

**RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZO2-RPAS-2021-032**  
**ORGANISMO DESCONCENTRADO: COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE**  
**REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

**ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MSc.**  
**DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2**  
**-FUNCIÓN SANCIONADORA-**  
**COORDINACIÓN ZONAL 2**

**CONSIDERANDO:**

**CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA:**

De conformidad con lo que determina el artículo 260 del Código Orgánico Administrativo y luego de haber cumplido con la etapa de instrucción administrativa se procede a dictar el presente acto administrativo que resuelve el procedimiento administrativo sancionador con base en lo siguiente:

**1. LA DETERMINACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE. -**

**1.1. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PRESUNTO RESPONSABLE**

Los datos generales de la señora **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH** Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” son:

<b>SERVICIO CONTROLADO:</b>	CONCESION PARA LA ASIGNACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO
<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:</b>	MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH*
<b>NÚMERO DE RUC:</b>	1710513050001*
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH
<b>DOMICILIO:</b>	SECTOR EL CANELO OE5-515 Y PASAJE F*
<b>CIUDAD:</b>	QUITO
<b>PROVINCIA:</b>	PICHINCHA

\* Fuente: Página Web del Servicio de Rentas Internas (SRI): tomado el 25 de junio de 2021 de:  
<https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriRucWeb/ConsultaRuc/Consultas/consultaRuc>

**1.2. TÍTULO HABILITANTE**

- **Resolución TEL-091-05-CONATEL-2013** de 08 de febrero de 2013 suscrita por el Ex – CONSEJO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES que resolvió: “(...) **ARTÍCULO UNO.** Autorizar a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones la suscripción del contrato de concesión de uso de frecuencias a favor de **YOLANDA ELIZABETH MARTÍNEZ BORJA.** (...)”.
- Mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M** de 24 de noviembre de 2020 la Responsable de Registro Público de la ARCOTEL indica:

“(...) De conformidad a lo que determina “LA REFORMA Y CODIFICACIÓN AL REGLAMENTO PARAOTORGAR TITULOS HABILITANTES PARA SERVICIOS DEL REGIMEN GENERAL DETELECOMUNICACIONES Y FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO”; y, en base a las atribuciones y responsabilidades determinadas en

el "ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES, ARCOTEL", **CERTIFICO** que en el Registro Público de Telecomunicaciones que consta el Registro Nacional de Títulos Habilitantes consta lo siguiente:

**DATOS ADMINISTRATIVOS:**

**Usuario:** 1770652

**Nombre:** MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH

**C.C.:** 1710513050

**RUC:** 1710513050001

**Dirección:** PROVINCIA PICHINCHA; CANTÓN QUITO; SECTOR EL CANELO OE5-515 YPASAJE OE5P.

**Teléfono:** 022640785; 0999127170

**Correo electrónico:** [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com)

**DATOS DEL TITULO HABILITANTE**

**Servicio:** CONCESION PARA LA ASIGNACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO

**Tomo – foja:** 104-10458

**Fecha de suscripción:** 19/03/2013

**Fecha de vigencia:** 19/03/2018

**Estado:** PRORROGADO POR RENOVACION (...).

## 2. SINGULARIZACIÓN DE LA INFRACCIÓN COMETIDA. -

### 2.1. DOCUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL SE PONE EN CONOCIMIENTO EL INFORME TÉCNICO

- **Memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2020-1786-M** de 29 de diciembre del 2020, a través del cual, el Coordinador Técnico de Control de la ARCOTEL pone en conocimiento lo siguiente:

*"(...) Con base en las competencias atribuidas a la Coordinación Técnica de Control y al Organismo Desconcentrado de la ARCOTEL en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás actos y normas inherentes, así como lo dispuesto en la resolución ARCOTEL-2020-00520 de 4 de noviembre de 2020 respecto a la delegación a la CCON para emitir peticiones razonadas de la ARCOTEL relacionadas con el procedimiento administrativo sancionador y la delegación emitida con memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2020-1692-M de 11 de diciembre de 2020 para la elaboración de las peticiones razonadas por parte de las direcciones técnicas que conforman la CCON, expongo que mediante informe Nro. CTDG-GE-2020-0069 de 1 de diciembre de 2020 la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, conforme los hallazgos efectuados en el ámbito de su gestión, ha identificado una posible infracción por incumplimiento de obligaciones económicas que involucra al concesionario MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH.*

*Por lo indicado, adjunto la documentación necesaria con el fin de que se proceda con el análisis correspondiente dentro del proceso institucional establecido. (...)"*

- **Petición Razonada Nro. CCDE-PR-2020-028** de 28 de diciembre de 2020 que indica:

*"(...) Con base en las competencias atribuidas a la Coordinación Técnica de Control y al Organismo Desconcentrado de la ARCOTEL en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás actos y normas inherentes, así como lo dispuesto en la resolución ARCOTEL-2020-00520 de 4 de noviembre de 2020 respecto a la delegación a la CCON para emitir peticiones razonadas de la ARCOTEL relacionadas con el procedimiento administrativo sancionador y la delegación emitida con memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2020-1692-M de 11 de diciembre de 2020 para la elaboración de las peticiones razonadas por parte de las direcciones técnicas que conforman la CCON, expongo que mediante informe Nro. CTDG-GE-2020-0069 de 1 de diciembre de 2020 la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, conforme los hallazgos efectuados en el ámbito de su gestión ha identificado que:*

### 1. ANTECEDENTES

**Presunto responsable:** MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH. Posible infracción por incumplimiento de obligaciones económicas.

### 3. PETICIÓN

Con base en lo señalado, se elabora la presente petición razonada conforme lo previsto en el artículo 186 del Código Orgánico Administrativo, a fin de que conforme las disposiciones previstas sobre el Procedimiento Administrativo Sancionador en el Código Orgánico Administrativo, y las atribuciones establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos, emitido con resolución 04-03-ARCOTEL-2017 de 14 de junio de 2017, se realice la investigación del presunto cometimiento de la infracción señalada, para lo cual adjunto lo siguiente:

- Informe Nro. CTDG-GE-2020-0069 de 1 de diciembre de 2020.
- Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-M de 23 de octubre de 2020 y Nro. ARCOTEL CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020(...)"

## 2.2. FUNDAMENTOS DE HECHO

Con la finalidad de determinar la presunta infracción y sanción, se deben considerar los siguientes fundamentos jurídicos:

- **Informe No. CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, en el cual la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, concluye:

#### "(...) 5. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, sobre lo informado por la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL, mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-M de 23 de octubre de 2020, y la certificación emitida por la Unidad Técnica de Registro Público, a través del Memorando ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020, en cumplimiento a lo establecido en el Manual del Subproceso Micro 2.1 CONTROL DE INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS POR CONCEPTO DE TARIFAS MENSUALES POR TRES O MAS MESES CONSECUTIVOS, se informa que MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH con Código No. 1770652 poseedor del título habilitante de CONCESION PARA LA ASIGNACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, no ha cancelado los valores correspondientes al pago de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de conformidad al cuadro de valores emitido por la CAFI descrito en la sección "3.2 Análisis" del presente informe. (...)"

- **El Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2021-026** de 24 de marzo de 2021, referente al caso materia del procedimiento administrativo sancionador, concluye:

#### "(...) 4. CONCLUSIÓN. -

Por lo expuesto, es criterio del Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, que es procedente el Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador respectivo en contra de la Prestadora, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH** Poseedora del Título Habilitante de Concesión de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, por presuntamente no haber observado lo dispuesto en el Art. 24, numeral 10 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, el Artículo 9, numeral 9 del Reglamento para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios de Radiodifusión por Suscripción, a la fecha en que se elaboró el **Informe No. CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, y, estaría incurriendo en una infracción de cuarta clase determinada en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones en el artículo 120, numeral 4.

Con sustento en lo expuesto, tomando en cuenta que la carga de la prueba le corresponde a la administración, y considerando que el **Informe No. CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, y, demás documentos anexos a la Petición Razonada Nro. CCDE-PR-2020-028 de 28 de diciembre de 2020 para análisis de procedencia de inicio de un procedimiento administrativo sancionador, constituyen los medios

probatorios mediante los cuales la administración atribuyó al presunto infractor la comisión de una conducta o un hecho, observando la garantía básica del debido proceso de “**motivación**” de las resoluciones de los poderes públicos, consagrada en el artículo 76, número 7, letra l) de la Constitución de la República, que ordena que: “**No habrá motivación si en la resolución no se enuncian las normas o principios jurídicos en que se funda y no se explica la pertinencia de su aplicación a los antecedentes de hecho**”; se debe asegurar el debido proceso del administrado así como las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, de manera particular, el número 7, letras b), c) y h), así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador establecido en el artículo 125 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; debiéndose respetar las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones, reglamentos y normas aplicables.

El Responsable de la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es competente para iniciar sustanciar y dictaminar, de oficio o a petición de parte el Procedimiento Administrativo Sancionador de conformidad con lo establecido en los artículos 248 al 252 del Código Orgánico Administrativo; por tanto será esta Función Instructora en uso de sus facultades constitucionales y legales quien acoja o no, total o parcialmente el presente informe jurídico, mismo que hace un breve análisis de un presunto incumplimiento a la ley Orgánica de Telecomunicaciones, y demás normativa vigente aplicable al caso que nos ocupa. (...).”

