

ANEXO 4 – Apéndice C

FORMATO DE BOLETÍN DE PRENSA

Comparativo de calidad del Servicio Móvil de la CZO4 para el mes de abril

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período abril 2021, las cuales se indican a continuación:

ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO \geq 97%)

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECCEL S.A.)
PORTOVIEJO	99.98%	98.92%	98.42%
MANTA	---	---	---

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS EN
MENOS DE 12 SEGUNDOS
(VALOR OBJETIVO \geq 96%)**

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENT O DE LLAMADAS MENORES A 12S (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENT O DE LLAMADAS MENORES A 12S (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENT O DE LLAMADAS MENORES A 12S (OTECEL S.A.)
PORTOVIEJ O	100%	99.99%	100%
MANTA	---	---	---

(---): No se realizaron mediciones

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS
(VALOR OBJETIVO \leq 2 %)**

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAIDAS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAIDAS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAIDAS (%) (OTECEL S.A.)
PORTOVIEJO	0.02%	1.08%	1.58%
MANTA	---	---	---

(---): No se realizaron mediciones

Parámetro: PORCENTAJE DE SMS RECIBIDOS EXITOSAMENTE

CIUDAD ORIGEN: zona	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE SMS EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.)
PORTOVIEJO	99.98%	67.58%	100%
MANTA	---	---	---

(---): No se realizaron mediciones

Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS

CIUDAD ORIGEN: zona	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CNT E.P.)	TIEMPO DE ENTREGA DE SMS (s) (CONECEL S.A.)	TIEMPO DE ENTREGA DE SMS (s) (OTECEL S.A.)
PORTOVIEJO	9.75	6.49	6.43
MANTA	---	---	---

(---): No se realizaron mediciones

La ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, SMS, cobertura, datos) desde 60 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.