 de confunción Zonal 5 de confunción Zonal 6	92	Coordinación Zonal 5	los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de presupuesto ejecutado	90%
Socionación Zonal 6 Coordinación Zonal 6 Coordinaci	93	Coordinación Zonal 5		Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
Section of the control of the contro	94	Coordinación Zonal 5	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de	Porcentaje de cartera cobrada, Porcentaje pagos atendidos	100%
Secondación Zonal 6 Ocordinación Zonal 6 O					
ordinación zona 6 incrementa a lecitacia en la gestión de administración de titudo habilitante de incrementa a lecitacia en la gestión de administración de titudo habilitante de incrementa la eficacia en la gestión de administración de titudo habilitante de uso de frecuencia de administración de titudo habilitante de recursos estableccións. Descripción de administración de titudo habilitante de uso de frecuencia de administración de titudo habilitante de uso de frecuencia de administración de titudo habilitante de uso de frecuencia de administración de titudo habilitante de uso de frecuencia de administración de titudo habilitante de uso de frecuencia de administración de titudo habilitante de manda de la complexión de processo de manda de la complexión de definidad de la complexión de titudo habilitante de de la complexión de la complexión de titudo habilitante de la complexión de la complexión de titudo habilitante de la complexión de la co		Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes		85%
MEDIANT Is aptimization de processo administración de tribulos habilitantes o condinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de administración de tribulos habilitantes de uno de control activos de processo activos de trategias de administración de tribulos habilitantes de uno de control activos de processo activos de la manufactura de la	95		Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos	
Pocentagé de administración de titulos habilitaris de uso de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitaris de confinación Zonal 6 incrementar la eficacia en la gestión de tereción al luciarió MEDIANTE el complimiento del film de control técnico a descripción MEDIANTE el complimiento del processo similario de la complimiento del sol tempos establecidos. Porcentage Requerimientos solucionados dentro de los servicios de tempos establecidos de la complimiento del plan de Control Técnico de equipos de cumplimiento del Plan de Control Técnico de equipos de cumplimiento del Plan de Control Técnico de equipos de cumplimiento del Plan de Control Técnico de equipos de cumplimiento del Plan de Control Técnico de escupios de cumplimiento del plan de capatitario de la control Técnico del sol de espector administrativos de la control de la control de la control de la cont	95 96	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos	90%
Coordinación Zonal 6 Michael e el agestión de procesos Son de Californición corregados cientro de los tempos establecidos Secretario de administración de títulos habilitantes Proceedimientos administración de títulos habilitantes Procedimientos administración de tempos establecidos Procedimientos administración de torrito de titudos habilitantes Procedimientos administración de torrito de titudos habilitantes Procedimientos administración de torrito de titudos h	95 96 97	Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores	90% 85%
102 Coordinación Zonal 6 Incrementar la efficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes de servicios de telegos de administración de titulos habilitantes de servicios de telegos de administración de titulos habilitantes de servicios de telegos de administración de titulos habilitantes de servicios de telegos de administración de titulos habilitantes de servicios de telegos de administración de titulos habilitantes de servicios de telegos de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos no autorizadas no autorizadas no autorizadas no autorizadas no autorizadas no autorizadas no aut	95 96 97 98	Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA atorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioadicionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces	90% 85% 90%
102 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes de servicios de electronismo mid-il yaurando torgados dentro de los tiempos establecidos (antico de los tiempos establecidos dentro de los tiempos establecidos (antico de los dentro de los tiempos establecidos (antico de los del complimientos del Plan de Control Técnico (antico de los establecidos (ant	95 96 97 98	Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 6 Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelétricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85%
MEDIANTE la optimización de procesos no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el elempos municipalmento del proceso optimizado incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las lempos establecidos incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de las cervicios de maldolfusión por suscirpción MEDIANTE porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico la los procedimientos del plan de Control Técnico la la cumplimiento del Plan de Control Técnico de equipos de celicorrumicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos o morte de la calibración o mantenimiento preventivo de los servicios de equipos de control técnico institucionales incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos o micromentar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos o micromentar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos o micromentar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos o micromentar la eficacia en la gestión del control técnico del uso del espectro de los tiempos establecidos en such de la control de ecupico de control de la control de such de la control de sepectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos o micromentar la eficacia en la gestión del control técnico del uso del espectro de los tiempos establecidos en control de la control de such del participa de cumplimiento del plan la capacidado de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos media. Porcentaje de cumplimiento del plan la capacidado en la control técnico del uso del espectro del los tiempos establecidos en la control técnico del uso del espectro del plan de capacitación en la control técnico del us	95 96 97 98 99	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vías, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85%
105 Coordinación Zonal 6 106 Coordinación Zonal 6 107 Coordinación Zonal 6 108 Coordinación Zonal 6 108 Coordinación Zonal 6 109 Coordinación Zonal 6 100 Coordinación Z	95 96 97 98 99 100	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados servicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados	90% 85% 90% 85% 90%
telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE e ordinación Zonal 6 el cumplimiento del Plan de Control Técnico e l cumplimiento del Plan de Control Técnico e del plan de Control Técnico de relecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de cantrol técnico de relecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de cantrol técnico e radioción zonal 6 calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE (a aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos expectadores de la control tecnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE (a cumplimiento del Plan de Control Técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE (a cumplimiento del Plan de Control Técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE (a cumplimiento del Plan de Control Técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE (a cumplimiento del Plan de Control Técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE (a optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 110 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE (a optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 111 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE (a optimización	95 96 97 98 99 100 101	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelétricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85% 90% 90%
telecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales 107 Coordinación Zonal 6 108 Coordinación Zonal 6 108 Coordinación Zonal 6 109 Coordinación Zonal 6 109 Coordinación Zonal 6 109 Coordinación Zonal 6 100 Coordin	95 96 97 98 99 100 101 102	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de usuario MEDIANTE el	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telepína fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje Requerimientos solucionados dentro de los	90% 85% 90% 85% 90% 90% 80%
sancionadores y processo judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos sancionatorios y judiciales e resueltos dentro de los tiempos establecidos procedimientos administrativos sancionadores y processo judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos sancionadores y processo judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos dentro de los tiempos establecidos procedimientos administrativos medios dentro de los tiempos establecidos procedimientos administrativos medioa de procedimientos administrativos medioa de los procedimientos administrativos medioa de los tiempos establecidos procedimientos administrativos medioa de los procedimientos acorde a la normativa vigente procedimientos acorde a la normativa vig	95 96 97 98 99 100 101 102 103	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado incrementar la eficacia en la gestión de administración de servicios de las telecomunicaciones y de servicios de addición dison por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico.	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelétricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje Requerimientos solucionados dentro de los tiempos	90% 85% 90% 85% 90% 90% 90% 80%
sancionadores y processos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos 109 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión del control Técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico 100 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 110 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 111 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 112 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 114 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 115 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 116 Porcentaje de ejecución del plan de capacitación 117 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 117 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de lontrol técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifición por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifición por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico de quipos de telecomunicaciones y de servicios de radiodifición por suscripción mEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico horementar la eficaci	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelétricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión otorgados dentro de los tiempos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico	90% 85% 90% 85% 90% 90% 80%
110 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 111 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 112 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 112 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 114 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 115 Porcentaje de ejecución del plan de capacitación 116 Porcentaje de ejecución del plan de capacitación 117 Porcentaje de ejecución del plan de capacitación 118 Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de la telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del plan de Control Técnico. Incrementar la eficacia en la gestión de la control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiotración y el cumplimiento del plan de Control Técnico. Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos administrativos administrativos administrativos administrativos administrativos administrativos administrativos	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelétricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios estervicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimientos solucionados dentro de los tiempos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	90% 85% 90% 85% 90% 90% 80% 80%
111 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 112 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 112 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE porcentaje de ejecución del plan de capacitación 80% 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE porcentaje de ejecución del plan de capacitación 80% 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de titulos habilitantes MEDIANTE optimización processo establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del plan de Control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control técnico de los procedimientos del plan de Control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de Servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de Servicios de de	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de lítulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de lítulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifúsión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias na autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimientos solucionados dentro de los tiempos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales Porcentaje Procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85% 90% 85% 90% 80% 80% 80%
111 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 112 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente 113 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE Porcentaje de ejecución del plan de capacitación 114 Coordinación Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de titulos habilitantes MEDIANTE optimización processo establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la oficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de los servicios de las technicaciones y de servicios de radiodificación por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del plan de Control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodificación por suscripción MEDIANTE la optimización o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la COT y la elaboración de procedimientos administrativos ancionadores y procesos judiciales de control de	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vías, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelectricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión totorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico omantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales Porcentaje Procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85% 90% 85% 90% 80% 80% 80% 80%