## 2.3. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Con la finalidad de determinar la presunta infracción y sanción, se deben considerar los siguientes fundamentos jurídicos:

### 2.3.1. NORMATIVA RELACIONADA

- **LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES**

La **Ley Orgánica de Telecomunicaciones**, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial No. 439 de 18 de febrero de 2015, prevé ciertas obligaciones para los Prestadores de Servicios de Telecomunicaciones.

“(...) **CAPITULO II**

**Prestadores de Servicios de Telecomunicaciones**

**Artículo. 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.** Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes:

**3.** Cumplir y respetar esta Ley, sus reglamentos, los planes técnicos, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como lo dispuesto en los títulos habilitantes.

**10.** Pagar en los plazos establecidos sus obligaciones económicas tales como los valores de concesión, autorización, tarifas, tasas, contribuciones u otras que correspondan”.

**28.** Las demás obligaciones establecidas en esta Ley, su Reglamento General, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y en los títulos habilitantes. (...).”

- **REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

Expedido mediante Resolución 05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016, publicado en el Registro Oficial No. 749 de 06 de mayo de 2016, indica:

**“(…) Artículo 9.- Obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de registro para la prestación de servicios de telecomunicaciones y permisos o autorizaciones para la prestación de servicios de audio y video por suscripción.-** Adicional a las obligaciones contempladas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y en su Reglamento General, los poseedores de títulos habilitantes de registro de servicios y autorizaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones; permisos y autorizaciones para prestación de servicios de audio y video por suscripción, deberán cumplir con lo siguiente:

**9. Cumplir con el pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas, establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, por otorgamiento o renovación de títulos habilitantes y por el otorgamiento o renovación de uso y explotación de frecuencias de requerirlo, respetando las excepciones de la LOT.” (…)**

- **REGLAMENTO DE DERECHOS POR CONCESIÓN Y TARIFAS POR USO DE FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.**

Expedido mediante Resolución 769-31-CONATEL-2003, publicado en Registro Oficial No. 242 de 30 de diciembre de 2003, modificado con Resoluciones 416-15-CONATEL-2005, 275-11-CONATEL-2006, 485-20-CONATEL-2008 y TEL-561-18-CONATEL-2010 de 24 de septiembre de 2010, establece:

**“(…) Artículo 36.-** Para el cobro de las tarifas por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico, la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones emitirá las facturas en forma mensual, a cada uno de los concesionarios, una vez que se hayan firmado los respectivos contratos. Los valores facturados corresponderán al valor de las tarifas más los impuestos de Ley. **Las facturas deberán ser canceladas en diez días laborables contados a partir de su emisión**, vencido este plazo el concesionario pagará el valor de las tarifas, los impuestos de Ley y el interés causado por la mora”. (El resaltado en negrita fuera del texto original).

**Artículo 38.-** El uso del espectro radioeléctrico se cobra por Derechos de concesión de frecuencias y tarifas por su utilización en Sistemas de Radiocomunicaciones. La no utilización de las frecuencias concesionadas, no exime del pago de la tarifa correspondiente, en razón de que éstas están destinadas para uso exclusivo del beneficiario de acuerdo a las condiciones establecidas en el título habilitante. (…)

### 2.3.2 DETERMINACIÓN DEL ÓRGANO COMPETENTE PARA LA RESOLUCIÓN DEL CASO NORMA QUE LE ATRIBUYA LA COMPETENCIA

- **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.**

**“(…) Artículo 82.-** El derecho a la seguridad jurídica se fundamenta en el respeto a la Constitución y en la existencia de normas jurídicas previas, claras, públicas y aplicadas por las autoridades competentes.

**Artículo 83.-** Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.

**Artículo 226.-** Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una



potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.

**Artículo 261.-** El Estado Central tendrá competencias exclusivas sobre: (...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones

**Artículo 313.-** El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.

**Artículo 314.-** El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley. - El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación. (...)"

## • LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

"(...) **Artículo 116.-** **Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad.** - El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley. - La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes.

**Artículo 132.-** **Legitimidad, ejecutividad y medidas correctivas.** - Los actos administrativos que resuelvan los procedimientos administrativos sancionadores se presumen legítimos y tienen fuerza ejecutiva una vez notificados. El infractor deberá cumplirlos de forma inmediata o en el tiempo establecido en dichos actos. En caso de que el infractor no cumpla voluntariamente con el pago de la multa impuesta, la multa se recaudará mediante el procedimiento de ejecución coactiva, sin perjuicio de la procedencia de nuevas sanciones, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley. - La imposición de recursos administrativos o judiciales contra las resoluciones de los procedimientos administrativos sancionadores no suspende su ejecución.

**Artículo 142.-** **Creación y naturaleza.** - Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.

(...)

**Artículo 144.-** **Competencias de la Agencia.** - Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: (...) 4. Ejercer el control de la prestación de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo el servicio de larga distancia internacional, con el propósito de que estas actividades y servicios se

Página 6 de 29

sujeten al ordenamiento jurídico y a lo establecido en los correspondientes títulos habilitantes (...) 18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley (...)."

- **REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES**

**"(...) Artículo 10.- Del organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador.-** El organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas.- La competencia para el ejercicio de la potestad sancionatoria la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.

**Artículo 81.- Organismo Competente.** - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL es el competente para iniciar, sustanciar y resolver, de oficio o a petición de parte, el procedimiento administrativo sancionador para la determinación de infracciones e imponer, de ser el caso, las sanciones previstas en la normativa legal vigente o en los respectivos títulos habilitantes, observando el debido proceso y el derecho a la defensa. (...)."

- **RESOLUCIONES ARCOTEL**

- **Resolución 04-03-ARCOTEL-2017 de 10 de mayo de 2017, publicada en el Registro Oficial - Edición Especial No. 13, del miércoles 14 de junio de 2017.**

El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en ejercicio de sus facultades y atribuciones constitucionales y legales resuelve EXPEDIR EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES, ARCOTEL, en el que entre otros aspectos se establece:

**"(...) Artículo 2. Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**

Para cumplir con la regulación, el control y la gestión del espectro radioeléctrico y de los servicios de telecomunicaciones para que éstos sean brindados con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad y diversidad; garantizando el cumplimiento de los derechos y deberes de prestadores de servicios y usuarios, se han definido dentro de la estructura orgánica de la ARCOTEL a procesos Gobernantes, Sustantivos, Habilitantes de Asesoría y de Apoyo, y Desconcentrados: (...)

Desconcentrados. - Permiten gestionar los productos y servicios de la Institución a nivel zonal, participan en el diseño de políticas, metodologías y herramientas; en el área de su jurisdicción en los procesos de información, planificación, inversión pública, reforma del Estado e innovación de la gestión pública, participación ciudadana, y seguimiento y evaluación". (El subrayado me pertenece)

### **CAPÍTULO III**

#### **DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA**

Artículo 10. Estructura Descriptiva  
(...)

#### **2. NIVEL DESCONCENTRADO**

## 2.2. PROCESO SUSTANTIVO

### 2.2.1. Nivel Operativo

#### 2.2.1.1. Gestión Técnica Zonal. - (...)

II. Responsable: Director/a Técnico/a Zonal.

III. Atribuciones y Responsabilidades: (...)

7. Ejecutar el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control (...).

#### • Resolución No. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019

“(...) **ARTÍCULO UNO.** - Disponer que los/las Directores Técnicos Zonales, ejerzan todas las atribuciones y responsabilidades establecidas, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el/la Coordinador Zonal.

**ARTÍCULO DOS.-** Disponer a los/las Directores/as Técnicos Zonales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que a más de las atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, ejerzan la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en los artículos 248 y 260 del Código Orgánico Administrativo; para el efecto, deberán emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de dichas funciones.

**ARTÍCULO TRES.-** Disponer a los/las Directores Técnicos Zonales, designen el/la servidor/a público responsable del cumplimiento de la función instructora de todos los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo; para el efecto, el servidor público designado, deberá emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de las actuaciones previas a la emisión de la resolución del procedimiento administrativo sancionador.

**ARTÍCULO CUATRO.** - En los casos en los cuales el presunto incumplimiento que amerite el inicio de un procedimiento administrativo sancionador se cometa en más de una jurisdicción de las Coordinaciones Zonales, según la distribución territorial de la ARCOTEL, estos serán ejecutados por la Coordinación Zonal 2. (...)

## 2.4. PRESUNTA INFRACCIÓN

En el Título XIII sobre el Régimen Sancionatorio en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se establecen diferentes infracciones y sanciones a aplicarse a las personas naturales y jurídicas dependiendo de su gravedad; y, en el presente caso, se considera que el hecho imputado se asimilaría al siguiente articulado:

### a) Infracción:

“(...) **Art. 120.- Infracciones de cuarta clase.**

Constituyen infracciones de este tipo las siguientes conductas, aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente ley: (...)



**4. La mora en el pago de más de tres meses consecutivos de los derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y con el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como aquellas relacionadas con el cumplimiento de obligaciones de Servicio Universal, exigibles de conformidad con esta Ley, sus reglamentos y lo estipulado en los títulos habilitantes o contratos de concesión. (...)** (Lo subrayado y resaltado me corresponde).

## 2.5. ACTO DE INICIO

El **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 de marzo de 2021, se puso en conocimiento de la Poseedora del Título Habilitante de Concesión de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0106-OF de 26 de marzo de 2021, mismo que consta en el expediente, y que fuere enviado a través del Sistema de Gestión Documental Quipux el 26 de marzo de 2021, sin perjuicio de su envío a través de Courier LAARCOURIER, el mismo que fue recibido físicamente por la señora Fernanda Martínez, el 29 de marzo de 2021, hecho cierto que consta en el **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0534-M** de 30 de marzo de 2021 suscrito por la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2.

