					d) Los	servicios que of	Art. 7 de la Ley Org rece y las formas de acceder a ellos, horarios de a	gánica de Transpa	rencia y Acceso a la Inf	iormación Pública - Lo	OTAIP anía pueda eiercer sus de	rechos v cumplir sus ob	ligaciones				
o. Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, princias, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependenci- que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacci sobre el uso del servici
ARCOTEL-001_ Acceso a la información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion- publica	25	379	
ARCOTEL-002_ Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	SI	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform	5	28	
	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform	24	247	
ARCOTEL-003_ Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-02	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por terceros autorizados por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico:	En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4451/webform	0	0	
	ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		comunicacion@arcotel.gob. c Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación	e Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	5	93	
ARCOTEL-004_ Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC			La Resolución 15-09-ARCOTEL-2015, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indique de 2017, indique de 2017, indique de "ARTÍCULO DOS Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y certificación de equipos terminales", que para el año 2018 equiviale a USI o 144.48.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle	Presencial	SI	https://sicoeinweb.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/	330	2090	
	ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil:	4 Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4453/webform	2	28	"INFORMACION NO DISPONII debido a que la ARCOTEL del desarrollar algún mecanismo medir la satisfacción sobre el
	ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para venta a un prestador		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guaya Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	0	1	de sus servicios.
ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta - para mantenerios en perchas		GOB.EC		_	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Ecuatoriana.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	0	1	
	ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento	1	GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	0	6	
	ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvare: Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202		SI	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	0	1	
ARCOTEL-006_	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	17	91	
Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equinos	ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	26	176	
ensambladores de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	0	0	
ARCOTEL-007_ Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bioqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	0	13	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisito para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige l obtención del servicio donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONC, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: [Detalfar : es por entarilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, califono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16		ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC	'		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	1	13	
17	RCOTEL-009_ Control icnico del espectro	ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	5	56	
18	dioeléctrico	ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4462/webform	1	13	
19		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9: entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform	17	113	
c L	RCOTEL-010_ trogamiento Temporal de so de Frecuencias para Servicios de adlodifusión Sonora — elevisión_	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Precuencias para Radiodifusón Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica a controla de canado el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica a controla canado el se sea sea el S90 o más al Estado ecustoriano, en los demás casos, la Dirección jecutiva de la ARCOTE L establecer al valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad al a alegiamentación del tarifas vigente.  El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR COTROCAMENTO DE TINICOS PARIETANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la págiam web institucional espedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y le de erratas expedida con Resolución O7-04-ARCOTEL-2016 y le de erratas expedida con Resolución NO. 02-04-ARCOTEL-2016.	17 Dia(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Poblica, Persona Matural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.c  Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación in Tamenta: Via Chambo Km 2, secto La Inmaculada Tell: 03 262 2020 /21 /22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, erte Junin y Santa Ana Tell: 02 593 1286 / 484 / 27.	En línea	Si	https://www.gob.ec/tramites/A86A/webform	2	9	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL debez
21		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC		08H15 a 17H00	El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMENTO DE TÍTUCOS MARITAMETS Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODENISTÓN, que se encuentra publicado en la opáquia web institucional espedido con Resolución No. 02 02- ARCOTEL-2016 y la fe de erraisa espedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdia. EFEE, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guaya: Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.es/tramites/4465/webform	0	1	benios a que la succific desera desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
22	RCOTEL-012_ Atención a s consumidores de ervicios de elecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana,	Presencial Página web Telefónica Correo elect'rónico Quipux En línea	SI	tage. Newwa gob ac'h amteol 4460 keditorm	1694	17813	
23		ARCOTEL-014-01-01	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC			Derechos a pagar por la obtención del título habilitante es de USD 500 dólare americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4566/webform	2	92	
24		ARCOTEL-014-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvares Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4567/webform	9	50	
	RCOTEL-014_ torgamiento, enovación, dministración y Extinción	ARCOTEL-014-01-03	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
26 8	aministracion y Extincion e Títulos Habilitantes ara el Servicio de Acceso Internet	ARCOTEL-014-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales		GOB.EC			Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4570/webform	1	1	
27		ARCOTEL-014-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			Los derechos a pagar por la renovación del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4571/webform	0	5	
28		ARCOTEL-014-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4572/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisito para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige l obtención del servicio donde se obtienen	que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir il es para Cududania en general, personas naturales, personas indicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)		Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
29		ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC		<u></u>	No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform	6	68	
30		ARCOTEL-014-03-02	Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4575/webform	0	0	
31		ARCOTEL-014-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4576/webform	0	0	
32		ARCOTEL-014-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4577/webform	0	Ō	
33		ARCOTEL-014-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9: entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400	Presencial 5 En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4578/webform	0	0	
34		ARCOTEL-014-03-06	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob. c Coordinación Zonal 3 - Riobamba:	e Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4579/webform	0	3	
35		ARCOTEL-014-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	1	
36	ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción	ARCOTEL-014-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
37	de Títulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet	ARCOTEL-014-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27	Presencial	NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE",
38		ARCOTEL-014-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
39		ARCOTEL-014-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Ingenieros Civiles del Guaya: Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 -	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
40		ARCOTEL-014-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos:	/. Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4589/webform	0	3	
41		ARCOTEL-014-04-07	Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	147	
42		ARCOTEL-014-05-01	Devolución voluntaría o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvare: Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	rieseliciai	SI	https://www.gob.ec/tramites/4593/webform	0	5	
43		ARCOTEL-014-05-02	Notificación de muerte del titular del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
44		ARCOTEL-014-05-03	exinción del título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho orivado Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de		GOB.EC		=	No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada. Persona Natural -			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4595/webform	0	0	
45	ARCOTEL-015_ Otorgamiento,	ARCOTEL-015-01-01	Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales  Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de		GOB.EC		<u> </u>	1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados  Los derechos a pagar por obtención del título habilitante	35 Día(s) Laborables	Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4596/webform	0	0	
46	Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes	ARCOTEL-015-01-02	Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de		GOB.EC		<u> </u>	es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada. Persona Jurídica -			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4597/webform	0	0	
47	para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-01-03	Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas Renovación del Título Habilitante para el Servicio de		GOB.EC		1	No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública. Persona Natural -			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4598/webform	0	0	
