

PLAN REGULATORIO INSTITUCIONAL 2022

Nombre de la Entidad: AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL
 Nombre del responsable institucional para elaborar el Plan Regulatorio Institucional: Mgs. Eduardo Sánchez
 Correo electrónico del responsable institucional para elaborar el Plan Regulatorio Institucional: eduardo.sanchez@arcotel.gob.ec
 Fecha de aprobación/actualización del Plan Regulatorio Institucional: 04 de febrero de 2022
 Fecha de publicación del Plan Regulatorio Institucional:

INFORMACIÓN DE LA REGULACIÓN

N°	Problema Sectorial o motivación	Nombre de la regulación	Clasificación de la regulación	Objeto	Meta/s	Indicador/es	Mes programado para aprobación o someter a aprobación	Unidad responsable institucional
1	Falta de claridad en los procesos administrativos sancionadores hacia los poseedores y no poseedores de títulos habilitantes	Norma técnica para establecer la metodología de cálculo y graduación de las sanciones establecidas en la ley orgánica de telecomunicaciones y la ponderación de atenuantes y agravantes, así como las medidas inherentes al procedimiento sancionador de la ARCOTEL	Regulación explícita o regulación de comando y control	Poner en conocimiento de los poseedores y no poseedores de títulos habilitantes las medidas inherentes al procedimiento administrativo sancionador a través del establecimiento de una metodología y criterios claros para los administrados; así como para el cálculo y graduación de las sanciones	Establecer valores de sanciones acordes con la LOT y disminuir procesos sancionatorios sin falta de motivación	Número de procesos sancionatorios sin falta de motivación en el 2022- Número de procesos sancionatorios sin falta de motivación en el 2023	feb-22	Coordinación Técnica de Regulación
2	Cálculo inadecuado del pago por concentración de mercado, ya que no se están aplicando las variables que corresponden para el servicio móvil avanzado	Reformar el Reglamento de Pago por Concentración de Mercado para Promover Competencia en cumplimiento del Decreto Ejecutivo No. 126.	Regulación explícita o regulación de comando y control	Aplicar adecuadamente las variables de cálculo para determinar el valor que deben pagar los operadores del servicio móvil avanzado por concentrar el mercado en la prestación de este servicio.	Expedir el reglamento modificado que permita continuar con el cálculo del pago por concentración de mercado durante el año 2022	Informes técnicos trimestrales para el pago por concentración de mercado de los servicios de telecomunicaciones	feb-22	Coordinación Técnica de Regulación
3	Inadecuado uso del espectro radioeléctrico que no permite expandir los servicios de telecomunicaciones. Falta de incentivos que faciliten el despliegue de infraestructura en zonas priorizadas de acuerdo a la política pública; junto con la falta de actualización de las tarifas de acuerdo a las demandas y necesidades actuales del sector de las telecomunicaciones.	Reglamento de Tarifas	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incentivar el uso del espectro radioeléctrico, mediante el establecimiento de tarifas adecuadas que permitan fomentar el despliegue, conectividad y mejor aprovechamiento del espectro radioeléctrico.	Disminuir las tarifas por uso de espectro radioeléctrico.	Tarifas reducidas por uso de espectro radioeléctrico.	may-22	Coordinación Técnica de Regulación
4	Inadecuada atención y resolución oportuna de las solicitudes y reclamos de los usuarios por los servicios de telecomunicaciones contratados; así como un posible uso inadecuado por parte de los usuarios de los servicios de roaming internacional en el servicio móvil.	Reforma a la Norma Técnica que regula las Condiciones Generales de los contratos de adhesión, del contrato negociado con clientes y del empadronamiento de abonados y clientes	Regulación explícita o regulación de comando y control	Mejorar la atención y resolución oportuna de las solicitudes y reclamos de los usuarios por los servicios de telecomunicaciones contratados; así como establecer un uso adecuado por parte de los usuarios de los servicios de roaming internacional en el servicio móvil avanzado.	Disminuir el número de los reclamos de los usuarios	Número de reclamos en el 2022 - el Número de reclamos en el 2023	jun-22	Coordinación Técnica de Regulación
5	Imposibilidad de asignar frecuencias para la provisión de servicios de telecomunicaciones que utilizan equipos que operan en los espacios en blanco de televisión (TVWS), frecuencias disponibles del servicio de radiodifusión de televisión abierta, privando potencialmente a la ciudadanía de una nueva modalidad de acceso a Internet, particularmente en zonas rurales.	Normativa técnica necesaria para la prestación de servicios de telecomunicaciones en los espacios en blanco de televisión	Regulación explícita o regulación de comando y control	Asignar a título secundario frecuencias a peticionarios, que requieran la implementación de sistemas de telecomunicaciones en los espacios en blanco, a fin de que puedan prestar servicios de telecomunicaciones a la ciudadanía.	Asignar el 100% de las frecuencias técnicamente disponibles a título secundario en los espacios en blanco del servicio de radiodifusión de televisión abierta conforme los parámetros técnicos establecidos en la norma técnica.	Número de frecuencias asignadas a título secundario de conformidad a la normativa técnica expedida.	ago-22	Coordinación Técnica de Regulación
6	Deficiencia en la prestación de los servicios (calidad)	Norma de calidad para los servicios de telecomunicaciones	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incrementar la percepción del usuario sobre la calidad para los servicios de telecomunicaciones	Cumplimiento de parámetros de calidad para la prestación de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de la norma de calidad por parte de los prestadores de servicios	ago-22	Coordinación Técnica de Regulación
7	Limitaciones en el despliegue de infraestructura	Norma Técnica de Interconexión y Acceso.	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incentivar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para la prestación de servicios	Incrementar el número de accesos a las redes públicas de telecomunicaciones	Número de acuerdos o disposiciones de acceso emitidas en el 2023- Número de acuerdos o disposiciones emitidas en el 2022/No. De acuerdos o disposiciones de acceso emitidas en el 2022	oct-22	Coordinación Técnica de Regulación

