

RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZO2-RPAS-2022-0004
ORGANISMO DESCONCENTRADO: COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MSc.
DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2
-FUNCIÓN SANCIONADORA-
COORDINACIÓN ZONAL 2

CONSIDERANDO:

CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA:

De conformidad con lo que determina el artículo 260 del Código Orgánico Administrativo y luego de haber cumplido con la etapa de instrucción administrativa se procede a dictar el presente acto administrativo que resuelve el procedimiento administrativo sancionador en base a lo siguiente:

1. LA DETERMINACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE. -

1.1. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PRESUNTO RESPONSABLE

Los datos generales del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE** son:

SERVICIO CONTROLADO:	ACCESO A INTERNET
NOMBRE – RAZÓN SOCIAL:	NET SERVICE*
NÚMERO DE RUC:	1091730584001*
NOMBRE COMERCIAL:	NET SERVICE *
REPRESENTANTE LEGAL:	CALDERON AYALA DIEGO XAVIER
DOMICILIO:	SAN FRANCISCO / BOLIVAR 13-122 Y TEODORO GOMEZ DE LA TORRE – CENTRO COMERCIAL PIA MARÍA OFC. 6
CIUDAD:	IBARRA
PROVINCIA:	IMBABURA
CORREOS ELECTRÓNICOS:	mishelm_1995@gmail.com juanchavez@netservice.ec juanchavez123@hotmail.es

* Fuente: Página Web del Servicio de Rentas Internas (SRI). Recuperado el 22 de abril de 2022 de: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriRucWeb/ConsultaRuc/Consultas/consultaRuc>

1.2. TÍTULO HABILITANTE

Se considera el Permiso de Prestación de Servicios de Valor Agregado de Internet, hoy denominado Servicio de Acceso a Internet, suscrito el 13 de diciembre del 2012 e inscrito en el Tomo 103 a Foja 10308 del Registro Público de la ARCOTEL, por el plazo de 10 años, en cuya cláusula décimo tercera, se estipula lo siguiente: **“DECIMOTERCERA: LEGISLACIÓN COMPLEMENTARIA.”** Establece que en todo lo que no se señale en el Permiso, se estará a lo dispuesto en la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada, el Reglamento General a la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada, el Reglamento para la Prestación de Servicios de Valor Agregado, y las demás normas vigentes aplicables a los Servicios de Valor Agregado, así como a todas las modificaciones que a estos cuerpos normativos se efectuaren en el futuro.

2. SINGULARIZACIÓN DE LA INFRACCIÓN COMETIDA. -

2.1. DOCUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL SE PONE EN CONOCIMIENTO EL INFORME TÉCNICO

- Mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2021-1390-M** de 19 de julio de 2021, el Coordinador Técnico de Control de la ARCOTEL, remite a la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL el **Informe No. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021, mismo que se pone en conocimiento del Responsable del Cumplimiento de la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores y del Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, y con el cual se solicita que se proceda con el análisis correspondiente dentro del proceso institucional establecido.

2.2. FUNDAMENTO DE HECHO

- El **Informe Técnico No. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021, en el cual la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL concluye que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE** no cumplió dentro del plazo establecido con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL para el efecto.
- El **Informe de Conclusión de Actuación Previa No. IAP-CZO2-2022-011** de 03 de febrero de 2022, elaborado por el Responsable de la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, a través del cual, se concluye que **es pertinente** dictar el inicio de un Procedimiento Administrativo Sancionador, en contra del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**.

2.3. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Con la finalidad de determinar la presunta infracción y sanción, se deben considerar los siguientes fundamentos jurídicos:

- **LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES**

En la Ley Orgánica de Telecomunicaciones publicada con Registro Oficial Nro. 439 de 18 de febrero de 2015, se considera lo establecido en los **numerales 3, 6, 24 y 28 del artículo 24** "**Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.**"

- **REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES**

En el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, expedido con Registro Oficial No. 864 de 28 de diciembre de 2015, se considera lo establecido en los **numerales 12 y 14 del artículo 59** "**DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS**"

