

No.	TITULO HABILITANTE/ NORMATIVA	NORMATIVA	SERVICIO	CÓDIGO	FORMATO	PERIODICIDAD DE RECEPCIÓN	VIGENTE (SI/NO)	FUENTE	ACCIÓN SUGERIDA A REPORTE	OBSERVACIÓN INTERNA	OBSERVACIÓN INDUSTRIA 22 FEB
1	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-11	REPORTE RECURSO NUMÉRICO GEOGRÁFICO	Mensual	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	Este reporte sirve para ver los parámetros de asignación, de acuerdo al Plan Técnico Fundamental de Numeración (Res. 068-04-CONATEL-2013) en el número 10.5.1 "Números Geográficos" señala: "Las ampliaciones de recurso numérico podrán ser solicitadas al alcanzar un setenta y cinco por ciento (75%) de utilización de los recursos de numeración asignado"	Se podría modificar a que sea ANUAL
2	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-12	REPORTE RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO MÓVIL	Mensual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5.	De acuerdo
3	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-13A	REPORTE DE PREVISIÓN DE UTILIZACIÓN DEL RECURSO	Anual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	Se debe eliminar este reporte. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta	De acuerdo
4	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-13B	REPORTE DE PREVISIÓN DE UTILIZACIÓN DEL RECURSO NUMÉRICO NO	Anual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	Se debe eliminar este reporte. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo
5	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-14	REPORTE DE NÚMEROS DE LOS SERVICIOS ESPECIALES DE ABONADO 1XY	Trimestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5. Mediante el proceso de asignación/liberación se tiene un control de la información de los números especiales de Abonado 1XY	De acuerdo
6	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-15	REPORTE DE NÚMEROS PARA EL CONTROL DE SERVICIOS SUPLEMENTARIOS	Trimestral	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	Este tipo de recurso no se otorga ni se libera mediante oficio por parte de ARCOTEL, por lo que la única manera de conocer la administración de este recurso de códigos para servicio suplementario es a través de éste reporte, además que sirve para generar las estadísticas mensuales que se cargan en la página web de ARCOTEL	ELIMINAR
7	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-16	REPORTE DE LOS CÓDIGOS DE ACCESO PARA SERVICIOS NO GEOGRÁFICOS	Trimestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo
8	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-17A	REPORTE DE NÚMEROS ASIGNADOS DE RED INTELIGENTE 1700	Mensual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo
9	NORMATIVA	Res. TEL-068-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFN-17B	REPORTE DE NÚMEROS ASIGNADOS DE RED INTELIGENTE 1800	Mensual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo

10	NORMATIVA	Res. TEL-069-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFS-11A	REPORTE RECURSO NUMÉRICO DE SEÑALIZACIÓN NACIONAL	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el Plan Técnico Fundamental de Señalización - PTFS.	De acuerdo
11	NORMATIVA	Res. TEL-069-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFS-11B	REPORTE RECURSO NUMÉRICO DE	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFS.	De acuerdo
12	NORMATIVA	Res. TEL-069-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFS-12	REPORTE RECURSO NUMÉRICO DE SEÑALIZACIÓN	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFS.	De acuerdo
13	NORMATIVA	Res. TEL-069-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFS-13	REPORTE DE PREVISIÓN DE UTILIZACIÓN DEL RECURSO	Anual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFS.	De acuerdo
14	NORMATIVA	Res. TEL-070-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFSI-01-A	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE TASA DE DESLIZAMIENTOS	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el Plan Técnico Fundamental de Sincronismo - PTFSI.	De acuerdo
15	NORMATIVA	Res. TEL-070-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFSI-01-B	REGISTRO DE NODOS - TASA DE DESLIZAMIENTOS	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
16	NORMATIVA	Res. TEL-070-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFSI-02-A	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE TASA DE	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
17	NORMATIVA	Res. TEL-070-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFSI-02-B	DETALLE DE NODOS - TASA DE DESLIZAMIENTOS		SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
18	NORMATIVA	Res. TEL-070-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFSI-03	REPORTE DE CALIDAD DE LOS RELOJES DE SINCRONISMO	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
19	NORMATIVA	Res. TEL-071-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFT-01-A	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE RETARDO DE TRANSMISIÓN MENSUAL	Mensual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el Plan Técnico Fundamental de Transmisión - PTFT.	De acuerdo
20	NORMATIVA	Res. TEL-071-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFT-01-B	REGISTRO DE NODOS - RETARDO DE TRANSMISIÓN		SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFT.	De acuerdo
21	NORMATIVA	Res. TEL-071-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFT-01-C	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE RETARDO DE	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFT.	De acuerdo
22	NORMATIVA	Res. TEL-071-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFT-02-A	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE RETARDO DE	Mensual	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFT.	De acuerdo
23	NORMATIVA	Res. TEL-071-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFT-02-B	REGISTRO DE NODOS - RETARDO DE TRANSMISIÓN		SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFT.	De acuerdo
24	NORMATIVA	Res. TEL-071-04-CONATEL-2013	Telefonía Fija	PTFT-02-C	MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE RETARDO	Semestral	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFT.	De acuerdo
25	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RA-001	INGRESOS Y EGRESOS POR INTERCONEXIÓN	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Mantener. La información del reporte permite realizar informes de impacto, y es necesario para su cruce con los informes trimestrales de ITX reportados por los prestadores	ELIMINAR
26	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RM-001	CANTIDAD TOTAL DE LÍNEAS INSTALADAS	Mensual	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es de utilidad para la estadística mensual, es de gran impacto para el sector, y forma parte de los informes para el cumplimiento del Art. 34 de la LOT.	Insistimos en que debe ser simplificado a Anual

27	ACCION ADMINISTRATIVA	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RM-002	FACTURAS CON DETALLE DE LLAMADAS [RESUMEN DE FACTURAS]	Mensual	SI	SAAD	MANTENER	No es posible eliminar este reporte, se requiere para complementar el contenido de las facturas dispuesto en los títulos habilitantes. 1. Para realizar el CONTROL y VERIFICACIÓN de las tarifas aplicadas en el STF, se requiere la información de las facturas y los detalles de llamadas (Formato STF- RM-002-1), que las operadoras suben a través del SAAD. Esta obligación se encuentra establecida en los Títulos Habilitantes de las operadoras del STF: "a)Información mensual.- A presentarse hasta el día quince (15) del mes siguiente, al del objeto del reporte: ...a.2) Al menos cincuenta (50) copias de facturas tomadas al azar y su respectivo detalle de llamadas realizadas, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente. a.3) Detalle de llamadas realizadas por destino de acuerdo a la información presentada en el numeral anterior." Respecto a lo que consta en la matriz, en relación al tema de la entrega de las 50 facturas: "No se encuentra utilidad a la información reportada, no existe retroalimentación del regulador con esta información." y ponen "ELIMINAR" hasta con resaltado. Recuerda que a partir de este año, les pusimos la	ELIMINAR		
28	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE	Telefonía Fija	STF-RM-002-1		Mensual	SI	SAAD	MANTENER	El reporte se refiere a detalle de la información contenida en las facturas del servicio.			
29	TITULO HABILITANTE	ANEXO A	Telefonía Fija	STF-RM-003	TOTAL TRÁFICO CURSADO ON- NET	Mensual	SI	SAAD	ELIMINAR	Se sigue su eliminación, si consta o esta detallado en el Título Habilitante se debería realizar una adenda al mismo una vez el Directorio apruebe las modificaciones.			
30	TITULO HABILITANTE	ANEXO A	Telefonía Fija	STF-RM-004	PUNTOS DE INTERCONEXIÓN	Mensual	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Se sigue su simplificación a semestral, si consta o esta detallado en el Título Habilitante se debería realizar una adenda al mismo una vez el Directorio apruebe las modificaciones.	SIMPLIFICAR		
32	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RT-002	TOTAL TRÁFICO FACTURADO ON-NET	Trimestral	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector.	SIMPLIFICAR		
33	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RT-003	TOTAL TRÁFICO FACTURADO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	Trimestral	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector. Análisis de Bypass por el área de Seguridad de Redes de la ARCOTEL.	SIMPLIFICAR		
34	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RT-004	TRÁFICO DIARIO Y POR HORA DE LAS RUTAS DE INTERCONEXIÓN	Trimestral	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello implica modificar los modelos de los títulos habilitantes y renovar los títulos habilitantes o acogimiento a adenda por parte de todos los operadores del servicio.	De acuerdo		

35	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RS-001	REGISTRO DE SOLICITUDES Y LISTAS DE ESPERA	Semestral	SI	SAAD	ELIMINAR	Si consta o esta detallado en el TH se debería realizar una agenda previo a la revisión del Directorio, se cuenta en la actualidad con el Plan de Servicio de Acceso Universal dispuesto en la LOT Art. 90-91-92, por lo que se sugiere su eliminación.	De acuerdo
36	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RS-002	REPORTE DEL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS	Semestral	SI	SAAD	MANTENER	No es posible simplificar este reporte, se lo presenta semestral con desagregación mensual.	SIMPLIFICAR
37	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RA-002	INDICES DE CALIDAD	Anual	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, pero ello implica modificar los modelos de los títulos habilitantes y renovar los títulos habilitantes o acogimiento a agenda por parte de todos los	De acuerdo
38	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	STF-RA-003	PLANES DE EXPANSIÓN	Anual	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar la periodicidad del reporte, lo cual implica la modificación de la obligación establecida en los títulos	SIMPLIFICAR
39	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija		Copia de Estados Financieros Auditados presentados a la Superintendencia de Compañías	Anual	SI		MANTENER	Los Estados Financieros se presentan en cumplimiento de los títulos habilitantes No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio. Se sugiere automatizar el reporte y la base de datos para que se cruce la información con el pago registrado en el SIFAF y se disminuya o se elimine la necesidad de reliquidar..	ELIMINAR
39.1.	TÍTULO HABILITANTE	APÉNDICE B - CONCEL	Telefonía Fija		Formularios de declaración del impuesto al valor agregado original y sustitutivas efectuada ante el Servicio de	Anual	SI		Mantener	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	ELIMINAR
40	TÍTULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija		Reporte de contabilidad separada por servicios de telefonía fija y larga distancia internacional	Anual	SI		MANTENER	Mantener. La información del reporte es requerida para la generación de normativa Contabilidad Regulatoria.	ELIMINAR
40.1.	TITULO HABILITANTE	APÉNDICE B - CONCEL	Telefonía Fija		Formularios de contabilidad regulatoria administrativa por servicios que defina la ARCOTEL	Anual	SI		Mantener	Utilizado para validar el pago de las obligaciones económicas y la CTDG en materia de reliquidación. Básicamente un Formulario de contabilidad regulatoria no ha sido emitido hasta la fecha, en tal sentido la CTHB emitió los formularios de homologación de ingresos, costos y gastos. La contabilidad regulatoria por servicios es parte de la regulación de mercados, cuya regulación hasta la fecha tampoco ha sido	ELIMINAR

