

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|--|--|-------------------------------|--|---|---|--|--|--|
| d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtienen) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
| 1 | ARCOTEL-001_Acceso a la información pública | ARCOTEL-001-01-01 | Solicitud de información pública | | GOB.EC | | | No tiene costo | 10 días laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica | https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica | 36 | 271 | | |
| 2 | ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones | ARCOTEL-002-01-01 | Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 5 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/449/webform | https://www.gob.ec/tramites/449/webform | 4 | 42 | | |
| 3 | ARCOTEL-003_Certificación de documentos | ARCOTEL-003-01-01 | Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habitantes | | GOB.EC | | | No tiene costo | 5 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/449/webform | https://www.gob.ec/tramites/449/webform | 10 | 50 | | |
| 4 | ARCOTEL-003_Certificación de documentos | ARCOTEL-003-01-03 | Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL | | GOB.EC | | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpatana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5096/webform | https://www.gob.ec/tramites/5096/webform | 29 | 86 | | |
| 5 | ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones | ARCOTEL-004-01-01 | Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones | | GOB.EC | | | La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indica: "ARTÍCULO DOS.- Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144.48. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial | NO | En producción | https://www.gob.ec/tramites/4453/webform | https://www.gob.ec/tramites/4453/webform | 81 | 613 | |
| 6 | ARCOTEL-005-01-01 | ARCOTEL-005-01-01 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4471/webform | https://www.gob.ec/tramites/4471/webform | 7 | 55 | | |
| 7 | ARCOTEL-005-01-02 | ARCOTEL-005-01-02 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, Junto al Colegio de Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4473/webform | https://www.gob.ec/tramites/4473/webform | 0 | 0 | | |
| 8 | ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores | ARCOTEL-005-01-03 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerlos en perchas | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 07 282 0860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4474/webform | https://www.gob.ec/tramites/4474/webform | 0 | 2 | | |
| 9 | ARCOTEL-005-01-04 | ARCOTEL-005-01-04 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento | | GOB.EC | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4475/webform | https://www.gob.ec/tramites/4475/webform | 0 | 3 | | |
| 10 | ARCOTEL-005-01-05 | ARCOTEL-005-01-05 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general y para importar muestras de equipos decodificadores | | GOB.EC | | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Alvarado Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4454/webform | https://www.gob.ec/tramites/4454/webform | 13 | 89 | | |
| 11 | ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado | ARCOTEL-006-01-01 | Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4455/webform | https://www.gob.ec/tramites/4455/webform | 37 | 189 | | |
| 12 | ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado | ARCOTEL-006-01-02 | Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4456/webform | https://www.gob.ec/tramites/4456/webform | 0 | 0 | | |
| 13 | ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado | ARCOTEL-006-01-03 | Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4457/webform | https://www.gob.ec/tramites/4457/webform | 1 | 3 | | |
| 14 | ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado | ARCOTEL-007-01-01 | Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado. | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4460/webform | https://www.gob.ec/tramites/4460/webform | 0 | 6 | | |
| 15 | ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico | ARCOTEL-009-01-01 | Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4461/webform | https://www.gob.ec/tramites/4461/webform | 74 | 137 | | |
| 16 | ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico | ARCOTEL-009-02-01 | Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias | | GOB.EC | | | No tiene costo | 2 Mes(es) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4461/webform | https://www.gob.ec/tramites/4461/webform | 74 | 137 | | |

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|-------------------|--|---|---|---|--|---|---|---|---|--|--|-------------------------------|---|--|---|--|---|
| 17 | ARCOTEL-009_ Control técnico del espectro radioeléctrico | ARCOTEL-009-03-01 | Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4462/webform | | 0 | 10 | |
| 18 | | ARCOTEL-009-04-01 | Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4463/webform | | 9 | 87 | |
| 19 | ARCOTEL-010_ Otorgamiento Temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora - Televisión_ | ARCOTEL-010-01-01 | Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | | GOB.EC | | | El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. | 17 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4464/webform | | 0 | 0 | |
| 20 | | ARCOTEL-010-02-01 | Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | | GOB.EC | | | El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 278 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4465/webform | | 0 | 0 | |
| 21 | ARCOTEL-012_ Atención a los consumidores de servicios de telecomunicaciones | ARCOTEL-012-01-01 | Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 05 293 1286 / 448 / 278 | Presencial En línea | SI | http://reclamocomsumidor.arcotel.gob.ec/osTicket/open.php | 3074 | 26632 | | |
| 22 | | ARCOTEL-014-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólares americanos. | 35 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Cda. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4566/webform | | 14 | 47 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 23 | | ARCOTEL-014-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4567/webform | | 3 | 18 | |
| 24 | | ARCOTEL-014-01-03 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Pública. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 25 | | ARCOTEL-014-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales | | GOB.EC | | | Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. | 85 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4570/webform | | 0 | 0 | |
| 26 | ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet | ARCOTEL-014-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4572/webform | | 0 | 0 | |