la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente la optimización Zonal 6 Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos gnecesos administrativos MEDIANTE Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de titulos habilitantes MEDIANTE optimización processo establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del plan de Control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control técnico de los procedimientos administrativos ancionadores y procesos judiciales de control técnico de los servicios de leceromunicaciones MEDIANTE la aplicación de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioe	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioañcionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales Porcentaje Porcedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos Porcentaje Porcedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85% 90% 85% 90% 90% 80% 80% 80% 80%
	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de titulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado incrementar la eficacia en la gestión de la control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del plan de Control Técnico. Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control técnico de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de lítulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelectricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje Requerimientos solucionados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico institucionales Porcentaje Procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos Porcentaje Procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control técnico institucionales Porcentaje de cumplimiento sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85% 90% 85% 90% 90% 80% 80% 80% 80% 80% 80%
	95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de titulos habilitantes MEDIANTE optimización processos establecidos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de titulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiolofitación por suscripción MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico. Incrementar la eficacia en la gestión de los trocedimientos del plan de Control técnico de los servicios de la telecomunicaciones MEDIANTE la albicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos incrementar la eficaci	dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de servicios portadores otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vías, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioelectricos otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonia fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales Porcentaje Procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de cumplimiento del plan Porcentaje de requerimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	90% 85% 90% 85% 90% 85% 90% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%



		I	T	
114	Coordinación Zonal 6	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de presupuesto ejecutado	90%
115	Coordinación Zonal 6	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos	90%
116	Coordinación Zonal 6	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de cartera cobrada, Porcentaje pagos atendidos	90%
117	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos	Porcentaje de títulos habilitantes de Red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%
118	Dirección de Oficina Técnica	Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes	Porcentaje de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro	85%
119	Galápagos Dirección de Oficina Técnica Galápagos	MEDIANTE optimización procesos establecidos Incrementar la eficacia de la gestión de otorgamiento de títulos habilitantes MEDIANTE optimización procesos establecidos	de los tiempos establecidos Porcentaje de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%
120	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de red privada otorgados dentro de los tiempos establecidos	90%
121	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes de SVA otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%
122	Dirección de Oficina Técnica	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes	Porcentaje de administración de servicios portadores	90%
123	Galápagos Dirección de Oficina Técnica Galápagos	MEDIANTE la optimización de procesos Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	otorgados dentro de los tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de uso de frecuencias de sistemas de radios de 2 Vias, radioaficionados, MDBA, servicio móvil por satélite y enlaces radioeléctricos otorgados dentro de los tiempos establecidos	85%
124	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión otorgados dentro de los tiempos	90%
125	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes servicios de radiodifusión por suscripción otorgados dentro de los	90%
126	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	tiempos establecidos Porcentaje de administración de títulos habilitantes de servicios de telefonía fija y servicio móvil avanzado otorgados dentro de los tiempos establecidos	80%
127	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de administración de títulos habilitantes MEDIANTE la optimización de procesos	Porcentaje de administración de reliquidación de frecuencias no autorizadas otorgados dentro de los tiempos establecidos	90%
128	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de atención al usuario MEDIANTE el cumplimiento del proceso optimizado	Porcentaje Requerimientos solucionados dentro de los tiempos	80%
129	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de los servicios de las telecomunicaciones y de servicios de radiodifusión por suscripción MEDIANTE		80%
130	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	el cumplimiento del Plan de Control Técnico. Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico de equipos de telecomunicaciones MEDIANTE la elaboración y el cumplimiento del plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de calibración o mantenimiento preventivo de los equipos de control técnico institucionales	80%
131	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Institucionaires Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos en coordinación con la Dirección Jurídica de Control de Servicios de Telecomunicaciones	Porcentaje procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	80%
132	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales de control de espectro radioeléctrico MEDIANTE la aplicación de la LOT y la elaboración de procedimientos administrativos en coordinación con la Dirección Jurídica de Control del Espectro Radioeléctrico	Porcentaje procedimientos sancionatorios y judiciales resueltos dentro de los tiempos establecidos	80%
133	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión del control técnico del uso del espectro radioeléctrico MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Control Técnico.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico	80%
134	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos	95%
135	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente	90%
136	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	80%
137	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la eficacia en la gestión de procesos administrativos MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos	90%
138	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de presupuesto ejecutado	90%
139	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos	90%
