



¡línea única para emergencias!

INFORME TÉCNICO LLAMADAS SALIENTES DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD SIS ECU911

DIRECCIÓN NACIONAL REGULATORIA PARA EMERGENCIAS

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE DOCTRINA

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

ENERO 2020



1. ANTECEDENTES

Mediante oficio SIS-STD-2019-0076-OF de 09 de diciembre de 2019 el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU911 solicita a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones que:

"(...) considerando que el ente de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ha realizado los estudios correspondientes para la emisión de la "Norma Técnica de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones para Emergencias", solicito de la manera más comedida se informe el estado de desarrollo de esta normativa, a efectos de conocer si se consideraron las observaciones emitidas por este Servicio; o en su defecto se proporcione el documento borrador de la normativa actualizada para el análisis correspondiente."

Mediante oficio Nro. ARCOTEL-CREG-2019-0209-OF de 20 de diciembre de 2019 la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, extiende la invitación al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU911 *"(...) para que el día viernes 27 de diciembre de 2019, a las 10H00, acuda a una reunión que se llevara a cabo en el piso 2 del edificio Zeus de la ARCOTEL ubicado en la Av. Diego de Almaro N31-85 entre Whympfer y Alpallana, con la finalidad de analizar el contenido del proyecto de norma y receptor las observaciones que consideren pertinentes"*

Dentro de los compromisos adquiridos, se consensuó el levantar un informe que sustente el pedido de incorporar las llamadas salientes de los Centros de Emergencia del SIS ECU 911 como gratuitas para la Entidad de coordinación y atención de emergencias, como un articulado dentro de la Norma Técnica de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones para Emergencias.

2. ANÁLISIS

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, y el SIS ECU 911 se encuentra trabajando en establecer la Norma Técnica de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones para Emergencias, misma que contempla la normalización de aspectos tecnológicos y operativos de los operadores de telefonía y que son necesarios para la óptima prestación de los servicios de emergencia que brindan las instituciones y organismos de respuesta, en beneficio de la ciudadanía a nivel nacional.

En tal sentido y continuando con el proceso de levantar información que sustente la solicitud de incluir aspectos que el SIS ECU911 ha identificado necesarios para fortalecer la gestión de mecanismos de coordinación y atención de emergencias, a continuación se presenta el análisis referente al costo de llamadas salientes realizadas por las salas operativas a nivel nacional relacionadas a la gestión en atención a emergencias:



DIRECCIÓN NACIONAL REGULADORIO EN EMERGENCIA

INFORME TÉCNICO LLAMADAS SALIENTES DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD SIS ECU911

NÚMERO DE MINUTOS EMPLEADOS POR EL SIS ECU 911 A NIVEL NACIONAL EN LLAMADAS VINCULADAS A EMERGENICAS.

MINUTOS SALIENTES	NÚMERO DE MINUTOS SALIENTES
TOTAL MINUTOS VINCULADOS A UNA LLAMADA SALIENTE	11.067.668

Los minutos entrantes no son contabilizados en este análisis toda vez están contemplados con gratuidad con base al numeral 6 del Artículo 22 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

COSTOS RELACIONADOS POR LLAMADAS SALIENTES RELACIONADAS A EMERGENICAS - OPERADORA CNT EP.

- Pagos realizados por parte del SIS ECU 911 A CNT-EP
 - Troncalidad Operativa: \$687.578,86
 - Troncalidad Administrativa: \$ 100.785,60
- Costos respecto del valor por minuto de llamada:

Descripción	COSTO UNITARIO	Operadora
Minutos salientes	0,0285	CNT Fijo
	0,04	CNT Móvil
	0,09	Claro
	0,09	Movistar



Para los pagos el área tecnológica del SIS ECU 911 hace la diferenciación correspondiente tanto para llamadas en el ámbito operativo (llamadas salientes vinculadas a la coordinación de emergencias), como en el ámbito administrativo; éste último no está considerado en este análisis, únicamente se lo menciona como punto de referencia comparativo.

3. CONCLUSIÓN

De lo expuesto, se evidencia que las llamadas salientes relacionadas a la atención de emergencias realizadas por el área operativa de los Centros Zonales y Locales del SIS ECU 911 a nivel nacional, en el año 2019 corresponde a un costo de total de \$687.578,86; valor que puede ser condonado en virtud que las llamadas son utilizadas en el marco de la coordinación y atención de una situación de emergencia en cumplimiento de la misión de este Servicio; también, se debe puntualizar que en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones en el numeral 24 del “Artículo 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.”, determina la factibilidad de prestar el acceso gratuito a los servicios públicos de emergencia.

Por tanto, considerando que este Servicio al estar accediendo a un mismo servicio público de emergencia, a través de llamadas salientes vinculadas al área operativa que permiten coordinar de manera oportuna las situaciones de emergencia y que actualmente generan un costo para este Servicio, es necesario se incluya un articulado dentro de la “Norma Técnica de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones para Emergencias”, que especifique la gratuidad de este tipo de llamadas como un derecho del Ente de articulación y atención de emergencias.

Descripción	COSTO UNITARIO Operativa	Minutos salientes
OTI Pq	0,00	
OTI Mov	0,00	
Clara	0,00	
Móvil	0,00	

Elaborado: 	Revisado: 	Aprobado: 
Ing. Maribel Valdivieso Analista Regulatoria Nacional II	Ing. Gary Almeida Director Nacional Regulatorio en Emergencias	Lcdo. Marco Garnica Subdirector Técnico de Doctrina