48		ARCOTEL-015-02-01	Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas naturales		GOB.EC			El costo para el trámite es del 1.5% anual sobre los Ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Ecuatoriana, Persona Natural - Extraniera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4600/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisito para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige li obtención del servicio donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es praciadadania en general, personas naturales, personas pirdicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detaltar si es protentilla, oficina, brigada, pigina web, correa electrónico, chat en linea, contact center, teléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
49		ARCOTEL-015-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			1.5% anual sobre los ingresos brutos facturados.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4601/webform	0	0	
50		ARCOTEL-015-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite y Concesión de Frecuencias para empresas públicas	:	GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4602/webform	0	0	
51		ARCOTEL-015-03-01	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4604/webform	0	0	
52		ARCOTEL-015-03-02	Autorización de transferencia o cesión del Titulo Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4605/webform	0	Ō	
53		ARCOTEL-015-03-03	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4606/webform	0	0	
54		ARCOTEL-015-03-04	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4607/webform	0	0	
55		ARCOTEL-015-03-05	Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4608/webform	0	Ō	
56		ARCOTEL-015-04-01	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. Persona Jurídica -		Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
57		ARCOTEL-015-04-02	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Juridica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
58	ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación,	ARCOTEL-015-04-03	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4615/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá
59	Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Felecomunicaciones Móviles por Satélite	ARCOTEL-015-04-04	Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	5	desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
60		ARCOTEL-015-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luís Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
61		ARCOTEL-015-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana,	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
62		ARCOTEL-015-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4619/webform	0	0	
63		ARCOTEL-015-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	Ō	
64		ARCOTEL-015-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4623/webform	0	0	
65		ARCOTEL-015-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extraniera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
66		ARCOTEL-015-05-03	Estin-ción del Titulo Italilizante para el Servicio de Telecomunicaciones Móvels por Safelite por concepto de declaración de disolación, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por pérdidi de la capacidad civil de su titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del titulo habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4625/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requis para obtenc del servici (Se deb listar I requisi que exig obtenc del servici donde	procedimination of the control of th	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir is es para cidadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es pretazilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, cali center, taléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67		ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales		GOB.	<u>ec</u>		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El peticionario deberá cancelar un valor por el otrogamiento del Trillo Habilitante, establecido en el Regiamento para el otrogamiento del Trillos Habilitante del Régimen General de los Servicios de releccomunicaciones y Frecuendas del Espectro Radioletrico.  El peticonario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/8626/webform	0	4	
68		ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vias (móvil terrestre, aeronáutico y maritimo)		GOB.I	EC.		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de recuencia del espector adelectrico, de acuerdo con lo siguiente:  Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de SSOO "Reglamento para Otorgar Titulos fraidaltaneira de SSOO "Reglamento para Otorgar Titulos trabilitaneira de redución de Red Reglame General de Teleconomicaciones y Frecuencias del Sepectro Radioeléctrico".  Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias, para sistemas de radio de dos vias y sistemas de tranoicas para sistemas de radio de dos vias y sistemas de tranoicas para sistemas de radio de dos vias y sistemas de tranoicas, para sistemas de radio de sos vias y sistemas de practio a des vias y sistemas de practio para de la duración del titulo para de la duración del titulo perceito por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico".	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz:  Av. Diego de Almagro 13:1-95  entre Wirhymery Applaina  Teff:: (593-02): 2 946-400  Correo electrónico:  comunicacion@arcotel.gob.e.  cordinación Zonal 3 -  Riobamba:  Estación de Comprobación  Técnica  Via Chambo km 7, gestor La	Presencial En línea	Si	https://www.sob.ec/tramites/4627/webform.	2	98	
69	ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción	ARCOTEL-016-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		<u>GOB.</u> (	25		Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite	89 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las	Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform	1	6	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá
70	de Titulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-03-02	Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelitales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.I	<u>=c</u>	08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, Gimes Modulación Digital de Banda Archa MOBA)  Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioeléctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Los de Enancesión del Enpartes Radiosláctatos ).	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquii: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf: 072820860	Presencial En línea	SI	httss://www.gob.ec/tramites/8653/webform	0	6	desarrollar algún mecanismo para medir la satifacción sobre el uso de sus servicios.
71		ARCOTEL-016-03-03	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.I	<u>EC</u>		No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4634/webform	0	0	
72		Telecomunicaciones  Autorización de incremento, modificación y cancelación ARCOTEL-016-03-04  de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.I	<u>EC</u>		No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	0		
73		ARCOTEL-016-03-05	Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vias (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones		<u>GOB.</u> I	EC		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El Incremento de frecuencias genera un aumento en la taría mensual por uso de frecuencias del espectro radioelectrico que se reflejar én la próxima factura mensual y derechos por totrgamiento Solicitar el trámien no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4636/webform	1	32	
74		ARCOTEL-016-03-06	Autorización de modificación de parámetros técnicos para Troncalizado y Radio de Dos Viss (móvil terrestre, aeronáutico y marístmo) asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones		<u>GOB.</u>	ec.		Solicitate en damite no liente cisos aguino.  Para sistemas de audio de dos vias, se teodrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienne en las formulas de cikciulo de la tarifa mensual conforme los artículos 6 del "neglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por tos de Frecuencias del Espectro Radionielétrico".  Para sistemas del Tronculazido, se teodrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las formulas de ciclosido de la tarifa intervienen en las formulas de ciclosidos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico de la conforma los artículos 10, 11, 27, y 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del servico del conforma los artículos 10, 11, 12, 13 del	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ee/tramites/4637/webform	2	22	

No. Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir	vicio Procedimie nto interno que sigue el servicio exige la ención ervicio y	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, procesa piridosa, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada , página web, oriene electriónico, chat en linea, contact center, celéfono institución)	Automatiza	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
75	ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOI	) <u>B.FC</u>		No tiene costo	24 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4640/webform	0	2	
76	ARCOTEL-016-03-10	Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vias (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones	GOI	<u>08.EC</u>		No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6980/webform	0	5	
ARCOTEL-016_ 77 Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes	ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOI	DB.EC		No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	1	1	
para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones	GOI	DB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400	Presencial	NO	En producción	0	1	
79	ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOI	OB.EC		No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e c	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	1	5	
80	ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GOI	DB.EC		No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	1	6	
81	ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	GO	DB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	0	0	
82	ARCOTEL-017-01-01	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GO	DB.EC		El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
83	ARCOTEL-017-01-02	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOI	DB.EC	08H15 a 17H00	El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4651/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLI debido a que la ARCOTEL deber desarrollar algún mecanismo pa medir la satisfacción sobre el u de sus servicios.
