

Oficio Nro. SIS-STD-2020-0066-OF

Quito, 22 de octubre de 2020

**Asunto:** Observaciones del Servicio Integrado de Seguridad al proyecto de: "NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA EMERGENCIAS"

Señor Magíster  
Roberto Fernando Moreano Viteri  
**Coordinador Técnico de Regulación Encargado**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con un atento y cordial saludo, en referencia a la publicación web emitida por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para invitar a las empresas y público en general a las audiencias públicas para recibir observaciones y comentarios al proyecto de: **"NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA EMERGENCIAS."**

Al respecto, y considerando que en el mismo comunicado se indica que *"El plazo para recibir comentarios y/o recomendaciones al proyecto será de ocho (8) días contados a partir del día siguiente al de esta publicación: es decir, podrán ser recibidos hasta el día **jueves 22 de octubre de 2020**"*

Por lo expuesto, tengo a bien enviar las observaciones identificadas en el proyecto de "NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA EMERGENCIAS." por parte del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, para que se digne disponer a quien corresponda realizar la revisión pertinente y de ser el caso los cambios procedentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Lcdo. Marco Vinicio Garnica Montenegro  
**SUBDIRECTOR TÉCNICO DE DOCTRINA**

Anexos:

- observaciones\_ntse\_ecu911-signed.pdf
- 01\_información\_ecu-compressed0331527001603386786.pdf
- sis-std-2018-0127-of\_respuesta\_-\_copia.pdf
- inf\_llamadas\_salientes0105254001603386787.pdf
- sis-std-2020-0007-of.pdf
- 01\_informe\_app911\_-signed-signed.pdf

Copia:

Señor Magíster  
Andrés Anibal Riofrío Córdova  
**Director Técnico de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Señor Ingeniero  
Gary Roberto Almeida Brito  
**Director Nacional Regulatorio en Emergencias**



**Oficio Nro. SIS-STD-2020-0066-OF**

**Quito, 22 de octubre de 2020**

mv/ga