| 27 | | ARCOTEL-014-02-03 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4574/webform | | 0 | 0 | |
| 28 | | ARCOTEL-014-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4575/webform | | 13 | 55 | |
| 29 | | ARCOTEL-014-03-02 | Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4576/webform | | 0 | 0 | |
| 30 | | ARCOTEL-014-03-03 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4576/webform | | 0 | 0 | |
| 31 | | ARCOTEL-014-03-04 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4577/webform | | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|--|---|---|--|--|--|--|---|--|---|---|---|---|--|---|
| 32 | ARCOTEL-014 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet | ARCOTEL-014-03-05 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4578/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 33 | | ARCOTEL-014-03-06 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4579/webform | 1 | 18 | | |
| 34 | | ARCOTEL-014-04-01 | Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | |
| 35 | | ARCOTEL-014-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | |
| 36 | | ARCOTEL-014-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | |
| 37 | | ARCOTEL-014-04-04 | actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 2 | | |
| 38 | | ARCOTEL-014-04-05 | Notificación de cambio de Base Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | |
| 39 | | ARCOTEL-014-04-06 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4589/webform | 2 | 18 | | |
| 40 | | ARCOTEL-014-04-07 | Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial | NO | En producción | 2 | 163 | | |
| 41 | | ARCOTEL-014-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4593/webform | 0 | 1 | | |
| 42 | | ARCOTEL-014-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | |
| 43 | | ARCOTEL-014-05-03 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado. | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4595/webform | 0 | 0 | | |
| 44 | | ARCOTEL-015-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales. | | GOB.EC | | | 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados | 35 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4596/webform | 0 | 0 | | |
| 45 | | ARCOTEL-015-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | Los derechos a pagar por obtención del título habilitante es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio. | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4597/webform | 0 | 0 | | |
| 46 | ARCOTEL-015-01-03 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas. | | GOB.EC | | | No tiene costo | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4598/webform | 0 | 0 | | | | |
| 47 | ARCOTEL-015 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | ARCOTEL-015-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales. | | GOB.EC | | El costo para el trámite es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados. | 85 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4600/webform | 0 | 0 | | | | |
| 48 | | ARCOTEL-015-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados. | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4601/webform | 0 | 0 | | | | |
| 49 | | ARCOTEL-015-02-03 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas. | | GOB.EC | | No tiene costo | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4602/webform | 0 | 0 | | | | |
| 50 | | ARCOTEL-015-03-01 | Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4604/webform | 0 | 0 | | | |
| 51 | | ARCOTEL-015-03-02 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4605/webform | 0 | 0 | | | |
| 52 | | ARCOTEL-015-03-03 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4606/webform | 0 | 0 | | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-----|---|--|--|---|---|---|--|----------------|---|--|--|--|--|-------------------------------|---|---|---|--|--|--|
| 53 | ARCOTEL-015, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | ARCOTEL-015-03-04 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4607/webform | | 0 | 0 | | |
| 54 | | ARCOTEL-015-03-05 | Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4608/webform | | 0 | 0 | | |
| 55 | | ARCOTEL-015-04-01 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | |
| 56 | | ARCOTEL-015-04-02 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | |
| 57 | | ARCOTEL-015-04-03 | Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4615/webform | | 0 | 0 | |
| 58 | | ARCOTEL-015-04-04 | Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | | 0 | 15 | |
| 59 | | ARCOTEL-015-04-05 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4619/webform | | 0 | 0 | |
| 60 | | ARCOTEL-015-04-06 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 61 | | ARCOTEL-015-04-07 | Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4623/webform | | 0 | 0 | |
| 62 | | ARCOTEL-015-04-08 | Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 63 | | ARCOTEL-015-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4635/webform | | 0 | 0 | |
| 64 | | ARCOTEL-015-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | | | | | | | | |
| 65 | | ARCOTEL-015-05-03 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | | | | | | | | |
| 66 | | ARCOTEL-016, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-016-01-01 | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento. En cuanto a la concesión de uso de frecuencias en el | 20640 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4626/webform | | 1 | 2 | |

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtiene) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|-------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|---|--|--|-------------------------------|---|--|---|--|---|
| 67 | | ARCOTEL-016-01-02 | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: 5.561.95 | 44 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4627/webform | | 5 | 50 | |
| 68 | | ARCOTEL-016-03-01 | Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite... | 89 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4632/webform | | 1 | 5 | |
| 69 | | ARCOTEL-016-03-02 | Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.) | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4633/webform | | 0 | 0 | |
| 70 | ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-016-03-03 | Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4634/webform | | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 71 | | ARCOTEL-016-03-04 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4635/webform | | 0 | 1 | |
| 72 | | ARCOTEL-016-03-05 | Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento | 11 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4636/webform | | 0 | 42 | |
| 73 | | ARCOTEL-016-03-06 | Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vías, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Para sistemas de Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". | 12 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1122 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4637/webform | | 1 | 36 | |
| 74 | | ARCOTEL-016-03-09 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 24 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4640/webform | | 0 | 2 | |
| 75 | | ARCOTEL-016-03-10 | Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/6980/webform | | 0 | 11 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios (link para el servicio por internet (on line)) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|---|---|---|--|---|---|--|--|--|--|---|---|---|--|---|
| 76 | ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-016-03-11 | Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-90 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4745/webform | 0 | 7 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 77 | | ARCOTEL-016-04-04 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial | NO | En producción | 0 | 7 | | |
| 78 | | ARCOTEL-016-04-05 | Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4730/webform | 0 | 3 | | |
| 79 | | ARCOTEL-016-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 42 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4647/webform | 0 | 8 | | |
| 80 | | ARCOTEL-016-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4648/webform | 0 | 0 | | |
| 81 | ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador | ARCOTEL-017-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000. | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | NO | En producción | 0 | 0 | | |
| 82 | | ARCOTEL-017-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000. | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4651/webform | 0 | 1 | | | |
| 83 | | ARCOTEL-017-01-03 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Pública. | Presencial En línea | NO | En producción | 0 | 0 | | | |
| 84 | | ARCOTEL-017-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales | | GOB.EC | | | El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000. | 85 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4654/webform | 0 | 0 | | | |
| 85 | | ARCOTEL-017-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000. | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4655/webform | 0 | 1 | | | |
| 86 | | ARCOTEL-017-02-03 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4656/webform | 0 | 0 | | | |
| 87 | | ARCOTEL-017-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | USD 200 dólares americanos. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4657/webform | 14 | 152 | | | |
| 88 | | ARCOTEL-017-03-05 | Autorización de cambio de control para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4661/webform | 0 | 0 | | | |
| 89 | | ARCOTEL-017-03-06 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4662/webform | 0 | 0 | | | |
| 90 | | ARCOTEL-017-03-07 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4663/webform | 0 | 0 | | | |
| 91 | | ARCOTEL-017-03-08 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4664/webform | 0 | 0 | | | |
| 92 | | ARCOTEL-017-03-09 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4665/webform | 0 | 0 | | | |
| 93 | | ARCOTEL-017-04-01 | Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | | |
| 94 | ARCOTEL-017-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | | | |
| 95 | ARCOTEL-017-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | | | |
| 96 | ARCOTEL-017-04-04 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | | | |
| 97 | ARCOTEL-017-04-05 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | | | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|--|--|---|---|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|
| 98 | ARCOTEL-017_Dotorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador | ARCOTEL-017-04-06 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial | NO | En producción | | 0 | 2 | | |
| 99 | | ARCOTEL-017-04-07 | Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 106 | | |
| 100 | | ARCOTEL-017-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador | GOB.EC | | | No tiene costo | 280 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4676/webform | | 0 | 0 | | |
| 101 | | ARCOTEL-017-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | |
| 102 | | ARCOTEL-017-05-03 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4678/webform | | 0 | 0 | | |
| 103 | ARCOTEL-018_Dotorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado | ARCOTEL-018-01-01 | Dotorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas | GOB.EC | | | No tiene costo | 71 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cilla. IETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4679/webform | | 0 | 0 | | |
| 104 | | ARCOTEL-018-01-02 | Dotorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | 289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos. | 71 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4680/webform | | 0 | 0 | | |
| 105 | | ARCOTEL-018-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas | GOB.EC | | | No tiene costo | 1095 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4683/webform | | 0 | 0 | | |
| 106 | | ARCOTEL-018-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | 289 millones de USD + 2.93% de los ingresos facturados y percibidos. | 1825 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4684/webform | | 0 | 0 | | |
| 107 | | ARCOTEL-018-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4685/webform | | 0 | 1 | | |
| 108 | | ARCOTEL-018-03-02 | Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4686/webform | | 0 | 0 | | |
| 109 | | ARCOTEL-018-03-03 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4687/webform | | 0 | 0 | | |
| 110 | | ARCOTEL-018-03-04 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4688/webform | | 0 | 0 | | |
| 111 | | ARCOTEL-018-03-05 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4689/webform | | 0 | 0 | | |
| 112 | | ARCOTEL-018-03-06 | Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4690/webform | | 0 | 1 | | |
| 113 | ARCOTEL-018-04-01 | Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4694/webform | | 0 | 0 | | | | | |
| 114 | ARCOTEL-018-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | | | |
| 115 | ARCOTEL-018-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | | | |
| 116 | ARCOTEL-018-04-04 | Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4697/webform | | 0 | 0 | | | | | |
| 117 | ARCOTEL-018-04-05 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | | | |
| 118 | ARCOTEL-018-04-06 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | | | |
| 119 | ARCOTEL-018-04-07 | Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | | 0 | 2 | | | | | |
| 120 | ARCOTEL-018-04-08 | Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial | NO | En producción | | 0 | 2 | | | | | |
| 121 | ARCOTEL-018-04-09 | Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4703/webform | | 5 | 85 | | | | | |

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen.) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, DNO, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|---|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|---|---|--|--|
| 122 | ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado | ARCOTEL-018-04-10 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4703/webform | | 0 | 1 | | |
| 123 | | ARCOTEL-018-04-11 | Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4704/webform | | 0 | 0 | | | |
| 124 | | ARCOTEL-018-04-12 | Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4705/webform | | 0 | 0 | | | |
| 125 | | ARCOTEL-018-04-13 | Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4706/webform | | 0 | 0 | | | |
| 126 | | ARCOTEL-018-04-14 | Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4707/webform | | 0 | 0 | | | |
| 127 | | ARCOTEL-018-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4708/webform | | 0 | 0 | | | |
| 128 | | ARCOTEL-018-05-02 | Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | Presencial En línea | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4709/webform | | 0 | 0 | | | |
| 129 | | ARCOTEL-019_ Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones | ARCOTEL-019-01-01 | Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones | GOB.EC | | | 08H15 a 17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio. | 7 Día(s) Laborables | | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4710/webform | | | 7 |
| 130 | ARCOTEL-020-01-01 | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa. | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4714/webform | | 1 | 11 | | | |
| 131 | ARCOTEL-020-03-01 | Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual de derechos por otorgamiento. | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Calle IETEL, M: 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4720/webform | | 3 | 24 | | | |
| 132 | ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial | ARCOTEL-020-03-02 | Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las formulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las formulas de cálculo de la tarifa mensual conforme los artículos 10, 11, 12 y 13 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4721/webform | | 10 | 45 | | |
| 133 | ARCOTEL-020-03-03 | Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial | GOB.EC | | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | |
| 134 | ARCOTEL-020-03-05 | Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | GOB.EC | | | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bumeo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4724/webform | | 0 | 0 | | |
| 135 | ARCOTEL-020-03-06 | Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado | GOB.EC | | | | | No tiene costo | 11 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4725/webform | | 2 | 18 | | |
| 136 | ARCOTEL-020-03-07 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | GOB.EC | | | | | No tiene costo | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4551/webform | | 0 | 0 | | |
| 137 | ARCOTEL-020-03-08 | Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial | GOB.EC | | | | | No tiene costo | 8 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4743/webform | | 0 | 0 | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|--|--|---|---|--|---|--|--|---|---|--|------------------------------|---|--|---|--|---|
| 138 | ARCOTEL-020 Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial | ARCOTEL-020-06-03 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Aljapallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 139 | | ARCOTEL-020-06-04 | Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 140 | | ARCOTEL-020-06-06 | Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 141 | | ARCOTEL-020-07-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | GOB.EC | | | | No tiene costo | 8 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4563/webform | | 0 | 0 | |
| 142 | | ARCOTEL-020-07-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 143 | ARCOTEL-023 Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | ARCOTEL-023-01-01 | Otorngamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores: BANDA CIUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de US\$ 5.00 RADIOAFICIONADOS/ Categoría Técnico US\$ 5.00 / Categoría General US\$ 10.00 El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00 Categoría Internacional US\$ 20.00 | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/da. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas, Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial | NO | En producción | | 23 | 42 | |
| 144 | | ARCOTEL-023-01-04 | Otorngamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de tránsito | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 145 | | ARCOTEL-023-03-01 | Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4772/webform | | 3 | 6 | |
| 146 | | ARCOTEL-023-04-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4779/webform | | 0 | 0 | |
| 147 | | ARCOTEL-024-01-01 | Otorngamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) | GOB.EC | | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4780/webform | | 1 | 9 | |
| 148 | ARCOTEL-024 Otorngamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | ARCOTEL-024-03-01 | Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | GOB.EC | | | | Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorngamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras. | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4784/webform | | 2 | 155 | | | |
| 149 | | ARCOTEL-024-03-11 | Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | GOB.EC | | | | No tiene costo | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4794/webform | | 0 | 0 | | | |
| 150 | | ARCOTEL-024-03-12 | Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | GOB.EC | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4795/webform | | 0 | 7 | | | |
| 151 | | ARCOTEL-024-03-13 | Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta | GOB.EC | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4803/webform | | 0 | 0 | | | |
| 152 | ARCOTEL-024-03-14 | Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | GOB.EC | | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5985/webform | | 0 | 21 | | | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, persona jurídica, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|---|---|---|--|---|---|---|---|--|--|---|--|--|---|--|--|
| 153 | ARCOTEL-024, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | ARCOTEL-024-04-01 | Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4796/webform | | 19 | 104 | | |
| 154 | | ARCOTEL-024-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4802/webform | | 0 | 2 | | |
| 155 | | ARCOTEL-024-05-03 | Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4804/webform | | 0 | 0 | | |
| 156 | | ARCOTEL-024-05-05 | Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4806/webform | | 0 | 0 | | |
| 157 | | ARCOTEL-025-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 71 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4807/webform | | 0 | 0 | | |
| 158 | | ARCOTEL-025-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria | | GOB.EC | | | 3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos. | 71 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4808/webform | | 0 | 0 | | |
| 159 | | ARCOTEL-025-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 1095 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4809/webform | | 0 | 0 | | |
| 160 | | ARCOTEL-025-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Solidaria | | GOB.EC | | | 3300 USD + 2.79% de los ingresos facturados y percibidos. | 1825 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4810/webform | | 0 | 0 | | |
| 161 | | ARCOTEL-025-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4811/webform | | 0 | 0 | | |
| 162 | | ARCOTEL-025-03-02 | Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4812/webform | | 0 | 0 | | |
| 163 | | ARCOTEL-025-03-03 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4813/webform | | 0 | 0 | | |
| 164 | | ARCOTEL-025-03-04 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4814/webform | | 0 | 0 | | |
| 165 | | ARCOTEL-025-03-05 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4815/webform | | 0 | 0 | | |
| 166 | | ARCOTEL-025-03-06 | Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4816/webform | | 0 | 0 | | |
| 167 | | ARCOTEL-025-04-01 | Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | |
| 168 | | ARCOTEL-025-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | |
| 169 | ARCOTEL-025-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 170 | ARCOTEL-025-04-04 | Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4820/webform | | 0 | 0 | | | |
| 171 | ARCOTEL-025-04-05 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 172 | ARCOTEL-025-04-06 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 173 | ARCOTEL-025-04-07 | Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 174 | ARCOTEL-025-04-08 | Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 175 | ARCOTEL-025-04-09 | Notificación de reportes contractuales, legales y regulatorios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4825/webform | | 0 | 0 | | | |
| 176 | ARCOTEL-025-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4826/webform | | 0 | 0 | | | |

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|-------------------|--|--|---|---|--|-----------------------------|---|--|---|--|--|------------------------------|---|---|--|---|
| 177 | ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | ARCOTEL-025-05-02 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4827/webform | 0 | 0 | |
| 178 | | ARCOTEL-026-01-01 | Inscripción de Proveedores de Infraestructura física | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4830/webform | 0 | 6 | |
| 179 | ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física | ARCOTEL-026-02-01 | Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física | | GOB.EC | | | No tiene costo | 45 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4831/webform | 0 | 0 | |
| 180 | | ARCOTEL-026-02-02 | Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de Infraestructura física | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 181 | | ARCOTEL-027-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Aljapana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 182 | | ARCOTEL-027-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | USD 500 dólares americanos. | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4834/webform | 0 | 1 | |
| 183 | | ARCOTEL-027-01-03 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4837/webform | 0 | 0 | |
| 184 | | ARCOTEL-027-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales | | GOB.EC | | | No tiene costo | 85 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Clla. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4836/webform | 0 | 0 | |
| 185 | | ARCOTEL-027-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4837/webform | 0 | 0 | |
| 186 | | ARCOTEL-027-02-03 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 85 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Clla. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4838/webform | 0 | 0 | |
| 187 | | ARCOTEL-027-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4839/webform | 0 | 0 | |
| 188 | | ARCOTEL-027-03-03 | Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4841/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 189 | | ARCOTEL-027-03-04 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bumeo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4842/webform | 0 | 0 | |
| 190 | ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado | ARCOTEL-027-03-05 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4843/webform | 0 | 0 | |
| 191 | | ARCOTEL-027-03-06 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4844/webform | 0 | 5 | |
| 192 | | ARCOTEL-027-03-07 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 193 | | ARCOTEL-027-04-01 | Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 194 | | ARCOTEL-027-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 195 | | ARCOTEL-027-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 196 | | ARCOTEL-027-04-04 | Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 1 | |
| 197 | | ARCOTEL-027-04-05 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 198 | | ARCOTEL-027-04-07 | Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--|---|---|---|--|--|---|--|---|--|--|------------------------------|---|--|---|--|--|
| 199 | ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado | ARCOTEL-027-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4852/webform | | 0 | 0 | |
| 200 | | ARCOTEL-027-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 201 | | ARCOTEL-027-05-03 | Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4854/webform | | 0 | 0 | |
| 202 | ARCOTEL-028_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | ARCOTEL-028-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | USD 22.000 dólares americanos. | 22 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 278 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4855/webform | | 0 | 0 | |
| 203 | | ARCOTEL-028-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | USD 22.000 dólares americanos. | N/A | Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4857/webform | | 0 | 0 | |
| 204 | | ARCOTEL-028-02-01 | Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | USD 22.000 dólares americanos. | 22 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4858/webform | | 0 | 0 | |
| 205 | | ARCOTEL-028-02-02 | Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | USD 22.000 dólares americanos. | 22 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | Oficina Técnica - Gallapagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4859/webform | | 3 | 16 | |
| 206 | | ARCOTEL-028-03-01 | Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | 120 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrón y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4865/webform | | 0 | 0 | |
| 207 | | ARCOTEL-028-04-01 | Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendidos por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4867/webform | | 0 | 0 | |
| 208 | | ARCOTEL-028-04-02 | Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | correo electrónico | NO | En producción | | 4 | 35 | |
| 209 | | ARCOTEL-028-04-03 | Notificación de números de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | correo electrónico | NO | En producción | | 4 | 35 | |
| 210 | | ARCOTEL-028-04-04 | Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | correo electrónico | NO | En producción | | 0 | 27 | |
| 211 | | ARCOTEL-028-04-05 | Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 212 | ARCOTEL-028-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4865/webform | | 0 | 0 | |
| 213 | ARCOTEL-028-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana. | | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | |
| 214 | ARCOTEL-028-05-03 | Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4867/webform | | 0 | 0 | |
| 215 | ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción | ARCOTEL-030-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales | | GOB.EC | | | El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante. | 80 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4868/webform | | 0 | 6 | |

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar al link para direccionar al sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-----|---|-------------------|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--|--|------------------------------|---|--|---|--|---|--|
| 216 | | ARCOTEL-030-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado. | GOB.EC | | | | El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1200, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante. | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4869/webform | | 1 | 6 | | |
| 217 | | ARCOTEL-030-01-03 | Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas publicas o instituciones del sector publico. | GOB.EC | | | | No tiene costo | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4870/webform | | 0 | 0 | | |
| 218 | | ARCOTEL-030-02-01 | Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas | GOB.EC | | | | El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante. | 95 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4871/webform | | 0 | 0 | | |
| 219 | | ARCOTEL-030-03-01 | Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posee el solicitante autorizado para su sistema de audio y video. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4872/webform | | 0 | 4 | | |
| 220 | | ARCOTEL-030-03-02 | Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4873/webform | | 0 | 3 | | |
| 221 | ARCOTEL-030_Dtorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción | ARCOTEL-030-03-03 | Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | 08H15 a 17H00 | El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias autorizado. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Ciudadela de Guayas Calle IETEL Mz 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4874/webform | | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. | |
| 222 | | ARCOTEL-030-03-04 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | 40 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4875/webform | | 0 | 9 | | |
| 223 | | ARCOTEL-030-04-01 | Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cucusue y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial | NO | En producción | | 1 | 3 | | |
| 224 | | ARCOTEL-030-04-02 | Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Bumeo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | NO | En producción | | 0 | 3 | | |
| 225 | | ARCOTEL-030-04-03 | Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguariño Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4878/webform | | 2 | 19 | | |
| 226 | | ARCOTEL-030-04-04 | Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 2 | | |
| 227 | | ARCOTEL-030-04-05 | Notificación de incremento y/o decremento del número de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucren autorizaciones de nuevas frecuencias | GOB.EC | | | | El costo de un incremento del número de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cobro por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la presentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | | 1 | 7 | | |
| | | | | | | | | Ningún decremento del número de canales tiene costo. | | | | | | | | | | | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio, donde se obtiene) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-----|--|--|---|--|--|---|--|---|---|--|---|--|--|-------------------------------|---|--|---|--|--|---|
| 228 | ARCOTEL-030 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción | ARCOTEL-030-04-06 | Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VOD, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | 08H15 a 17H00 | El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VOD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción es variable; el valor por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, del tiempo de vigencia restante del Título Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (VOD), televisión interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Presencial | NO | En producción | | | 0 | 0 | | |
| 229 | | ARCOTEL-030-04-07 | Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | El costo del incremento de un canal local para guía de programación, se determina a partir del área de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Título Habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guía de programación no tiene costo. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial | NO | En producción | | | 0 | 0 | |
| 230 | | ARCOTEL-030-04-08 | Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, Sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4883/webform | | | 0 | 1 | |
| 231 | | ARCOTEL-030-04-09 | Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial | NO | En producción | | | 0 | 0 | |
| 232 | | ARCOTEL-030-04-10 | Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IFFEL Mt. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial | NO | En producción | | | 0 | 0 | |
| 233 | | ARCOTEL-030-04-11 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Presencial | NO | En producción | | | 3 | 10 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 234 | | ARCOTEL-030-04-12 | Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Gallápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial | NO | En producción | | | 0 | 0 | |
| 235 | | ARCOTEL-030-04-13 | Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial | NO | En producción | | | 0 | 0 | |
| 236 | | ARCOTEL-030-04-14 | Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Rio Aguatico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4890/webform | | | 0 | 0 | |
| 237 | | ARCOTEL-030-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción | GOB.EC | | | | El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante | 700 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4891/webform | | | 2 | 3 | |
| 238 | ARCOTEL-030-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | No tiene costo | 700 Hora(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Rio Aguatico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4892/webform | | | 0 | 0 | | | |
| 239 | ARCOTEL-030-05-03 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante | 700 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4893/webform | | | 0 | 0 | | | |
| 240 | ARCOTEL-031 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija | ARCOTEL-031-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público | GOB.EC | | | | No tiene costo | 71 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4893/webform | | | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-----|--|---|---|---|--|---|--|--|---|--|---|--|--|-------------------------------|---|---|---|--|---|-----|
| 241 | ARCOTEL-031, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija | ARCOTEL-031-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria | GOB.EC | | | | El valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija El costo de obtener la garantía a favor de la ARCOTEL. | 71 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4894/webform | https://www.gob.ec/tramites/4894/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. | |
| 242 | | ARCOTEL-031-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para empresas públicas o instituciones del sector público | GOB.EC | | | | No tiene costo | 1095 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4895/webform | https://www.gob.ec/tramites/4895/webform | 0 | 0 | | |
| 243 | | ARCOTEL-031-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria | GOB.EC | | | | Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonía fija. El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía. | 1825 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4896/webform | https://www.gob.ec/tramites/4896/webform | 0 | 0 | | |
| 244 | | ARCOTEL-031-03-01 | Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4897/webform | https://www.gob.ec/tramites/4897/webform | 0 | 0 | | |
| 245 | | ARCOTEL-031-03-02 | Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4898/webform | https://www.gob.ec/tramites/4898/webform | 0 | 0 | | |
| 246 | | ARCOTEL-031-03-03 | Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4899/webform | https://www.gob.ec/tramites/4899/webform | 0 | 0 | | |
| 247 | | ARCOTEL-031-03-07 | Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4903/webform | https://www.gob.ec/tramites/4903/webform | 0 | 0 | | |
| 248 | | ARCOTEL-031-04-01 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4904/webform | https://www.gob.ec/tramites/4904/webform | 0 | 3 | | |
| 249 | | ARCOTEL-031-04-02 | Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | | 0 | | 0 |
| 250 | | ARCOTEL-031-04-03 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | | 0 | | 0 |
| 251 | | ARCOTEL-031-04-04 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial | NO | En producción | | | 0 | | 0 |
| 252 | | ARCOTEL-031-04-05 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 360 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4908/webform | https://www.gob.ec/tramites/4908/webform | 0 | 0 | | |
| 253 | | ARCOTEL-031-04-06 | Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | | 3 | | 19 |
| 254 | | ARCOTEL-031-04-07 | Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | | 45 | | 276 |
| 255 | | ARCOTEL-031-04-08 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4911/webform | https://www.gob.ec/tramites/4911/webform | 0 | 0 | | |
| 256 | | ARCOTEL-031-04-09 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | | 0 | | 0 |
| 257 | | ARCOTEL-031-04-10 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | | | 0 | | 0 |
| 258 | | ARCOTEL-031-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija | GOB.EC | | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4914/webform | https://www.gob.ec/tramites/4914/webform | 0 | 0 | | |
| 259 | | ARCOTEL-031-05-02 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado. | GOB.EC | | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4915/webform | https://www.gob.ec/tramites/4915/webform | 0 | 0 | | |
| 260 | | ARCOTEL-032-01-01 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público. | GOB.EC | | | | No tiene costo | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4916/webform | https://www.gob.ec/tramites/4916/webform | 0 | 0 | | |
| 261 | | ARCOTEL-032, Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | ARCOTEL-032-01-02 | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | Una vez que el prestador obtenga el Título Habilitante, deberá cancelar el 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio, adicionalmente, el costo de la garantía según lo determine la ARCOTEL. | 35 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4917/webform | https://www.gob.ec/tramites/4917/webform | 0 | 0 | | |
| 262 | | ARCOTEL-032-02-01 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público. | GOB.EC | | | | No tiene costo | 85 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4918/webform | https://www.gob.ec/tramites/4918/webform | 0 | 0 | | |
| 263 | | ARCOTEL-032-02-02 | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | | Una vez que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones renueve el Título Habilitante, el prestador deberá cancelar el 0.5% anual de los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio. El costo de la presentación de la garantía. | 85 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4919/webform | https://www.gob.ec/tramites/4919/webform | 0 | 0 | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar al sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|-----|---|--|---|---|--|---|--|----------------|---|---|--|--|---|---|---|--|---|--|--|-----|
| 264 | ARCOTEL-032_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | ARCOTEL-032-03-01 | Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4920/webform | | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCO TEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. | |
| 265 | | ARCOTEL-032-03-02 | Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4921/webform | | 0 | 0 | | | |
| 266 | | ARCOTEL-032-03-03 | Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4922/webform | | 0 | 0 | | | |
| 267 | | ARCOTEL-032-03-04 | Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4923/webform | | 0 | 0 | | | |
| 268 | | ARCOTEL-032-03-05 | Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4924/webform | | 0 | 0 | | | |
| 269 | | ARCOTEL-032-04-01 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4925/webform | | 0 | 0 | | | |
| 270 | | ARCOTEL-032-04-02 | Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4926/webform | | 0 | 0 | | | |
| 271 | | ARCOTEL-032-04-03 | Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 272 | | ARCOTEL-032-04-04 | Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 273 | | ARCOTEL-032-04-05 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 274 | | ARCOTEL-032-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4930/webform | | 0 | 0 | | | |
| 275 | | ARCOTEL-032-05-02 | Notificación de muerte del Titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana. | | Presencial | NO | En producción | | 0 | 0 | | | |
| 276 | | ARCOTEL-032-05-03 | Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4932/webform | | 0 | 0 | | | |
| 277 | | ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS) | ARCOTEL-033-01-01 | Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé) | GOB.EC | | | | No tiene costo | N/A | | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial | NO | En producción | | 9 | | 102 |
| 278 | | ARCOTEL-033-02-01 | Modificación al Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé) | GOB.EC | | | | | No tiene costo | N/A | | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial | NO | En producción | | 0 | | 0 |
| 279 | ARCOTEL-033-03-01 | Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafé) | GOB.EC | | | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1122 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4935/webform | | 0 | 0 | | | |
| 280 | ARCOTEL-035_ Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones | ARCOTEL-035-01-01 | Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones | GOB.EC | | | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5345/webform | | 0 | 7 | | | | |
| 281 | ARCOTEL-035-02-01 | Asesoría para la formación de Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) | GOB.EC | | | | | No tiene costo | 14400 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5346/webform | | 0 | 0 | | | | |
| 282 | ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos | ARCOTEL-036-01-01 | Reporte de incidentes informáticos en redes de telecomunicaciones | GOB.EC | | | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5349/webform | | 0 | 3 | | | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar al sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|-------------------|---|---|---|---|--|--|---|---|---|--|--|-------------------------------|---|--|---|--|--|
| 283 | ARCOTEL-036 Identificación de incidentes informáticos | ARCOTEL-036-01-02 | Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 14400 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5350/webform | | 0 | 1 | |
| 284 | | ARCOTEL-037-01-01 | Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso) Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. Adicionalmente, cancelar un valor de derechos de otorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Reglamento. Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 20640 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alajalana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/da. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4653/webform | | 0 | 0 | |
| 285 | ARCOTEL-037 Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | ARCOTEL-037-02-01 | Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico): Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos Por el incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias. | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: C/da. IFFEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4580/webform | | 21 | 202 | |
| 286 | | ARCOTEL-037-02-02 | Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 Oficina Técnica - Lago Agrio: Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico Telf.: 06 299 1909 exts. 1120 y 1121 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4583/webform | | 9 | 61 | |
| 287 | | ARCOTEL-037-02-03 | Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelitales para Servicios de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos Por la modificación de la red del Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | 12 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural-Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4660/webform | | 26 | 236 | |
| 288 | | ARCOTEL-037-02-04 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4900/webform | | 0 | 0 | |

"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen). | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|--|-------------------|--|---|--|---|--|--|---|--|---|---|--|------------------------------|---|--|---|---|--|
| 289 | ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Títulos Habilitantes de Frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | ARCOTEL-037-02-05 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado | GOB.EC | | | 08H15 a 17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determina la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico) tarifa mensual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpallana Telf.: (593-02) 2 545 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chamba Km 2, sector La Inmculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Ctda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/6395/webform | 16 | 111 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | Trámites Ciudadanos | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 31/10/2020 | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL g): | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | LCDO. MARIO JARRÍN COELLO | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | Mario.Jarrin@arcotel.gob.ec | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 3155 | | | | | | | |