

## Comparativo de calidad del Servicio Móvil Avanzado - SMA

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período del 1 al 31 de mayo de 2022 de acuerdo a lo señalado en la NORMA DE CALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (Resolución 03-03-ARCOTEL-2018), cuyos resultados se indican a continuación:

### ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO  $\geq$  97%)

#	CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CO NECEL)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECEL S.A.)
1	Atacames	Esmeraldas	99,89%	99,31%	95,73%
2	Cayambe	Call Generator	99,66%	98,41%	98,49%
3	El Coca	Call Generator	99,99%	98,98%	96,66%
4	Conocoto	Call Generator	99,99%	94,50%	98,43%
5	Cotacachi	Call Generator	99,73%	98,77%	99,27%
6	Ibarra	Call Generator	99,89%	99,47%	99,32%
7	Nueva Loja	Call Generator	99,84%	99,88%	91,87%
8	Machachi	Quito Sur	100,00%	99,08%	99,75%
9	Tena	Call Generator	100,00%	98,36%	97,80%
10	Tulcán	Call Generator	100,00%	99,70%	99,31%
11	Tumbaco	Call Generator	99,93%	99,01%	98,65%
12	Quito Norte	Calderón	99,21%	99,89%	94,92%

(---): No existen resultados de la medición.

Parámetro: TIEMPO DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA (VALOR OBJETIVO  $\geq$  96%)

#	CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CONE CEL)	PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (OTECEL S.A.)
1	Atacames	Esmeraldas	99,97%	100,00%	100,00%
2	Cayambe	Call Generator	100,00%	100,00%	100,00%
3	El Coca	Call Generator	100,00%	100,00%	100,00%
4	Conocoto	Call Generator	100,00%	99,92%	100,00%
5	Cotacachi	Call Generator	100,00%	99,99%	100,00%
6	Ibarra	Call Generator	100,00%	100,00%	100,00%
7	Nueva Loja	Call Generator	100,00%	100,00%	100,00%
8	Machachi	Quito Sur	100,00%	96,75%	100,00%
9	Tena	Call Generator	100,00%	100,00%	99,97%

#	CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (CONE CEL)	PORCENTAJE DE LLAMADAS MENORES O IGUALES A 12 (OTECEL S.A.)
10	Tulcán	Call Generator	100,00%	100,00%	100,00%
11	Tumbaco	Call Generator	100,00%	100,00%	100,00%
12	Quito Norte	Calderón	99,75%	99,99%	95,67%

(---): No existen resultados de la medición.

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)**

#	CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (CONECEL)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) (OTECEL S.A.)
1	Atacames	Esmeraldas	0,05%	0,09%	0,02%
2	Cayambe	Call Generator	0,11%	7,53%	0,00%
3	El Coca	Call Generator	0,00%	0,03%	0,13%
4	Conocoto	Call Generator	0,00%	0,01%	0,06%
5	Cotacachi	Call Generator	0,00%	0,01%	0,04%
6	Ibarra	Call Generator	0,11%	0,02%	0,07%
7	Nueva Loja	Call Generator	0,02%	0,01%	0,10%
8	Machachi	Quito Sur	0,00%	0,05%	0,00%
9	Tena	Call Generator	0,00%	0,04%	0,46%
10	Tulcán	Call Generator	0,00%	0,14%	0,01%
11	Tumbaco	Call Generator	0,00%	0,03%	0,02%
12	Quito Norte	Calderón	0,04%	0,09%	0,14%

(---): No existen resultados de la medición.

**PARÁMETROS INFORMATIVOS**

**Parámetro: PORCENTAJE DE SMS RECIBIDOS EXITOSAMENTE**

#	CIUDAD ORIGEN y DESTINO: zona	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CONECEL)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.)
1	Atacames	99,92%	99,31%	95,88%
2	Cayambe	99,73%	97,85%	99,32%
3	El Coca	99,98%	98,75%	97,58%
4	Conocoto	100,00%	---	99,01%
5	Cotacachi	99,86%	99,37%	99,94%
6	Ibarra	---	---	---
7	Nueva Loja	99,79%	99,53%	93,09%
8	Machachi	100,00%	93,84%	99,94%
9	Tena	100,00%	97,77%	98,85%
10	Tulcán	100,00%	99,32%	99,94%
11	Tumbaco	99,94%	98,74%	99,44%
12	Quito Norte	99,65%	99,30%	99,93%

(---): No existen resultados de la medición.

**Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS**

#	CIUDAD ORIGEN y DESTINO: zona	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (CONECEL)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (%) (OTECEL S.A.)
1	Atacames	2,33	1,39	0,82
2	Cayambe	2,44	1,19	0,87
3	El Coca	2,31	1,21	0,87
4	Conocoto	2,26	---	0,97
5	Cotacachi	2,45	1,24	0,97
6	Ibarra	---	---	---
7	Nueva Loja	2,22	1,23	0,91
8	Machachi	2,43	1,55	0,96
9	Tena	2,30	1,29	1,00
10	Tulcán	2,46	1,16	0,92
11	Tumbaco	2,27	1,27	1,02
12	Quito Norte	3,29	2,02	1,59

(---): No existen resultados de la medición.

La ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, SMS, cobertura, datos) desde 60 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.