84	ARCOTEL-017-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas	GOI	DB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	ue sus servicios.
85	ARCOTEL-017-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	<u>601</u>	DB.EC		El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extraniera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4654/webform	0	0	
86	ARCOTEL-017-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GO	OB.EC		El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000.	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4655/webform	0	0	
87	ARCOTEL-017-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador para empresas públicas	GOI	DB.EC		No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4656/webform	0	0	
ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción	ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador	GOI	DB.EC		USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform	17	141	
de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	ARCOTEL-017-03-05	Autorización de cambio de control para el Servicio Portador	GO	OB.EC		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4661/webform	0	0	
90	ARCOTEL-017-03-06	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas	GOI	DB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4662/webform	0	Ō	
91	ARCOTEL-017-03-07	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador	GOI	OB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4663/webform	0	0	
92	ARCOTEL-017-03-08	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador	GOI	OB.EC		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4664/webform	0	0	]
93	ARCOTEL-017-03-09	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador	GOI	<u>)B.FC</u>		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	0	
94	ARCOTEL-017-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOI	DB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
95	ARCOTEL-017-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado	GOI	DB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Ge describe el detalte des proceso que la o el ciudadam para la para la para la para la para la obtención del eservicio (del servicio) del servicio y del servicio del servicio y del servicio del servicio del servicio del servicio del servicio del ser	público  Detallar los días	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Decribir i de para cudadania en general, personas naturales, personas pirálesas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)		Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
96		ARCOTEL-017-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
97		ARCOTEL-017-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
98		ARCOTEL-017-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
	RCOTEL-017_ torgamiento, enovación,	ARCOTEL-017-04-06	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
	dministración y Extinción e Títulos Habilitantes ara el Servicio Portador	ARCOTEL-017-04-07	Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico:	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	11	
101		ARCOTEL-017-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Portador	GOB.EC		No tiene costo	280 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		comunicacion@arcotel.gob.e c C Coordinación Zonal 3 - Riobamba:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4676/webform	0	0	
102		ARCOTEL-017-05-02	Notificación de muerte del títular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2. sector La	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
103		ARCOTEL-017-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC	1	No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4678/webform	0	0	
104		ARCOTEL-018-01-01	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4679/webform	0	0	
105		ARCOTEL-018-01-02	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOREC	08H15 a 17H00	289 millones de USD + 2.93% de los Ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274  Coordinación Zonal 5 -  Guayaquil:  Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4680/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
106		ARCOTEL-018-02-01	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.		junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4683/webform	0	Ō	
107		ARCOTEL-018-02-02	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	GOB.EC		289 millones de USD + 2.93% de los Ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4684/webform	0	0	
108		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4685/webform	0	0	
109	ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renovación,	ARCOTEL-018-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4686/webform	0	0	
110	dministración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil	ARCOTEL-018-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4687/webform	0	0	
111	Avanzado	ARCOTEL-018-03-04	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4688/webform	0	0	
112		ARCOTEL-018-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado	<u>GOB.EC</u>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4689/webform	0	0	
113		ARCOTEL-018-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado	GOB.EC		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4690/webform	0	0	
114		ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado	<u>GOB.EC</u>		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4694/webform	0	2	
115		ARCOTEL-018-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado	<u>GOB.EC</u>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
116		ARCOTEL-018-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
117		ARCOTEL-018-04-04	Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado	<u>GOB.EC</u>		No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4697/webform	0	0	

No. Denomina servi		Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisit para la obtenció del servició (Se deber listar los requisito que exige obtenció del servició donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir il es para cidedanía en general, personas naturales, personas ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependenci- que ofrece el servicio (link para direccionar a- la página de inicio del sitio web y/o- descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (cetaliar sis por metanila, oficia, brigada, página web, corres electrónico, chat en linea, contact center, call center, steléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
118	ı	ARCOTEL-018-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
119	4	ARCOTEL-018-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
120	,	ARCOTEL-018-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC	i .		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
121	ı	ARCOTEL-018-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC	:		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
ARCOTEL-018_		ARCOTEL-018-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4702/webform	1	33	
Renovación, Administración de Títulos Habi para el Servicio	ilitantes	ARCOTEL-018-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4703/webform	0	0	
Avanzado 124	,	ARCOTEL-018-04-11	Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4704/webform	0	0	
125	4	ARCOTEL-018-04-12	Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4705/webform	0	0	
126	,	ARCOTEL-018-04-13	Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4706/webform	0	0	
127	4	ARCOTEL-018-04-14	Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC	i.		No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4707/webform	0	0	
128	,	ARCOTEL-018-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado Declaración de disolución, quiebra o liquidación para		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4708/webform	0	0	
129	į.	ARCOTEL-018-05-02	personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo  Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las	Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27 Coordinación Zonal 5 -	4 Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4709/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para
