

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios o para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
1	ARCOTEL-001_Acceso a la Información pública	ARCOTEL-001-01-01	Solicitud de información pública		GOB.EC			No tiene costo	10 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion-publica	41	248	90,63%	
2	ARCOTEL-002_Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones	ARCOTEL-002-01-01	Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quiplus	SI	https://www.gob.ec/tramites/4449/webform	3	27	88,84%	
3	ARCOTEL-003_Certificación de documentos	ARCOTEL-003-01-01	Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes		GOB.EC			No tiene costo	5 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4450/webform	226	404	84,46%	
4		ARCOTEL-003-01-03	Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL		GOB.EC			No tiene costo	10 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/5096/webform	2	63		
5	ARCOTEL-004_Homologación de equipos terminales de telecomunicaciones	ARCOTEL-004-01-01	Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial	SI	https://siconweb.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/ comunicacion@arcotel.gob.ec	235	1976	100,00%	
6	7	ARCOTEL-005-01-01	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4433/webform	5	28	99,41%	
8		ARCOTEL-005-01-02	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta -para venta a un prestador		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4471/webform	0	5		
9	ARCOTEL-005_Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores	ARCOTEL-005-01-03	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta -para mantenerlos en perchas		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4473/webform	0	0		
10	9	ARCOTEL-005-01-04	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4474/webform	0	4	99,41%	
11		ARCOTEL-005-01-05	Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para impartir muestras de equipos decodificadores		GOB.EC			No tiene costo	2 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4475/webform	1	3		
12	ARCOTEL-006_Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-006-01-01	Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4454/webform	8	88	99,41%	
13		ARCOTEL-006-01-02	Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4455/webform	4	114		
14	ARCOTEL-006-01-03	ARCOTEL-006-01-03	Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio móvil avanzado		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4456/webform	0	0		
15	ARCOTEL-007_Bloqueo de equipos terminales de Servicio Móvil Avanzado	ARCOTEL-007-01-01	Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado.		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4457/webform	7	33	90,95%	
16	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-01-01	Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4460/webform	1	6	85,83%	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
16	ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico	ARCOTEL-009-02-01	Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias		GOB.EC			No tiene costo	2 Mes(es) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4461/webform	6	98	85,83%
17		ARCOTEL-009-03-01	Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4462/webform	1	43	
18		ARCOTEL-009-04-01	Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta		GOB.EC			No tiene costo	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4463/webform	24	201	
19	ARCOTEL-010_Habilitación temporal de Uso de Frecuencias para los Servicios de Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta	ARCOTEL-010-01-01	Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC			El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una persona jurídica de derecho público, persona jurídica cuyo capital pertenezca en el 50% o más al Estado ecuatoriano; en los demás casos, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL establecerá el valor que se pagará por el uso temporal de la frecuencia de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente. El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	17 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/r, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4464/webform	0	0	INFORMACION NO DISPONIBLE
20		ARCOTEL-010-02-01	Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta		GOB.EC			El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4465/webform	0	2	
21	ARCOTEL-012_ Resolución de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones	ARCOTEL-012-01-01	Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones		GOB.EC		08H15 a 17H00	No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Página web Teléfono Correo electrónico En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4466/webform	470	4729	96,67%
22	ARCOTEL-016_Habilitación, modificación o extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otorgamiento del Título Habilitante, establecido en el Reglamento para el otorgamiento de Títulos Habilitante del Régimen General de los Servicios de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico. El peticionario entregará una garantía de fiel cumplimiento.	20640 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdoloma Telf.: 073820860	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4626/webform	1	10	90,67%
23		ARCOTEL-016-01-02	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vías (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo)		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otorgamiento para la Operación de Red Privada es de \$500 "Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión por las nuevas frecuencias para sistemas de radio de dos vías y sistemas de Troncalizado: Su cálculo será en función de la duración del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indican los artículos 30 y 31 del "Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Ejemplo: \$ 581,95	44 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4627/webform	12	143	90,67%
24			Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces terrestres y satelitales de Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	90 horas laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO		0	11	
25		ARCOTEL-016-03-04	Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4635/webform	0	1	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
