

# FORMATO DE BOLETÍN DE PRENSA

## Comparativo de calidad del Servicio Móvil de la CZO6 para el mes de NOVIEMBRE de 2020

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período 01 al 30 de noviembre de 2020, las cuales se indican a continuación:

### ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

#### Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO $\geq$ 97%)

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECEL S.A.)
AZOGUES	99,9%	---	89,8%
CATAMAYO	99,9%	99,60%	99,9%
CUENCA 1	99,9%	99,31%	92,0%
CUENCA 7	99,8%	---	87,5%
LOJA 1	96,7%	92,64%	---
LOJA 3	99,6%	99,36%	---
MACAS	99,8%	99,40%	99,7%
ZAMORA	99,8%	98,15%	99,9%

(---): No se realizaron mediciones

#### Parámetro: PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS EN MENOS DE 12 SEGUNDOS (VALOR OBJETIVO $\geq$ 96%)

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	99,94%	---	100,00%
CATAMAYO	100,00%	100,00%	100,00%
CUENCA 1	100,00%	99,99%	100,00%
CUENCA 7	99,98%	---	100,00%

LOJA 1	99,23%	99,97%	---
LOJA 3	99,92%	100,00%	---
MACAS	100,00%	100,00%	100,00%
ZAMORA	100,00%	99,97%	100,00%

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS  
(VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)**

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	0,07%	---	0,00%
CATAMAYO	0,11%	0,01%	0,01%
CUENCA 1	0,03%	0,04%	0,00%
CUENCA 7	0,29%	---	0,07%
LOJA 1	0,07%	0,01%	---
LOJA 3	0,10%	0,00%	---
MACAS	0,01%	0,03%	0,12%
ZAMORA	0,15%	0,01%	0,00%

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: PORCENTAJE DE SMS RECIBIDOS EXITOSAMENTE**

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	99,97%	---	92,7%
CATAMAYO	100,00%	81,9%	100,0%
CUENCA 1	100,00%	80,9%	93,1%
CUENCA 7	99,84%	---	88,4%
LOJA 1	96,62%	93,1%	---
LOJA 3	99,83%	98,6%	---
MACAS	99,95%	99,3%	99,8%
ZAMORA	99,94%	99,0%	100,0%

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS**

CIUDAD ORIGEN: zona	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CNT E.P.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CONECEL S.A.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	6,09	---	4,20
CATAMAYO	5,99	3,45	3,85
CUENCA 1	5,86	3,90	3,82
CUENCA 7	6,29	---	4,01

LOJA 1	6,80	4,48	---
LOJA 3	6,29	3,60	---
MACAS	9,56	2,92	3,98
ZAMORA	6,17	3,40	4,05

(---): No se realizaron mediciones

La ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, SMS, cobertura, datos) desde 60 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.