En el citado **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** se consideró lo siguiente:

### **(...)7. EMISIÓN DEL ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR. -**

*En orden a los antecedentes, disposiciones jurídicas precedentes, y acogiendo los Informes Técnicos y Jurídico, el Responsable de la Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores del Organismo Desconcentrado, Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, emite el presente Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador, por la presunción de que una vez que se ha evidenciado, que la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, a la fecha de emisión del Informe No. CTDG-GE-2020-0069 de 01 de diciembre de 2020 no ha cancelado los valores correspondientes al pago de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, conforme lo dispone el artículo 24 numeral 10 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones en concordancia con el numeral 9 del artículo 9 del "REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN", expedido mediante Resolución 05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016, que determina: "(...) 9. Cumplir con el pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas, establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, por otorgamiento o renovación de títulos habilitantes y por el otorgamiento o renovación de uso y explotación de frecuencias de requerirlo, respetando las excepciones de la LOT."(...)"*

## 3. **LA VALORACIÓN DE LA PRUEBA PRACTICADA**

### 3.1. **ANÁLISIS DE CONTESTACIÓN AL ACTO DE INICIO POR PARTE DEL PRESTADOR**

La Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, fue debidamente notificada con el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador **No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 de marzo de 2021, da contestación al Acto de Inicio conforme consta del trámite de ingreso **Documento No. ARCOTEL-DEDA-2021-005223-E** de 30 de marzo de 2021.

- **En el Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2021-057 de 08 de junio de 2021, realizado por el Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2, respecto a la contestación al Acto de Inicio por parte de la Poseedora del Título Habilitante de**

**“Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, indica lo siguiente:**

*“(...) De la contestación efectuada por el administrado en lo principal manifestó:*

*A foja 1:*

*“(...) Al respecto debo manifestar que con tramite: ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E del 22 de febrero del 2018, inicié mi solicitud de renovación del título habilitante de tomo 104 a fojas 10458, y hasta la fecha no he recibido ninguna notificación de resolución por parte de ARCOTEL”*

*(...)*

*De conformidad con lo provisto en el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo, solicito determinadamente la anulación del trámite en mención para la obtención de la renovación del título habilitante ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E la devolución inmediata de todo el espectro radioeléctrico asignado en dicho título, y en especial solicito de la manera más cordial disponer a quien corresponda dejar de facturar el uso de las frecuencias, por cuanto desde que inició la pandemia sanitaria se fueron todos mis clientes y eso me ha causado inconvenientes en los respectivos pagos de las facturas de ARCOTEL*

*y como último pedido solicito llegar a un acuerdo de pago de todas las facturas pendientes con la Agencia de Regulación y control de las Telecomunicaciones, por cuanto no he afectado a terceros en todo este tiempo de pandemia. (...).”*

**ANÁLISIS:**

*De la contestación efectuada por el administrado, hace referencia al artículo 255 del Código Orgánico Administrativo, el cual manifiesta:*

**Art. 255- Actuaciones de instrucción.** *La o el inculpado dispone de un término de diez días para alegar, aportar documentos o información que estime conveniente y solicitar la práctica de las diligencias probatorias. Así mismo podrá reconocer su responsabilidad y corregir su conducta.*

*La o el instructor realizará de oficio las actuaciones que resulten necesarias para el examen de los hechos, recabando los datos e información que sean relevantes para determinar la existencia de responsabilidades susceptibles de sanción*

*De lo anotado, se entendería que el administrado reconoce su responsabilidad, al expresar entre otras: “...solicito de la manera más cordial disponer a quien corresponda dejar de facturar el uso de las frecuencias, por cuanto desde que inició la pandemia sanitaria se fueron todos mis clientes (...) solicito llegar a un acuerdo de pago de todas las facturas pendientes con la Agencia de Regulación y control de las Telecomunicaciones (...); hecho que no desvirtúa el cometimiento de la infracción. La presunta infracción imputada al administrado, no cabe analizar si éste pudiere corregir o no su conducta, en razón de lo previsto en el artículo 121 numeral 4 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Respecto de: “...llegar a un acuerdo de pago de todas las facturas pendientes...”, no es competencia del Organismo Desconcentrado de la ARCOTEL el determinar si procede o no llegar a un acuerdo de pago, sino al área administrativa de ésta, en conjunto con la Dirección de Patrocinio y Coactivas, en el caso de ser procedente. (...).”*

### **3.2. EVACUACIÓN DE PRUEBAS DENTRO DEL PERIODO DE INSTRUCCIÓN Y DILIGENCIAS EVACUADAS**

#### **3.2.1. PRUEBAS DE CARGO**

- El Informe No. CTDG-GE-2020-0069 de 01 de diciembre de 2020, emitido por la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, en lo principal indica:

“(…) **2. OBJETIVOS (S)**

Informar el incumplimiento de obligaciones económicas por concepto de tarifas mensuales por más de tres meses consecutivos, de acuerdo a la normativa vigente y la información remitida por la Coordinación Administrativa Financiera del ARCOTEL.

**3.2 ANÁLISIS**

Como parte de las obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones determinadas en el artículo 24 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se encuentra el pago en los plazos establecidos de sus obligaciones económicas tales como los valores de concesión, autorización, tarifas, tasas, contribuciones u otras que correspondan, lo cual es coherente con lo determinado en la normativa legal vigente.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-M, de 23 de octubre de 2020 la Coordinación General Administrativa Financiera, de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, remite la notificación de incumplimiento de obligaciones económicas por concepto de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH con Código No. 1770652, en el cual consta el siguiente detalle de Cartera:

**DETALLE DE CARTERA:**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	ESTADO	FECHA EMISION	VENCIMIENTO	NRO. FACTURA	SERVICIO USD	IVA	TOTAL FACTURA	INTERES	MESES MORA
MARTINEZ BORJA YOLANDA E.	PENDIENTE	03/08/2020	18/08/2020	001-002-201304	179.72	21.57	201.294.08		3
MARTINEZ BORJA YOLANDA E.	PENDIENTE	01/09/2020	15/09/2020	001-002-204645	179.72	21.57	201.292.71		2
MARTINEZ BORJA YOLANDA E.	PENDIENTE	01/10/2020	16/10/2020	001-002-208020	179.72	21.57	201.291.35		1

**5. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto, sobre lo informado por la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL, mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-M de 23 de octubre de 2020, y la certificación emitida por la Unidad Técnica de Registro Público, a través del Memorando ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020, en cumplimiento a lo establecido en el Manual del Subproceso Micro 2.1 CONTROL DE INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS POR CONCEPTO DE TARIFAS MENSUALES POR TRES O MAS MESES CONSECUTIVOS, se informa que MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH con Código No. 1770652 poseedor del título habilitante de CONCESION PARA LA ASIGNACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, no ha cancelado los valores correspondientes al pago de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de conformidad al cuadro de valores emitido por la CAFI descrito en la sección “3.2 Análisis” del presente informe. (…)

- **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2021-026** de 24 de marzo de 2021, referente al caso materia del procedimiento administrativo sancionador, se cita lo siguiente:

“(…) **2.5. ANÁLISIS JURÍDICO REFERENTE AL CASO MATERIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR. –**

Revisado el **Informe No. CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, previo al Inicio de un Procedimiento Administrativo Sancionador, en contra de la Prestadora,

**MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH** Poseedora del Título Habilitante de Concesión de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, se colige lo siguiente:

En el Informe **CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, se planteó como objetivo el “Informar el incumplimiento de obligaciones económicas por concepto de tarifas mensuales por más de tres meses consecutivos, de acuerdo a la normativa vigente y la información remitida por la Coordinación Administrativa Financiera del ARCOTEL.”, y concluye lo siguiente:

**“(…)5. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto, sobre lo informado por la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL, mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-Mde 23 de octubre de 2020, y la certificación emitida por la Unidad Técnica de Registro Público, a través del Memorando ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020, en cumplimiento a lo establecido en el Manual del Subproceso Micro 2.1 CONTROL DE INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS POR CONCEPTO DE TARIFAS MENSUALES POR TRES O MAS MESES CONSECUTIVOS, se informa que MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH con Código No. 1770652 poseedor del título habilitante de CONCESION PARA LA ASIGNACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, no ha cancelado los valores correspondientes al pago de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de conformidad al cuadro de valores emitido por la CAFI descrito en la sección “3.2 Análisis” del presente informe. (…)

La **Ley Orgánica de Telecomunicaciones**, prevé sendas obligaciones para los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter. Específicamente, el numeral 10 de artículo 24 de la Ley citada que establece: “(…) Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes: (...) **10. Pagar en los plazos establecidos sus obligaciones económicas tales como los valores de concesión, autorización, tarifas, tasas, contribuciones u otras que correspondan**”.

Por otro lado, el **Reglamento para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios de Radiodifusión por Suscripción**, expedido mediante Resolución 05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016, publicado en el Registro Oficial No. 749 de 06 de mayo de 2016, indica:

**“(…) Artículo 9.- Obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de registro para la prestación de servicios de telecomunicaciones y permisos o autorizaciones para la prestación de servicios de audio y video por suscripción.-** Adicional a las obligaciones contempladas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y en su Reglamento General, los poseedores de títulos habilitantes de registro de servicios y autorizaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones; permisos y autorizaciones para prestación de servicios de audio y video por suscripción, deberán cumplir con lo siguiente: (…)

**9.** Cumplir con el pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas, establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, por otorgamiento o renovación de títulos habilitantes y por el otorgamiento o renovación de uso y explotación de frecuencias de requerirlo, respetando las excepciones de la LOT. (…)” (El énfasis me pertenece).

