



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	ARCOTEL / COORDINACIÓN ZONAL 5
RUC:	1768181900001
REPRESENTANTE LEGAL	ANDRES RODRIGO JACOME COBO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL(En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	SANTA ELENA, GUAYAS, LOS RÍOS, BOLÍVAR, GALÁPAGOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
GUAYAS, LOS RÍOS, BOLÍVAR, SANTA ELENEA, GALÁPAGOS,	1	4465	ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.arcotel.gob.ec/transparencia/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO				NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO				NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración de Memorando conformación equipo.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se diseñó la propuesta en base a los lineamientos por parte del CPCCS.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se generó a través de la estructura del Informe de Rendición de cuentas 2021.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se realizó el llenado del formulario en base a los lineamientos por parte del CPCCS.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se puede verificar el proceso de elaboración del informe de Rendición de cuentas 2021.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó el informe con todas Autoridades Institucionales.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	A través de la Unidad de Comunicación se llevó a cabo la difusión.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se contó con un cronograma establecido para el cumplimiento de las diferentes fases.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Conforme la fecha establecida, se realizó el evento.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	En el evento se rindió cuentas a la ciudadanía	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se puede verificar en el Acta de Rendición de cuentas	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procede con el ingreso de la información en el sistema de CPCCS.	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5 DE LA ARCOTEL SE LLEVÓ A CABO EN FORMA VIRTUAL. Los aportes ciudadanos constan en el memorando ARCOTEL-CPDS-2022-0238-M de 7 de marzo de 2022 y lo que se extrae, correspondiente a la Coordinación Zonal 5, se detalla a continuación: Aporte 9: Que realizó la ARCOTEL para frenar las suplantaciones de identidad al momento de adquirir servicios de telefonía celular, cuáles fueron las acciones y multas para las telefónicas como claro que ingresan cualquier documentación sin hacer una respectiva confirmación de información del cliente. Estos casos son de muchos años atrás dejando a clientes con problemas sin poder obtener crédito. Las competencias de la ARCOTEL, se encuentran plenamente identificadas en el artículo 142, Creación y naturaleza y el artículo 144, Competencias de la Agencia, expuestas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Si bien, en el Código Orgánico Integral Penal, artículo 212, la suplantación de identidad, se sanciona con pena privativa de libertad de uno a tres años, es la función judicial y particularmente la Fiscalía General del Estado, la entidad pública a cargo de la atención, gestión y solución de éste tipo de delitos. La ARCOTEL, con la Resolución No. ARCOTEL-2018-0716, resolvió la Norma Técnica que Regula las Condiciones Generales de los Contratos de Adhesión, del Contrato Negociado con Clientes y del Empadronamiento de Abonados y Clientes, expone en el artículo 4, las condiciones generales que deben cumplir los prestadores de servicios, numeral 5) Forma de contratación de servicios, y numeral 9) Formas de aceptación de la contratación, resumidamente establece la aceptación de los servicios a través de contratos suscritos, contratos electrónicos o telefónicos, exigiéndose por parte de la ARCOTEL a los operadores, la evidencia de los documentos mencionados o grabaciones de la aceptación de los servicios realizada por los clientes. Los análisis grafológicos de la escritura y firmas en dichos documentos, así como el análisis de las grabaciones no corresponden a la Agencia. La ARCOTEL ha evidenciado el delito de suplantación de identidad, en las empresas de servicios de telecomunicaciones, de servicio móvil avanzado, que particularmente registran un mayor número de usuarios. La contratación de personal no permanente por parte de dichas empresas ha ocasionado este problema, La ARCOTEL comunicó de este particular a las empresas en mención, no obstante la ARCOTEL no tiene competencia sobre la administración de los procedimientos internos, de contratación de personal u otros, de las empresas de telecomunicaciones.</p>
--	--

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
30/03/2022	43	23	20	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No se presentaron aportes de ciudadanos	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
------------------	------	--------	--------	--------	-----------	--	--	--