140	Dirección de Oficina Técnica Galápagos	Incrementar la gestión de procesos financieros MEDIANTE la optimización de los procedimientos acorde a la normativa vigente	Porcentaje de cartera cobrada, Porcentaje pagos atendidos	90%
			YO / ASESORÍA	
141	Dirección de Auditoría Interna	Incrementar la eficacia en la Gestión de Auditoria Interna MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Trabajo establecido por la Contraloria General del Estado	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo establecido por la Contraloría General del Estado	100%
142	Dirección de Auditoría Interna	Incrementar la gestión del control posterior interno, MEDIANTE la ejecución de exámenes programados en el Plan Anual de Control 2016, aprobado por la Contraloria General del Estado, dentro de los plazos establecidos para cada actividad; y, emisión de recomendaciones pertinentes	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Control 2015	100%
143	Dirección de Auditoría Interna	Incrementar la gestión de asesoría en materia de control a los niveles directivos de la entidad MEDIANTE la ejecución de actividades de control imprevistas, solicitadas por la máxima autoridades de la entidad y del Contralor General del Estado	Porcentaje de ejecución de actividades de control imprevistas solicitadas	100%
144	Dirección de Auditoría Interna	Incrementar la gestión de asesoría a la Máxima Autoridad, niveles directivos y servidores de la Institución, MEDIANTE la atención oportuna de consultas requeridas y absueltas	Porcentajes de consultas absueltas	100%
145	Dirección de Auditoría Interna	Incrementar el apoyo de la gestión de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas en los informes de Contraloría General del Estado y de Auditoría Interna, MEDIANTE la revisión, monitoreo y verificaciones periódicas	Porcentaje de revisiones, monitoreo y verificaciones periódicas realizadas, relativas a las recomendaciones emitidas en informes de auditoría externa e interna	100%
146	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y prestación de servicios generales.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación	75%
147	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y prestación de servicios generales.	Porcentaje de bienes de larga duración revalorizados al precio actual de mercado	100%
148	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrtiva MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y prestación de servicios generales.	Porcentaje de ejecución de los planes de mantenimieto de la Infraestructura	100%
148	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrtiva MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y		100%



149	Dirección Financiera	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
150	Dirección Financiera	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	100%
151	Dirección Financiera	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.	Porcentaje de declaraciones Tributarias SRI	100%
152	Dirección Financiera	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.	Porcentaje de cartera vencida a diciembre (año anterior) recuperada	80%
153	Dirección Financiera	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.	Porcentaje de cartera vencida corriente recuperada	88%
154	Dirección Financiera	Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.	Porcentaje de ingresos recaudados	80%
155	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de trámites recibidos y enrutados en el tiempo establecido	100%
156	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido.	100%
157	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de documentos certificados atendidos en el tiempo establecido.	100%
158	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en el CAU.	100%
159	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de resoluciones registradas y notificadas en el tiempo establecido.	100%
160	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de resoluciones indexadas al sistema OnBase en el tiempo establecido.	100%
161	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje cumplimiento de la LOTAIP en el tiempo establecido.	100%
162	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier y personalizada.	100%
163	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.	Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido.	100%
164	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la gestión de la comunicación interna y externa MEDIANTE el	Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación	100%
165	Unidad de Comunicación Social	posicionamiento de la marca ARCOTEL Incrementar la gestión de la comunicación interna y externa MEDIANTE el	externa Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación	100%
166	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	posicionamiento de la marca ARCOTEL Incrementar el levantamiento de procesos sustantivos y de los servicios institucionales MEDIANTE la ejecución del plan de trabajo acorde a la priorización realizada por el Comité de Calidad y Desarrollo Institucional	Interna Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
167	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar el levantamiento de procesos sustantivos y de los servicios institucionales MEDIANTE la ejecución del plan de trabajo acorde a la priorización realizada por el Comité de Calidad y Desarrollo Institucional	Porcentaje de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	100%
168	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	Número de Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto	12
169	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la Dirección Ejecutiva	14
170	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido	100%
171	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	Porcentaje de Informes de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido	100%
172	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodologia de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
173	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Institucionales. Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.	Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100%
174	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales.	Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura	100%
175	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales.	Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado	85%
176	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales.	Porcentaje de satisfacción del usuario interno	85%
177	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales.	Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido	90%



178	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Perventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales.	Porcentaje de tickets de soporte cerrados	90%
179	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
180	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.	Porcentaje de personal con contratos ocasionales	20%
181	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.	Porcentaje de personal con nombramiento provisional	20%
182	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
183	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.	Porcentaje de Índice de rotación de nivel directivo	2%
184	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.	Porcentaje de Índice de rotación de nivel operativo	2%
				Reporte del GPR:
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTAD			OS (GPR)	Plan Anual Comprometido (Fase I)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. PATRICIO GUERRERO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550	