Por tal motivo, realizando un ejercicio de subsunción, se puede determinar que la Prestadora, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH** Poseedora del Título Habilitante de Concesión de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, no habría observado lo dispuesto en el Art. 24, numeral 10 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, el Artículo 9, numeral 9 del Reglamento para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios de Radiodifusión por Suscripción, a la fecha en que se elaboró el Informe ya referido y estaría incurriendo en una infracción de cuarta clase determinada en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones en el artículo 120, numeral 4, que indica:“(…) Constituyen infracciones de este tipo las siguientes conductas, aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley: **Art. 120.- Infracciones de cuarta clase. (...) 4. La mora en el pago**

Página 12 de 29



**de más de tres meses consecutivos de los derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas** con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y con el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como aquellas relacionadas con el cumplimiento de obligaciones de Servicio Universal, exigibles de conformidad con esta Ley, sus reglamentos y lo estipulado en los títulos habilitantes o contratos de concesión. (...)"

### 3.2.2. PRUEBAS DE DESCARGO Y VALORACIÓN

En el escrito de contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021, ingresado a la ARCOTEL con **Documento No. ARCOTEL-DEDA-2021-005523-E** de 30 de marzo de 2021, la señora **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", solicita:

*"(...)De conformidad con lo provisto en el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo, solicito determinadamente la anulación del trámite en mención para la obtención de la renovación del título habilitante ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E la devolución inmediata de todo el espectro radioeléctrico asignado en dicho título, y en especial solicito de la manera más cordial disponer a quien corresponda dejar de facturar el uso de las frecuencias, por cuanto desde que inició la pandemia sanitaria se fueron todos mis clientes y eso me ha causado inconvenientes en los respectivos pagos de la facturas de ARCOTEL*

*Y como último pedido solicito llegar a un acuerdo de pago de todas las facturas pendientes con la Agencia de Regulación y control de las Telecomunicaciones, por cuanto no he afectado a terceros en todo este tiempo de pandemia. (...)"*

- Respecto a lo indicado por la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, mediante Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2021-094 dictada por la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 el martes 27 de abril de 2021 a las 13h30, se le indica:

*"(...) **DISPONGO.** - (...) **CUARTO:** Respecto a lo solicitado por la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH en su escrito de contestación: "(...) De conformidad con lo previsto en el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo, solicito determinadamente la anulación del trámite en mención para la obtención de la renovación del título habilitante ARCOTEL-DEDA-2018-994441-E la devolución inmediata de todo el espectro radioeléctrico asignado en dicho título, y en especial solicito de la manera más cordial disponer a quien corresponda dejar de facturar el uso de las frecuencias (...)", al respecto indico a la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH que el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo señala: "Art. 255.- Actuaciones de instrucción. La o el inculpado dispone de un término de diez días para alegar, aportar documentos o información que estime conveniente y solicitar la práctica de las diligencias probatorias. Así mismo podrá reconocer su responsabilidad y corregir su conducta. La o el instructor realizará de oficio las actuaciones que resulten necesarias para el examen de los hechos, recabando los datos e información que sean relevantes para determinar la existencia de responsabilidades susceptibles de sanción. (...)" (Lo resaltado fuera del texto original), por tanto la solicitud de anulación de renovación del título habilitante no corresponde una diligencia probatoria dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador, deberá dicho trámite realizarlo formalmente en las unidades administrativas correspondientes en la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones y no dentro de la sustanciación de este Procedimiento Administrativo Sancionador.- (...)"*

### 3.2.3. APERTURA DEL TÉRMINO PARA EVACUACIÓN DE PRUEBAS



- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dispuso de oficio mediante **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2021-094** dictada el martes 27 de abril de 2021 a las 13h30, notificada en legal y debida forma por la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-046-OF** de 28 de abril de 2021, la misma que fue notificada a través de la dirección de correo electrónico: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com) el 28 de abril de 2021; hecho cierto que consta en la prueba de notificación realizada por la Secretaría de la Función Instructora mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0781-M** de 10 de mayo de 2021, e indica:

**“(…)PROVIDENCIA DE APERTURA DEL TÉRMINO PARA EVACUACIÓN DE PRUEBAS DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO - COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES.-** Quito, martes 27 de abril de 2021, a las 13h30.- En mi calidad de RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSTRUCTORA, de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, designado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2019-1278-M de 28 de agosto de 2019, al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2020-1362-M de 15 de septiembre de 2020 y en referencia a lo dispuesto en la Resolución No. ARCOTEL 2019-0682 de 26 de agosto de 2019, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador instaurado en contra de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, con **Acto de inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 marzo de 2021.- **DISPONGO. - PRIMERO: a)** Incorpórese al expediente el oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0106-OF de 26 de marzo de 2021, mismo que contiene el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021, notificado a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, hecho cierto que señala la prueba de notificación con memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0534-M de 30 de marzo de 2021; el acto de inicio debió ser contestado de conformidad con el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo hasta el 13 de abril de 2021; **b)** Incorpórese al expediente el escrito de contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021, presentado dentro del término concedido para el efecto, por parte de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, el mismo que fuere ingresado en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante Documento No. ARCOTEL-DEDA-2021-005223-E de 30 de marzo de 2021 y considérese el contenido del mismo dentro de la sustanciación del procedimiento y elaboración del Dictamen respectivo.- **SEGUNDO:** Por corresponder al estado del trámite y por existir diligencias que evacuar se ordena la apertura del período de prueba por el **término de veinte (20) días** de acuerdo al principio constitucional previsto en el artículo 76, numerales 2, 4, 6 y 7 contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente providencia, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 194 (último inciso) y 256 del Código Orgánico Administrativo.- **TERCERO:** Dentro del período de evacuación de pruebas se solicita: **a)** Envíese atento memorando y solicítese a la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL para que en el término de cinco (5) días, disponga a quien corresponda se haga llegar a esta Coordinación Zonal 2 un detalle actualizado de cartera el mismo que describa las obligaciones económicas por concepto de tarifas mensuales que adeuda hasta la fecha actual de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH(Código: 1770652).; **b)** Envíese atento memorando y solicítese a la Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL para que en el término de cinco (5) días, disponga a quien corresponda se haga llegar a esta Coordinación Zonal 2, una copia del documento No. ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E de 22 de febrero de 2018 ingresado por la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH; **c)** Envíese atento memorando y solicítese a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL el estado actual de la solicitud de

renovación del Título Habilitante de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, ingresado a la ARCOTEL con documento No. ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E de 22 de febrero de 2018 referente a la concesión para la asignación del espectro radioeléctrico, Tomo – foja; 104-10458, fecha de suscripción: 19 de marzo de 2013, estado: Prorrogado por renovación (Según memorando Nro. ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020); **d)** Con la finalidad de formar la voluntad administrativa en el presente trámite, previo a emitir el Dictamen que ponga fin a la instrucción, en base a los elementos de convicción, desde el punto de vista jurídico, se solicita que el Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, presente un informe en relación a las constancias existentes en el procedimiento administrativo sancionador en contra de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, la presentación del informe correspondiente debe ser realizado una vez que se termine el término de prueba referente al Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021. Todo esto en consideración al artículo 120 y siguientes del Código Orgánico Administrativo. - **CUARTO:** Respecto a lo solicitado por la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH en su escrito de contestación: “(...) De conformidad con lo previsto en el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo, solicito determinadamente la anulación del trámite en mención para la obtención de la renovación del título habilitante ARCOTEL-DEDA-2018-994441-E la devolución inmediata de todo el espectro radioeléctrico asignado en dicho título, y en especial solicito de la manera más cordial disponer a quien corresponda dejar de facturar el uso de las frecuencias (...)”, al respecto indico a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH que el artículo 255 del Código Orgánico Administrativo señala: “(...) **Art. 255.-** Actuaciones de instrucción. La o el inculpado dispone de un término de diez días para alegar, aportar documentos o información que estime conveniente y solicitar la práctica de las diligencias probatorias. Así mismo podrá reconocer su responsabilidad y corregir su conducta. La o el instructor realizará de oficio las actuaciones que resulten necesarias para el examen de los hechos, recabando los datos e información que sean relevantes para determinar la existencia de responsabilidades susceptibles de sanción. (...)” (Lo resaltado fuera del texto original), por tanto la solicitud de anulación de renovación del título habilitante no corresponde una diligencia probatoria dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador, deberá dicho trámite realizarlo formalmente en las unidades administrativas correspondientes en la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones y no dentro de la sustanciación de este Procedimiento Administrativo Sancionador.- **QUINTO:** Notifíquese a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, a la dirección de correo electrónico indicada en el escrito de contestación al Acto de Inicio: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com); se encarga de efectuar las notificaciones señaladas a la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.- **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.**(...).