ARCOTEL-019_ Otorgamiento 130 Renovación de Temporales de Telecomunicac	y Frecuencias A	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones		GOB.EC			El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciónes (ACOTEL), de acuerdo a Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se untrumenta infusemente a través de nifricio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	oficinas a nivel nacional	Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guaya Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	2	57	medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
131	Į.	ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial		GOB.EC	į		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	/. Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	1	4	
132	,	ARCOTEL-020-03-01	Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El incremento de frecuencias genera un aumento en la tarifa mensual por uso de frecuencias del espectro radioelèctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos nos rotrezamiento.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4720/webform	2	25	
ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración de Titulos Habi para los Servici Comunal, Trono Transporte Inte Modalidad Seg Espacial	n y Extinción ilitantes ios: icalizado y ernacional	ARCOTEL-020-03-02	Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado		GOB.EC	:		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que interviene en las fórmulas de ciliculo de la tarifa mensual conforme los artículos de leRgalamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Rodiede/etrico.  Para Servicio Troncalizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual si en modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de ciliculo de la tarifa mensual conforme os artículos 10,11,2 y 13 del Regilamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioedefutio.	13 Dia(s) Laborables	Persona Juridica - Privada, Persona Juridica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Officina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrdin y Los Olivos, sector Daniel Álvare: Burneo Telf.: 07 282 0850 ext. 4202		SI	https://www.gob.ec/tramites/4721/webform	4	26	
134	,	ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial	ı	GOB.EC	i		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	Ō	
135	,	ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Espacial		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	0	0	

No. Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dondes obtiences	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (becribir il es para cludadania en general, personas naturales, personas indicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependenci- que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	disponibles de atención presencial:	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
136	ARCOTEL-020-03-06	Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado		GOB.EC	•		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	11 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4775/webform	0	5	
137	ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	0	2	
138	ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial		GOB.EC		1	No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	0	Ō	
139 ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinció	ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9: entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico:	5 Presencial	NO	En producción	0	Ō	
de Títulos Habilitantes para los Servicios: 140 Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial	ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC		1	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		comunicacion@arcotel.gob.i c Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
141	ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 -	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
142	ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las	Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27 Coordinación Zonal 5 -	Presencial 4 En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para
143	ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Titulo Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado		GOB.EC		00113 8 17100	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	oficinas a nivel nacional	Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guaya: Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 -	5 Presencial	NO	En producción	0	0	medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
144	ARCOTEL-023-01-01	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  El otorgamiento del título habilitante genera los siguientes valores:  BANDA CIUDADANA/ Liencia para Banda Ciudadana es de USS 5.00  RADIAGICONADOS/ Categoría Técnico USS 5.00 / Catagoría Tecnico USS 5.00 /	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	2	28	
ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinció de Títulos Habilitantes para el Servicio de	ARCOTEL-023-01-04	Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de transito		GOB.EC		<del>-</del>	Categoria General ITS, 10.00 El totrgamelro del titulo habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoria en Tránsito USS, 10.00 Categoria en Tránsito USS, 20.00.	N/A	Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	1	
Radioaficionados y Banda Ciudadana	ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform	0	4	
147	ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform	0	0	
ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción 148 de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	a ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de Radiodifissión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform	12	34	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle de proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir de apraciodadania en general, personas naturales, personas indicas, OWG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, orrero electrónico, obt en linea, contact center, califono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
149		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Titulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de traffas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación.  L'osto por el derecho de stogamiento se calculad de conformidad a la REGLAMENTO DE DERECHOS FOR DERECHOS FOR DERECHOS POR DERECHOS DE SENDIO POR POR POR POR POR POR POR POR POR PO	N/A	Persona Juridica - Privada, Penona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO	En proceso	o	3	
6 6 6	NECOTEL-024_ Zorgamiento, iennovación, y Estinción deministración y Estinción deministración y Estinción sur el Servición de adalodifusión Sonora y relevisión por Sehal bibetra	ARCOTEL-024-02-01	Renovación del Titulo Habilitante para el Sarvicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Renonas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Otrecta) y/o Niedios Privados y Comunitarios		GOBEC		08H15 a 17H00	El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifisa por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación.  El costo por el derecho de otrogamiento se calculará de conformidad al al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TITULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE PRECUENDAS PARA SENVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional respedito con Resolución No. 02-02-07-04-ARCOTEZ-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución OTO-04-ARCOTEZ-2016 y la fe de erratas expediad con Resolución OTO-04-ARCOTEZ-2016 y la fe de erratas expediad con Resolución OTO-04-ARCOTEZ-2016 y la fe de erratas expediad con Resolución of conformidad al os artículos del 2013 al 200 del reglamento para otrogar Etitulos habilitantes para servicios del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.  Se exceptúan de estos pagos los medios de comunicación los medios de comunicación social de tipo público que utilizan frecuencias para servicios de de diodifusión de conformidad al art. 60 de la Ley Orgánica de Teleconunicación de la fectocomunicación de conformidad al art. 60 de la Ley Orgánica de Teleconunicación de	N/A	Persona Juridica - Privada, Persona Juridica Diblica, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las a oficinas a nivel nacionala	Telf.: 03 262 2020 /21 /22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En proceso	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTE deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfación sobre el uso de sus servicios.