- **TÍTULO HABILITANTE**

Se considera el Permiso de Prestación de Servicios de Valor Agregado de Internet, hoy denominado Servicio de Acceso a Internet, suscrito el 13 de diciembre del 2012 e inscrito en el Tomo 103 a Foja 10308 del Registro Público de, por el plazo de 10 años, en cuya cláusula décimo tercera, se establece la "**DECIMOTERCERA: LEGISLACIÓN COMPLEMENTARIA.**" Se señala que en todo lo que no se establece en el Permiso, se estará a lo dispuesto en la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada, el Reglamento General a la Ley Especial de Telecomunicaciones Reformada,

Página 2 de 14

el Reglamento para la Prestación de Servicios de Valor Agregado, y las demás normas vigentes aplicables a los Servicios de Valor Agregado, así como a todas las modificaciones que a estos cuerpos normativos se efectuaren en el futuro.

- **RESOLUCIÓN ARCOTEL-2017-0858 DE 13 DE SEPTIEMBRE DE 2017 – NORMA QUE REGULA LA PRESENTACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA PARA LA OPERACIÓN DE LAS REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DEL RÉGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES.**

El artículo 5 “**De los Planes de Contingencia**” de la **Resolución ARCOTEL-2017-0858** de 13 de septiembre de 2017, con la que se emitió la Norma que Regula la presentación de los Planes de Contingencia para la operación de las redes públicas de Telecomunicaciones por parte de los prestadores de servicios del régimen general de telecomunicaciones, establece que el Plan de Contingencia deberá ser presentado por el prestador de servicios del régimen general de telecomunicaciones ante la ARCOTEL, cada año hasta el 31 de enero, de conformidad con lo establecido en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

- **CIRCULAR ARCOTEL-CCON-2020-0010-C DE 15 DE DICIEMBRE DE 2020 – ASUNTO: PRESENTACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

Circular mediante la cual se recordó a los prestadores de servicios del régimen general la obligación de presentar los planes de contingencia hasta el 31 de enero de cada año y se indica la ubicación en el portal web de los formatos establecidos para el efecto, así como la aplicación Web para carga del plan de contingencia. Esta circular se remitió a todos los prestadores del servicio de acceso a internet a través del sistema SIETEL e indica que en virtud de los antecedentes expuestos, me permito poner en su conocimiento lo siguiente: **1.** Se recuerda la obligatoriedad de presentar a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, el Plan de Contingencia e informe de simulacros realizados por su representada, hasta el 31 de enero de 2021 (como anexos del plan de contingencia), mismos que debe estar enfocado en los servicios del régimen general de telecomunicaciones que se encuentren concesionados, incluyendo lo señalado en la Resolución ARCOTEL-2017-0858 de 13 de septiembre de 2017. **2.** En función de lo señalado en la disposición transitoria primera, agradeceré revisar la página web de ARCOTEL “<http://www.arcotel.gob.ec/formularios-para-el-reporte-de-planes-de-contingencia/>”, en donde se encuentran publicados los instructivos, formularios y procedimientos que deberán ser utilizados obligatoriamente para el reporte del plan de contingencia a ser presentado por su representada hasta el 31 de enero de 2021.

- **CRITERIO JURÍDICO NO. ARCOTEL-CJDA-2021-0016 DE 12 DE MAYO DE 2021.**

La Coordinación General Jurídica remitió a la Coordinación Técnica de Control, el **Criterio Jurídico No. ARCOTEL-CJDA-2021-0016** de 12 de mayo de 2021, referente a la consulta sobre extensión de plazo para la entrega de planes de contingencia a la ARCOTEL, el cual concluye que es criterio de la Dirección de Asesoría Jurídica, que si bien el plazo máximo para la presentación de los planes de contingencia e información relacionada, no puede ser ampliado por la ARCOTEL, la Administración tampoco puede limitar el cumplimiento de esa obligación, aunque sea tardía, sobre lo cual, de identificar una infracción, dispone de los mecanismo legales -en ejercicio

de la potestad sancionadora- para preservar el orden jurídico perturbado y reprimir a través de ella, aquellas conductas transgresoras de la normativa vigente, sin incurrir en incumplimientos que generen responsabilidades del servidor público a cargo de garantizar su acceso.