### 1.3. PROVIDENCIAS DE INSTRUCCIÓN

- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dispuso de oficio mediante **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2021-130** dictada el viernes 21 de mayo de 2021 a las 15h00, notificada en legal y debida forma por la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0195-OF** de 21 de mayo de 2021, la misma que fue notificada a través de la dirección de correo electrónico: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com) el 21 de mayo de 2021; hecho cierto que consta en la prueba de notificación realizada por la Secretaría de la Función Instructora mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0910-M** de 26 de mayo de 2021, e indica:

**“(...) PROVIDENCIA DE INSTRUCCIÓN DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO - COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS**

**TELECOMUNICACIONES.**- Quito, viernes 21 de mayo de 2021, a las 15h00.- En mi calidad de RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSTRUCTORA, de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, designado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2019-1278-M de 28 de agosto de 2019, al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2020-1362-M de 15 de septiembre de 2020 y en referencia a lo dispuesto en la Resolución No. ARCOTEL 2019-0682 de 26 de agosto de 2019, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador instaurado en contra de la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, con **Acto de inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 marzo de 2021.- **DISPONGO. -PRIMERO:** Póngase en conocimiento de la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, las actuaciones dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador: **a.1.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-CZO2-2021-0730-M; **a.2.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-CZO2-2021-0731-M; **a.3.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-CZO2-2021-0732-M; **a.4.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-CZO2-2021-0733-M; **a.5.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-DEDA-2021-1567-M (a.5.- Anexo1\_Memorando\_Nro.ARCOTEL-DEDA-2021-1567-M, a.5.- Anexo2\_Memorando\_Nro.ARCOTEL-DEDA-2021-1567-M); **a.6.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-CTHB-2021-1272-M; **a.7.-** Memorando\_Nro.ARCOTEL-CADF-2021-0930-M (a.7.- Anexo\_Memorando\_Nro.ARCOTEL-CADF-2021-0930-M).- **SEGUNDO:** Notifíquese a la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, a la dirección de correo electrónico indicada en el escrito de contestación al Acto de Inicio: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com); se encarga de efectuar las notificaciones señaladas a la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.- **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.** (...)"

- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dispuso de oficio mediante **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2021-152** dictada el martes 08 de junio de 2021 a las 17h00, notificada en legal y debida forma por la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL a la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico" **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0227-OF** de 08 de junio de 2021, la misma que fue notificada a través de la dirección de correo electrónico: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com) el 08 de junio de 2021; hecho cierto que consta en la prueba de notificación realizada por la Secretaría de la Función Instructora mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-1023-M** de 11 de junio de 2021, e indica:

**"(...) PROVIDENCIA DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO - COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES.**- Quito, martes 08 de junio de 2021, a las 17h00.- En mi calidad de RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSTRUCTORA, de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, designado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2019-1278-M de 28 de agosto de 2019, al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2020-1362-M de 15 de septiembre de 2020 y en referencia a lo dispuesto en la Resolución No. ARCOTEL 2019-0682 de 26 de agosto de 2019, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador instaurado en contra de la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, con **Acto de inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 marzo de 2021.- **DISPONGO. -PRIMERO:** De acuerdo con lo establecido en el Artículo 196 del Código Orgánico Administrativo, se pone en conocimiento de la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, el **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2021-057** de 08 de junio de 2021, a fin de que se pronuncie sobre el mismo en el **término de tres (3) días** contados a partir de la notificación de la presente Providencia.- **SEGUNDO:** Notifíquese a la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, a la dirección de correo electrónico indicada en el escrito de contestación al Acto de Inicio: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com); se encarga de efectuar las



notificaciones señaladas a la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.-**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.** (...).”

### 3.2.4. CIERRE DEL TÉRMINO PARA EVACUACIÓN DE PRUEBAS

- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dispuso de oficio mediante **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2021-144** dictada el lunes 31 de mayo de 2021 a las 14h15, notificada en legal y debida forma por la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0214-OF** de 01 de junio de 2021, la misma que fue notificada a través de la dirección de correo electrónico: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com) el 01 de junio de 2021; hecho cierto que consta en la prueba de notificación realizada por la Secretaría de la Función Instructora mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0990-M** de 08 de junio de 2021, e indica:

**“(…) PROVIDENCIA DE CIERRE DEL TÉRMINO PARA EVACUACIÓN DE PRUEBAS DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO - COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES.-** Quito, lunes 31 de mayo de 2021, a las 14h15.- En mi calidad de **RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSTRUCTORA**, de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, designado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2019-1278-M de 28 de agosto de 2019, al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2020-1362-M de 15 de septiembre de 2020 y en referencia a lo dispuesto en la Resolución No. ARCOTEL 2019-0682 de 26 de agosto de 2019, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador instaurado en contra de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, con **Acto de inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 marzo de 2021.- **DISPONGO. - PRIMERO:** Unavez transcurrido el tiempo para recibir las alegaciones por parte de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, y transcurrido en su integridad el término de 20 días abierto para la evacuación de pruebas, agréguese al expediente y téngase en consideración los documentos evacuados durante el mismo.-**SEGUNDO:** El acto administrativo mediante el cual se resolverá el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, deberá ser expedido y notificado en el plazo máximo de un mes, contado a partir de finalizado el término de la prueba, con fundamento en el Art. 203 del Código Orgánico Administrativo (COA); previo a lo cual, se emitirá el **DICTAMEN** establecido en el artículo 257 del citado COA, el mismo que será remitido a la **FUNCIÓN SANCIONADORA**, junto con el expediente que contiene todos los documentos, alegaciones e informes que obran de la sustanciación del Procedimiento Administrativo.-**TERCERO:** Notifíquese a la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, a la dirección de correo electrónico indicada en el escrito de contestación al Acto de Inicio: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com); se encarga de efectuar las notificaciones señaladas a la Secretaría de la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.-**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.** (...).”

#### 3.2.4.1 DILIGENCIAS EVACUADAS

- Mediante **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2021-0730-M** de 04 de mayo de 2021, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó a la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL, un detalle actualizado de cartera el mismo que describa las obligaciones económicas por concepto de tarifas mensuales que adeuda hasta la fecha actual a la ARCOTEL la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH** (Código: 1770652).

- Mediante **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2021-0731-M** de 04 de mayo de 2021, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó a la Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, una copia del documento No. ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E de 22 de febrero de 2018, ingresado a la ARCOTEL por la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**.
- Mediante **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2021-0732-M** de 04 de mayo de 2021, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, el estado actual de la solicitud de renovación del Título Habilitante de la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, ingresado a la ARCOTEL con documento No. ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E de 22 de febrero de 2018 referente a la concesión para la asignación del espectro radioeléctrico, Tomo – foja; 104-10458, fecha de suscripción: 19 de marzo de 2013, estado: Prorrogado por renovación (Según memorando Nro. ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020).
- Mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0733-M** de 04 de mayo de 2021, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicita al Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, que se sirva elaborar un Informe Jurídico sobre los descargos, alegaciones y pruebas presentadas por la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**.
- Mediante **memorando No. ARCOTEL-DEDA-2021-1567-M** de 05 de mayo de 2021, la Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, en atención al memorando No. ARCOTEL-CZO2-2021-0731-M de 04 de mayo del 2021, remite el siguiente documento: “(...) Ingreso No. ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E de 22 de febrero de 2018 y CD (adjunto PDF) (...)”.

El **Documento No. ARCOTEL-DEDA-2018-004441-E** de 22 de febrero de 2018 anexa la “**SOLICITUD PARA EL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES PARA SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO**”.

- Mediante **memorando No. ARCOTEL-CTHB-2021-1272-M** de 11 de mayo de 2021, la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, indica:

*“(...) Con documento No. ARCOTEL-2018-004441-E de 22 de febrero de 2018, la señora YOLANDA ELIZABETH MARTINEZ BORJA solicitó a esta entidad la renovación del título habilitante de concesión de frecuencias del sistema comunal, registrado en el tomo 104 a fojas 10458.*

*Con oficio No. CTDE-2018-1659-OF de 30 de julio de 2018, la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico, solicitó a la señora YOLANDA ELIZABETH MARTINEZ BORJA el Certificado de Obligaciones Económicas para continuar con el proceso de la renovación del título habilitante inscrito en el tomo 104 a fojas 10458, conforme establece la Disposición General Tercera del “REGLAMENTO PARA OTORGAR TÍTULOS HABILITANTES PARA SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO”, que textualmente dice: “Para el otorgamiento y suscripción de los respectivos títulos habilitantes, el solicitante deberá estar al día con las obligaciones económicas que tenga con la ARCOTEL”.*

*La Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico con **Dictamen Económico No. DE-CTDE-2020-0132 de 27 de octubre de 2020**, en la cual señala y concluye:(...)*



“El peticionario YOLANDA ELIZABETH MARTÍNEZ BORJA, al 27 de octubre de 2020, se refleja que mantiene valores generados que se encuentran pendientes de pagos a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones”.

Con oficio ARCOTEL-CTDE-2021-0467-OF de 10 de mayo de 2021, esta Entidad realizó el archivo de trámite de la no renovación del contrato sobre la base del Dictamen Económico No. DE-CTDE-2020-0132 de 27 de octubre de 2020; Artículo 40, y la Disposición General Tercera del Reglamento *Ibidem* (...)

Por consiguiente, la ARCOTEL, procederá con el respectivo procedimiento de la extinción título habilitante inscrito en el tomo 104 a Fojas: 10458, previsto en el contrato y en la normativa legal, señalada en el numeral 1 del artículo 46 de la LOT; y numerales 1 de los artículos 186 y 187 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, publicado en el Registro Oficial No. 144 del 29 de noviembre de 2019, y modificado el 14 de mayo de 2020, publicado en el Registro Oficial Edición Especial No. 0575, contando con los dictámenes técnico y económico, con lo cual se notificará a la Sra. Yolanda Martínez. (...).