151		ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			Con Resolución Nº 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciónes (ARCOTEL) espídió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Titulos Habilitantes y Tarláss de tibo de Frecuencias para Servicios de Radiodifiusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencia suraliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acaclas,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/A78A/webform	20	171	
152		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	3	GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4794/webform	0	0	
153		ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4795/webform	0	0	
154		ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.er/tramites/4803/webform	0	1	
155		ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6985/webform	0	4	
156		ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform	32	166	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas pirdicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es pretamila, oficina, brigada, página web, correo electricino, chat en línea, contact center, california de center, teléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
157	ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción	ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Sehal Abierta	GOB.EC			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.sob.ec/tramites/4802/webform	0	1	
158	de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-05-03	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica	GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4804/webform	0	0	
159		ARCOTEL-024-05-05	Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria	GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4805/webform	0	0	
160		ARCOTEL-025-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4807/webform	0	0	
161		ARCOTEL-025-01-02	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio Moivil Avanzado a través de Operador Moivi Virtual para personas jurícias de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y Empresas de la Economía Popular y Spilitaria	GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los Ingresos facturados y percibidos.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4808/webform	0	0	
162		ARCOTEL-025-02-01	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para empresas públicas	GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.		c Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform	0	0	
163		ARCOTEL-025-02-02	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaría y Empresas de la Economía Popular y Solidaria	GOB.EC			3300 USD + 2.79% de los Ingresos facturados y percibidos.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Telf.: 03 262 2020 /21 /22  Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4810/webform	0	0	
164		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4811/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá
165		ARCOTEL-025-03-02	Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL Mz 28 lote 1.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4812/webform	0	0	desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
166		ARCOTEL-025-03-03	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4813/webform	0	0	ue sus sei vicios.
167	ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción	ARCOTEL-025-03-04	Oberador Movir Virtual Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Publica.  Persona Jurídica -  Privada, Persona Jurídica -  Pública.		Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 -  Cuenca:  Calle Luis Cordero 16-50 y Av.	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4814/webform	0	0	
168	de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-03-05	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4815/webform	0	0	
169		ARCOTEL-025-03-06	Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4816/webform	0	0	
170		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial	NO	En producción	0	0	
171		ARCOTEL-025-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
172		ARCOTEL-025-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Broconcial	NO	En producción	0	0	
173		ARCOTEL-025-04-04	Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4820/webform	0	0	
174		ARCOTEL-025-04-05	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
175		ARCOTEL-025-04-06	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
176		ARCOTEL-025-04-07	Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	0	
177		ARCOTEL-025-04-08	Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	0	
178		ARCOTEL-025-04-09	Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual	GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4825/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, pernosas pirdicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inici dei sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detaltar si es protential), oficios, brigado, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, celéfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	COTEL-025_	ARCOTEL-025-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho orivado		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4826/webform	0	0	
180 A	orgamiento, novación, ministración y Extinción Títulos Habilitantes ra el Servicio Móvil anzado a través de erador Móvil Virtual	ARCOTEL-025-05-02	Estinción del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para peronas jurificias de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4827/webform	0	0	
181		ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4830/webform	0	2	
182 y	COTEL-026_ Inscripción ancelación a oveedores de raestructura física	ARCOTEL-026-02-01	Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	45 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4831/webform	0	0	
183		ARCOTEL-026-02-02	Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e	Documental Quipux	NO	En producción	0	0	
184		ARCOTEL-027-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica	En línea Presencial Sitema de Gestión Documenta Quipux	NO	En producción	0	0	
185		ARCOTEL-027-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho orivado		GOB.EC		•	USD 500 dólares americanos.	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4834/webform	0	0	
186		ARCOTEL-027-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:	En línea Presencial Sitema de Gestión Documenta Quipux	NO	En producción	0	0	
187		ARCOTEL-027-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales		GOB.EC		•	No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4836/webform	0	0	
188		ARCOTEL-027-02-02	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.	Se atiende en todas las	Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4837/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para
189		ARCOTEL-027-02-03	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para empresas públicas		GOB.EC			No tiene costo	85 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.	oficinas a nivel nacional	Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4838/webform	0	0	medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
190		ARCOTEL-027-03-03	Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		•	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4841/webform	0	0	
191 A	COTEL-027_	ARCOTEL-027-03-04	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4842/webform	0	0	
192 R	orgamiento, novación, ministración y Extinción	ARCOTEL-027-03-05	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		•	No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4843/webform	0	0	
193 de	Títulos Habilitantes a el Servicio de Valor	ARCOTEL-027-03-06	Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		•	No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica -		esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4844/webform	0	0	
194	regado	ARCOTEL-027-03-07	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC		•	No tiene costo	N/A	Pública. Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extraniera		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
195		ARCOTEL-027-04-01	Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC		•	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
196		ARCOTEL-027-04-02	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
197		ARCOTEL-027-04-03	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas juridicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	Ō	
198		ARCOTEL-027-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector oúblico		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
199		ARCOTEL-027-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Coscoribe si es para ciudadanía mi general proprio del	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Octalar el esportanella, oficial, hójpada, página web, correo descrienco, char en les correo descrienco, char en les correo; control control de	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	ARCOTEL-027_ Otorgamiento, Renovación,	ARCOTEL-027-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Valor Agregado		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.es/tramites/4852/webform	0	0	
	kenovacion, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado	ARCOTEL-027-05-02	Notificación de muerte del titular del Titulo Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado		<u>GOB.EC</u>			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-012 946 400	Presencial Correo electrónico	NO	En producción	0	0	
202		ARCOTEL-027-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4854/webform	0	0	
203		ARCOTEL-028-01-01	jurídicas de derecho privado Otorgamiento del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4855/webform	0	1	