2.4. PRESUNTA INFRACCIÓN

En el Título XIII sobre el Régimen Sancionatorio en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se establecen diferentes infracciones y sanciones a aplicarse a las personas naturales y jurídicas dependiendo de su gravedad. En el presente caso, se considera que el hecho imputado se asimilaría al articulado del **numeral 16, letra b, del artículo 117.- Infracciones de primera clase.**

2.5. ACTO DE INICIO

El **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005** de 03 de febrero de 2022, se puso en conocimiento del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, con **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0070-OF** de 03 de febrero de 2022, mismo que consta en el expediente, enviado a las direcciones de correo electrónico: mishelm.1995@gmail.com, juanchavez@netservice.ec y juanchavez123@hotmail.com, el 03 de febrero de 2022; además fue enviada a través del Sistema de Gestión Documental Quipux, el 03 de febrero de 2022, según lo indicado en el **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0261-M** de 16 de febrero de 2022, suscrito por la Servidora Pública, Responsable de Notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.

En el citado **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005** en el numeral 7 se describe la **"EMISIÓN DEL ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR."**

3. LA VALORACIÓN DE LA PRUEBA PRACTICADA

3.1. ANÁLISIS DE CONTESTACIÓN AL ACTO DE INICIO POR PARTE DEL PRESTADOR

El Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, da contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. **ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005** de 03 de febrero de 2022, mediante escrito de ingreso a la ARCOTEL, registrado con **Documento No.: ARCOTEL-DEDA-2022-002167-E** de 08 de febrero de 2022, dentro del plazo legalmente establecido.

3.2. EVACUACIÓN DE PRUEBAS DENTRO DEL PERIODO DE INSTRUCCIÓN Y DILIGENCIAS EVACUADAS

3.2.1. PRUEBAS DE CARGO

- **Informe No. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021 elaborado por la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la obligación de entrega del Plan de Contingencia correspondiente al año 2021, por parte del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**; informe que concluye que el Prestador no cumplió, dentro del plazo establecido, con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL para el efecto (<https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>).
- Se considera el **Análisis Jurídico** descrito en el numeral 6 del **Informe** de

decisión de inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador **Nro. IAP-CZO2-2022-011** de 03 de febrero de 2022.

3.2.2. PUEBAS DE DESCARGO Y VALORACIÓN DE LAS PRUEBAS

El Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, mediante escrito ingresado a la ARCOTEL, registrado con **ARCOTEL-DEDA-2022-002167-E** de 08 de febrero de 2022, presenta su contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005 de 03 de febrero de 2022.

- Respecto a lo indicado por el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, el Plan de contingencia 2021, fue subido al Sistema: <https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>, el **28 de septiembre de 2021**.

3.2.3. APERTURA DEL TÉRMINO PARA EVACUACIÓN DE PRUEBAS

- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dispuso de oficio la apertura del término para evacuación de pruebas mediante **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2022-022** dictada el lunes 21 de febrero de 2022 a las 15h10, notificada en legal y debida forma por la Servidora Pública Responsable de Notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0093-OF** de 21 de febrero de 2022.

3.2.4. PROVIDENCIAS DE INSTRUCCIÓN

- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dictó la **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2022-050** de fecha 21 de marzo de 2022 a las 17h40, notificada en legal y debida forma por la Servidora Pública Responsable de Notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0175-OF** de 21 de marzo de 2022.
- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dictó la **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2022-082** de fecha 08 de abril de 2022 a las 16h10, notificada en legal y debida forma por la Servidora Pública Responsable de Notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0229-OF** de 08 de abril de 2022.

3.2.5. CIERRE DEL TÉRMINO PARA EVACUACIÓN DE PRUEBAS

- La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, dictó la **Providencia No. ARCOTEL-CZO2-PR-2022-054** de fecha 22 de marzo de 2022 a las 13h10, notificada en legal y debida forma por la Servidora Pública Responsable de Notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, a través del Sistema Documental Quipux mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0179-OF** de 22 de marzo de 2022.