- Mediante **memorando No. ARCOTEL-CADF-2021-0930-M** de 12 de mayo de 2021, el Director Financiero de la ARCOTEL, en atención al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0730-M de 04 de mayo de 2021 indica:

“(...) “Al respecto y con el fin de ejecutar las acciones que en derecho corresponden agradeceré indique si el citado concesionario a la presente fecha mantiene incumplimiento económico”.

La Dirección Financiera procede a verificar la información en el Sistema de Facturación SIFAF, en base a la información obtenida se evidencia que el concesionario MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH (**1770652**), a la fecha adeuda **\$ 1.232.71 USD**, mismos que corresponden al periodo noviembre del 2020 a mayo del año en curso, como se demuestra el estado de cuenta del concesionario mismo que se anexa. (...)

El Anexo al memorando No. ARCOTEL-CADF-2021-0930-M de 12 de mayo de 2021 indica:

AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES							AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES		
ESTADO DE CUENTA									
Código Concesionario:	1770652								
Nombre/Razón Social:	MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH								
Fecha a Pagar:	05/05/2021								
No. Único	Número Factura	Mes de Fact.	Fecha Venc.	Val. Serv.	IVA	Interés valor referencial	Meses Mora	Subtotal	
<b>Pendiente</b>									
714027	001-002-000214623	01/12/2020	16/12/2020	179.72	21.57	7.60	6	208.89	
717483	001-002-000217936	04/01/2021	18/01/2021	179.72	21.57	6.25	5	207.54	
721183	001-002-000221345	01/02/2021	17/02/2021	179.72	21.57	4.98	4	206.27	
724756	001-002-000224768	01/03/2021	15/03/2021	179.72	21.57	3.71	3	205.00	
728180	001-002-000228161	01/04/2021	16/04/2021	179.72	21.57	2.43	2	203.72	
731690	001-002-000231357	03/05/2021	17/05/2021	179.72	21.57	0.00	1	201.29	
				1,078.32	129.42	24.97	1,232.71		
ABONO: 4.91							TOTAL: 1,232.71		

Nota: El valor abonado no está considerado en el total adeudado

- A través del **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2021-057** de 08 de junio de 2021, el Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, realizó el análisis sobre los descargos, alegatos y pruebas de orden jurídico presentadas por la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH** y concluye:

“(...)**6. CONCLUSIÓN**

Del expediente administrativo sancionador, en primera instancia se debe considerar que el juzgamiento de la conducta infractora por la cual se dio inicio al procedimiento en cuestión ocurre en razón de los hechos reportados en la **Petición Razonada Nro. CCDE-PR-2020-**

028 de 28 de diciembre de 2020, suscrito por la Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico, la misma que adjunta el **Informe No. CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, elaborado por la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, que en lo principal concluye: "(...) sobre lo informado por la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL, mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-Mde 23 de octubre de 2020, y la certificación emitida por la Unidad Técnica de Registro Público, a través del Memorando ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020, en cumplimiento a lo establecido en el Manual del Subproceso Micro 2.1 CONTROL DE INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS POR CONCEPTO DE TARIFAS MENSUALES POR TRES O MAS MESES CONSECUTIVOS, se informa que MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH con Código No. 1770652 poseedor del título habilitante de CONCESIÓN PARA LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, no ha cancelado los valores correspondientes al pago de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de conformidad al cuadro de valores emitido por la CAFI descrito en la sección "3.2 Análisis" del presente informe. (...)". (El énfasis y subrayado me corresponde).

La Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico" MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, no habría dado cumplimiento a las Obligaciones establecidas en el **Artículo 24 numeral 10 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones** que indica "(...) 10. Pagar en los plazos establecidos sus obligaciones económicas tales como los valores de concesión, autorización, tarifas, tasas, contribuciones u otras que correspondan (...)"; no ha observado lo dispuesto en el **Reglamento para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios de Radiodifusión por Suscripción**, expedido mediante Resolución 05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016, publicado en el Registro Oficial No. 749 de 06 de mayo de 2016, indica: "(...) **Artículo 9.- Obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de registro para la prestación de servicios de telecomunicaciones y permisos o autorizaciones para la prestación de servicios de audio y video por suscripción.** -Adicional a las obligaciones contempladas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y en su Reglamento General, los poseedores de títulos habilitantes de registro de servicios y autorizaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones; permisos y autorizaciones para prestación de servicios de audio y video por suscripción, deberán cumplir con lo siguiente: (...) **9. Cumplir con el pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas, establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, por otorgamiento o renovación de títulos habilitantes y por el otorgamiento o renovación de uso y explotación de frecuencias de requerirlo, respetando las excepciones de la LOT. (...)**"; lo dispuesto en los artículos 36 y 38 del **Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico**, expedido mediante Resolución 769-31-CONATEL-2003, publicado en Registro Oficial No. 242 de 30 de diciembre de 2003, modificado con Resoluciones 416-15-CONATEL-2005, 275-11-CONATEL-2006, 485-20-CONATEL-2008 y TEL-561-18-CONATEL-2010 de 24 de septiembre de 2010, que disponen: "(...) **Artículo 36.-** Para el cobro de las tarifas por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico, la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones emitirá las facturas en forma mensual, a cada uno de los concesionarios, una vez que se hayan firmado los respectivos contratos. Los valores facturados corresponderán al valor de las tarifas más los impuestos de Ley. **Las facturas deberán ser canceladas en diez días laborables contados a partir de su emisión**, vencido este plazo el concesionario pagará el valor de las tarifas, los impuestos de Ley y el interés causado por la mora". (El resaltado en negrita fuera del texto original). **Artículo 38.-** El uso del espectro radioeléctrico se cobra por Derechos de concesión de frecuencias y tarifas por su utilización en Sistemas de Radiocomunicaciones. La no utilización de las frecuencias concesionadas, no exime del pago de la tarifa correspondiente, en razón de que éstas están destinadas para uso exclusivo del beneficiario de acuerdo a las condiciones establecidas en el título habilitante. (...)".

El Área Jurídica enfatiza que en la sustanciación del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, de manera particular el número 7, letras b), c) y h), así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador establecido en el artículo 125 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; así como también, se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones, reglamentos y normas aplicables; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que

Página 20 de 29

*puedan afectar la validez de todo lo actuado, se recomienda declarar la validez del presente Procedimiento Administrativo Sancionador.*

*Con la presentación del presente Informe Jurídico, se ha dado cumplimiento a la disposición de la Función Instructora, el cual, en caso de contar con su aceptación y conformidad, podrá ser considerado sin efecto vinculante dentro del Dictamen previsto en el artículo 257 del Código Orgánico Administrativo, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte de la Función Sancionadora de los procedimientos administrativos sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL. (...).*

- La Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, no dio respuesta a lo solicitado en la Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2021-152 de 08 de junio de 2021 a las 17h00, en la cual se solicita que se pronuncie sobre el **Jurídico No. IJ-CZO2-2021-057** de 08 de junio de 2021.

### 3.3. ANÁLISIS DE ATENUANTES, AGRAVANTES Y RECOMENDACIONES

Para el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones indica en el Artículo 130 que: “(...) *En caso de concurrencia, debidamente comprobada, de las circunstancias atenuantes 1, 3 y 4, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en los casos en los que considere aplicable, y previa valoración de la afectación al mercado, al servicio o a los usuarios, podrá abstenerse de imponer una sanción, en caso de infracciones de primera y segunda clase. Esta disposición no aplica para infracciones de tercera y cuarta clase. (...)*” (Lo resaltado me pertenece).; por otro lado, la infracción tipificada se refiere a la mora en el pago de más de tres meses consecutivos de los derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, tal como lo establece el artículo 120, número 4 de la Ley ibídem.

### 3.4. CONCLUSIÓN, PRONUNCIAMIENTO O RECOMENDACIÓN DEL DICTAMEN

Conforme lo sustanciado en la etapa de instrucción del **Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 de marzo de 2021, verificadas las disposiciones legales establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dentro del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, en contra de la señora **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, se analiza lo siguiente:

Del expediente administrativo sancionador, en primera instancia se debe considerar que el juzgamiento por una posible conducta infractora por la cual se dio inicio al procedimiento en cuestión ocurre debido a los hechos reportados en el **Informe No. CTDG-GE-2020-0069** de 01 de diciembre de 2020, en el cual la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, concluye:

#### “(…)5. CONCLUSIONES

*Por lo expuesto, sobre lo informado por la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL, mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2020-1210-M de 23 de octubre de 2020, y la certificación emitida por la Unidad Técnica de Registro Público, a través del Memorando ARCOTEL-CTRP-2020-1228-M de 24 de noviembre de 2020, en cumplimiento a lo establecido en el Manual del Subproceso Micro 2.1 CONTROL DE INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ECONÓMICAS POR CONCEPTO DE TARIFAS MENSUALES POR TRES O MAS MESES CONSECUTIVOS, se informa que MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH con Código No. 1770652 poseedor del título habilitante de CONCESION PARA LA ASIGNACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO, no ha cancelado los valores correspondientes al pago de*

tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de conformidad al cuadro de valores emitido por la CAFI descrito en la sección “3.2 Análisis” del presente informe. (...)”.