41	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	TITULO HABILITANTE	ENTREGA DE 50 FACTURAS AL AZAR CON DETALLE DE FACTURA	MENSUAL			MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio. "1. Para realizar el CONTROL y VERIFICACIÓN de las tarifas aplicadas en el STF, se requiere la información de las facturas y los detalles de llamadas (Formato STF- RM-002-1), que las operadoras suben a través del SAAD. Esta obligación se encuentra establecida en los Títulos Habilitantes de las operadoras del STF: "a) Información mensual.- A presentarse hasta el día quince (15) del mes siguiente, al del objeto del reporte: ...a.2) Al menos cincuenta (50) copias de facturas tomadas al azar y su respectivo detalle de llamadas realizadas, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente. a.3) Detalle de llamadas realizadas por destino de acuerdo a la información presentada en el numeral anterior." Respecto a lo que consta en la matriz, en relación al tema de la entrega de las 50 facturas: ""No se encuentra utilidad a la información reportada, no existe retroalimentación del regulador con esta información." y ponen "ELIMINAR" hasta con resaltado. Recuerda que a partir de este año, les pusimos la condición que nosotros elegimos la muestra de facturas; antes eran las operadoras del STF que	ELIMINAR	
41.1.	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija		Georefenciacion de TTUP y PBX	Trimestral	SI		ELIMINAR	Se sugiere la eliminación del reporte a ARCOTEL. El Reporte se debe enviar directamente al ECU-911, sirve para la localización de llamadas de emergencia realizadas desde terminales públicos. El reporte como tal no desaparece, se debe remitir al	De acuerdo	
42	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija		DIAGRAMA DE ARQUITECTURA DE RED	ANUAL			MANTENER	Este reporte se utiliza para hacer informes de Evaluación y demás trámites de ATH y conocer el funcionamiento general y elementos de la red	De acuerdo	
43	TITULO HABILITANTE	ANEXO A	Telefonía Fija		INSTALACIÓN DE TERMINALES DE USO PÚBLICO	MENSUAL			MANTENER	Mantener. La información del reporte forma parte de las estadísticas de líneas activas del servicio.	SIMPLIFICAR	
44	TITULO HABILITANTE	ANEXO A / APÉNDICE B	Telefonía Fija	INSTALACIÓN DE LÍNEAS DE ABONADO	Incremento mensual	MENSUAL		Título Habilitante	SIMPLIFICAR	Se sugiere su simplificación a semestral, si consta o está detallado en el Título Habilitante se debería realizar una agenda al mismo una vez el Directorio apruebe las modificaciones.	SIMPLIFICAR	
45	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-	Telefonía Fija		Relación con el cliente	Anual	Anual ≥ 4		MANTENER	No es posible simplificar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio.	SIMPLIFICAR	
46	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Porcentaje de reclamos generales procedentes	Mensual	Mensual ≤ 1%		MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, se sugiere simplificarlo con periodicidad trimestral, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR	
47	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-	Telefonía Fija		Tiempo promedio de resolución de reclamos generales	Mensual	Mensual ≤ 4 días (96 horas continuas)		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR	

48	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Porcentaje de reclamos de facturación	Mensual	Mensual ≤ 1%		MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, se sugiere simplificarlo con periodicidad trimestral, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR
49	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Oportunidad de facturación	Mensual	Mensual ≤ 7 días calendario		MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, se sugiere simplificarlo con periodicidad trimestral, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR
50	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Porcentaje de averías efectivas reparadas	Mensual	≥ 73% de averías reparadas hasta en 24 horas		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
51	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija			Mensual	≥ 85% de averías reparadas hasta en 48 horas		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
52	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija			Mensual	≥ 95% de averías reparadas hasta en 5 días		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
53	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Porcentaje de averías reportadas	Mensual	Mensual ≤ 2%		MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, se sugiere simplificarlo con periodicidad trimestral, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR
54	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-	Telefonía Fija		Gestión de Red Destino Telefonía	Mensual	Fija – fija (on- net) ≥ 95 %		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
55	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Gestión de Red Destino Telefonía	Mensual	Fija – fija (off- net) ≥ 93 %		MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, se sugiere simplificarlo con periodicidad trimestral, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
56	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Gestión de Red Destino Telefonía	Mensual	Fija – móvil ≥ 93 %		MANTENER	No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, se sugiere simplificarlo con periodicidad trimestral, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR
57	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Tiempo promedio de espera por respuesta de operador humano	Mensual	80% de llamadas de solución de averías y reclamos contestadas en ≤ 20 s.		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
58	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-	Telefonía Fija			Mensual	60% llamadas de información		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR

59	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0144; RESOLUCION 13-06-ARCOTEL-2016	Telefonía Fija		Tiempo promedio de instalación de líneas nuevas	Mensual	98% de las instalaciones de líneas nuevas ≤ 5 días.		SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el reporte, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
60	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones	Telefonía Fija	Formato Único de Reporte de Interrupciones FURI		Se notifica 10 días hábiles de anticipación a la interrupción, y considerando la infraestructura nacional, se generan interrupciones con una frecuencia aproximada diaria	si		SIMPLIFICAR		SIMPLIFICAR
61	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones	Telefonía Fija	Informe técnico MOP		Se notifica 10 días hábiles de anticipación a la interrupción, y considerando la infraestructura nacional, se generan interrupciones con una frecuencia aproximada diaria	si		SIMPLIFICAR		SIMPLIFICAR
62	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones	Telefonía Fija	Listado de clientes	Interrupciones programadas	Se notifica 10 días hábiles de anticipación a la interrupción, y considerando la infraestructura nacional, se generan interrupciones con una frecuencia aproximada diaria	si	Aplicación web de ARCOTEL para el reporte de interrupciones del servicios de telefonía fija. Si el aplicativo no funciona se realiza por correo electrónico adicionalmente	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar (unificar) este grupo de reportes, de modo que se presente únicamente la información de fechas del trabajo programado, elementos involucrados en el trabajo y abonados a ser afectados. Aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR
63	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones	Telefonía Fija	Comunicado de evento		Se notifica 10 días hábiles de anticipación a la interrupción, y considerando la infraestructura nacional, se generan interrupciones con una frecuencia aproximada diaria	si		SIMPLIFICAR		SIMPLIFICAR

64	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones)	Telefonía Fija	Informe de trabajos efectivamente realizados	Se notifica 10 días hábiles de anticipación a la interrupción, y considerando la infraestructura nacional, se generan interrupciones con una frecuencia aproximada diaria	si		SIMPLIFICAR	SIMPLIFICAR		
65	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones)	Telefonía Fija	Formato Único de Reporte de Interrupciones FURI	Se notifica 10 días hábiles contados desde que se dio la interrupción	si	Aplicación web de ARCOTEL para el reporte de interrupciones	SIMPLIFICAR	SIMPLIFICAR		
66	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones)	Telefonía Fija	Informe de trabajos efectivamente realizados (causas, alarmas,	Interrupciones no programadas	Se notifica 10 días hábiles contados desde que se dio la interrupción	si	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar (unificar) este grupo de reportes, de modo que se presente la notificación inicial y en lo posterior el reporte de la información de la interrupción ocurrida, que contenga: fechas, Informe de trabajos efectivamente realizados (causas, alarmas, fotografías) y abonados a afectados. Aplica modificación de norma técnica para todos los operadores.		
67	NORMATIVA	Resolución TEL-456 CONATEL-2014 (Manual de procedimiento de notificación de interrupciones)	Telefonía Fija	Lista de clientes	Se notifica 10 días hábiles contados desde que se dio la interrupción	si	Aplicativo no funciona se realiza por correo electrónico adicionalmente	SIMPLIFICAR	SIMPLIFICAR		
68	TITULO HABILITANTE	Resolucion TEL-057-02-CONATEL-2011	Portadores	SNT-P001-A	Descripción de abonados del sistema portador	Mensual	SI	SIETEL	MANTENER	Mantener. La información del reporte forma parte de las estadísticas mensuales del servicio.	ELIMINAR
69	TITULO HABILITANTE	Resolucion TEL-057-02-CONATEL-2011	Portadores	SNT-P001-B	Registro de enlaces del sistema portador	Mensual	SI	SIETEL	MANTENER	Es información de uso estadístico mensual y de uso para el cumplimiento del ART.34 de la LOT	SIMPLIFICAR/TRIMESTRAL
70	TITULO HABILITANTE	Resolución 282-11-CONATEL-2002/ Resolucion TEL-057-02-CONATEL-2011	Portadores	SNT-P001-C	REPORTE TRIMESTRAL DE CALIDAD DE SERVICIO	Trimestral	SI	SIETEL	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere cambiar la periodicidad a semestral pero con desglose trimestral, pero por ahora no es posible simplificar el reporte por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes y la resolución citada para todos los operadores del servicio. Es importante modificar para realizar validaciones trimestrales del valor objetivo y no anuales. Decisión CREG y CTHB.	SIMPLIFICAR/SEMESTRAL
71	TITULO HABILITANTE	Resolucion TEL-057-02-CONATEL-2011	Portadores	SNT-P001-D	Descripción de fallas ocurridas del sistema portador	Mensual	SI	SIETEL	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere cambiar la periodicidad a semestral pero con desglose mensual, pero por ahora no es posible simplificar el reporte por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes y la resolución citada para todos los operadores del servicio. Se debe mantener este reporte hasta que sea modificada la norma de calidad. Se debe cambiar en el título habilitante, la periodicidad de entrega a trimestral con desglose mensual, en concordancia con el ítem anterior. Decisión	SIMPLIFICAR/SEMESTRAL