3.2.6. DILIGENCIAS EVACUADAS

- Con **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2022-0391-M** de 07 de marzo de 2022, la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó al Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, la información económica de los ingresos totales del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, con Registro Único de Contribuyentes RUC Nro. 1091730584001, correspondientes a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al Servicio de Acceso a Internet.
- Con **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2022-0392-M** de 07 de marzo de 2022, la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó al Director Técnico de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL, verifique e informe a esta Función Instructora, si el Prestador del Servicio de Acceso a internet **NET SERVICE** ha subido al sistema <https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>, el Plan de Contingencia del año 2021.
- Con **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2022-0393-M** de 07 de marzo de 2022, la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó al Responsable del Proceso de Gestión Técnica de la ARCOTEL, se pronuncien sobre los hechos, descargos y pruebas que se hubieren presentado por el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, además realice un análisis de atenuantes y agravantes; todo esto en consideración al artículo 120 y siguientes del Código Orgánico Administrativo, los mencionados informes técnico y jurídico deben ser entregados inmediatamente una vez cerrado el término de prueba.
- Con **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2022-0394-M** de 07 de marzo de 2022, la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó a un Servidor del Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, se pronuncien sobre los hechos, descargos y pruebas que se hubieren presentado por el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, además realice un análisis de atenuantes y agravantes; todo esto en consideración al artículo 120 y siguientes del Código Orgánico Administrativo, los mencionados informes técnico y jurídico deben ser entregados inmediatamente una vez cerrado el término de prueba
- Con **memorando No. ARCOTEL-CZO2-2022-0404-M** de 08 de marzo de 2022, la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, solicitó al Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, certifique, si el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, ha sido sancionado por la misma infracción con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador, esto es **Artículo. 117.- Infracciones de primera clase. (...) b. (...)** 16.
- Con **memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-0670-M** de 08 de marzo de 2022, el Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, certifica que de conformidad con el contenido del memorando No. ARCOTEL-CZO2-2022-0404-M de 08 de marzo del 2022, suscrito por el Responsable del Cumplimiento de la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores PAS, al efectuar la consulta en el Sistema Informático de Infracciones y Sanciones (SIIS) de la ARCOTEL, con fecha 08 de marzo de 2022, se informa que el Prestador **NET SERVICE**, no ha sido sancionado por la misma infracción con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005 de

03 de febrero de 2022, tipificada en el artículo 117, literal b), numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

- Con **memorando No. ARCOTEL-CCDS-2022-0056-M** de 10 de marzo de 2022, el Director Técnico de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL informa que una vez realizada la consulta al portal web <https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>, se observa que el Prestador **NET SERVICE** entregó el Plan de Contingencia 2021, el 28 de septiembre de 2021.
- Con **memorando No. ARCOTEL-CTDG-2022-0956-M** de 16 de marzo de 2022, el Director Técnico de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, en atención al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0391-M de 07 de marzo de 2022 indica que no cuenta con la información económica financiera del Poseedor **NET SERVICE**, debido a que no presentó el " Formulario de Ingresos y Egresos para personas Naturales No Obligadas a llevar Contabilidad " requerido en la Resolución ARCOTEL-2015-0936. Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación de NET SERVICE, con RUC 1091730584001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a una sociedad obligada a llevar contabilidad; sin embargo, no refleja información en la página de la Superintendencia de Compañías.
- El **Informe Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0154** de **04** de abril de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, concluye considera que **NO SE HA DESVIRTUADO TÉCNICAMENTE** el hecho imputado al Prestador se ratifica en lo determinado en el Informe Técnico Nro. IT-CCDS-RS-2021-0176 y en el Informe de Conclusión de Actuación Previa No. IAP-CZO2-2022-011, que originaron el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador antes indicado.
- El **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2022-012** de 08 de abril de 2022, concluye que del expediente administrativo sancionador, en primera instancia se debe considerar que el juzgamiento de la presunta conducta infractora por la cual se dio inicio al procedimiento en cuestión ocurre en razón de los hechos reportados en el **Informe Nro. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021, imputado al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, indica que se debe considerar el **memorando No. ARCOTEL-CCDS-2022-0056-M** de 10 de marzo de 2022, suscrito por el Director Técnico de Control de Servicios de Telecomunicaciones que informa que una vez la consulta al portal web <https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>, se observa que el Prestador **NET SERVICE** entregó el Plan de Contingencia 2021, el 28 de septiembre de 2021.
- Respecto al **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2022-012** de 08 de abril de 2022 y del **Informe Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0154** de 04 de abril de 2022, realizados por la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, sirven de insumo para realizar este Dictamen, los mismos tiene carácter no vinculante y su contenido pretende aportar elementos de opinión o juicio, para la formación de la voluntad administrativa y puede ser o no considera por la Función Sancionadora al momento de emitir la Resolución respectiva.