En el **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2021-057** de 08 de junio de 2021, se concluye que:

“(…) La Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, no habría dado cumplimiento a las Obligaciones establecidas en el **Artículo 24 numeral 10 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones** que indica “(…) **10. Pagar en los plazos establecidos sus obligaciones económicas tales como los valores de concesión, autorización, tarifas, tasas, contribuciones u otras que correspondan (...)**”; no ha observado lo dispuesto en el **Reglamento para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y Servicios de Radiodifusión por Suscripción**, expedido mediante Resolución 05-03-ARCOTEL-2016 de 28 de marzo de 2016, publicado en el Registro Oficial No. 749 de 06 de mayo de 2016, indica: “(…) **Artículo 9.- Obligaciones de los poseedores de títulos habilitantes de registro para la prestación de servicios de telecomunicaciones y permisos o autorizaciones para la prestación de servicios de audio y video por suscripción.** -Adicional a las obligaciones contempladas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y en su Reglamento General, los poseedores de títulos habilitantes de registro de servicios y autorizaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones; permisos y autorizaciones para prestación de servicios de audio y video por suscripción, deberán cumplir con lo siguiente: (...) **9. Cumplir con el pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas, establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, por otorgamiento o renovación de títulos habilitantes y por el otorgamiento o renovación de uso y explotación de frecuencias de requerirlo, respetando las excepciones de la LOT. (...)**”; lo dispuesto en los artículos 36 y 38 del **Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico**, expedido mediante Resolución 769-31-CONATEL-2003, publicado en Registro Oficial No. 242 de 30 de diciembre de 2003, modificado con Resoluciones 416-15-CONATEL-2005, 275-11-CONATEL-2006, 485-20-CONATEL-2008 y TEL-561-18-CONATEL-2010 de 24 de septiembre de 2010, que disponen: “(…) **Artículo 36.-** Para el cobro de las tarifas por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico, la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones emitirá las facturas en forma mensual, a cada uno de los concesionarios, una vez que se hayan firmado los respectivos contratos. Los valores facturados corresponderán al valor de las tarifas más los impuestos de Ley. **Las facturas deberán ser canceladas en diez días laborables contados a partir de su emisión**, vencido este plazo el concesionario pagará el valor de las tarifas, los impuestos de Ley y el interés causado por la mora”. (El resaltado en negrita fuera del texto original). **Artículo 38.-** El uso del espectro radioeléctrico se cobra por Derechos de concesión de frecuencias y tarifas por su utilización en Sistemas de Radiocomunicaciones. La no utilización de las frecuencias concesionadas, no exime del pago de la tarifa correspondiente, en razón de que éstas están destinadas para uso exclusivo del beneficiario de acuerdo a las condiciones establecidas en el título habilitante. (...)”

Considerando el **memorando No. ARCOTEL-CADF-2021-0930-M** de 12 de mayo de 2021, en la cual el Director Financiero de la ARCOTEL, en atención al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2021-0730-M de 04 de mayo de 2021 indica:

“(…) “Al respecto y con el fin de ejecutar las acciones que en derecho corresponden agradeceré indique si el citado concesionario a la presente fecha mantiene incumplimiento económico”.

La Dirección Financiera procede a verificar la información en el Sistema de Facturación SIFAF, en base a la información obtenida se evidencia que el concesionario MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH (1770652), a la fecha adeuda **\$ 1.232.71 USD**, mismos que corresponden al periodo noviembre del 2020 a mayo del año en curso, como se demuestra el estado de cuenta del concesionario mismo que se anexa. (...)”

Considerando el valor que adeuda la Poseedora del Título Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico” MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH, indicado en el Anexo al memorando No. ARCOTEL-CADF-2021-0930-M de 12 de mayo de 2021:



*ESTADO DE CUENTA*

Código Concesionario: 1770652  
Nombre/Razón Social: MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH  
Fecha a Pagar: 05/05/2021

No. Unico	Número Factura	Mes de Fact.	Fecha Venc.	Val. Serv.	IVA	Interés valor referencial	Meses Mora	Subtotal
<b>Pendiente</b>								
714027	001-002-000214623	01/12/2020	16/12/2020	179.72	21.57	7.60	6	208.89
717483	001-002-000217936	04/01/2021	18/01/2021	179.72	21.57	6.25	5	207.54
721183	001-002-000221345	01/02/2021	17/02/2021	179.72	21.57	4.98	4	206.27
724756	001-002-000224768	01/03/2021	15/03/2021	179.72	21.57	3.71	3	205.00
728180	001-002-000228161	01/04/2021	16/04/2021	179.72	21.57	2.43	2	203.72
731690	001-002-000231357	03/05/2021	17/05/2021	179.72	21.57	0.00	1	201.29
				1,078.32	129.42	24.97		1,232.71

ABONO: 4.91

TOTAL: 1,232.71

Nota: El valor abonado no esta considerado en el total adeudado

Por lo tanto, esta Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones luego del análisis respectivo **determina la existencia de la infracción** tipificada en el **Acto de inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021** y **determina la existencia de la responsabilidad** de la señora **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", por no haber cancelado los valores correspondientes al pago de tarifas mensuales de más de tres meses consecutivos, de conformidad al cuadro de valores emitido por la Coordinación Administrativa Financiera de la ARCOTEL.

Esta Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, afirma además que en la sustanciación del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador; y se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y reglamentos respectivos; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, se debería declarar su validez.

Adjunto al presente Dictamen remito el expediente administrativo correspondiente al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte de la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en la que se recomienda considerar la infracción de cuarta clase tipificada en el Artículo 120 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que señala: "(...) **Art. 120.- Infracciones de cuarta clase.** Constituyen infracciones de este tipo las siguientes conductas, aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente ley: (...) **4. La mora en el pago de más de tres meses consecutivos de los derechos, tarifas, contribuciones y demás obligaciones económicas con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y con el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como aquellas relacionadas con el cumplimiento de obligaciones de Servicio Universal, exigibles de conformidad con esta Ley, sus reglamentos y lo estipulado en los títulos habilitantes o contratos de concesión. (...)**" y **aplicar la sanción de revocatoria de título habilitante** a la señora **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, Poseedora del Título



Habilitante de “Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico”, tal como lo señala el Artículo 121 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que señala: “(...) **Artículo. 121.- Clases.** Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera: (...) **4. Infracciones de cuarta clase.** - La sanción será la revocatoria del título habilitante, con excepción de aquellas que se originen en tercera clase y que por reincidencia se establezcan como de cuarta clase en la que la multa será del 1% del monto de referencia. (...)”.

#### **4. LA SANCIÓN QUE SE IMPONE O LA DECLARACIÓN DE INEXISTENCIA DE LA INFRACCIÓN O RESPONSABILIDAD. -**

El régimen sancionador se aplicará a personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas. En tal sentido, la sanción para una infracción de cuarta clase se encuentra determinada en el artículo 121 y siguientes de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones:

*“(...) **Artículo 121.- Clases.** -Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera: (...)*

***4. Infracciones de cuarta clase.** - La sanción será la revocatoria del título habilitante, con excepción de aquellas que se originen en tercera clase y que por reincidencia se establezcan como de cuarta clase en la que la multa será del 1% del monto de referencia. (...)*

#### **5. LAS MEDIDAS CAUTELARES NECESARIAS PARA GARANTIZAR SU EFICACIA**

En el presente caso no se ha adoptado ninguna de las medidas cautelares establecidas en el artículo 189 del Código Orgánico Administrativo.

#### **6. NO ACEPTACIÓN DE HECHOS DISTINTOS. -**

Se deja expresa constancia que en la presente Resolución no se han aceptado hechos distintos a los determinados en el curso del Procedimiento Administrativo.

#### **7. DETERMINACIÓN DEL ÓRGANO COMPETENTE. -**

- **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

*“(...) **Artículo 82.-** El derecho a la seguridad jurídica se fundamenta en el respeto a la Constitución y en la existencia de normas jurídicas previas, claras, públicas y aplicadas por las autoridades competentes.*

***Artículo 83.-** Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.*

***Artículo 226.-** Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.*

***Artículo 261.-** El Estado Central tendrá competencias exclusivas sobre: (...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones*

***Artículo 313.-** El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social,*

política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.

**Artículo 314.-** El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley. El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación. (...)"

## • LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**(...) Artículo 116.-** **Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad.** - El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley. La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes.

**Artículo 132.-** **Legitimidad, ejecutividad y medidas correctivas.** - Los actos administrativos que resuelvan los procedimientos administrativos sancionadores se presumen legítimos y tienen fuerza ejecutiva una vez notificados. El infractor deberá cumplirlos de forma inmediata o en el tiempo establecido en dichos actos. En caso de que el infractor no cumpla voluntariamente con el pago de la multa impuesta, la multa se recaudará mediante el procedimiento de ejecución coactiva, sin perjuicio de la procedencia de nuevas sanciones, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley. - La imposición de recursos administrativos o judiciales contra las resoluciones de los procedimientos administrativos sancionadores no suspende su ejecución.

**Artículo 142.-** **Creación y naturaleza.** - Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.

**Artículo 144.-** **Competencias de la Agencia.** - Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: (...) 4. Ejercer el control de la prestación de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo el servicio de larga distancia internacional, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y a lo establecido en los correspondientes títulos habilitantes (...) 18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley (...)"

## • REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**(...) Artículo 10.-** **Del organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador.**- El organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas.- La competencia para el ejercicio de la potestad sancionatoria la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.

