

FORMATO DE BOLETÍN DE PRENSA

Comparativo de calidad del Servicio Móvil de la CZO6 para el mes de SEPTIEMBRE de 2020

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período 01 al 30 de septiembre de 2020, las cuales se indican a continuación:

ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO \geq 97%)

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECEL S.A.)
AZOGUES	99,9%	---	---
CATAMAYO	99,9%	98,67%	99,9%
CUENCA 1	99,8%	99,77%	94,7%
CUENCA 7	99,8%	---	93,7%
LOJA 1	99,1%	---	---
LOJA 3	99,8%	99,77%	---
MACAS	99,9%	96,99%	99,7%
ZAMORA	99,9%	98,27%	99,7%

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS EN MENOS DE 12 SEGUNDOS
(VALOR OBJETIVO ≥ 96%)**

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	99,98%	---	---
CATAMAYO	100,00%	100,00%	100,00%
CUENCA 1	99,99%	100,00%	100,00%
CUENCA 7	100,00%	---	100,00%
LOJA 1	99,55%	---	---
LOJA 3	100,00%	100,00%	---
MACAS	100,00%	100,00%	100,00%
ZAMORA	99,98%	99,99%	100,00%

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS
(VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)**

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	0,10%	---	---
CATAMAYO	0,07%	0,00%	0,02%
CUENCA 1	0,07%	0,06%	0,00%
CUENCA 7	0,16%	---	0,00%
LOJA 1	0,17%	---	---
LOJA 3	0,02%	0,00%	---
MACAS	0,00%	0,02%	0,12%
ZAMORA	0,15%	0,02%	0,00%

(---): No se realizaron mediciones

Parámetro: PORCENTAJE DE SMS RECIBIDOS EXITOSAMENTE

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	99,94%	---	---
CATAMAYO	99,94%	98,8%	99,9%
CUENCA 1	100,00%	99,5%	95,6%
CUENCA 7	100,00%	---	94,6%
LOJA 1	98,80%	---	---
LOJA 3	99,95%	98,7%	---
MACAS	100,00%	97,3%	100,0%
ZAMORA	99,91%	99,1%	99,4%

(---): No se realizaron mediciones

Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS

CIUDAD ORIGEN: zona	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CNT E.P.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CONECEL S.A.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (OTECEL S.A.)
AZOGUES	5,88	---	---
CATAMAYO	5,88	3,67	3,84
CUENCA 1	6,12	3,26	3,84
CUENCA 7	6,19	---	3,97
LOJA 1	6,82	---	---
LOJA 3	7,14	3,61	---
MACAS	10,68	3,06	4,05
ZAMORA	6,02	3,47	4,00

(---): No se realizaron mediciones

La ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, SMS, cobertura, datos) desde 60 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.