3.3. ANÁLISIS DE ATENUANTES, AGRAVANTES Y RECOMENDACIONES

3.3.1. ANÁLISIS DE ATENUANTES, AGRAVANTES Y RECOMENDACIONES DEL INFORME TÉCNICO No. IT-CZO2-C-2022-0154 DE 04 DE ABRIL DE 2022.

En el **Informe Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0154** de 04 de abril de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, se realiza en el numeral 5 un

análisis de atenuantes y en el numeral 6 un análisis de agravantes desde el ámbito técnico e indica:

Atenuante 1: Se deberá contar con esta atenuante en caso de imponerse una sanción.

Atenuante 2: No debe ser considerada como atenuante.

Atenuante 3: Se considera técnicamente que esta esta circunstancia debe ser considerada como atenuante.

Atenuante 4: No se puede considerar aplicar un análisis técnico de la presente circunstancia como atenuante.

Agravante 1: No se considera esta situación como un agravante.

Agravante 2: No es posible determinar si NET SERVICE obtuvo beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción

Agravante 3: El Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 no cuenta con información relacionada a anteriores y/o posteriores Procedimientos Administrativos Sancionadores en los que se determinen incumplimientos relacionados a la infracción estipulada y que permitan determinar un carácter continuado de la conducta infractora por parte de NET SERVICE.

En el **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-C-2022-012** de 08 de abril de 2022, elaborado por el Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, se realiza en el numeral 5 un análisis de atenuantes y agravantes desde el ámbito jurídico e indica:

Atenuante 1: Hecho que se deberá observar y considerar como atenuante en el caso de imponerse una sanción.

Agravante 3: Esta circunstancia no se considera como agravante.

3.4. CONCLUSIÓN, PRONUNCIAMIENTO O RECOMENDACIÓN DEL DICTÁMEN FICZO2-D-2022-005 DE 19 DE ABRIL DE 2022

Conforme lo sustanciado en la etapa de instrucción del Procedimiento Administrativo Sancionador con **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005** de 03 de febrero de 2022, verificadas las disposiciones legales establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dentro del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, en contra del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, de conformidad con lo previsto en el artículo 130 y 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones se tienen los siguientes atenuantes y agravantes:

Referente a los atenuantes:

Atenuante 1: “No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.”

La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, dentro del período para la evacuación de pruebas, mediante **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0404-M** de 08 de marzo de 2022, solicitó a la Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, una certificación sobre las sanciones impuestas al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador; con **memorando Nro.**

ARCOTEL-DEDA-2022-0670-M de 08 de marzo de 2022, el Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, certifica que al efectuar la consulta en el Sistema Informático de Infracciones y Sanciones (SIIS) de la ARCOTEL, con fecha 08 de marzo de 2022, se informa que el Prestador **NET SERVICE**, no ha sido sancionado por la misma infracción con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-05 de 03 de febrero de 2022, tipificada en el artículo 117, literal b), numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Por lo tanto, se considera la circunstancia como atenuante.

Atenuante 2: “Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.”

Con **Documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2022-002167-E** de 08 de febrero de 2021, el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, admite la comisión de la infracción contenida en el artículo 117 literal b. numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; sin embargo, no presenta un plan de subsanación susceptible de ser autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones, motivo por el cual se determina que técnicamente esta circunstancia no debe ser considerada como atenuante.

Por lo tanto, no se considera la circunstancia como atenuante.

Atenuante 3: “Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.”

Considerando lo establecido en el Artículo 82 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, expedido el 28 de diciembre de 2015; el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, en el **Documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2022-002167-E** de 08 de febrero de 2022, NET SERVICE manifiesta que el 28 de septiembre de 2021 subió al respectivo sistema el Plan de Contingencia del año 2021. La situación descrita se corrobora con el Informe de Conclusión de Actuación Previa No. IAP-CZO2-2022-011 y el memorando Nro. ARCOTEL-CCDS-2022-0056-M de 10 de marzo de 2022 (parte del expediente del presente Procedimiento Administrativo Sancionador), evidenciando que el prestador **NET SERVICE**, entregó el Plan de Contingencia 2021 el 28 de septiembre de 2021.