204		ARCOTEL-028-01-02	Otorgamianto del Titulo Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para empresas públicas o instituciones del		GOB.EC		1	USD 22.000 dólares americanos.	N/A	Persona Jurídica - Pública.		Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea Sistema de Gestión	NO	En producción	0	1	
205		ARCOTEL-028-02-01	sector oúblico  Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados		GOB.EC		-	USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica -	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4857/webform	0	2		
206		ARCOTEL-028-02-02  ARCOTEL-028-02-02  ARCOTEL-028-02-02  ARCOTEL-028-02-02  ARCOTEL-028-03-02  ARCOTEL-028-03-03  ARCOTEL-028-0		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	22 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4858/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE",	
207		ARCOTEL-028-03-01	sector público  Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4859/webform	0	5	debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
208		ARCOTEL-028-04-01	Notificación de número de solicitudes de servicio y trámite atendidos por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		-	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 -	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión	NO	En producción	4	35	
	ARCOTEL-028_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción	ARCOTEL-028-04-02	Notificación de número de certificados emitidos y revocados en el mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		1	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos:	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	5	36	
210	de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados	ARCOTEL-028-04-03	Notificación de números de usuarios de servicios relacionados con la firma digital por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	31	
211		ARCOTEL-028-04-04	Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Cista and de castific	NO	En producción	5	36	
212		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico	NO	En producción	0	4	
213		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC		1	No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4865/webform	0	Ō	
214		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Titulo Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.	-		Correo electrónico Presencial	NO	En producción	0	0	
215		ARCOTEL-028-05-03	Solicitud de extinción del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas lurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4867/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisito para la obtenció del servicio (Se deber listar los requisitos que exige obtención del servició donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadnia en general, personas naturales, pernosa pirdicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependenci que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: [Detallar sis por entanila, oficios, brigada, página web, correo eletrários, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución]	Servicio Automatiza do (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
216		ARCOTEL-030-01-01	Otorgamiento del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas naturales		GOB.EC			El valor mínimo de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD S1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el colicitante	80 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4868/webform	0	4	
217		ARCOTEL-030-01-02	Otorgamiento del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para personas jurídicas de derecho privado.		GOB.EC			El valor minimo de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se ria incrementando de aucedo al frea de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guia de programación que desee el solicitante.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/transites/4869/webform	0	2	
218		ARCOTEL-030-01-03	Otorgamiento del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público.		GOB.EC			No tiene costo	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4870/webform	0	0	
219		ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Fisico o Telesión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas		GOB.EC			El valor mínimo de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USO 31000, dicho valor se ria incrementando de acuredo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propla o de guia de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		entre Whymper y Alpallana Telf:: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob c Coordinación Zonal 3 - Riobamba:		SI	https://www.gob.ec/tramites/4571/webform	0	0	
220		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El valor mínimo de la ampliacion de cobertura de un Titulo habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de LOS 51000, dicho viors e irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales interancionales, vulor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistemade audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform	1	10	
221	ARCOTEL-030_ Dtorgamiento, Renovación, Idministración y Extinción Je Títulos Habilitantes Jarra Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		08H15 a 17H00	El incremento de un canal local para programación prog- tiene un costo variable; que se determinará consideran el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Tritlou Habilitante del Servicio de Autorio 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 27- Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de	I Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/transites/4873/webform	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
222		ARCOTEL-030-03-03	Autorización de amplilación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		El costo por la autorización de frecuencia spara el incremento del numero de canalés el un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Taluo Habilitante, el area de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias seusuerido.	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecutodrana, Persona Natural - Extranjera.		junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guay Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y A Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tranites/4874/webform	0	1			
223		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción	1	GOB.EC			No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4875/webform	0	0	
224		ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	1	3	
225		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC	<u> </u>		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		400	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	2	
226		ARCOTEL-030-04-03	Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4878/webform	3	38	
227		ARCOTEL-030-04-04	Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnología para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	4	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio donde se	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir de spara ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONO, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detalfar si e por untarilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, califono institución)	Servicio Automatiza do (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
228		ARCOTEL-030-04-05	Notificación de incremento y/o decremento del número de cranse para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucan autorizaciones de nuevas frecuencias		GOB.EC			El costo de un incremento del numero de canales dependerá del área de cohertura autorizada y la cantidad de panderá del área de cohertura autorizada y la cantidad de canales intermacionales (los canales activadas y la considera de Regulacida y conclusion de coher por parte de la Agencia de Regulacida y contrado desde la presentación de la modificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Titudo Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción.  Ningún decremento del número de canales tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	7	
229		ARCOTEL-030-04-06	Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, Voo, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		<u>GOB.EC</u>			El costo del incremento del número de canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PPV), Video bajo Demanda (Vo), felevisión interestro, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Sucrepcino es varibable el valor por estra autorización sucrepcino es varibable el valor por estra autorización del canado de conseguir de acuado de conseguir sucrepcino es varienpo de vigencia restante del Titulo Habilitante contado a partir de la fecha de autorización del incremento de los canales de servicios de valor agregado (pague por ver (PVV), Video bajo Demanda (VOD), televisión interactiva, multimedia, adatos, etc.) y del número de canales a incrementarse.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Apallana Felf: (593-02) 2946-400	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	
230		ARCOTEL-030-04-07	Notificación de incremento o decremento de canales locales para guía de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El costo de interemento de un carial ocal para guia de programación, se determina a partir del area de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la sigencia del Titulo habilitante contado a partir de la notificación del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guia de oroseramación no tiene costo.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e c Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	o	
231		ARCOTEL-030-04-08	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 -	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4883/webform	1	2	
