



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES
RUC:	1768181900001
REPRESENTANTE LEGAL	DOICELA ARGUELLO MYRIAN IBETH
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO	UDAF
PERTENECE A:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	9

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	5	ZONALES
PROVINCIAL	3	PROVINCIALES

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	9	32845	NACIONAL	17220	13150	50	890	700	315	370	150	https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración de Memo conformación equipo	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se diseño en base a los lineamientos por parte del CPCCS	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se genero a través de la estructura del Informe de Rendición de cuentas 2020	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se realizó el procedimiento correspondiente	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se puede verificar el proceso de elaboración del informe de Rendición de cuentas 2020	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializo el informe con todas Autoridades Institucionales.	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	A través de Unidad de Comunicación se llevó a cabo la difusión.	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se conto con un cronograma establecido para el cumplimiento de las diferentes fases	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	De acuerdo a la fecha establecida se generó el evento.	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	En el evento se rindio cuentas a la ciudadania	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se puede verificar en el Acta de Rendición de cuentas.	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	se procede con el ingreso de la información en el sistema de CPCCS	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: UNICAMENTE SE RECIBIERON DOS SUGERENCIAS.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
11/05/2021	106	65	25	0	2	5	4	4	1

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO SE PRESENTARON APORTES UNICAMENTE DOS FELICITACIONES EN LA PARTE DE PREGUNTAS	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Prensa	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Televisión	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia-2/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia-2/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia-2/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión.	1	ELABORAR Y ACTUALIZAR LA NORMATIVA Y REGULACION ADOPTANDO MEJORES PRACTICAS DE USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	NUMERO DE CUMPLIMIENTO DE HITOS DE PROYECTOS NORMATIVOS. ACUMULADO/ NUMERO TOTAL DE HITOS A SER CUMPLIDOS, HASTA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTO NORMATIVO A LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE REGULACIÓN - CREG CON EJECUCIÓN DE TALLERES EN EL AÑO	91.20	90.73	99.48 %	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA REGULATORIA
	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.	1	ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONTROL TÉCNICO	NUMERO DE ACCIONES DE CONTROL EJECUTADAS / NUMERO DE ACCIONES DE CONTROL PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00 %
Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.	1	MEJORAR LA DESCONCENTRACIÓN EL OTROGAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	SUMATORIA DE LOS TIEMPOS PROMEDIO DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE OTROGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES DEL SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET / NO. DE SOLICITUDES DE OTH-SAI INGRESADOS EN EL PERIODO	60.00	59.67	99.45 %	TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES OTH PARA EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET SAI
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						99.64333333333333 %

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONTROL TÉCNICO	\$2,612,915.58	\$2,018,083.03	77.23 %	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/INFORME-RENDICIÓN-DE-CUENTAS-2020-PROYECTO-FINAL-revisado-signed.pdf
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$2,612,915.58	\$2,018,083.03	77.23 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$18,018,223.61	\$17,179,883.00	\$13,271,878.82	\$3,900,000.00	\$2,167,687.00	85.69 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO					
	\$25.00	\$373,592.18	\$25.00	\$373,592.18	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
ÍNFIMA CUANTÍA					
	\$46.00	\$172,680.22	\$46.00	\$172,680.22	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
LICITACIÓN					
	\$1.00	\$164,024.78	\$1.00	\$164,024.78	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
MENOR CUANTÍA B Y S					
	\$2.00	\$25,751.00	\$2.00	\$25,751.00	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)					
	\$5.00	\$392,404.32	\$5.00	\$392,404.32	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA					
	\$6.00	\$679,116.94	\$6.00	\$679,116.94	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0.00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	72	88	28.00 %	Los informes realizados evidencian las acciones ejecutadas por la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, a través de su Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación para cumplir con las atribuciones relacionadas con el seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Contraloría General del Estado. El equipo de la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica, se encuentra trabajando de manera permanente en el seguimiento de las recomendaciones emitidas por los organismos de control en coordinación directa con las unidades responsables de su cumplimiento	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/