Por lo tanto, se considera la circunstancia como atenuante.

Atenuante 4: “Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.”

Considerando el Artículo 82 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, expedido el 28 de diciembre de 2015 referente a la **Subsanación y Reparación**; considerando el Artículo 15 del Decreto Ejecutivo N° 126, Publicado en el Registro Oficial del 03 de agosto de 2021, Cuarto Suplemento N° 508, en el que se expide la “REFORMA AL REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES”, se debe observar que la infracción referida en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005 se refiere a que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE** no cumplió, dentro del plazo establecido, con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL para el efecto (<https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>); en ese sentido, el cometimiento de los hechos **no generó un daño causado con ocasión**

de la comisión de la infracción y por tanto no existe daño que sea susceptible de la ejecución de una reparación integral.

Por lo tanto, se considera la circunstancia como atenuante.

Referente a los agravantes:

Agravante 1. “La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.”

Al respecto, el Prestador no obstaculizó las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, por lo que técnicamente no se considera que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, haya incurrido en esta agravante.

Por lo tanto, no se considera la circunstancia como agravante.

Agravante 2. “La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.”

Al respecto, desde el punto de vista técnico no es posible determinar si el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, obtuvo beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción, por cuanto dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador no se presenta información de análisis económicos que hayan sido realizados, ni requerimientos de información de carácter económico por parte del Organismo Técnico de Regulación y Control para el análisis y determinación de la obtención de beneficios económicos vinculados a la comisión de la infracción.

Por lo tanto, no se considera la circunstancia como agravante.

Agravante 3. “El carácter continuado de la conducta infractora”

De acuerdo al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005 y la tipificación de la infracción, el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, no cuenta con información relacionada a anteriores y/o posteriores Procedimientos Administrativos Sancionadores en los que se determinen incumplimientos relacionados a la infracción estipulada y que permitan determinar un carácter continuado de la conducta infractora por parte del Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**.

Por lo tanto, no se considera la circunstancia como agravante.

En el **Informe No. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021, elaborado por la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones la ARCOTEL, concluye que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE** no cumplió, dentro del plazo establecido, con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL para el efecto (<https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>).

En el **Informe de Control Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0154** de 04 de abril de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, concluye que, **NO SE HA DESVIRTUADO TÉCNICAMENTE** el hecho que consta en el Informe Técnico Nro. IT-CCDS-RS-2021-0176 de 08 de julio de 2021, puesto que el Prestador de Servicios de Acceso a Internet, **NET SERVICE** no presentó, dentro del plazo establecido, el Plan de Contingencia 2021.

En el **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2022-012** de 08 de abril de 2022, elaborado por el Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, concluye que se debe

considerar el **memorando Nro. ARCOTEL-CCDS-2022-0056-M** de 10 de marzo de 2022, suscrito por el Director Técnico de Control de Servicios de Telecomunicaciones que informa que una vez realizada la consulta al portal web <https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>, se observa que el Prestador **NET SERVICE** entregó el Plan de Contingencia 2021, el 28 de septiembre de 2021.

Con **memorando No. ARCOTEL-CTDG-2022-0956-M** de 16 de marzo de 2022, el Director Técnico de Gestión Económica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, en atención al memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0391-M de 07 de marzo de 2022 indica que no cuenta con la información económica financiera del Poseedor **NET SERVICE**, debido a que no presentó el " Formulario de Ingresos y Egresos para personas Naturales No Obligadas a llevar Contabilidad " requerido en la Resolución ARCOTEL-2015-0936. Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación de NET SERVICE, con RUC 1091730584001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a una sociedad obligada a llevar contabilidad; sin embargo, no refleja información en la página de la Superintendencia de Compañías.

La Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, emite el Dictamen que en derecho corresponde, una vez que se ha verificado que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, **es responsable del hecho** determinado en el **Informe No. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021 elaborado por la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL, reportado con **memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2021-1390-M** de 19 de julio de 2021 suscrito por el Coordinador Técnico de Control de la ARCOTEL que adjunta la **Petición Razonada No. CCDS-PR-2021-0167** de 13 de julio de 2021 acorde a lo establecido en Art. 186 de Código Orgánico Administrativo suscrito por la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL y que dio inicio al Procedimiento Administrativo Sancionador con **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005** de 03 de febrero de 2022, por tanto también es responsable de haber cometido una infracción de primera clase, tipificada en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones en el Artículo 117, literal b), numeral 16, con base en la verificación realizada por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL y que se analiza en el **Informe Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0154** de 04 de abril de 2022, así como también en lo verificado por la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL se determina que no se ha desvirtuado técnicamente el hecho señalado en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005 de 03 de febrero 2022, debido a que una vez realizada la consulta al portal web <https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>, se observa que el Prestador **NET SERVICE** entregó el Plan de Contingencia 2021, el 28 de septiembre de 2021; sin embargo se han considerado las circunstancias atenuantes y agravantes establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Considerando lo establecido en el artículo 121, en el literal a) de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se procede a realizar el cálculo de multa considerando: "(...) **1. Infracciones de primera clase.** - La multa será de entre el 0,001% y el 0,03% del monto de referencia. (...)"; por lo que, considerando tres de las cuatro atenuantes (Atenuante 1, Atenuante 3 y atenuante 4) que señala el artículo 130 de la Ley de la materia, y ninguna circunstancia agravante que indica el artículo 131 Ibídem; considerando además lo establecido en el Artículo 130 de la Ley Ibídem referido a que en caso de concurrencia, debidamente comprobada, de las atenuantes 1, 3 y 4, se podrá abstener de imponer una sanción en caso de infracciones de primera clase, además de ha valorado que no existe afectación al mercado, al servicio o a los usuarios; se debería **ABSTENER** de imponer una sanción al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**.

El Órgano Instructor afirma además que en la sustanciación del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del

administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador; y se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y reglamentos respectivos; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, se debería declarar su validez.

Adjunto al citado Dictamen se remitió el expediente administrativo correspondiente al **Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-005** de 03 de febrero de 2022, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte de la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 2, en la que se recomienda acoger el Dictamen, y **abstenerse de sancionar** al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, en base a la metodología de cálculo aplicable y en consideración a las circunstancias atenuantes y agravantes respectivas establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

4. LA SANCIÓN QUE SE IMPONE O LA DECLARACIÓN DE INEXISTENCIA DE LA INFRACCIÓN O RESPONSABILIDAD. -

El régimen sancionador se aplicará a personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas. En tal sentido, la sanción económica para una infracción de primera clase se encuentra determinada en el artículo 121 y siguientes de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones:

“Artículo. 121.- Clases.

Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera:

(...) 1. Infracciones de primera clase. - La multa será de entre el 0,001% y el 0,03% del monto de referencia.

5. LAS MEDIDAS CAUTELARES NECESARIAS PARA GARANTIZAR SU EFICACIA

En el presente caso, la Autoridad competente de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, no ha adoptado ninguna de las medidas cautelares establecidas en el artículo 189 del Código Orgánico Administrativo.

6. NO ACEPTACIÓN DE HECHOS DISTINTOS. -

Se deja expresa constancia que en la presente Resolución no se han aceptado hechos distintos a los determinados en el curso del Procedimiento Administrativo.

7. DETERMINACIÓN DEL ÓRGANO COMPETENTE. -

- **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador se ha observado lo dispuesto en los artículos **82, 83** numeral 1, **226, 261** numeral 10, **313**, y **314** de la Constitución de la República del Ecuador.

- **LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES**

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador se ha observado lo dispuesto en los artículos **116, 132, 142**, y **144** de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

- **REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES.**

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador se ha observado lo dispuesto en los artículos **10** y **81** del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

- **RESOLUCIONES ARCOTEL**

- **RESOLUCIONES ARCOTEL.**

- **Resolución 04-03-ARCOTEL-2017 de 10 de mayo de 2017, publicada en el Registro Oficial - Edición Especial No. 13, del miércoles 14 de junio de 2017.**

El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en ejercicio de sus facultades y atribuciones constitucionales y legales resuelve “EXPEDIR EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES, ARCOTEL”, en el que entre otros aspectos se considera los artículos: **Artículo 2.** Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones; **Artículo 10.** Estructura Descriptiva, que en su numeral 7 indica las Atribuciones y Responsabilidades del Director Técnico Zonal que refiere a ejecutar el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control.