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	21	MIDE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES DESDE EL INGRESO DE LA SOLICITUD POR PARTE DEL USUARIO HASTA EL ENVÍO DE LOS INFORMES LEGAL, TÉCNICO, ECONÓMICO-FINANCIERO Y PROYECTO DE RESOLUCIÓN AL COORDINADOR TÉCNICO DE TÍTULOS HABILITANTES PARA SU SUSCRIPCIÓN, ACORDE A LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO PARA OTORGAR TÍTULOS HABILITANTES PARA SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y FRECUENCIAS DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EXPEDIDO MEDIANTE LA RESOLUCIÓN 04-03-ARCOTEL-2016; SE INCLUYE TAMBIÉN LA MEDICIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ENTREGA DE AUTORIZACIONES DE FRECUENCIAS TEMPORALES Y REGISTROS DE RADIOAFICIONADO	OTH01 - PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE OTORGAMIENTO DE TH PARA SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN Y PARA USO Y EXPLOTACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ENTREGADAS CORRECTAMENTE ACORDE A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	36,00	51,00	141,67 %	NÚMERO DE PROPUESTAS CORRECTAS DE OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES ENVIADAS A LA OFICINA MATRIZ DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE TÍTULOS HABILITANTES / NÚMERO TOTAL DE PROPUESTAS DE OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES ENVIADAS A LA OFICINA MATRIZ EN EL PERIODO
	22	MIDE LA EFICIENCIA EN EL REGISTRO DE VALORES EN EL ESIGEF POR APLICACIÓN DE PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR Y SU NOTIFICACIÓN A LOS OPERADORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN Y PARA USO Y EXPLOTACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EN EL PERIODO.	PAS01 - MONTO - PORCENTAJE DE VALORES POR APLICACIÓN DE PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR REGISTRADOS EN EL ESIGEF Y NOTIFICADOS AL OPERADOR DEL SERVICIO	1,00	1,00	100,00 %	SUMATORIA DE VALORES REGISTRADOS EN EL ESIGEF Y NOTIFICADOS AL OPERADOR DEL SERVICIO POR APLICACIÓN DE PAS EN EL MES/SUMATORIA DE VALORES DETERMINADOS EN RESOLUCIONES EN EL MES
Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	24	PERMITE MEDIR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DESDE LA NOTIFICACIÓN DEL ACTO DE APERTURA DEL INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR HASTA LA EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN SANCIONATORIA.	PAS02 - PLAZO - PORCENTAJE DE RESOLUCIONES SANCIONATORIAS SUSCRITAS EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL PERIODO (RESPECTO A LA FECHA DE SU ACTO DE APERTURA)	1,00	1,00	100,00 %	NÚMERO DE RESOLUCIONES EMITIDAS EN EL TIEMPO O PLAZO ESTABLECIDO / NÚMERO RESOLUCIONES INICIADAS RESPECTO A SU ACTO DE APERTURA (PAS)
	23	PERMITE MEDIR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DESDE LA ENTREGA DE LA SOLICITUD POR PARTE DEL USUARIO HASTA LA ENTREGA DEL OFICIO CON LA AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE, ACORDE A LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS INTERNAMENTE EN ACTAS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5.	ATH01 - PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN Y PARA USO Y EXPLOTACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ATENDIDAS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	56,00	77,00	137,50 %	NÚMERO DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES ATENDIDAS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS / NÚMERO DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES ATENDIDAS EN EL PERIODO
Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	26	ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE TÉCNICO REALIZADAS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5, A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE TICKETS DE SOPORTE, CONSOLIDADOS EN LA PRESENTACIÓN DE UN INFORME MENSUAL.	CPDT01 - PORCENTAJE DE TICKETS DE SOPORTE TÉCNICO ATENDIDOS ACORDE A SLA	1,00	1,00	100,00 %	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / NÚMERO TOTAL DE REQUERIMIENTOS DE SOPORTE TÉCNICO SOLICITADOS EN EL PERIODO
	29	EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS Y SOLUCIONADOS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, SEGÚN EL TIPO DE ROUERIMIENTO, ES ASÍ QUE SE HA CLASIFICADO EN TRES REQUERIMIENTOS: INFORMACIÓN, DENUNCIAS Y RECLAMOS, LOS CUALES TIENEN DEFINIDO UN TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN, VERIFICANDO EL NÚMERO DE REQUERIMIENTOS CUMPLIDOS EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, SOBRE EL TOTAL DE REQUERIMIENTOS PRESENTADOS, ES DECIR SE DESCARTA LOS REQUERIMIENTOS QUE SUPERAN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.	DEAC01 - PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES ATENDIDOS Y CERRADOS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.	1,00	1,00	100,00 %	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS TOTALES ATENDIDOS Y SOLUCIONADOS EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS / NÚMERO DE REQUERIMIENTOS TOTALES INGRESADOS.

INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	210	PERMITE MEDIR LA EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ASIGNADO.	86,00	89,00	103,49 %	PRESUPUESTO DEVENGADO / PRESUPUESTO CODIFICADO
INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2123	GESTIÓN DEL CONTROL DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES Y LISTAS POSITIVAS Y NEGATIVAS, METAS CCDH DEL PACT 2021.	1,00	1,00	100,00 %	SUMA DE LOS % DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LA CCDH EJECUTADAS POR LA CZO DEL PACT 2021 / (NÚMERO DE METAS CCDH PACT 2021
INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2124	GESTIÓN DEL CONTROL TÉCNICO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y DE LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN, METAS CCDE DEL PACT 2021.	100,00	97,00	97,00 %	SUMA DE LOS % DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LA CCDE EJECUTADAS POR LA CZO DEL PACT 2021 / NÚMERO DE METAS CCDE PACT 2021
INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2125	GESTIÓN DEL CONTROL DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y SISTEMAS NO AUTORIZADOS, METAS CCDR DEL PACT 2021.	100,00	96,00	96,00 %	SUMA DE LOS % DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LA CCDR EJECUTADAS POR LA CZO DEL PACT 2021 / NÚMERO DE METAS CCDR PACT 2021
INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2126	GESTIÓN DEL CONTROL TÉCNICO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, METAS CCDS DEL PACT 2021.	100,00	110,00	110,00 %	SUMA DE LOS % DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LA CCDS EJECUTADAS POR LA CZOS DEL PACT 2021 / NÚMERO DE METAS CCDS PACT 2021
INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	27	ESTE INDICADOR PERMITE MEDIR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DEL PROCESO DE NOTIFICACIONES DE AUTO DE PAGO A LOS COACTIVADOS.	1,00	1,00	100,00 %	SUMATORIA DE NOTIFICACIONES DE AUTO DE PAGO REALIZADAS EN EL PERÍODO / SUMATORIA DE NOTIFICACIONES DE AUTO DE PAGO CORRESPONDIENTES A LA JURISDICCIÓN ENVIADAS POR LA DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y COACTIVAS.
INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DESCONCENTRADA MEDIANTE LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE CONTROL, REGULACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TERRITORIO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	25	MEDIRÁ EL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LINEAMIENTOS PARA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO, APROBADA Y OFICIALIZADA MEDIANTE CIRCULAR NO. ARCOTEL-ARCOTEL-2018-0002-C. RESPECTO A LA ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN GENERADA E INGRESADA EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5, A FIN DE ESTAR DISPONIBLE EN EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DOCUMENTAL SAD ON BASE PARA LAS RESPECTIVAS CONSULTAS A NIVEL NACIONAL.	1,00	1,00	100,00 %	NÚMERO DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS / NÚMERO DE DOCUMENTOS INGRESADOS (EXTERNOS) Y GENERADOS.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						106,58923076 92307692307 6923077 %

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	MIDE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES DESDE EL INGRESO DE LA SOLICITUD POR PARTE DEL USUARIO HASTA EL ENVÍO DE LOS INFORMES LEGAL, TÉCNICO, ECONÓMICO-FINANCIERO Y PROYECTO DE RESOLUCIÓN AL COORDINADOR TÉCNICO DE TÍTULOS HABILITANTES PARA SU SUSCRIPCIÓN, ACORDE A LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO PARA OTORGAR TÍTULOS HABILITANTES PARA SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y FRECUENCIAS DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EXPEDIDO MEDIANTE LA RESOLUCIÓN 04-03-ARCOTEL-2016; SE INCLUYE TAMBIÉN LA MEDICIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ENTREGA DE AUTORIZACIONES DE FRECUENCIAS TEMPORALES Y REGISTROS DE RADIOAFICIONADO	\$122.092,13	\$109.283,46	89,51	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$122.092,13	\$109.283,46	89,51	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$16958229,26	\$11824693,76	\$11545663,33	\$5133535,50	\$5133535,50	98,35 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO					
	\$4,00	\$32.507,53	\$4,00	\$32.507,53	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA					
	\$22,00	\$44.214,03	\$22,00	\$44.214,03	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA