

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva DEAR	10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión	CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	94%
2	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	60%
3	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	29%
4	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes	100%
5	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes	24%
6	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones al T.H. en el tiempo establecido	90%
7	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido	90%
8	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTRP-Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el tiempo establecido	90%
9	Dirección Ejecutiva DEAR	11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	45%
10	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100%
11	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido.	95%
12	Dirección Ejecutiva DEAR	12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	98%
14	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	90%
15	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	80%
16	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%
17	Dirección Ejecutiva DEAR	13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80%
18	Dirección Ejecutiva DEAR	14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
19	Dirección Ejecutiva DEAR	15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
20	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas.	CCDR Interna: Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, metas CCDR del PACT 2021.	100%
21	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el término establecido.	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el término establecido.	100%
23	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRTs, instituciones y Comunidad Objetivo de EcuCERT, en el término establecido.	100%
24	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.	CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutadas sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales.	100%
25	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Porcentaje del cumplimiento del control de seguridad de redes de telecomunicaciones metas CCDR del PACT 2021.	100%
26	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión	100%
27	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes.	Porcentaje del cumplimiento del control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
29	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100%
30	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales	100%
31	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	100%
32	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas.	CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario	100%
33	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.	Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas	100%
34	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL.	CCDH-Interna Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	100%
35	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.	CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento	88%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.	CRDM - Porcentaje de cumplimiento de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a la planificación anual que realiza la CRDM de acuerdo al calendario estadístico.	100%
37	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.	Porcentaje de cumplimiento de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna	100%
38	Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico	2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.	Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas.	100%
39	Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico	2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.	CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos	96%
40	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes	2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.	CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	60%
41	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)	98%
42	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	100%
43	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI)	28%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
44	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	28%
45	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente)	30%
46	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas	10%
47	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido	80%
48	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	45%
49	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido.	80%
50	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido.	80%
51	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.	Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido	85%
52	Unidad Técnica de Registro Público	3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.	Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
53	Unidad Técnica de Registro Público	3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.	Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.	90%
54	Unidad Técnica de Registro Público	3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.	Atención de certificaciones y demás requerimientos del Registro Público de Telecomunicaciones.	90%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
55	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	95%
56	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
57	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
58	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
59	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio .	100%
60	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	CZO2_PACT_ CCDE Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021.	100,00%
61	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico.</u>	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
62	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CZO2_PACT_ CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021.	99%
63	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	100%
64	Coordinación Zonal 2	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
65	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	95%
66	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
67	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
68	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
69	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
70	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
71	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021	100%
72	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	100%
73	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CZO3_PACT_CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021.	100%
74	Coordinación Zonal 3	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CZO3_PACT_CCDH Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	100%
75	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
76	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
77	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
78	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
79	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADA01 - Porcentaje de adjudicación de procesos de contratación planificados por la CZO4	100%
80	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	100%
81	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
82	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CZO4_PACT_CCDE Promedio de la información registrada en la carpeta compartida de la CCDE	92%
83	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CZO4_PACT_CCDS Promedio mensual de información de reportes en la carpeta compartida CCDS	89%
84	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CZO4_PACT_CCDR Promedio de valores reportados en la carpeta de CCDR	99%
85	Coordinación Zonal 4	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CZO4_PACT_CCDH Información registrada en las carpetas compartidas de CCDH	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
86	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.	36%
87	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
88	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos.	56%
89	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
90	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período.	100%
91	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
92	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
93	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	100%
94	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	86%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
95	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021.	100%
96	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021.	100%
97	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CDDR del PACT 2021.	100%
98	Coordinación Zonal 5	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	100%
99	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos	50%
100	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos	100%
101	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
102	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
103	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
104	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
105	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
106	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	50%
107	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	95%
108	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021.	95%
109	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021.	86%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
110	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021.	94%
111	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	71%
112	Coordinación Zonal 6	2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías).	80%
113	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
114	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
115	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	100%
116	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	96%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
117	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	100
118	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión.	100%
119	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	100%
120	Oficina Técnica de Galápagos	14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
121	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones	90%
122	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje de actualización de los registros de los activos	100%
123	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales y mantenimiento de infraestructura	100%
124	Dirección Administrativa	6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios <u>generales</u> .	Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización	75%
125	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	CADF - Porcentaje de ingresos recaudados	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
126	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	CADF - SALDO DE LA CARTERA VENCIDA POR RECUPERAR AÑOS ANTERIORES	138,004.85
127	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100%
128	Dirección Financiera	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	CADF- Porcentaje de Conciliaciones Bancarias efectuadas	100%
129	Dirección de Talento Humano	6. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la capacitación e inducción en ARCOTEL.	TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
130	Dirección de Talento Humano	6. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la capacitación e inducción en ARCOTEL.	Porcentaje de servidores que reciben inducción laboral	90%
131	Dirección de Talento Humano	7. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la realización de inspecciones de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de campañas respecto a temas vinculados.	CADT - Porcentaje de reportes de inspecciones de seguridad y salud ocupacional	50%
132	Dirección de Talento Humano	7. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la realización de inspecciones de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de campañas respecto a temas vinculados.	CADT - Porcentaje de Campañas de Seguridad y Salud Ocupacional	50%
133	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	93%
134	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido	93%
135	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido	93%
136	Dirección de Impugnaciones	3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.	CJDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido.	100%
137	Dirección de Impugnaciones	3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.	Porcentaje de providencias de admisión y subsanación en el tiempo establecido por la Dirección	100%
138	Dirección de Patrocinio y Coactivas	2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.	CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
139	Dirección de Patrocinio y Coactivas	2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas	100%
140	Dirección de Patrocinio y Coactivas	2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.	Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio	98%
141	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora	Índice de clima laboral de la ARCOTEL	76%
142	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
143	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	6. Incrementar la calidad de los procesos y servicios institucionales, MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, el monitoreo, control y mejora continua de los procesos; y la aplicación de la Política Institucional para la Administración por Procesos.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo ☐	80%
144	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Número de políticas institucionales, manuales de procesos, subprocesos y procedimientos aprobados	80%
145	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos.	Porcentaje de actividades de seguimiento a proyectos	90%
146	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos.	Porcentaje de seguimiento a la ejecución presupuestaria	85%
147	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos.	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100%
148	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%
149	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	8. Incrementar la eficacia en el seguimiento MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomendaciones vigentes de la CGE	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
150	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSJ.	CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	98%
151	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSJ.	CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	80%
152	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones.	CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	90%
153	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.	CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido	80%
154	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.	CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos	90%
155	Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones	4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.	DEAC02 - Satisfacción del Cliente	90%
156	Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones	4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
157	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP.	100%
158	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Porcentaje de cumplimiento de campañas difundidas a través de redes sociales	100%
159	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Porcentaje de monitoreo de medios de difusión social	95%
160	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Porcentaje de campañas de difusión interna	100%
161	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Porcentaje de cumplimiento de informe de uso y atención de las herramientas de contacto ciudadano y relacionamiento interno.	95%
162	Unidad de Comunicación	3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.	Porcentaje de piezas comunicacionales ⁹⁵ informativas y promocionales	95%
163	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de documentos ingresados e indexados en el repositorio digital Onbase.	100%
164	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas.	95%
165	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP	100%
166	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados	50%
167	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes	2
168	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de trámites pendientes (total de la ARCOTEL)	98%
169	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos	98%
170	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
171	Unidad de Gestión Documental y Archivo	4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/2/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. MBA. MARGOTH BONILLA VALDIVIEZO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Margoth.Bonilla@arcotel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947800 EXTENSIÓN: 1161	