



Quito, 28 de octubre de 2020

**DR-01257-2020**

Señor Licenciado  
**XAVIER AGUIRRE POZO**  
Director Ejecutivo  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES –  
ARCOTEL

Presente.

**Ref.- Observaciones “Reglamento de Funcionamiento del Consejo Consultivo para la Defensa de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones**

De mi consideración:

Por medio de la presente, me dirijo a usted, a fin de hacerle llegar mis cordiales saludos, y, a su vez, en relación a la publicación en la página web de la ARCOTEL [www.arcotel.gob.ec](http://www.arcotel.gob.ec) respecto al proyecto de “Reglamento de Funcionamiento del Consejo Consultivo para la Defensa de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones” (en adelante el “Proyecto de Reglamento”), me permito indicar lo siguiente:

Sírvase encontrar como adjunto al presente oficio la matriz del Proyecto de Reglamento, que contiene las observaciones al mismo, mismas que serán expuestas en la audiencia respectiva a llevarse a cabo el 06 de noviembre del 2020.

Atentamente,

**Ing. Víctor Manuel García Talavera**  
Director Regulatorio  
Apoderado Especial  
CONECEL

*Se adjunta lo indicado*

*...//fg*