72	TITULO HABILITANTE	Resolucion TEL-057-02-CONATEL-2011	Portadores	SNT-P001-E	INGRESOS FACTURADOS Y PERCIBIDOS Y FOODETEL	Mensual	SI	SIETEL	ELIMINAR	De parte de ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte. En el caso de requerir información ARCOTEL podrá solicitar a los prestadores de servicios del régimen general de telecomunicaciones	De acuerdo
73	TITULO HABILITANTE	Resolucion TEL-057-02-CONATEL-2011	Portadores	SNT-P001-F	Informe semestral de Quejas Clientes	Semestral	SI	SIETEL	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte hasta que sea modificado en la Norma de Calidad. Se requiere modificación a los Títulos Habilitantes y a la Norma Técnica de Calidad para todos los operadores del servicio. Esta afirmación no es cierta, no toda queja en la prestación del servicio es informada a la ARCOTEL. La periodicidad semestral es correcta. Decisión CREG v.	ELIMINAR
74		Oficio No. ITC-2014-1261	Portadores	SNT-P001-G	Registro de Tarifas	Mensual	SI	Oficio No. ITC- 2014-1261	MANTENER	Este reporte no corresponde a la notificación de nuevas tarifas con 48 horas de anticipación a su vigencia; se trata de un reporte sobre las tarifas por transmisión de datos para clientes que son SAI y otros clientes para enlaces locales, nacionales, internacionales. En la actualización del SIETEL (proyecto de gasto corriente CCDS) se modificará el reporte, en base a lo requerido por nuestra área interna de control tarifario o se procederá a la eliminación del reporte.	ELIMINAR
75	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2017-0829	Portadores	SIN CODIGO	Copia de Estados Financieros Auditados presentados a la Superintendencia de Compañías	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Los Estados Financieros se presentan en cumplimiento de los títulos habilitantes. De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte para todos los operadores del servicio. Por ahora no es posible eliminarlo por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes y la resolución citada para todos los	ELIMINAR
76	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2017-0829	Portadores	SIN CODIGO	Declaración del impuesto a la renta ante el SRI	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	ELIMINAR
77	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2017-0829	Portadores	SIN CODIGO	Formularios de desagregación de ingresos, costos y gastos	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	SIMPLIFICAR
78	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2017-0829	Portadores	SIN CODIGO	Formularios de declaración del impuesto al valor agregado efectuada ante el Servicio de Rentas Internas	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	ELIMINAR
79		Resolución SNT-2006- 0185	Portadores	SNT-P-000-RAF	Registro red física de acceso		SI	Resolución SNT-2006-0185	SIMPLIFICAR	El reporte se debería digitalizar, ser de periodicidad semestral (verificar si no es parte del reporte de código SNT-P001-B), para lo cual se deberá modificar la Resolución SNT-2006-0185 y el título habilitante.	SIMPLIFICAR/SEMESTRAL
80		Resolución SNT-2006- 0185	Portadores	SNT-P-000-RAF	REGISTRO AMPLIACIONES MODIFICACION RED FISICA DE ACCESO	ocasional		Resolución SNT-2006-0185	SIMPLIFICAR	Este reporte está duplicado. El reporte que debe constar es el registro de la RED FÍSICA DE ACCESO o el reporte de código SNT-P001-B.	ELIMINAR
81		Resolución SNT-2006- 0185	Portadores	SNT-P-000-RTF	REGISTRO RED DE TRANSPORTE	ocasional	SI	Resolución SNT-2006-0185	NO APLICA (NO ES REPORT)	No corresponde a un reporte, se debe eliminar, las modificaciones o actualizaciones de la RED DE TRANSPORTE son modificaciones técnicas sin	ELIMINAR

82		Resolución SNT-2006- 0185	Portadores	SNT-P-000-RTF	REGISTRO AMPLIACIONES MODIFICACION RED TRANSPORTE	ocasional	SI	Resolución SNT-2006-0185	SIMPLIFICAR	Se duplica. Debe constar como registro de la RED FÍSICA DE TRANSPORTE.	ELIMINAR
83	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-R-22A-001.1 SMA-R-5.1.1-001	LINEAS ACTIVAS Y DESACTIVADAS - VOZ	MENSUAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Mantener. De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el formato a través de la modificación de la resolución de líneas activas para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR (eliminar pestañas por tecnología innecesaria)
84	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-R-22A-001.2 SMA-R-5.1.1-	LINEAS ACTIVAS Y DESACTIVADAS - DATOS	MENSUAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Mantener. De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar el formato a través de la modificación de la resolución de líneas activas para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR (eliminar pestañas por tecnología innecesaria)
85	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	Servicio Móvil Avanzado	N/A	MUESTRA DE AL MENOS 100 FACTURAS	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte para todos los operadores del servicio. Por ahora no es posible simplificar el reporte por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del servicio.	SIMPLIFICAR / Anual / Vía Resolución
86	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-2010-1740	Servicio Móvil Avanzado	RF E-1A RC-15 C	FORMATO PARA EL REPORTE DE RADIOBASES DEL SMA (FRECUENCIAS ESENCIALES)	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	Utilizado para emitir informes mensuales de uso de frecuencias del SMA, reliquidaciones de valores del SMA, mantener un control de las radiobases del SMA registradas, cobros por uso de frecuencias de RBS no autorizados; en este reporte, los operadores del SMA presentan los estudios de Emisiones de RNI. La información que se presenta en este formulario es única y complementaria a lo requerido en los formatos de registro de Radiobase de autorización inicial.	ELIMINAR/INF DUPLICADA
87	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-2010-1740	Servicio Móvil Avanzado	RNE-1A	FORMATO PARA EL REPORTE DE ESTRUCTURAS DE RADIOBASES Y ENLACES	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	Utilizado para emitir informes mensuales de uso de frecuencias del SMA y Enlaces P-P del Servicio Portador, mantener un control de las estructuras de las estaciones del SMA y Servicio Portador, ya que la facturación del SMA depende de la ubicación de las estructuras. Información estructurada que corresponde a la base de datos de estructuras (sitios) del operador móvil y es complementaria al formato	ELIMINAR/INF DUPLICADA
88	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-2010-1740	Servicio Móvil Avanzado	RNE-2A	FORMATO PARA EL REPORTE DE ANTENAS DE RADIOBASES Y ENLACES	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	Utilizado para emitir informes mensuales de uso de frecuencias del SMA y Enlaces P-P del Servicio Portador, mantener un control de las antenas de las estaciones del SMA y Servicio Portador. Información estructurada que corresponde a la base de datos de antenas del operador móvil y es complementaria al	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
89	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-2010-1740	Servicio Móvil Avanzado	RNE-3A	FORMATO PARA EL REPORTE DE EQUIPOS DE RADIOBASES Y ENLACES	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	Utilizado para emitir informes mensuales de uso de frecuencias del SMA y Enlaces P-P del Servicio Portador, mantener un control de los equipos de las estaciones del SMA y Servicio Portador. Información estructurada que corresponde a la base de datos de equipos de telecomunicaciones del operador móvil y es complementaria al formato RFE-1A y RNE-4A.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
90	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-	Servicio Móvil Avanzado	RNE-4A	FORMATO PARA EL REPORTE DE ENLACES DEL SERVICIO PORTADOR (FRECUENCIAS NO ESENCIALES)	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	Utilizado para emitir informes mensuales de uso de frecuencias de Enlaces Punto-Punto, reliquidaciones de valores de Enlaces Punto-Punto, mantener un control de los Enlaces Punto-Punto autorizadas, cobros por uso de frecuencias de Enlaces Punto-Punto no autorizados.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA

91	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RT-001	"TOTAL DE MINUTOS DE TRÁFICO TELEFÓNICO CURSADO"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	
92	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-002	"TOTAL DE TRÁFICO DE INTERCONEXIÓN"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
93	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RT-003	"TOTAL DE MINUTOS (NODO DE COMUTACIÓN"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible eliminarlo por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	De acuerdo
94	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-004	"TOTAL DE TRÁFICO FACTURADO"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
95	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-005	"TOTAL DE TRAFICO TASADO"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
96	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-006	"TOTAL DE TRÁFICO TELEFÓNICO DE TTUPS	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
97	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RT-007	"TRÁFICO CURSADO DE VOZ EN LA HORA CARGADA"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible eliminarlo por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	

98	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Resolución TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-008.1	"FORMULARIO PARA INFORMACION DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIONES EN OPERACIÓN"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada en Informes para competencia, y compartición de infraestructura, así como para emitir informes mensuales de uso de frecuencias del SMA, mantener un control de las estructuras de las estaciones del SMA en operación. Información estructurada que corresponde a la base de datos de estructuras (sitios) del operador móvil y es complementaria al formato SMA-RT-008.2. La información es únicamente de las radiobases en operación, indistintamente si se encuentran autorizadas o no.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
99	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Resolución TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-008.2	"FORMULARIO PARA INFORMACION DE RADIOBASES DEL SMA EN OPERACIÓN"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada en Informes para competencia, y compartición de infraestructura, así como para emitir informes mensuales de uso de frecuencias del SMA, reliquidaciones de valores del SMA, mantener un control de las radiobases del SMA en operación, cobros por uso de frecuencias de RBS no autorizados. El presente reporte tiene información propia y única de las radiobases en operación, y es información diferente a la del reporte de radiobases autorizadas y también diferente a la presentada en los formatos de registro de Radiobase de autorización inicial.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
100	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-009	"OTROS SERVICIOS FACTURADOS EN LDI"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada en Informes de tráfico para la CAN, y generación de normativa para modelo de ITX y Roaming Internacional.	ELIMINAR/Reporte repetido es el mismo que se presenta en el formato SMA RT -009-I-J
101	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN	Servicio Móvil Avanzado	N/A	ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	ANUAL	SI	SAAD	MANTENER	Los Estados Financieros se presentan en cumplimiento de los títulos habilitantes.	ELIMINAR
102	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN	Servicio Móvil Avanzado	N/A	COPIA DE LA DECLARACIÓN DEL IMPUESTO ALA RENTA	ANUAL	SI	SAAD	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	ELIMINAR
103	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN Art 5.- REGISTROS E INFORMES, Art 8. OBLIGACIONES ESPECIALES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO AUTORIZACIÓN	Servicio Móvil Avanzado	SMA - C - 12.19- 001 SMA - C - 12.19- 002 SMA - C - 12.19-003 SMA-C- 5.1.4-001 SMA-C- 5.1.4-002	CONTABILIDADES SEPARADAS	ANUAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte es requerida para la generación de normativa Contabilidad Regulatoria.	ELIMINAR / NO SE HA DESARROLLADO CONTABILIDAD REGULATORIA
104	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN	Servicio Móvil Avanzado	N/A	CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EMITIDO POR LA SUPER DE	ANUAL	SI	SAAD	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR
105	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN	Servicio Móvil Avanzado	SMA-R-22D-001	ESTADO PROMENORIZADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE EXPANSIÓN-COBERTURA	ANUAL		SAAD	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar estos reportes a través de su unificación, a futuro la periodicidad del nuevo reporte sería presentado acorde a los hitos y metas establecidos en las obligaciones de los Planes de Expansión de todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos	ELIMINAR/ Obligación ARCOTEL no prestadores
106	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN	Servicio Móvil Avanzado	SMA-R-22D-002	ESTADO PROMENORIZADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE EXPANSIÓN-LISTADO DE RADIOBASES INSTALADAS	ANUAL		SAAD	SIMPLIFICAR	ELIMINAR Obligación ARCOTEL no prestadores	

