

Recomendacion al proyecto

Karina Rodríguez <karinabrodriguezr@hotmail.com>

lun 31/08/2020 22:40

Para: consulta publica <consulta publica@arcotel.gob.ec>; GESTION DOCUMENTAL <gestion.documental@arcotel.gob.ec>;

Estimados

A través del presente, quiero extender mi preocupación en lo referente al actual proceso para homologar teléfonos celulares; para empezar el monto establecido como tasa es muy alto y resulta ser una barrera para quienes han adquirido a un precio justo sus equipos nuevos en el extranjero, luego debo mencionar lo complicado que es obtener información y ayuda por parte de los servidores que laboran en ARCOTEL respecto del llenado del formulario, así como lo difícil y extenso que resulta este trámite; todo esto para homologar un equipo que (en mi caso) tiene un costo menor a la tasa estipulada para dicha homologación.

Con lo anterior, aprovecho la oportunidad para sugerir que se **elimine** la tasa como parte de este proyecto, así también, que el trámite sea **menos complejo** en cuanto a requisitos, así como en lo que respecta al formulario, para el cual es necesario que exista un video de cómo llenarlo debido a la falta de predisposición de los servidores de su institución.

Atentamente

Karina Rodríguez