26			Autorización de incremento, modificación y cancelación del sistema Troncalizado o Radio de Día Vias (envol terrestre, aeronáutico y marino) de Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	11 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		22	181	
27		ARCOTEL-016-03-09	Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	24 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4640/webform	0	1	90,67%	
28		ARCOTEL-016-03-11	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Título Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4745/webform	0	2		
29	ARCOTEL-016_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones	ARCOTEL-016-04-04	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para una Red Privada de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO		12	90	
30		ARCOTEL-016-04-05	Notificación de cambio de Razón Social para el Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4730/webform	0	0		
31		ARCOTEL-016-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	42 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22	Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4647/webform	12	54	90,67%	
32		ARCOTEL-016-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Jurin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4648/webform	2	2		
33	ARCOTEL-019_ Habilitación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones	ARCOTEL-019-01-01	Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones		GOB.EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Reglamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a través de oficio.	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4710/webform	45	276	97,65%	
34		ARCOTEL-020-01-01	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Especial		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa.	80 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 073820860	Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4714/webform	0	1		
35			Autorización de incremento, modificación y cancelación del Servicio Comunal y Troncalizado		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	13 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucupe y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quipux	NO		19	142	
36		ARCOTEL-020-03-03	Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0	
37	ARCOTEL-020_ Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios Comunal, Troncalizado y Segmento Especial	ARCOTEL-020-03-05	Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	13 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4724/webform	0	0	95,00%	
38		ARCOTEL-020-03-07	Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	6240 Minuto(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4551/webform	1	5		
39		ARCOTEL-020-03-08	Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	8 Horas(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI https://www.gob.ec/tramites/4743/webform	0	0		
40		ARCOTEL-020-06-03	Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	NO		1	5	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)	
41	ARCOTEL-020_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios Comunal, Troncalizado y Segmento Especial	ARCOTEL-020-06-04	Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0	95,00%	
42		ARCOTEL-020-06-06	Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux	NO		0	0		
43		ARCOTEL-020-07-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial		GOB.EC			No tiene costo	8 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4563/webform	3		16
44		ARCOTEL-020-07-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				Presencial	NO		0		0
45	ARCOTEL-023_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana	-	Otorgamiento y renovación de la licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera los valores detallados en el contenido del trámite.	75 horas laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		6	118	88,89%	
46		ARCOTEL-023-03-01	Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4777/webform	0	22		
47		ARCOTEL-023-04-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	8 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4779/webform	0		0
48	ARCOTEL-024_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta	ARCOTEL-024-01-01	Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta para Personas Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa)		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno.	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4780/webform	2	26	97,54%	
49		ARCOTEL-024-01-02	Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC		08H15 a 17H00	El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad al REGLAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolución No. 02-02-ARCOTEL-2016 y la fe de erratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. El pago de garantías de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos del 203 al 209 del reglamento para otorgar títulos habilitantes para servicios del régimen general de telecomunicaciones y frecuencias del espectro radioeléctrico publicado en el registro oficial No. 756 de 17 de mayo de 2016.	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Tel.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ETEC, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Tel.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Tel.: 073820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Tel.: 05 252 4769	Presencial	NO		0	0		
50		ARCOTEL-024-03-01	Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2016 de 24 de febrero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) expidió el Reglamento de Derechos por Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodifusión, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por otorgamiento por la inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento de frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras.	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Tel.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4784/webform	42		591
51		ARCOTEL-024-03-11	Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4784/webform	1		77
52	ARCOTEL-024-03-12	Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4785/webform	0	1		
53	ARCOTEL-024-03-13	Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4803/webform	0	1		