107	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN	Servicio Móvil Avanzado	SMA-R-22D-003	ESTADO PROMENORIZADO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE EXPANSIÓN-REPORTE DETALLADO DE	ANUAL		SAAD	SIMPLIFICAR	Habilitantes para todos los operadores del servicio.	ELIMINAR / Obligación ARCOTEL no prestadores
108	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	N/A	DIAGRAMAS DE ARQUITECTURA DE RED	SEMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Este reporte se utiliza para hacer informes de Evaluación y demás trámites de ATH y conocer el funcionamiento general y elementos de la red.	SIMPLIFICAR/ANUAL
109	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-O-22C-009	HORA CARGADA DEL SISTEMA POR CONTROLADORA DE RADIOBASES	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	De acuerdo
110	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.1-001 SMA-R-22-6-A.1	"CAPACIDAD DE RED-CAPACIDAD EN ERLANGS DE LA RED INSTALADA (CON DATOS TOMADOS AL TREINTA DE OCTUBRE)	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	De acuerdo
111	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.1-002	"CAPACIDAD DE RED-CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO POR INTENTOS DE LLAMADA EN CENTRALES DE CONMUTACION"	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los	De acuerdo
112	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.1-003.1	"CAPACIDAD DE RED-CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DE PLATAFORMA DE SMS O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA"	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	De acuerdo
113	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.1-003.2	"CAPACIDAD DE RED-CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DEL GATEWAY UTILIZADO PARA EL ENVIO Y RECEPCION DE MENSAJES ENTRE	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	De acuerdo
114	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.2	"PORCENTAJE DE CARGA DE LOS PROCESADORES DE CENTRALES DE CONMUTACION EN LA HORA CARGADA"	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del	De acuerdo
115	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.3	"TRÁFICO EN HORA CARGADA POR CELDA-PRIMERA SEMANA DE NOVIEMBRE"	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los	De acuerdo
116	TÍTULO HABILITANTE	22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-8.5.4	"TRAFICO DE MENSAJES CORTOS O DE OTRA NATURALEZA EN LA HORA CARGADA EN SU RESPECTIVA PLATAFORMA TODOS LOS DIAS DE LA PRIMERA SEMANA DE	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio, pero por ahora no es posible por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes para todos los operadores del servicio.	De acuerdo

117	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN-11	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO GEOGRÁFICO"	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
118	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN-12	REPORTE RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO MÓVIL	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
119	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN-13B	"REPORTE PREVISIÓN DE UTILIZACIÓN-RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO MÓVIL"	ANUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
120	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN-14	" REPORTE NÚMEROS-SERVICIOS ESPECIALES DE ABONADO 1XY"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	Se debe eliminar este reporte. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo
121	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	Servicio Móvil Avanzado	PTFN15	"REPORTE NÚMEROS-CONTROL DE SERVICIOS SUPLEMENTARIOS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Este tipo de recurso no se otorga ni se libera mediante oficio por parte de ARCOTEL, por lo que la única manera de conocer la administración de este recurso de códigos para servicio suplementario es a través de éste reporte, además que sirve para generar las estadísticas mensuales que se cargan en la página web de ARCOTEL.	SIMPLIFICAR/ANUAL
122	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN16	"REPORTES CÓDIGOS DE ACCESO-SERVICIOS NO GEOGRÁFICOS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
123	NORMATIVA	Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN 17	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO-RED INTELIGENTE"	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
124	NORMATIVA	Resolución TEL-069-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFS-11B	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO DE SEÑALIZACIÓN NACIONAL"	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
125	NORMATIVA	Resolución TEL-069-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFS-12	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO SEÑALIZACIÓN INTERNACIONAL"	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFS.	De acuerdo
126	NORMATIVA	Resolución TEL-069-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFS-13	"REPORTE PREVISIÓN DE UTILIZACION-RECURSO NUMÉRICO DE SEÑALIZACIÓN"	ANUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
127	NORMATIVA	Resolución TEL-070-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFSI-01-A	Medición - Objetivos tasa de deslizamiento	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
128	NORMATIVA	Res. TEL-070-04-CONATEL-2013	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFSI-01-B	Registro de nodos - Tasa de deslizamientos	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo

129	NORMATIVA	Resolución TEL-070-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFSI-02-A	Medición ojetivos - Tasas deslizamiento	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
130	NORMATIVA	Resolución TEL-070-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE SÍNCRONISMO)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFSI-02-B	Detalle de nodos - Tasa de deslizamiento	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
131	NORMATIVA	Resolución TEL-070-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFSI-03	Reporte de calidad - Relojes de Sincronismo	SEMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFSI.	De acuerdo
132	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-22.5-TD-A-B-C-D-H	SMA-22.5-TD-A-B-C-D-H	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
133	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TD-E-F	SMA-22.5-TD-E-F	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / NO GENERA VALOR AGREGADO
134	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TD-G-L	SMA-22.5-TD-G-L	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / NO GENERA VALOR AGREGADO
135	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-009-I-J	SMA-RT-009-I-J	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / NO GENERA VALOR AGREGADO
136	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-22.5-TD-K.1	SMA-22.5-TD-K.1	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
137	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-22.5-TD-K.2	SMA-22.5-TD-K.2	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
138	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-22.5-TA-A	SMA-22.5-TA-A	30 DE NOVIEMBRE	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
139	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TA-B	SMA-22.5-TA-B	30 DE NOVIEMBRE	SI	SAAD	MANTENER	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
140	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-22.5-TA-C	SMA-22.5-TA-C	30 DE NOVIEMBRE	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
141	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TA-D	SMA-22.5-TA-D	30 DE NOVIEMBRE	SI	SAAD	MANTENER	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / NO GENERA VALOR AGREGADO
142	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-IC-B-C	SMA-IC-B-C	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA

143	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	N/A	MAPAS DE COBERTURA	SEMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	De acuerdo
144	NORMATIVA	ARCOTEL-CREG-2016-0044-OF	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	ARC-CO-001	Reporte de Cobertura Geográfica y Poblacional	SEMESTRAL	NO	SAAD	ELIMINADO		De acuerdo
145	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2016-0674	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	FIAR M-01	Formulario Itx y Ax red móvil	SEMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
146	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	N/A	INFORMACION POR CATEGORIA	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR
147	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	N/A	PORTABILIDAD	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / NO GENERA VALOR AGREGADO
148	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	N/A	INFORMACION POR PLAN	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / NO GENERA VALOR AGREGADO
149	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	N/A	INFORMACION DE COSTOS	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR / INF YA SUMINISTRADA
150	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	N/A	FORMATO "SITIOS WEB MÁS VISITADOS POR LOS USUARIOS DE INTERNET MÓVIL"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	SIMPLIFICAR
151	NORMATIVA	Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-008.2	FORMULARIO PARA INFORMACIÓN DE RADIOBASES DEL SMA EN OPERACIÓN	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	ELIMINAR
152	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS	"PARÁMETROS DE CALIDAD GENERAL"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINADO		De acuerdo
153	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.1(1.1)	"ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO (RELACION CON EL CLIENTE)"	SEMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
154	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.2(1.2)	"PORCENTAJE DE RECLAMOS GENERALES"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
155	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.3(1.3)	"TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
156	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.4(1.4)	"TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA POR RESPUESTA DE OPERADOR HUMANO"	SEMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo

157	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.5(1.5)	"PORCENTAJE DE RECLAMOS POR FACTURACION Y DEBITO"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
158	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.6(1.6)	"PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
159	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.7(1.7)	"TIEMPO DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
160	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.8(1.8)	"PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
161	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.9(1.9)	"NIVEL MÍNIMO DE SEÑAL EN COBERTURA (ZONA DE COBERTURA)"	CRONOGRAMA SUPERTEL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
162	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.10(1.10)	"CALIDAD DE CONVERSACIÓN"	CRONOGRAMA SUPERTEL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
163	NORMATIVA	Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-C-QoS-5.11(1.11)	"PORCENTAJE DE MENSAJES CORTOS CON ÉXITO Y TIEMPO PROMEDIO DE"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
164	NORMATIVA	Contrato del SMA Resolución 604-30-CONATEL-2006	Servicio Móvil Avanzado	SNT-TTUP-001	TERMINALES DE USO PÚBLICO	MENSUAL	NO	SAAD	MANTENER	Mantener. La información del reporte forma parte de las estadísticas de líneas activas del servicio.	De acuerdo
165	NORMATIVA	Resolución 191-07-CONATEL-2009	Servicio Móvil Avanzado	SMA-E-214	EMPADRONAMIENTO	MENSUAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. La información de este reporte permite la verificación de líneas totales de la operadora y que en realidad estén empadronadas y activas.	De acuerdo
166	NORMATIVA	Resolución 191-07-CONATEL-2009	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RPV-001	PUNTOS DE VENTA DE EQUIPOS TERMINALES AUTORIZADOS O IMPLEMENTADOS POR LA	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
167	NORMATIVA	Resolucion 452-29-CONATEL-2007	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	N/A	LISTAS NEGATIVAS	MENSUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte hasta que se emita la nueva normativa de Listas Positivas +/- Negativas. La Resolucion 452-29- CONATEL-2007 ha sido derogada con la Resolucion 03-	De acuerdo
168	NORMATIVA	Resolucion 452-29-CONATEL-2007	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	N/A	TERMINALES DESBLOQUEADOS	MENSUAL	NO	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte hasta que se emita la nueva normativa de Listas Positivas +/- Negativas. La Resolucion 452-29- CONATEL-2007 ha sido derogada con la Resolucion 03-	De acuerdo
169	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL -2012	Servicio Móvil Avanzado	2.1.1	"ABONADOS QUE SOLICITARON LA DEVOLUCIÓN DE LOS SALDOS NO CONSUMIDOS DE LAS RECARGAS"	MENSUAL	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
170	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL -2012	Servicio Móvil Avanzado	2.1.4. A.	"ABONADOS QUE NO HAN SOLICITADO LOS CARGOS CONSUMIDOS DE LAS RECARGAS"	MENSUAL	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo

171	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01- CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL - 2012 Resolución TEL-052-02-CONATEL-2012	Servicio Móvil Avanzado	2.1.4. B.	"ABONADOS QUE HAN SOLICITADO LA DEVOLUCIÓN DE SALDOS NO CONSUMIDOS DE LAS RECARGAS EN FECHA POSTERIOR A LA PRESENTACIÓN DEL	MENSUAL	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
172	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01- CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.1.	"NUMERO DE ABONADOS DESGLOSADOS POR PLAN TARIFARIO"	MENSUAL	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
173	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01- CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.2.	"NÚMERO DE ABONADOS DESGLOSADOS POR PROMOCIÓN"	MENSUAL	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
174	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01- CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.3.1.	"INGRESOS Y TRÁFICO DE PLANES Y PROMOCIONES PREPAGO"	MENSUAL	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
175	NORMATIVA	Resolución TEL-01-01- CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01- CONATEL - 2012 Resolución TEL-052-02-CONATEL-2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.3.3	"INGRESOS Y TRÁFICO DE LA MODALIDAD POSPAGO (PLANES CONTROLADOS) POR PLAN TARIFARIO Y TARIFA APLICADA QUE SE GENERAN DE LAS RECARGAS REALIZADAS UNA VEZ QUE EL ABONADO	MENSUAL	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
176	NORMATIVA	Resolución TEL-623-28-CONATEL-2013	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-LOCALIZACION-001	SMA-LOCALIZACION-001	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
177	NORMATIVA	Resolución 630-22-CONATEL-2004	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SNT-INTX-001	TRAFCIO TOTAL CURSADO EN LAS RUTAS DE INTERCONEXION	TRIMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar la Resolución citada para todos los operadores del	De acuerdo
178	NORMATIVA	Resolución 630-22-CONATEL-2004	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SNT-INTX-002	TRAFCIO DIARIO Y POR HORA EN LAS RUTAS DE INTERCONEXION MEDIDOS LA ÚLTIMA SEMANA DE	TRIMESTRAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar la Resolución citada para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
179	NORMATIVA	Resolución 162-04-CONATEL-2008	Servicio Móvil Avanzado	N/A	INGRESOS Y EGRESOS POR TRÁFICO DE	ANUAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. Tráfico facturado, consolidado y conciliado entre operadores anuales.	De acuerdo
180	NORMATIVA	Resolución 371-08-CONATEL-2011	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	RI-MM-001	FORMATO RI-MM-001	MENSUAL	NO	SAAD	ELIMINADO		De acuerdo
181	NORMATIVA	Resolución 495-CONATEL-2004 Resolución 455-29-CONATEL-2007	Servicio Móvil Avanzado	N/A	AUDIOTEXTO	TRIMESTRAL	NO	SAAD	MANTENER	Mantener. La información se usa en la elaboración de informes IAMCES semestrales. Este reporte se utiliza para generar estadísticas que se publican mensualmente en la página web de ARCOTEL.	De acuerdo
182	NORMATIVA	Resolución ARCOTEL-2015-0936, y, Resolución 02-02-ARCOTEL-2016	Servicio Móvil Avanzado	N/A	Formularios de Homologación de Ingresos, Costos y Gastos. Formularios de Ingresos y Egresos. Estados Financieros. Formularios de Declaración del Impuesto a la Renta e IVA	TRIMESTRAL Y ANUAL	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia. Los Estados Financieros se presentan en cumplimiento de los títulos habilitantes.	De acuerdo

183	NORMATIVA	ARCOTEL-2015-0374	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RNA-001	Tráfico de Roaming Nacional Automático	TRIMESTRAL	SI	QUIPUX		Reporte duplicado	De acuerdo
184	Requerimiento ARCOTEL		Servicio Móvil Avanzado	N/A	Informes de Tráfico LDI	MENSUAL	SI	CORREO	MANTENER	No se debe eliminar de ninguna manera, es un reporte que nunca ha generado ningún inconveniente o controversia, este se enmarca dentro del Convenio Único de Cooperación y Apoyo para facilitar el Combate a Ilícitos de Telecomunicaciones. Es un insumo que permite analizar el comportamiento del tráfico internacional hacia cada operadora telefónica del SMA y consolidado del país, situación que permite validar la efectividad del combate al fraude de tráfico telefónico internacional tipo by pass, por lo cual es un reporte que si agrega valor ya que da visibilidad del tráfico que permite reforzar los controles de tráfico internacional.	De acuerdo
185	OFICIO	ARCOTEL-CCON-2017- 0993-OF	Servicio Móvil Avanzado	SERVICIO INTEGRAD O DE SEGURIDA D INFORMAC IÓN	TTUP	TRIMESTRAL	SI	CORREO	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
186	OFICIO	Oficio DPT-2016-0043	Servicio Móvil Avanzado	N/A	Tarifas Roaming	SEMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. Se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio.	De acuerdo
187	NORMATIVA	Resolución TEL-071-03-CONATEL-2014 (30 de enero de 2014)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	FCS-001 FCS-002 FCS-	Consolidado OD	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte, pero ello requiere modificar la normativa para operador dominante.	De acuerdo
188		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-R-22A-001.2 SMA-R-5.1.1-	LÍNEAS ACTIVAS Y DESACTIVADAS - DATOS	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
189		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	N/A	MAPAS DE COBERTURA	SEMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
190		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	N/A	FORMATO "SITIOS WEB MÁS VISITADOS POR LOS USUARIOS DE INTERNET	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
191		Resolucion 452-29-CONATEL-2007	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	N/A	LISTAS NEGATIVAS	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
192		Resolucion 452-29-CONATEL-2007	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	N/A	TERMINALES DESBLOQUEADOS	MENSUAL	NO	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
193		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	RNE-1A	FORMATO PARA EL REPORTE DE ESTRUCTURAS DE RADIOBASES Y ENLACES	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo

194		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	RNE-2A	FORMATO PARA EL REPORTE DE ANTENAS DE RADIOBASES Y ENLACES	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
195		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	RNE-3A	FORMATO PARA EL REPORTE DE EQUIPOS DE RADIOBASES Y ENLACES	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
196		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES AUTORIZACIÓN Oficio No. DGGER-	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	RNE-4A	FORMATO PARA EL REPORTE DE ENLACES DEL SERVICIO PORTADOR (FRECUENCIAS NO ESENCIALES)	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
197		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RT-001	"TOTAL DE MINUTOS DE TRÁFICO TELEFÓNICO CURSADO"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio	De acuerdo
198		22.2 CONTRATO DE CONCESIÓN / Art 5.- REGISTROS E INFORMES	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RT-009	"OTROS SERVICIOS FACTURADOS EN LDI"	TRIMESTRAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
199		Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	Servicio Móvil Avanzado	PTFN-11	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO GEOGRÁFICO"	MENSUAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Se sugiere eliminar el reporte únicamente para el Servicio Móvil Avanzado, puesto que no aplica por tratarse de recurso numérico geográfico, mediante la modificación del PTFN, numeral 10.5.	ELIMINAR/ Revisar columna J que señala Simplificar
200		Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	Servicio Móvil Avanzado	PTFN-12	REPORTE RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO MÓVIL	MENSUAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	El reporte se requiere para determinar los parámetros de asignación numérica. Estos parámetros se refiere al porcentaje de utilización del total de recurso de numeración y la relación entre el total de números de líneas activas sobre el total de números utilizados. De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte a frecuencia trimestral con desglose mensual para todos los operadores del servicio, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5.	SIMPLIFICAR/TRIMESTRAL
201		Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN-13B	"REPORTE PREVISIÓN DE UTILIZACIÓN-RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO MÓVIL"	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	Se debe eliminar este reporte. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo
202		Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	Servicio Móvil Avanzado	PTFN16	"REPORTES CÓDIGOS DE ACCESO-SERVICIOS NO GEOGRÁFICOS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar la periodicidad a "anual" para un eventual control, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5.	SIMPLIFICAR/ANUAL
203		Resolución 068-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFN 17	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO NO GEOGRÁFICO-RED INTELIGENTE"	MENSUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFN, numeral 10.5.	De acuerdo

204		Resolución TEL-069-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFS-11B	"REPORTE RECURSO NUMÉRICO DE SEÑALIZACIÓN NACIONAL"	MENSUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFS.	De acuerdo
205		Resolución TEL-069-04-CONATEL-2013 (PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE)	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	PTFS-13	"REPORTE PREVISIÓN DE UTILIZACION-RECURSO NUMÉRICO DE SEÑALIZACIÓN"	ANUAL	SI	SAAD	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar el reporte, pero ello requiere modificar el PTFS.	De acuerdo
206		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TD-A-B-C-D-H	Total de minutos datos y llamadas originadas y terminadas en la RAN (literales A,B,C, D, H) SMA-22.5-TD-A-B-C-D-H	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio, pero ello requiere modificar el PTFS.	SIMPLIFICAR/SEMESTRAL
207		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TD-K.1	Tráfico de Roaming Internacional Entrante y Saliente por abonados y operador SMA-22.5-TD-K.1	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio, pero ello requiere modificar el PTFS.	SIMPLIFICAR/SEMESTRAL
208		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TD-K.2	Tráfico de Roaming Internacional Entrante y Saliente usuarios visitantes SMA-22.5-TD-K.2	TRIMESTRAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar. Se sugiere su simplificación a semestral, se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas e impacto regulatorio, pero ello requiere modificar el PTFS.	SIMPLIFICAR/SEMESTRAL
209		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TA-A	Capacidad instalada para datos GSM y UMTS	ANUAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar el formato de los reportes anuales de la Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014. Se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas	SIMPLIFICAR/FORMATO
210		Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-22.5-TA-C	Porcentaje de carga de las plataformas del Servicio de Datos	ANUAL	SI	SAAD	SIMPLIFICAR	Simplificar el formato de los reportes anuales de la Resolucion TEL-072-03-CONATEL-2014. Se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento del valor por MB e informes de tarifas	SIMPLIFICAR/FORMATO
211		RESOLUCION ARCOTEL-2016-0674	Servicio Móvil Avanzado	FIARM-01	Formulario Itx y Ax red móvil	SEMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	Mantener. Se utiliza la información para la determinación de cargos de ITX, establecimiento de valores e informes de tarifas e impacto regulatorio.	De acuerdo
212		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-1	RELACION CON EL CLIENTE	SEMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	No es posible simplificar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio.	SIMPLIFICAR/ANUAL
213		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-2	"PORCENTAJE DE RECLAMOS GENERALES"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-2.	De acuerdo