**Artículo 81.-** **Organismo Competente.** - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL es el competente para iniciar, sustanciar y resolver, de oficio o a petición de parte, el procedimiento administrativo sancionador para la determinación de infracciones e imponer, de ser el caso, las sanciones previstas en la normativa legal vigente o en los respectivos títulos habilitantes, observando el debido proceso y el derecho a la defensa. (...)"

- **RESOLUCIONES ARCOTEL**

- **Resolución 04-03-ARCOTEL-2017 de 10 de mayo de 2017, publicada en el Registro Oficial - Edición Especial No. 13, del miércoles 14 de junio de 2017.**

El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en ejercicio de sus facultades y atribuciones constitucionales y legales resuelve EXPEDIR EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES, ARCOTEL, en el que entre otros aspectos se establece:

*(...) **Artículo 2.** Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones*

*Para cumplir con la regulación, el control y la gestión del espectro radioeléctrico y de los servicios de telecomunicaciones para que éstos sean brindados con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad y diversidad; garantizando el cumplimiento de los derechos y deberes de prestadores de servicios y usuarios, se han definido dentro de la estructura orgánica de la ARCOTEL a procesos Gobernantes, Sustantivos, Habilitantes de Asesoría y de Apoyo, y Desconcentrados: (...)*

*Desconcentrados. - Permiten gestionar los productos y servicios de la Institución a nivel zonal, participan en el diseño de políticas, metodologías y herramientas; en el área de su jurisdicción en los procesos de información, planificación, inversión pública, reforma del Estado e innovación de la gestión pública, participación ciudadana, y seguimiento y evaluación". (El subrayado me pertenece)*

### **CAPÍTULO III**

#### **DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA**

##### **Artículo 10. Estructura Descriptiva**

*(...)*

#### **2. NIVEL DESCONCENTRADO**

##### **2.2. PROCESO SUSTANTIVO**

###### **2.2.1. Nivel Operativo**

###### **2.2.1.1. Gestión Técnica Zonal. - (...)**

*II. Responsable: Director/a Técnico/a Zonal.*

*III. Atribuciones y Responsabilidades: (...)*

*7. Ejecutar el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control (...)"*

- **Resolución No. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019**

*"(...) **ARTÍCULO UNO.** - Disponer que los/las Directores Técnicos Zonales, ejerzan todas las atribuciones y responsabilidades establecidas, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el/la Coordinador Zonal.*

**ARTÍCULO DOS.-** Disponer a los/las Directores/as Técnicos Zonales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que a más de las atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, ejerzan la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en los artículos 248 y 260 del Código Orgánico Administrativo; para el efecto,

deberán emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de dichas funciones.

**ARTÍCULO TRES.-** Disponer a los/las Directores Técnicos Zonales, designen el/la servidor/a público responsable del cumplimiento de la función instructora de todos los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo; para el efecto, el servidor público designado, deberá emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de las actuaciones previas a la emisión de la resolución del procedimiento administrativo sancionador.

**ARTÍCULO CUATRO.** - En los casos en los cuales el presunto incumplimiento que amerite el inicio de un procedimiento administrativo sancionador, se cometa en más de una jurisdicción de las Coordinaciones Zonales, según la distribución territorial de la ARCOTEL, estos serán ejecutados por la Coordinación Zonal 2. (...)"

- **ACCIONES DE PERSONAL EMITIDAS POR LA ARCOTEL**

- **Acción de Personal No. 249** de 08 de septiembre de 2020, mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCOTEL, designó a la Mgs. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO en calidad de DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2 de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

- **MEMORANDOS EMITIDOS POR LA ARCOTEL**

- **Memorando No. ARCOTEL-CZO2-2019-1278-M** de 28 de agosto de 2019 por el cual, el entonces Director Técnico Zonal 2 de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, en acatamiento a la disposición de la Dirección Ejecutiva constante en el artículo tres de la Resolución ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019, que en lo principal ordena: "(...) Disponer a los/las Directores/as Técnicos Zonales, designen el/la servidor/público responsable del cumplimiento de la función instructora de todos los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo; (...)" procedió a designar al Sr. Mgs. Marcelo Filián Narváez, como **RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSTRUCTORA DE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PAS** que correspondan a la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 2 así como de aquellos PAS que por la distribución territorial sean realizados en más de una Jurisdicción Zonal, misma que rige a partir del 28 de agosto de 2019.
- **Memorando No. ARCOTEL-CZO2-2020-1362-M** de 15 de septiembre de 2020 por el cual, la Directora Técnica Zonal 2 de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, indica:

"(...) Una vez que el MSc. Marcelo Ricardo Filián Narváez, Profesional Técnico 1 de la Coordinación Zonal 2, retornó de sus vacaciones, en referencia al **Memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2019-1278-M** de 28 de agosto de 2019 en el que se le designó como "RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSTRUCTORA DE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES" de la Coordinación Zonal 2, en mi calidad de Directora Técnica Zonal de la Coordinación Zonal 2, nombrada por el Director Ejecutivo de la ARCOTEL mediante Acción de Personal No. 249 de 08 de septiembre de 2020, dispongo que, a partir del 16 de septiembre de 2020, el MSc. Marcelo Ricardo Filián Narváez, continúe como Responsable del Cumplimiento de la Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, en concordancia a lo indicado en el Artículo 3 de la **Resolución ARCOTEL-2019-0682** de 27 de agosto de 2019, expedida por el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y a lo establecido en el Artículo 248 del Código Orgánico Administrativo (COA) el mismo que señala: "(...) **Art. 248.- Garantías del procedimiento.** El ejercicio de la potestad sancionadora requiere procedimiento legalmente previsto y se observará: (...) 1. En los procedimientos sancionadores se dispondrá la debida



*separación entre la función instructora y la sancionadora, que corresponderá a servidores públicos distintos (...)*".

## **8. DECISIÓN. -**

En mi calidad de Función Sancionadora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y como autoridad competente, acojo en su TOTALIDAD el **DICTAMEN No. FI-CZO2-D-2021-029** de 16 de junio de 2021, emitido por la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, en el sentido que SI existen elementos de convicción suficientes para DICTAMINAR que **SE HA CONFIRMADO** la existencia del hecho atribuido a la señora **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador **No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021**, como la responsabilidad de ésta, en el cometimiento de la infracción prevista en el artículo 120, numeral 4 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

De conformidad con lo sustanciado en la etapa de instrucción del Procedimiento Administrativo Sancionador con **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014 de 25 de marzo de 2021**, se ratifica que en el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador; se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y reglamentos respectivos; observando el deber de motivación y la debida razonabilidad; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar su validez, se declara válido todo lo actuado.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis, en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales, observando los requisitos y formalidades del Procedimiento Administrativo Sancionador previsto en el Código Orgánico Administrativo, esta autoridad expide el presente acto administrativo en el que:

### **RESUELVE:**

**Artículo 1.- ACOGER**, en su **TOTALIDAD** el **DICTAMEN No. FI-CZO2-D-2021-029** de 16 de junio de 2021, emitido por Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

**Artículo 2.- DECLARAR**, que se ha comprobado la existencia del presupuesto fáctico que originó la emisión del **Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2021-014** de 25 de marzo de 2021, y que la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, es responsable del cometimiento de la **Infracción de cuarta clase**, tipificada en el artículo 120, numeral 4 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

**Artículo 3.- IMPONER, la sanción de revocatoria de título habilitante** a la Poseedora del Título Habilitante de "Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico", **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, tal como lo señala el artículo 121 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que determina: "(...) **Artículo. 121.- Clases.** Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera: (...) **4. Infracciones de cuarta clase.** - La sanción será la revocatoria del título habilitante, con excepción de aquellas que se originen en tercera clase y que por reincidencia se establezcan como de cuarta clase en la que la multa será del 1% del monto de referencia. (...)".

**Artículo 4.- INFORMAR**, al titular de la Coordinación de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, a fin de que por medio de quien corresponda, conforme al ámbito de sus competencias y normativa vigente, proceda a dar cumplimiento a la presente resolución.

**Artículo 5.- DISPONER**, a la Poseedora del Título Habilitante de “*Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico*”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, observe las disposiciones de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, su Reglamento General, normativa correspondiente al Régimen General de Telecomunicaciones y lo determinado en su Título Habilitante.

**Artículo 6.- INFORMAR**, a la Poseedora del Título Habilitante de “*Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico*”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, que tiene derecho a impugnar este acto administrativo y presentar los recursos de apelación o extraordinario de revisión ante la máxima autoridad, previstos en el Código Orgánico Administrativo en la vía administrativa o ante los correspondientes órganos de la Función Judicial, que consagra el artículo 173 de la Constitución de la República del Ecuador.

**Artículo 7.- NOTIFICAR** de conformidad a lo establecido en el último inciso del artículo 165 del Código Orgánico Administrativo, a la Poseedora del Título Habilitante de “*Concesión para la asignación del espectro radioeléctrico*”, **MARTINEZ BORJA YOLANDA ELIZABETH**, en la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, a la dirección de correo electrónico indicada en el escrito de contestación al Acto de Inicio: [yolymartinezb@hotmail.com](mailto:yolymartinezb@hotmail.com); dirección registrada en la ARCOTEL para notificaciones; así como a la Secretaría de la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, a fin de que pongan en conocimiento de quien corresponda la presente Resolución para los fines pertinentes.

**Cúmplase. -**

Dada y firmada en el Distrito Metropolitano de Quito, 24 de junio de 2021.

**ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MSc.  
DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2  
-FUNCIÓN SANCIONADORA-  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**