- **Resolución No. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019**

Se considera lo establecido en el **ARTÍCULO UNO; ARTÍCULO DOS; ARTÍCULO TRES; ARTÍCULO CUATRO**

- **ACCIONES DE PERSONAL EMITIDAS POR LA ARCOTEL**

Acción de Personal No. 249 de 08 de septiembre de 2020, mediante la cual el Director Ejecutivo de la ARCOTEL, designó a la Mgs. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO en calidad de Directora Técnica Zonal 2 de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis, en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales, observando los requisitos y formalidades del Procedimiento Administrativo Sancionador previsto en el Código Orgánico Administrativo, esta autoridad expide el presente acto administrativo en el que:

RESUELVE:

Artículo 1.- ACOGER, en su totalidad el **DICTAMEN No. FI-CZO2-D-2022-005** de 19 de abril de 2022, emitido por el Responsable de la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, mediante el cual se recomienda en función de los documentos que obran del expediente y la sustanciación efectuada en respeto a la normativa vigente aplicable: **sancionar** al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**.

Artículo 2.- DETERMINAR, que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, **es responsable** del hecho determinado en el **Informe Técnico No. IT-CCDS-RS-2021-0176** de 08 de julio de 2021, elaborado por la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones de la ARCOTEL, reportado con **memorando No. ARCOTEL-CCON-2021-1390-M** de 19 de julio de 2021 a la función instructora y que dio inicio al Procedimiento Administrativo Sancionador, comprobándose conforme los documentos que obran del expediente que: (...) *b) El prestador del servicio de acceso a internet NET SERVICE no cumplió, dentro del plazo establecido, con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL para el efecto (<https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>). (...)*”; por lo que el Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE** es responsable de haber cometido una infracción de primera clase, tipificada en el artículo 117, literal b), numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones por no dar cumplimiento a lo dispuesto en los numerales **3, 6, 24 y 28** del **Artículo 24 “Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.”**; numerales 12 y 14 del artículo 59 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, cláusula décimo tercera, que en la **“DECIMOTERCERA: LEGISLACIÓN COMPLEMENTARIA.”** del Permiso de Prestación de Servicios de Valor Agregado de Internet, hoy Servicio de Acceso a Internet, suscrito el 13 de diciembre del 2012 e inscrito en el Tomo 103 a Foja 10308 del Registro Público de Telecomunicaciones, artículo 5 de la **Resolución Nro. ARCOTEL-2017-0858** de 13 de septiembre de 2017; y, **Circular ARCOTEL-CCON-2020-0010-C** de 15 de diciembre de 2020; sin embargo, considerando tres de las cuatro atenuantes (Atenuante 1, Atenuante 3 y Atenuante 4) dispuestas en el artículo 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, éste Órgano Resolutor se **ABSTIENE** de imponer una sanción económica.

Artículo 3.- DISPONER, al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, observe las disposiciones de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, su Reglamento General, normativa correspondiente al Régimen General de Telecomunicaciones y lo determinado en su Título Habilitante.

Artículo 4.- INFORMAR, al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE**, que tiene derecho a impugnar este acto administrativo y presentar los recursos de apelación o extraordinario de revisión ante la máxima autoridad, previstos en el Código Orgánico Administrativo en la vía administrativa o ante los correspondientes órganos de la Función Judicial conforme lo dispuesto en el artículo 173 de la Constitución de la República del Ecuador.

Artículo 5.- DISPONER a la funcionaria responsable de efectuar las notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, **notifique con el contenido de la presente Resolución** al Prestador del Servicio de Acceso a Internet **NET SERVICE** a través de su representante legal **Diego Xavier Calderón Ayala**, mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux y a las direcciones de correo electrónico: mishelm_1995@gmail.com, juanchavez@netservice.ec, y juanchavez123@hotmail.es; y, al Responsable de la Unidad de Comunicación Social de la ARCOTEL para su publicación en la página web institucional.

Notifíquese y Cúmplase. -

Dada y firmada en el Distrito Metropolitano de Quito, a 22 de abril de 2022.

**ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MSc.
DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2
-FUNCIÓN SANCIONADORA-
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Página 14 de 14