214		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-3	"TIEMPO DE RESOLUCION DE RECLAMOS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-3.	De acuerdo
215		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-4	"TIEMPO DE ESPERA POR RESPUESTA DE OPERADOR HUMANO"	SEMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-4.	De acuerdo
216		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-5	"PORCENTAJE DE RECLAMOS POR FACTURACION Y DEBITO"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-5.	De acuerdo
217		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-6	"PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-6.	De acuerdo
218		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-7	"TIEMPO DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-7.	De acuerdo
219		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-8	"PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS"	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-8.	De acuerdo
220		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-9	"NIVEL MÍNIMO DE SEÑAL EN COBERTURA (ZONA DE COBERTURA)"	CRONOGRAMA SUPERTEL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-9.	De acuerdo
221		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-10	"CALIDAD DE CONVERSACIÓN"	CRONOGRAMA SUPERTEL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-10.	De acuerdo
222		Resolución 042-01-CONATEL-2014 / Resolución 458-16-CONATEL-2014 Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-11	"PORCENTAJE DE MENSAJES CORTOS CON ÉXITO "	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-11.	De acuerdo
223		Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-12	Y TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE MENSAJES CORTOS	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-12.	De acuerdo
224		Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-13	PROMEDIO DE TIEMPO DE IDA Y REGRESO DE UN PAQUETE	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-13.	De acuerdo
225		Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-14	TASA DE TRASFERENCIA PROMEDIO DE DATOS	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL- 2018. El código del reporte es SMA-QoS-14.	De acuerdo

226		Resolución 03-03-ARCOTEL-2018	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-15	PORCENTAJE DE SESIONES FALLIDAS DE HTTP	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	La normativa vigente es la Resolución 03-03-ARCOTEL-2018. El código del reporte es SMA-QoS-15.	De acuerdo
227		Resolución 191-07-CONATEL-2009	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-E-214	EMPADRONAMIENTO	MENSUAL	SI	SAAD		Reporte duplicado	De acuerdo
228		Resolución 191-07-CONATEL-2009	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	SMA-RPV-001	PUNTOS DE VENTA DE EQUIPOS TERMINALES AUTORIZADOS O IMPLEMENTADOS POR LA	MENSUAL	SI	SAAD	ELIMINADO		De acuerdo
229		Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01-CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.1.1	"ABONADOS QUE SOLICITARON LA DEVOLUCIÓN DE LOS SALDOS NO CONSUMIDOS DE LAS RECARGAS"	MENSUAL	SI	QUIPUX	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte para todos los operadores del servicio.	De acuerdo
230		Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01-CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.1.	"NÚMERO DE ABONADOS DESGLOSADOS POR PLAN TARIFARIO"	MENSUAL	SI	QUIPUX		Reporte duplicado	De acuerdo
231		Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01-CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.2.	"NÚMERO DE ABONADOS DESGLOSADOS POR PROMOCIÓN"	MENSUAL	SI	QUIPUX	ELIMINAR	Se debe eliminar este reporte. CTDS no utiliza esta información. En caso de requerir esta información se solicitará a la operadora.	De acuerdo
232		Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01-CONATEL - 2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.3.1.	"INGRESOS Y TRÁFICO DE PLANES Y PROMOCIONES PREPAGO"	MENSUAL	SI	QUIPUX		Reporte duplicado	De acuerdo
233		Resolución TEL-01-01-CONATEL-2012 Resolución TEL-02-01-CONATEL - 2012 Resolución TEL-052-02-CONATEL-2012	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	2.2.3.3	"INGRESOS Y TRÁFICO DE LA MODALIDAD POSPAGO (PLANES CONTROLADOS) POR PLAN TARIFARIO Y TARIFA APLICADA QUE SE GENERAN DE LAS RECARGAS REALIZADAS UNA VEZ QUE EL ABONADO	MENSUAL	SI	QUIPUX		Reporte duplicado	De acuerdo
234		Resolución TEL-623-28-CONATEL-2013 (22 de noviembre de 2013) Resolución TEL-455-15-CONATEL-2014 (19 de junio de	Servicio Móvil Avanzado	SMA-LOCALIZACION-001	SMA-LOCALIZACION-001	TRIMESTRAL	SI	SAAD	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte.	De acuerdo
235		ARCOTEL-2015-0374	Servicio Móvil Avanzado	SMA-RNA-001	Tráfico de Roaming Nacional Automático	TRIMESTRAL	SI	QUIPUX	MANTENER	Mantener. La información del reporte es usada para los modelos de ITX, informes de impacto regulatorio y análisis del sector.	De acuerdo
236		Resolución 03-03-ARCOTEL-2018 (Norma de calidad para la prestación de servicios), oficio No. ARCOTEL-CCON-2019-0509-	Servicio Móvil Avanzado	SMA-QoS-9	notificación vía correo electrónico de los reportes de mediciones del parámetro SMA- QoS-9 " NIVEL MÍNIMO DE SEÑAL EN COBERTURA"	Según cronograma del Rgulador	SI		MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte.	De acuerdo

237	NORMATIVA	05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016 (Ficha Técnica de AVS)	Audio y Video por Suscripción	SAV-Q-001	Reporte de Calidad: Requerimientos de Atención que comprenden; Atención de Reclamos, Reparación de Averías, Tiempo de Respuesta del Prestador, Reclamos de Facturación	Trimestral	SI	SIETEL	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte, pero ello requiere modificar la normativa de calidad. Se comparte el criterio, que es sugerible simplificar el reporte, y ratifica que debe modificarse la definición y valores objetivo, establecidos en el Reglamento para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios de Radiodifusión por Suscripción.	SIMPLIFICAR
238	NORMATIVA	05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016 (Ficha Técnica de	Audio y Video por Suscripción	SAV-Q-002	Reporte de Calidad: Interrupción y Restitución del Servicio	Trimestral	SI	SIETEL	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte, pero ello requiere emitir la normativa de interrupción en la cual se considerará este tipo de información o notificaciones.	De acuerdo
239		Instructivo Anexo 3	Audio y Video por Suscripción	SAV-Q-003	Reporte de Calidad: Relación por suscriptor (Encuestas de Satisfacción)	Trimestral	SI	SIETEL	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte, pero ello requiere modificar la normativa de calidad.	Mantener la solicitud de eliminación en razón de que no existe estadísticas procesadas.
240	NORMATIVA	05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016 (Ficha Técnica de	Audio y Video por Suscripción	SAV-Q-004	Reporte de Suscriptor: Número de abonados	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	Mantener. Esta información es Base para la estadística e informes de cumplimiento del Artículo 34 de la LOT.	No observación
241	NORMATIVA	05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016 (Ficha Técnica de	Audio y Video por Suscripción	SAV-Q-005	Reporte de Suscriptor: Muestra de Abonados	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	Es un reporte de uso y verificación de la CCDS.	No observación
242		Oficio ARCOTEL-DCS-2015-0536-OF	Audio y Video por Suscripción	SAV-Q-005	Reporte de Tarifas	Mensual	SI	SIETEL	MANTENER	Es un reporte de uso y verificación de la CCDS.	Ratificar la solicitud de eliminación en razón de que la información es proporcionada por los operadores a la ARCOTEL.
243	TITULO HABILITANTE	ARCOTEL-2016-0438 de 2 de mayo de 2016	Audio y Video por Suscripción	(Formulario SAV- T-014-CIC)	Reporte de Grilla: Reporte de Grilla con frecuencias, certificado y contratos de los programadores	Anual	SI	SIETEL	MANTENER	No debería eliminarse. No se ve factible optimizar, ya que es anual y permite a través de SIETEL la carga de los contratos de proveedores. Es importante porque puede usarse para validar una obligación, cuyo incumplimiento es causal de extinción del título. El formato que se comenta debería homologar es otro que usa CTDS. No se refiere a los contratos, se refiere a solicitudes de actualización de grilla. Aunque parecidos.	SIMPLIFICAR/UNIFICAR REPORTES
244	NORMATIVA	04-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016 Art. 171	Audio y Video por Suscripción	FO-DRS-07, 14, 19	Reporte de Grilla	Cuando existe cambios	SI	OFICIO / DIGITALIZADO	NO APLICA (NO ES REPORTE)	No corresponde a un reporte, las modificaciones o actualizaciones de la grilla de programación conforme la Res. 15-16-ARCOTEL-2019 son modificaciones técnicas que no afectan el objeto de los títulos habilitantes y se notifican a la ARCOTEL sin periodicidad y por demanda del permissionario.	Simplificar los formularios requeridos para realizar la notificación correspondiente
245	NORMATIVA	Reglamento General a la LOT Art. 67	Audio y Video por Suscripción	Formato de Notificación	Reporte de Notificación de promociones, planes tarifarios	A cada Momento	SI	OFICIO / DIGITALIZADO	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se aclara que no es propiamente un reporte en un formato establecido, ya que es una obligación de la LOT; sin embargo, a futuro se analizará implementar un reporte a través de algún sistema para simplificar la forma de cumplir con la obligación	SIMPLIFICAR los formatos