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
54	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-03-14	Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/6985/webform	2	13		
55	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-04-01	Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	7 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4796/webform	15	152	97,54%	
56	ARCOTEL-024	ARCOTEL-024-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta		GOB.EC			No tiene costo	15 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4802/webform	1	22		
57	ARCOTEL-037	ARCOTEL-037-01-01	Otorgamiento de Título Habilitante de frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			El trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico).	20640 Minutos(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4653/webform	0	0		
58	ARCOTEL-037	-	Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	15 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympy y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial Correo electrónico	NO		41	549	96,15%
59	ARCOTEL-037	-	Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases del Servicio de Telefonía Fija y Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla.	13 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 / 21 / 22	Presencial Correo electrónico	NO		9	86	
60	ARCOTEL-037	-	Otorgamiento del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por el otorgamiento en el contenido del trámite se detalla.	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274	Presencial Correo electrónico	SI	https://www.gob.ec/tramites/14279/webform	5	157	
61	ARCOTEL-037	-	Renovación del título habilitante para el Servicio Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado y Acceso a Internet		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por la renovación en el contenido del trámite se detalla.	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ETEC, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial Correo electrónico	SI	https://www.gob.ec/tramites/14230/webform	0	0	
62	ARCOTEL-037	-	Otorgamiento del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija		GOB.EC		08H15 a 17H00	Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por derechos de concesión en el contenido del trámite se detalla.	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdolema Telf.: 072820860	Presencial Correo electrónico	SI	https://www.gob.ec/tramites/14233/webform	0	0	
63	ARCOTEL-037	-	Renovación del título habilitante para el Servicio Móvil Avanzado, Móvil avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por derechos de concesión en el contenido del trámite se detalla.	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.		Oficina Técnica - Galápagos: Calle Cacuva y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial Correo electrónico	NO		5	7	
64	ARCOTEL-037	-	Autorización de transferencia o cesión del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado, Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Correo electrónico	NO		3	9	87,60%
65	ARCOTEL-037	-	Autorización de transferencia, cesión o adquisición de acciones o participaciones que implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	60 días laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO		0	0	
66	ARCOTEL-037	-	Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de títulos habilitantes de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO		0	0	
67	ARCOTEL-037	-	Autorización de prórroga para inicio de operaciones de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	15 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		6	17	
68	ARCOTEL-014	ARCOTEL-014-03-01	Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4574/webform	10	84	
69	ARCOTEL-017	ARCOTEL-017-03-01	Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador		GOB.EC			USD 200 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4657/webform	2	46	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
70		ARCOTEL-018-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4685/webform	0	0	
71		ARCOTEL-025-03-01	Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4811/webform	0	0	
72		ARCOTEL-031-03-02	Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4898/webform	0	0	
73		ARCOTEL-032-03-04	Autorización de incremento y reubicación de estación terrena para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4933/webform	0	3	
74		ARCOTEL-032-03-05	Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4934/webform	0	0	
75		-	Registro de contratos de adhesión o reventa de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		10	79	
76		-	Registro de notificaciones de modificación de capital, estatutos y cambio de razón social de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	NO		0	11	
77	ARCOTEL-0XX_Habitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado, Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija	-	Registro de notificaciones de transferencia o cesión de acciones o participaciones que no implican cambio de control de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	60 días laborables	Persona Jurídica - Privada			Presencial Correo electrónico	NO		10	15	
78		-	Registro de notificaciones de cambio de representante legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	3 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental - Quijux	NO		8	56	
79		-	Notificación de reportes del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea	NO		4	31	
80		ARCOTEL-018-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4694/webform	5	5	
81		ARCOTEL-025-04-01	Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial	NO		0	0	
82		-	Notificación para la reserva, asignación, liberación o ampliación de recurso número en aplicación de los Planes Técnicos Fundamentales de Numeración y Señalización		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental - Quijux	NO		6	122	
83		ARCOTEL-032-04-02	Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC			No tiene costo	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4936/webform	0	0	
84		ARCOTEL-031-04-06	Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quijux	NO		11	20	
85		-	Notificación de los Planes Técnicos Fundamentales de Sincronismo y Transmisión para el Servicio de Telefonía Fija		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Presencial Sistema de Gestión Documental - Quijux	NO		0	0	