232	ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación,	ARCOTEL-030-04-09	Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá
233	Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-04-10	Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A Privada N/A Pública Ecuat	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guaya	Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0	desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
234		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 04 262 6400  Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma	Correo electrónico En línea Presencial	NO	En producción	1	6	
235		Audio y Video por Suscripción	GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz	documental Quipux  Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO	En producción	0	0			
236					GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 05 252 4769  Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo	En línea Presencial	NO	En producción	0	0	
237		ARCOTEL-030-04-14	Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4889/webform	0	0	
238		ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Susucripción		GOB.EC			El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseciór del Titud Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que adeude a la agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Talhoi Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4890/webform	0	5	
239		ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Susucripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4891/webform	0	1	
240		ARCOTEL-030-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Susucripción por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			El trámite no tiene costo alguno, no obstrante el ex posedor del Tivulo Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y COntrol de las Telecomunicaciones (ARCOTEI) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Tithus Habilitanse.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4892/webform	0	0	

No. Denomina servic		Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimie nto interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Decorbir 11 esperacudadania en general, personas un general, personas ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: [Detallar i es por entanila, oficios, brigada, página web, correo electricitos, chat en linas, contact center, teléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
241	AR	RCOTEL-031-01-01	Otorgamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de Telefonia Fija para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4893/webform	0	0	
242	AR	RCOTEL-031-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Telefonis Fija para personas juridicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tenga mayoría accionaria y empresas de la economía popular y solidaria		GOB.EC			El valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonia fija El costo de obtener la garantía a favor de la ARCOTEL.	71 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/transites/4894/webform	0	0	
243	AR	RCOTEL-031-02-01	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio de Telefonia Fija para empresas públicas o instituciones del sector público		GOB.EC			No tiene costo	1095 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tranites/4895/webform	0	0	
244	AR	RCOTEL-031-02-02	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija para personas, jurídicas de derecho privado, empresas de la economía mixta donde el Estado tega mayoría accionaría y empresas de la economía popular y solidaria		GOB.EC			Una vez que se obtenga el título habilitante, el concesionario deberá cancelar el valor equivalente a 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio de telefonia fija.  El costo que determine la Máxima Autoridad de la ARCOTEL por la renovación de garantía.	1825 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada.		entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e c Coordinación Zonal 3 - Riobamba:	Presencial En línea	SI	https://www.sob.ec/tramites/4896/webform	0	0	
245	AR	RCOTEL-031-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4897/webform	0	0	
246	AR	RCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform	0	0	
247 ARCOTEL-031_ Otorgamiento,	AR	RCOTEL-031-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4899/webform	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE",
Renovación, Administración de Títulos Habil para el Servicio	litantes AR	RCOTEL-031-03-07	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1,	Presencial En linea  Presencial En linea  Presencial	SI	https://www.gob.ec/tramites/4903/webform	0	0	debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso
Telefonía Fija 249		RCOTEL-031-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400		SI	https://www.gob.ec/tramites/4904/webform	0	0	de sus servicios.
250	AR	RCOTEL-031-04-02	Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av		NO	En producción	0	0 0	
251	AR	RCOTEL-031-04-03	Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860	Presencial	NO	En producción	0		
252	AR	RCOTEL-031-04-04	Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias,	Presencial	NO	En producción	0	0	
253	AR	RCOTEL-031-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	360 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4908/webform	0	0	
254	AR	RCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez	Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	8	
255	AR	RCOTEL-031-04-07	Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija.		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	75	
256	AR	RCOTEL-031-04-08	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4911/webform	0	0	
257	AR	RCOTEL-031-04-09	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	0	
258	AR	RCOTEL-031-04-10	Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.	ica -		Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	0 0	
259	AR	RCOTEL-031-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Presenc	Presencial En línea	pux	https://www.gob.ec/tramites/4914/webform	0	0	
260	AR	RCOTEL-031-05-02	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4915/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del si	quisitos ara la tención del ervicio deberá star los que sigue el servicio onde se exige la	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir i de para cudadania en general, personas naturales, personas furidicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: [Detallar sie soy ventarilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, cell center, teléfono institución]	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
261		ARCOTEL-032-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector núblico	G	SOB.EC		No tiene costo	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4916/webform	0	0	
262		ARCOTEL-032-01-02	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	G	GOB.EC		Una vez que el prestador obtenga el Titulo Habilitante, deberá cancelar el 0.5% anual sobre los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio, adicionalmente, el costo de la garantía según lo determine la ARCOTE!	35 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4917/webform	0	2	
263		ARCOTEL-032-02-01	Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para empresas públicas o instituciones del sector público.	GI	GOB.EC		No tiene costo	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4918/webform	0	0	
264		ARCOTEL-032-02-02	Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio de Transporte internacional modalidad Cable Submarino para personas naturales o jurídicas de derecho privado	G	GOB.EC		Una vez que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones renueve el Titulo Habilitante, el prestador deberá cancelar el O.35 anual de los ingresos brutos facturados provenientes de la prestación del servicio.  El costo de la presentación de la garantía.	85 Día(s) Calendario	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4919/webform	0	0	
265		ARCOTEL-032-03-01	Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	G	GOB.EC		No tiene costo	80 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4920/webform	0	0	
266		ARCOTEL-032-03-02	Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GI	GOB.EC		No tiene costo	440 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		comunicacion@arcotel.gob.e c Coordinación Zonal 3 - Riobamba:	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4921/webform	0	0	
267		ARCOTEL-032-03-03	Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Titulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GI	SOB.EC		No tiene costo	800 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.		Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf : 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4922/webform	0	0	
c	RCOTEL-032_ ttorgamiento, enovación, dministración y Extinción	ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<u>G</u> (	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	bitos://www.gob.ec/tramites/4923/webform	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá
p	e Títulos Habilitantes ara el Servicio Transporte nternacional modalidad able Submarino	ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GI	SOB.EC	08H15 a 17H00	No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	oficinas a nivel nacion	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4924/webform	0	0	desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
270		ARCOTEL-032-04-01	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	GI	GOB.EC		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4925/webform	0	0	