246	NORMATIVA	04-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016 Art. 203 a 210	Audio y Video por Suscripción	Poliza o Garantía Bancaria	Poliza o Garantía Bancaria de Fiel Cumplimiento	Anual	SI	OFICIO	MANTENER	No es posible eliminar este requisito, que no corresponde a un reporte, si no a una obligación para garantizar cumplimiento del título habilitante. Esta obligación consta en el Título V del Reglamento OTH, modificado en noviembre del 2019 mediante resolución 15-16-ARCOTEL-2019 de 19 de Nov. de 2019, previo a un proceso de consultas públicas. Para la eliminación de esta obligación económica debería reformarse la Res. 15-16-ARCOTEL-2019 y los modelos de los títulos habilitantes del servicio de audio y video.	ELIMINAR (Aceptamos cambios de TH)
247	NORMATIVA	Ley Orgánica de Telecomunicaciones LOT Art. 24 num 24	Audio y Video por Suscripción	Formato Plan de Contingencia	Planes de Contingencia	Anual	SI	OFICIO / DIGITALIZADO	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener el reporte. Cualquier cambio requiere modificar la LOT para su frecuencia y la norma para el	SIMPLIFICAR/FORMATO
248	NORMATIVA	Resolución 0936 Formularios de Homologación ingresos, costos y gastos	Audio y Video por Suscripción	Formatos	Formato de Homologación, ingresos, costos y gastos	Trimestral / Anual	SI	OFICIO / DIGITALIZADO	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	SIMPLIFICAR
249	TITULO HABILITANTE	ARCOTEL-2016-0438 de 2 de mayo de 2016	Audio y Video por Suscripción	SIN CODIGO	Estados Financieros Auditados presentados a la Superintendencia de Compañía	Anual	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	Los Estados Financieros se presentan en cumplimiento de los títulos habilitantes. No es posible eliminar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio. Se sugiere automatizar el reporte y la base de datos para que se cruce la información con el pago registrado en el SIFAF y se disminuya o se elimine la necesidad de reliquidar.	ELIMINAR
250	TITULO HABILITANTE	ARCOTEL-2016-0438 de 2 de mayo de 2016	Audio y Video por Suscripción	SIN CODIGO	Declaración del impuesto a la renta ante el SRI	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia. De parte de la ARCOTEL se sugiere mantener este reporte para todos los operadores del servicio. Se sugiere automatizar el reporte y la base de datos para que se cruce la información con el pago registrado en el SIFAF y se disminuya o se elimine la necesidad de reliquidar.	ELIMINAR
251	TITULO HABILITANTE	ARCOTEL-2016-0438 de 2 de mayo de 2016	Audio y Video por Suscripción	SIN CODIGO	Declaraciones del I.V.A e I.C.E	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte del IVA presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia. De parte de la ARCOTEL se sugiere suscribir convenios con el SRI para el cruce de información, pero se debe mantener este reporte para todos los operadores del servicio, por cuanto está determinado en los Títulos Habilitantes, se debe modificar los Títulos Habilitantes y la resolución citada para todos los	ELIMINAR
252	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2017-0584	Audio y Video por Suscripción	Información Georeferencial de las Estaciones		semestral			ELIMINAR	Con Memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2019-0722-M de 20 de junio de 2019, y la insistencia efectuada con memorando ARCOTEL-CTHB-2019-1569-M de 18 de diciembre de 2019, la CTHB solicitó a CREG la eliminación de la obligación del reporte de catastro de redes físicas, toda vez que no tienen utilidad real dentro del desarrollo y elaboración de los productos establecidos en el Estatuto Orgánico de la CTHB-CTDS. Se debe reformar la Res. ARCOTEL-2017-0584.	De acuerdo

253	NORMATIVA	RESOLUCION ARCOTEL-2017-0807	Audio y Video por Suscripción	Compatición de Infraestructura		NO HAY FECHA			NO APLICA (NO ES REPORTE)	No corresponde a un reporte, se debe eliminar, conforme la Res. ARCOTEL-2017-0807, la Disposición de uso compartido de infraestructura física es un trámite a demanda del permisionario que lo analiza la CRDS conforme sus competencias.	ELIMINAR
254	NORMATIVA	Resolución 006-05-ARCOTEL-2015	Audio y Video por Suscripción	Registro pago por concentración de mercado		trimestral			MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de relicitación y determinación de montos de referencia.	De acuerdo
255	NORMATIVA	Ley de Telecomunicaciones	Audio y Video por Suscripción	Inclusión notificación es Página		Cuando se disponga			NO APLICA (NO ES)	No corresponde a un reporte.	Analizar con ARCOTEL la sobrecarga de requerimientos de información.
256	NORMATIVA	Resolución 04-03-ARCOTEL-2016	Audio y Video por Suscripción	Renovación o otorgamiento		Cuando se disponga			NO APLICA (NO ES)	No corresponde a un reporte.	
257	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-4.1	RELACION CON EL CLIENTE	Semestral	SI	SIETEL	MANTENER	No es posible simplificar este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio. Está planificado para este año emitir nueva Norma Técnica de Calidad. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	ELIMINAR. En sesión de Directorio de ARCOTEL, resolvió calificar este parámetro como informativo, al ser considerado un parámetro subjetivo y que no evaluaba la calidad del servicio sino de atención que no es el objeto de la LOT. Lo que procede es reformar Regl. de Servicios (Artículo 21) y eliminar este parámetro en todos los servicios.
258	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-4.2-4.3	PORCENTAJE DE RECLAMOS GENERALES PROCEDENTES Y TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS GENERALES	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	No es posible eliminar estos reportes, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio. Está planificado para este año emitir nueva Norma Técnica de Calidad. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de	De acuerdo
259	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-4.4	PORCENTAJE DE RECLAMOS DE FACTURACIÓN	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se analizará la simplificación de este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio. Está planificado para este año emitir nueva Norma Técnica de Calidad. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	SIMPLIFICAR ANUAL
260	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-4.5	TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE AVERÍAS (TECNICAS)	Trimestral	SI	SIETEL	SIMPLIFICAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere simplificar este reporte, pero ello requiere modificar la normativa de calidad. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	De acuerdo

261	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-4.6	PORCENTAJE DE MODEMS UTILIZADOS	Trimestral	SI	SIETEL	ELIMINAR	De parte de la ARCOTEL se sugiere eliminar este reporte. Está planificado para este año emitir nueva Norma Técnica de Calidad. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	De acuerdo
262	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-4.7	PORCENTAJE DE RECLAMOS POR LA CAPACIDAD DEL CANAL DE ACCESO CONTRATADO POR EL CLIENTE	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	De parte de la ARCOTEL se analizará la simplificación de este reporte, lo deben presentar todas las operadoras del servicio, aplica modificación de norma técnica para todos los operadores del servicio. Está planificado para este año emitir nueva Norma Técnica de Calidad. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	SIMPLIFICAR ANUAL
263	NORMATIVA	Resolución 216-09-CONATEL-2009	Servicio de Acceso a Internet	SVA-INT-QoS-Anexo 2	CAPACIDAD INTERNACIONAL CONTRATADA	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	Con Memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2019-0722-M de 20 de junio de 2019, y la insistencia efectuada con memorandoARCOTEL-CTHB-2019-1569-M de 18 de diciembre de 2019, la CTHB solicitó a CREG la eliminación de la obligación del reporte de catastro de redes físicas. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	ELIMINAR. Indistintamente de la capacidad internacional, el servicio es medido en función del cumplimiento de la velocidad ofrecida al abonado.
264	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0737	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-01	REPORTE DE SERVICIO CUENTAS DIAL UP	Trimestral	SI	SIETEL	MANTENER	Mantener. Forma parte de las estadísticas de cuentas de acceso a internet de las operadoras. Solo está habilitada en el SIETEL para la CNT EP, con la finalidad de que la ARCOTEL suba al sistema el reporte que emite éste prestador en su SAAD, por cuanto todavía la CNT EP dispone de cuentas dial up. Esta Agencia ha insistido al prestador que elimine este tipo de cuentas, pero se nos ha respondido que los pocos abonados se rehusan. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	ELIMINAR. No hacer de la excepción, la generalidad; tampoco es un indicador que se evalúe en política pública, y de ser requerido solicitar únicamente a CNT.
265	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0738	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-02	REPORTE DE SERVICIO CUENTAS ALTA VELOCIDAD	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. Este el único reporte (SNT-ISP-02) que suben los prestadores SAI al SIETEL y es la base para generar los reportes SNT-ISP-03, SNT-ISP-04, SNT-ISP-05, SNT-ISP-06, SNT-ISP-07 y SNT-ISP-08. Es imposible cambiar la periodicidad trimestral con desglose mensual, más bien debería ser mensual. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.

266	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0739	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-03	REPORTE DE ABONADOS POR MEDIO DE ACCESO	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. Los prestadores solo suben al SIETEL el reporte SNT- ISP-02 y digitán "enter" para crear automáticamente el reporte SNT-ISP-03. En el proyecto de gasto corriente CCDS sobre la actualización del SIETEL, ya no será necesario digitar "enter". Es necesario precisar, que la CNT es el único prestador que no sube la información al SIETEL, por lo que no aprovecha la bondad del sistema que automáticamente crea el resto de reportes. El prestador dice que no es su obligación subirlo al SIETEL, por eso suben 6 reportes al SAAD en vez de uno al sistema SIETEL. En resumen, todos los prestadores a excepción de la CNT EP, suben dos reportes: SNT-ISP-02 y el total de ingresos que es solo un valor informativo para una estadística que solicita la UIT sobre los ingresos del sector de las telecomunicaciones. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL SGERC-2020-0587 O de 06 de	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.
267	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0740	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-04	REPORTE DE USUARIOS POR MEDIO DE ACCESO	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. No es posible eliminar este reporte, implica modificación de los títulos habilitantes de todos los operadores del servicio. Los prestadores solo suben al SIETEL el reporte SNT- ISP-02 y digitán "enter" para crear automáticamente el reporte SNT-ISP-04. En el proyecto de gasto corriente CCDS sobre la actualización del SIETEL, ya no será necesario digitar "enter". Es necesario precisar, que la CNT es el único prestador que no sube la información al SIETEL, por lo que no aprovecha la bondad del sistema que automáticamente crea el resto de reportes. El prestador dice que no es su obligación subirlo al SIETEL, por eso suben 6 reportes al SAAD en vez de uno al sistema SIETEL. En resumen, todos los prestadores a excepción de la CNT EP, suben dos reportes: SNT-ISP-02 y el total de ingresos que es solo un valor informativo para una estadística que solicita la UIT sobre los ingresos del sector de las telecomunicaciones. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL SGERC-2020-0587 O de 06 de	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.

268	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL- 2017-0741	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-05	REPORTE DE ABONADOS Y USUARIOS POR ANCHO DE BANDA EFECTIVO	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. No es posible simplificar este reporte, implica modificación de los títulos habilitantes de todos los operadores del servicio. Los prestadores solo suben al SIETEL el reporte SNT-ISP-02 y digitán "enter" para crear automáticamente el reporte SNT-ISP-05. En el proyecto de gasto corriente CCDS sobre la actualización del SIETEL, ya no será necesario digitar "enter". Es necesario precisar, que la CNT es el único prestador que no sube la información al SIETEL, por lo que no aprovecha la bondad del sistema que automáticamente crea el resto de reportes. El prestador dice que no es su obligación subirlo al SIETEL, por eso suben 6 reportes al SAAD en vez de uno al sistema SIETEL. En resumen, todos los prestadores a excepción de la CNT EP, suben dos reportes: SNT-ISP-02 y el total de ingresos que es solo un valor informativo para una estadística que solicita la UIT sobre los ingresos del sector de las telecomunicaciones. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL SCERC 2020_0587_O de 06 de	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.	
269	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL- 2017-0742	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-06	REPORTE DE USUARIOS POR ANCHO DE BANDA	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. No es posible eliminar este reporte, implica modificación de los títulos habilitantes de todos los operadores del servicio. Los prestadores solo suben al SIETEL el reporte SNT-ISP-02 y digitán "enter" para crear automáticamente el reporte SNT-ISP-06. En el proyecto de gasto corriente CCDS sobre la actualización del SIETEL, ya no será necesario digitar "enter". Es necesario precisar, que la CNT es el único prestador que no sube la información al SIETEL, por lo que no aprovecha la bondad del sistema que automáticamente crea el resto de reportes. El prestador dice que no es su obligación subirlo al SIETEL, por eso suben 6 reportes al SAAD en vez de uno al sistema SIETEL. En resumen, todos los prestadores a excepción de la CNT EP, suben dos reportes: SNT-ISP-02 y el total de ingresos que es solo un valor informativo para una estadística que solicita la UIT sobre los ingresos del sector de las telecomunicaciones. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL SCERC 2020_0587_O de 06 de	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.	