08H11 a 17H00

Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional

87,60%

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)
86	ARCOTEL-03X_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para los Servicios: Portador, Telecomunicaciones Móviles por Satélite, Cable Submarino, Valor Agregado, Acceso a Internet, Móvil Avanzado, Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual y Telefonía Fija	ARCOTEL-032-04-03	Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Sistema de Gestión Documental Quiquix	NO		0	0	
87		-	Ejecución de la extinción del título habilitante por devolución voluntaria o por acuerdo mutuo de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		2	11	87,60%
88		-	Registro de notificaciones de muerte del titular del título habilitante de los Servicios de Telecomunicaciones		GOB.EC			No tiene costo	90 días laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		0	1	
89		-	Otorgamiento del título habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo modalidades de cable físico o televisión codificada satelital para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas.		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por derechos de concesión en el contenido del trámite se detalla.	80 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		3	20	
90		ARCOTEL-030-02-01	Renovación del Título Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Físico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas		GOB.EC			El valor mínimo de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante.	95 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4874/webform	0	0	
91		ARCOTEL-030-03-01	Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El valor mínima de la ampliación de cobertura de un Título Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USD \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistema de audio y video.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2039 / 21 / 22	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4872/webform	1	10	
92		ARCOTEL-030-03-02	Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC		08H15 a 17H00	El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el área de cobertura autorizada y el tiempo restante de vigencia del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del título habilitante.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 295 1286 / 448 / 274	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4873/webform	0	4	
93	ARCOTEL-030_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-03-03	Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del número de canales de un sistema de Audio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Título Habilitante, el área de cobertura autorizada, la cantidad de canales que se incrementen y el ancho de banda de frecuencias requerido.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cda. ITELE, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4874/webform	0	0	90,00%
94		ARCOTEL-030-03-04	Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	40 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769	Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/4875/webform	0	2	
95		ARCOTEL-030-04-01	Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202	Presencial Sistema de gestión documental Quiquix	NO		0	8	
96		ARCOTEL-030-04-02	Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico En línea	NO		1	3	
97		ARCOTEL-030-04-11	Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea	NO		5	12	
98		-	Registro de notificaciones de modificaciones técnicas o administrativas que no requieren la autorización de la ARCOTEL para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a los valores por modificaciones técnicas que involucren el incremento o recategorización en el contenido del trámite se detalla.	20 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial Correo electrónico	NO		2	69	
99		ARCOTEL-030-04-12	Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Correo electrónico En línea	NO		0	0	

No.	Denominación del servicio	Trámite Código	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (medición semestral)	
100		ARCOTEL-030-04-13	Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			En línea Presencial	NO		0	0		
101	ARCOTEL-030_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para el Servicio de Audio y Video por Suscripción	ARCOTEL-030-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción		GOB.EC			El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Título Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores que aduse a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Título Habilitante.	700 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/480/webform	0	5	90,00%	
102		ARCOTEL-030-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Suscripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	700 Hora(s) Laborables	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/480/webform	0	0		
103		POR DEFINIR	Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			USD 22.000 dólares americanos.	30 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Presencial Correo electrónico	No		0	1		
104		ARCOTEL-028-03-01	Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	120 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/480/webform	0	1		
105	ARCOTEL-028_Habilitación, modificación y extinción de títulos habilitantes para entidades de certificación de información y servicios relacionados acreditados	POR DEFINIR	Notificación de Reportes de solicitudes de Servicio y Trámite, Certificados emitidos y revocados y facturación total del mes		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública.			Correo electrónico	NO		24	236		
106		ARCOTEL-028-04-05	Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Correo electrónico	NO		0	0	100,00%	
107		ARCOTEL-028-05-01	Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados		GOB.EC			No tiene costo	240 Hora(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/480/webform	0	1		
108		ARCOTEL-028-05-02	Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.			Correo electrónico Presencial	NO		2	2		
109	ARCOTEL-033_Habilitación y registro del certificado de inscripción para centros de acceso a la información a través de internet (CIBERCAFÉS)	ARCOTEL-033-01-01	Otorgamiento del Certificado de inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés)		GOB.EC			No tiene costo	N/A	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			Presencial	SI	http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/	9	52	INFORMACION NO DISPONIBLE	
110	ARCOTEL-026_Habilitación y deshabilitación a proveedores de infraestructura física	ARCOTEL-026-01-01	Inscripción de Proveedores de Infraestructura física		GOB.EC			No tiene costo	20 Día(s) Laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial En línea	SI	https://www.gob.ec/tramites/480/webform	0	14	INFORMACION NO DISPONIBLE	
111			CANCELACIÓN de inscripción de proveedores de infraestructura física por solicitud o notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural		GOB.EC			No tiene costo	30 días laborables	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.			Presencial Correo electrónico	NO		0	0		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													Trámites Ciudadanos						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/10/2022						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):													UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):													ING. SOFÍA ALEJANDRA ZURITA POZO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													Sofia.Zurita@arcotel.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 2947800 EXTENSIÓN: 2600						