

Comparativo de calidad del Servicio Móvil Avanzado - SMA

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período del 1 al 30 de junio de 2021, cuyos resultados se indican a continuación:

ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO \geq 97%)

| # | CIUDAD ORIGEN: zona | CIUDAD DESTINO: zona | PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.) | PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CONECEL) | PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECEL S.A.) |
|----|------------------------|-------------------------|---|--|--|
| 1 | Cayambe | Call Generator | 99,76% | 99,99% | 99,77% |
| 2 | El Coca | Call Generator | 99,98% | 99,99% | 99,68% |
| 3 | Conocoto | Call Generator | 100,00% | 97,84% | 99,47% |
| 4 | Cotacachi | Call Generator | 100,00% | 99,96% | 99,42% |
| 5 | Esmeraldas | Atacames | 99,35% | 99,94% | 99,80% |
| 6 | Ibarra | Call Generator | 98,59% | 99,99% | 99,61% |
| 7 | Nueva Loja | Call Generator | --- | --- | --- |
| 8 | Machachi | Quito Sur | 99,98% | 99,92% | 99,30% |
| 9 | Quinindé | Alangasí | --- | --- | --- |
| 10 | Tena | Machachi | 99,99% | 99,98% | 99,75% |
| 11 | Tumbaco | Call Generator | 98,70% | 99,97% | 98,79% |
| 12 | Quito Norte | Call Generator | 97,58% | 99,97% | 70,69% |

Parámetro: TIEMPO DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA (VALOR OBJETIVO \geq 96%)

| # | CIUDAD ORIGEN: zona | CIUDAD DESTINO: zona | PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CNT E.P.) | PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CONECEL) | PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (OTECEL S.A.) |
|----|------------------------|-------------------------|--|---|---|
| 1 | Cayambe | Call Generator | 99,99% | 99,92% | 100,00% |
| 2 | El Coca | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 3 | Conocoto | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 4 | Cotacachi | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 99,90% |
| 5 | Esmeraldas | Atacames | 99,92% | 154,78% | 99,99% |
| 6 | Ibarra | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 99,49% |
| 7 | Nueva Loja | Call Generator | --- | --- | --- |
| 8 | Machachi | Quito Sur | 99,95% | 100,00% | 100,00% |
| 9 | Quinindé | Alangasí | --- | --- | --- |
| 10 | Tena | Machachi | 99,99% | 100,00% | 100,00% |
| 11 | Tumbaco | Call Generator | 100,00% | 100,00% | 99,93% |

| # | CIUDAD ORIGEN: zona | CIUDAD DESTINO: zona | PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CNT E.P.) | PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CONECEL) | PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (OTECEL S.A.) |
|----|------------------------|-------------------------|--|---|---|
| 12 | Quito Norte | Call Generator | 99,79% | 99,99% | 96,44% |

Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)

| # | CIUDAD ORIGEN: zona | CIUDAD DESTINO: zona | PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CNT E.P.) | PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CONECEL) | PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (OTECEL S.A.) |
|----|------------------------|-------------------------|--|---|---|
| 1 | Cayambe | Call Generator | 0,02% | 0,06% | 0,02% |
| 2 | El Coca | Call Generator | 0,04% | 0,17% | 0,02% |
| 3 | Conocoto | Call Generator | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 4 | Cotacachi | Call Generator | 0,02% | 0,01% | 0,08% |
| 5 | Esmeraldas | Atacames | 0,03% | 0,03% | 0,04% |
| 6 | Ibarra | Call Generator | 0,01% | 0,01% | 0,95% |
| 7 | Nueva Loja | Call Generator | --- | --- | --- |
| 8 | Machachi | Quito Sur | 0,00% | 0,03% | 0,00% |
| 9 | Quinindé | Alangasí | --- | --- | --- |
| 10 | Tena | Machachi | 0,04% | 0,02% | 0,02% |
| 11 | Tumbaco | Call Generator | 0,00% | 0,00% | 0,56% |
| 12 | Quito Norte | Call Generator | 0,03% | 0,03% | 0,01% |

PARÁMETROS INFORMATIVOS

Parámetro: PORCENTAJE DE SMS RECIBIDOS EXITOSAMENTE

| # | CIUDAD ORIGEN y DESTINO: zona | PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CNT E.P.) | PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CONECEL) | PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.) |
|----|-------------------------------|--|---|---|
| 1 | Cayambe | 99,09% | 100,00% | 100,00% |
| 2 | El Coca | 99,62% | 99,63% | 100,00% |
| 3 | Conocoto | 99,17% | 98,15% | 99,14% |
| 4 | Cotacachi | 99,16% | 99,30% | 99,36% |
| 5 | Esmeraldas | 98,37% | 98,48% | 100,00% |
| 6 | Ibarra | 97,93% | 99,98% | 99,37% |
| 7 | Nueva Loja | --- | --- | --- |
| 8 | Machachi | 99,42% | 97,82% | 99,67% |
| 9 | Quinindé | --- | --- | --- |
| 10 | Tena | 99,20% | 99,28% | 99,86% |
| 11 | Tumbaco | 99,50% | 100,00% | 99,66% |
| 12 | Quito Norte | 98,81% | 99,99% | 99,90% |

(---): No existen resultados de la medición.

Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS

| # | CIUDAD ORIGEN y DESTINO: zona | PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CNT E.P.) | PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CONECEL) | PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.) |
|----|-------------------------------|--|---|---|
| 1 | Cayambe | 2,84 | 1,98 | 1,57 |
| 2 | El Coca | 2,29 | 1,10 | 1,23 |
| 3 | Conocoto | 2,28 | 376,83 | 0,94 |
| 4 | Cotacachi | 2,43 | 1,22 | 0,96 |
| 5 | Esmeraldas | 2,93 | 2,02 | 1,62 |
| 6 | Ibarra | 3,08 | 2,02 | 1,89 |
| 7 | Nueva Loja | --- | --- | --- |
| 8 | Machachi | 2,33 | 1,41 | 0,96 |
| 9 | Quinindé | --- | --- | --- |
| 10 | Tena | 2,29 | 1,22 | 0,91 |
| 11 | Tumbaco | 3,08 | 2,02 | 1,66 |
| 12 | Quito Norte | 3,35 | 1,99 | 1,61 |

(---): No existen resultados de la medición.

La ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, SMS, cobertura, datos) desde 60 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.