270	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0743	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-07	REPORTE DE ABONADOS POR NIVEL DE COMPARTICIÓN DE CANAL	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. No es posible eliminar este reporte, implica modificación de los títulos habilitantes de todos los operadores del servicio. Los prestadores solo suben al SIETEL el reporte SNT-ISP-02 y digitán "enter" para crear automáticamente el reporte SNT-ISP-07. En el proyecto de gasto corriente CCDS sobre la actualización del SIETEL, ya no será necesario digitar "enter". Es necesario precisar, que la CNT es el único prestador que no sube la información al SIETEL, por lo que no aprovecha la bondad del sistema que automáticamente crea el resto de reportes. El prestador dice que no es su obligación subirlo al SIETEL, por eso suben 6 reportes al SAAD en vez de uno al sistema SIETEL. En resumen, todos los prestadores a excepción de la CNT EP, suben dos reportes: SNT-ISP-02 y el total de ingresos que es solo un valor informativo para una estadística que solicita la UIT sobre los ingresos del sector de las telecomunicaciones. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL SCERC 2020-0587 O de 06 de	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.
271	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0744	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-08	REPORTE NÚMERO DE ABONADOS Y USUARIOS POR SU TIPO	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Mantener. Información usada para datos estadísticos y su envío a la UIT y ODS-Agenda 2030. No es posible eliminar este reporte, implica modificación de los títulos habilitantes de todos los operadores del servicio. Los prestadores solo suben al SIETEL el reporte SNT-ISP-02 y digitán "enter" para crear automáticamente el reporte SNT-ISP-08. En el proyecto de gasto corriente CCDS sobre la actualización del SIETEL, ya no será necesario digitar "enter". Es necesario precisar, que la CNT es el único prestador que no sube la información al SIETEL, por lo que no aprovecha la bondad del sistema que automáticamente crea el resto de reportes. El prestador dice que no es su obligación subirlo al SIETEL, por eso suben 6 reportes al SAAD en vez de uno al sistema SIETEL. En resumen, todos los prestadores a excepción de la CNT EP, suben dos reportes: SNT-ISP-02 y el total de ingresos que es solo un valor informativo para una estadística que solicita la UIT sobre los ingresos del sector de las telecomunicaciones. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL SCERC 2020-0587 O de 06 de	SIMPLIFICAR ANUAL. Esos datos estadísticos son reportados de forma anual a la UIT y ODS.
272	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0745	Servicio de Acceso a Internet	SNT-ISP-09	REPORTE TOTAL DE INGRESOS FACTURADOS	Trimestral	SI	SIETEL	MANENTER	Con la resolución ARCOTEL-2017-0438 se autoriza el modelo de contrato de SAI. La resolución ARCOTEL- 2017-0745 no corresponde a SAI. Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	

273	NORMATIVA	Resolución TEL-477-16-CONATEL-2012	Servicio de Acceso a Internet	SIN CODIGO	Reporte de Tarifas Dedicadas (TARIFAS DE INTERNET FIJO DEDICADO)	Mensual	SI	SIETEL	MANENTER	Este reporte no corresponde a la notificación de nuevas tarifas con 48 horas de anticipación a su vigencia; sino a la cantidad de cuentas activas (abonados) distribuidas por planes o tarifas. En la actualización del SIETEL (proyecto de gasto corriente CCDS) se modificará el reporte, en base a lo requerido por nuestra área interna de control tarifario. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	Todo nuevo plan o promoción por obligación se debe notificar. No existe valor en que se reporte mensualmente considerando que cualquier modificación debe ser notificada.
274	NORMATIVA	Resolución TEL-477-16-CONATEL-2012	Servicio de Acceso a Internet	SIN CODIGO	Reporte de Tarifas Dial - UP	Mensual	SI	SIETEL	MANENTER	No es posible eliminar este reporte, implica modificación de la LOT para todos los operadores del servicio. Solo habilitado para la CNT EP y se eliminaría cuando el prestador oficialice que no dispone de abonados dial up. Reporte contenido además en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	ELIMINAR. No hacer de la excepción, la generalidad; tampoco es un indicador que se evalúe en política pública, y de ser requerido solicitar únicamente a CNT.
275	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0746	Servicio de Acceso a Internet	SIN CODIGO	Copia de Estados Financieros Auditados presentados a la Superintendencia de Compañías	Anual	SI	QUIPUX	MANENTER	Con la resolución ARCOTEL-2017-0438 se autoriza el modelo de contrato de SAI. La resolución ARCOTEL- 2017-0746 no corresponde a SAI. Los Estados Financieros se presentan en cumplimiento de los títulos habilitantes.	ELIMINAR. LEY DE OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA (11), y trato igual a la renovación de otros títulos (t. fija). Se puede obtener de la misma web.
276	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0747	Servicio de Acceso a Internet	SIN CODIGO	Declaración del impuesto a la renta ante el SRI	Anual	SI	QUIPUX	MANENTER	Con la resolución ARCOTEL-2017-0438 se autoriza el modelo de contrato de SAI. La resolución ARCOTEL- 2017-0747 no corresponde a SAI. Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	ELIMINAR. LEY DE OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA (11), y trato igual a la renovación de otros títulos (t. fija). Se puede obtener de la misma web.
277	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0748	Servicio de Acceso a Internet	SIN CODIGO	Formularios de desagregación de ingresos, costos y gastos	Anual	SI	QUIPUX	MANENTER	Con la resolución ARCOTEL-2017-0438 se autoriza el modelo de contrato de SAI. La resolución ARCOTEL- 2017-0748 no corresponde a SAI. Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	Se solicita revisar formulario y simplificar celdas y requerimientos de información que no guarden relación con el propósito del reporte.
278	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0438; ARCOTEL-2017-0749	Servicio de Acceso a Internet	SIN CODIGO	Formularios de declaración del impuesto al valor agregado efectuada ante el Servicio de Rentas Internas	Anual	SI	QUIPUX	MANENTER	Con la resolución ARCOTEL-2017-0438 se autoriza el modelo de contrato de SAI. La resolución ARCOTEL- 2017-0749 no corresponde a SAI. Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	ELIMINAR. LEY DE OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA (11), y trato igual a la renovación de otros títulos (t. fija). Se puede obtener de la misma web.
279	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	CLIENTES SVA_AT01	Reporte de Clientes	Trimestral	SI	QUIPUX	MANENTER	Mantener. La información se usa en la elaboración de informes IAMCES semestrales. Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	

280	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	USUARIOS SVA_AT02	Reporte de Usuarios	Trimestral	SI	QUIPUX	MANTENER	Mantener. La información se usa en la elaboración de informes IAMCES semestrales. Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	
281	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	FACTURACION SVA_AT03	Reporte de Facturación	Trimestral	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	
282	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	FORMATO SVA- INT-QoS-4,1	RELACION CON EL CLIENTE	Semestral	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte de código similar a la línea 257 (Servicio de Acceso a Internet). Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	
283	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	FORMATO SVA- INT-QoS-4,2-4,3	PORCENTAJE DE RECLAMOS GENERALES PROCEDENTES Y TIEMPO	Semestral	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte de código similar a la línea 258 (Servicio de Acceso a Internet).Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	
284	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	FORMATO SVA- INT-QoS-4,4	PORCENTAJE DE RECLAMOS DE FACTURACIÓN	Semestral	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte de código similar a la línea 259 (Servicio de Acceso a Internet). Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	
285	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	FORMATO SVA- INT-QoS-4,5	TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE AVERÍAS (TECNICAS)	Semestral	SI	QUIPUX	SIMPLIFICAR	Reporte de código similar a la línea 260 (Servicio de Acceso a Internet). Reporte contenido en matriz anexa al Oficio Nro. MINTEL-SGERC-2020-0587-O de 06 de julio de 2020.	
286	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	SIN CODIGO	Declaración del impuesto a la renta ante el SRI	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	
287	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	SIN CODIGO	Formularios de desagregación de ingresos, costos y gastos	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	
288	TITULO HABILITANTE	Resolución ARCOTEL- 2016-0666	Servicio de Valor Agregado	SIN CODIGO	Formularios de declaración del impuesto al valor agregado efectuada ante el Servicio de Rentas Internas	Anual	SI	QUIPUX	MANTENER	Reporte presentado en cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015 para fines de reliquidación y determinación de montos de referencia.	

Las normas de calidad por lo menos deben de cumplir, articulo 21 del reglamento de servicios con por lo menos estos aspectos, por o cual los parametros de calidad que verifican estos

estos parametros permiten evaluar el servicio con la calidad dada.

Se sugiere la eliminación de la desagregación del tráfico de voz a través de terminales de uso público (TTUP), ya que este tráfico tiene el mismo cargo de interconexión que el tráfico de voz no TTUP, por lo que en términos de conciliación para pagos entre operadores no es necesario realizar la desagregación del tráfico.

La desagregación que actualmente se realiza, genera una carga administrativa alta, porque deben enviarse el listado de TTUP a los otros operadores, requerir a esos operadores su envío, desagregar el tráfico, y conciliar de manera separada ese tráfico, a pesar que los cargos no tienen diferenciación.

Por tanto se ha identificado que la desagregación no aporta datos relevantes ya que los cargos de interconexión son los mismos, y que el número de líneas TTUP, corresponde apenas al 0,68% de las líneas totales (diciembre 2020) según estadísticas de la ARCOTEL.

Pedido: se solicita la eliminación de la desegregación de tráfico y que en el formato SMA-RT-004 se reporte el total del tráfico facturado incluyendo el tráfico TTUP, por tanto se elimine el formato SMA-RT-006 o en su defecto se permita el envío del mismo con la indicación N D (No Disponible)

aspectos no pueden ser eliminados. La LOT dice que los servicios deben de ser prestados con calidad, por lo cual se debe definir parametros que deben medir estos aspectos.