271		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	G	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Telf.: 072820860  Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias,	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4926/webform	0	0	
272		ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<u>G</u>	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja:	Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux	NO	En producción	0	0	
273		ARCOTEL-032-04-04	Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	<u>G</u>	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada.		Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial	NO	En producción	0	0	
274		ARCOTEL-032-04-05	Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino	G	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO	En producción	0	0	
275		ARCOTEL-032-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	GI	GOB.EC		No tiene costo	480 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4930/webform	0	0	
276		ARCOTEL-032-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado	G	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial	NO	En producción	0	0	
277		ARCOTEL-032-05-03	Extinción del Título Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado	GI	GOB.EC		No tiene costo	560 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4932/webform	0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio de del Cise describe el detalle des projectos que los las relaciones de la celebración del control de la celebración de la celebración de la celebración de la servicio que estigui la para la obtención del servicio y del s	público e (Detallar los días	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del Servicio (Describir de sa para cidadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar sie spor entanilla, oficina, brigada, página web, correo eletrárinoc, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
278	ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción del Certificado de	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC		No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	SI	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	5	69	
279	Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-03-01	Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)	GOB.EC		No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4935/webform	0	Ō	
280	ARCOTEL-035_ Prevención de incidentes informáticos en las redes de telecomunicaciones	ARCOTEL-035-01-01	Reporte de vulnerabilidades informáticas en redes de telecomunicaciones	GOB.EC		No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5345/webform	0	Ō	
281	ARCOTEL-036_ Identificación de incidentes informáticos	ARCOTEL-036-01-02	Asesoría para el tratamiento de incidentes y vulnerabilidades informáticas a usuarios de redes de telecomunicaciones	GOB.EC		No tiene costo  Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	14400 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9: entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5350/webform	0	0	
282		ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Titulo Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOREC	08H15 a 17H00	En cuanto à valores por frecuencias, conforme lo deetermine la tey promativa (Reglamento de Denechos por Concesión y Trafis por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico):  Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA)  Enlaces del Servicio Fijo por Satélite  Enlaces Radioeléctricos (Microondas y Redes de Acceso)  Para enlaces radioeléctricos (genera un valor de tarifa mensual de acuerdo a lariculo 9 del Reglamento de Denethos por Concesión y Turfis por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.  Adicionalmente, a canelar un valor de derechos de otogramiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del referido Realamento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Iurídica, Pública, Persona Natural - Ecuatóriana.	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional ridida -	Correo electrónico: comunicacion @arcotel gob. comunicacion de Comprobacion Via Chemica Via Chemica Via Chemica Via Caronal 4 - protroviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junin y 2mita Abas 1266 / 448 / 27. Coordinación Zonal 5 - Guavanuli: Coordinación Zonal 5 - Coordinación Zonal 5 - Guavanuli: Coordinación Zonal 5 - Coordinación Zonal	Presencial	SI	https://www.gob.ec/tranites/4653/webform	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfación sobre e luo
283	ARCOTEL 037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Titulos Habilitantes de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-037-02-01	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelhades para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	<u> GOREC</u>		referido Resilamento.  Solicitar el trámie no liene costo alguno.  En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la tey y normativa (Reglamento de Derechos por Concesion y Trafis por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico).  Por el incremento de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MOSA).  Por el incremento de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos.  Por el incremento de Enlaces Radioeléctricos.  Por el incremento de Enlaces móviles.  Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias.	15 Dia(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Cuberquiu;	Presencial En linea	SI	https://www.gob.ec/tramites/ASBO/webform	18	145	de sus servidos.
284		ARCOTEL-037-02-02	Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones	GOB.EC		No tiene costo  Solicitar el tramite no tiene costo alguno.	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4583/webform	6	35	
285		ARCOTEL-037-02-03	Autoritación de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y sareitales para Servicios de Telecomunicaciones	SOREC		Solicitar e tramite no tiene costo aguino.  En cuastro a valores por frecuencia, conforme lo determine la Ley y normativo (Reglamento de Denechos por Concesión y Trafías por Itus de Frecuencia del Espectro Radio eléctrico) tarifa mensual:  Por la modificación de Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBEL (antes Modulación Digital de Banda Ancha MOBA)  Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Sartétire  Por la modificación de Enlaces Radio eléctricos  Por la modificación de Enlaces Radio eléctricos  Por la modificación de la red del Servicio de	12 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	dica -		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4660/webform	30	155	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención de	para la btención del servicio Se deberá listar los requisitos ue exige la bibtención el servicio y donde se obtienea	no público le (Detallar los días	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (betalar si es por ventarilla; oficina, brigada, sógina web, correo electrónico, cha ten innea, contact center, cali center, teléfono institución)	Servicio Automatiza do (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
286	ļ	ARCOTEL-037-02-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija		GOBEC		Solicitar el trámite no tiene costo alguno.  En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la tey ymorativa (Regimento de Derechos por Concesión y Tarifas por toso de Frecuencias del Expectro Radiodetrico) carifa mensual:  Por el incremento de Radiobases  Por la modificación de Radiobases  Por la cancelación de Radiobases	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Teff: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e c Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km Z, sector La	Presencial En línea	SI	https://www.aob.ec/tramites/4900/webform	0	1	
	ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Titulos Administración de Titulos acociadas a la prestación de Servicios de Servicios de Telecomunicaciones	ARCOTEL-637-02-05	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado		GOREC	08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo deetermine la tey y normisor (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioelectrico) tarifa mensual:  Por el incremento de Radiobases  Por la modificación de Radiobases  Por la cancelación de Radiobases	13 Olefs) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.	Se atiende en todas las	Immaculada Terli-1 03 422 000 721 / 722 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadelo Zaliformis, calle Chone s/n, entre Junin y Santa Ava Telf.: 05 250 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaqqui: Cdla IETEL, Mr. 28 lose 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 640 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Lius Cordero 15-50 y Av. Herioss de Verdedoma Telf.: 07 282 0860 Officina Técnica - Calápagos: Calles Cucure y Florena, Santa Cruz Telf.: 07 252 4769 Officina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrión y Los Uros, Sector Daniel Ávarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Correo electrónico En linea Fresencial Sastema de gestión documental Quipux	SI	lattas://www.gob.es/tramites/1695/sebform	11	74	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algun mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios.
			de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	1								nites Ciudadanos					
	ACTUALIZACIÓN DE LA INFO DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN					8009-201 8009-201											
UNID	JNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						UNIADO DE COMUNICACIÓN SOCIAL INIS OS SOFIA ALEMBROS AUTRI POZO										
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						INS. SOFIA ALEJIMORA ZURITA POZO Sofia Zurita Pozo de ce Sofia Zurita Pozo de										
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						300a ZUMBARCO VERSON. (C) 2297900 EXTENSION. 2600										