

Oficio Nro. SIS-STD-2018-0127-OF

Quito, 28 de noviembre de 2018

Asunto: RESPUESTA - ESTADISTICAS DE LLAMADAS A SERVICIOS DE EMERGENCIA Y VISITA TÉCNICA A INSTALACIONES DE ECU 911

Señora Ingeniera
Ana Gabriela Valdiviezo Black
Coordinadora Técnica de Regulación
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
En su Despacho

De mis consideraciones

Con un atento y cordial saludo Señora Coordinadora Técnica de Regulación, en referencia al oficio Nro. ARCOTEL-CREG-2018-0191-OF de fecha 20 de noviembre de 2018, con el cual la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones solicita se remita la información referente a:

“(…)

- *Llamadas de emergencia recibidas por año.*
- *Discriminación de llamadas recibidas desde terminales de telefonía fija o terminales*
- *del servicio móvil avanzado.*
- *Porcentaje de llamadas de emergencia que hacen mal uso.*
- *Costos que representa la atención a llamadas de emergencia de mal uso.*
- *Otros que creyeren convenientes para el análisis de impacto regulatorio.”*

Al respecto, se envía en calidad de adjunto la información solicitada, recopilada desde el año 2015 hasta octubre del año en curso; adicionalmente, indico que luego de llevada a cabo la reunión de trabajo el pasado martes 27 de noviembre de 2018 de acuerdo a lo solicitado, donde se trataron temas relacionados a la "Norma Técnica de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones para Emergencias", cumplo con remitir adjunto el acta de reunión y lista de participantes, solicitando cordialmente se emita su pronunciamiento de conformidad con la misma, a efectos de dar atención a los compromisos adquiridos.

La respuesta que a bien tuvieren emitir así como inquietudes adicionales podrán ser canalizadas a través del Ing. Gary Almeida (gary.almeida@ecu911.gob.ec; 0999948546) Director Nacional Regulatorio en Emergencias de este Servicio.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcdo. Santiago Andres Tarapues Arcos
SUBDIRECTOR TÉCNICO DE DOCTRINA, SUBROGANTE

Referencias:
- SIS-DGDA-2018-3128-E



Oficio Nro. SIS-STD-2018-0127-OF

Quito, 28 de noviembre de 2018

Anexos:

- (03263)oficio_no_arcotel-creg-2018-0191-of.pdf
- Información solicitada
- Acta de reunión
- Listado de asistencia ecu911 - ARCOTEL

Copia:

Señor Magíster
Pablo Alvarez
Director Técnico de Control de Servicios de Telecomunicaciones
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Señor Magíster
Mauro Rodrigo Cáceres Novillo
Director Técnico de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Señor Ingeniero
Gary Roberto Almeida Brito
Director Nacional Regulatorio en Emergencias

mv/ga