

**PLAN REGULATORIO INSTITUCIONAL 2022**

Nombre de la Entidad: AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL

Nombre del responsable institucional para elaborar el Plan Regulatorio Institucional: Mgs. Marcelo Mora Chaves

Correo electrónico del responsable institucional para elaborar el Plan Regulatorio Institucional: washington.mora@arcotel.gob.ec

Fecha de aprobación/actualización del Plan Regulatorio Institucional: 12 de octubre de 2022

Fecha de publicación del Plan Regulatorio Institucional:

**INFORMACIÓN DE LA REGULACIÓN**

N°	Problema Sectorial o motivación	Nombre de la regulación	Clasificación de la regulación	Objeto	Meta/s	Indicador/es	Mes programado para aprobación o someter a aprobación	Unidad responsable institucional
1	Falta de claridad en los procesos administrativos sancionadores hacia los poseedores y no poseedores de títulos habilitantes	Norma técnica para establecer la metodología de cálculo y graduación de las sanciones establecidas en la ley orgánica de telecomunicaciones y la ponderación de atenuantes y agravantes, así como las medidas inherentes al procedimiento sancionador de la ARCOTEL	Regulación explícita o regulación de comando y control	Poner en conocimiento de los poseedores y no poseedores de títulos habilitantes las medidas inherentes al procedimiento administrativo sancionador a través del establecimiento de una metodología y criterios claros para los administrados; así como para el cálculo y graduación de las sanciones	Establecer valores de sanciones acordes con la LOT y disminuir procesos sancionatorios sin falta de motivación	Número de procesos sancionatorios sin falta de motivación en el 2022- Número de procesos sancionatorios sin falta de motivación en el 2023	feb-22	Coordinación Técnica de Regulación
2	Cálculo inadecuado del pago por concentración de mercado, ya que no se están aplicando las variables que corresponden para el servicio móvil avanzado	Reformar el Reglamento de Pago por Concentración de Mercado para Promover Competencia en cumplimiento del Decreto Ejecutivo No. 126.	Regulación explícita o regulación de comando y control	Aplicar adecuadamente las variables de cálculo para determinar el valor que deben pagar los operadores del servicio móvil avanzado por concentrar el mercado en la prestación de este servicio.	Expedir el reglamento modificado que permita continuar con el cálculo del pago por concentración de mercado durante el año 2022	Informes técnicos trimestrales para el pago por concentración de mercado de los servicios de telecomunicaciones	nov-22	Coordinación Técnica de Regulación
3	Inadecuado uso del espectro radioeléctrico que no permite expandir los servicios de telecomunicaciones. Falta de incentivos que faciliten el despliegue de infraestructura en zonas priorizadas de acuerdo a la política pública; junto con la falta de actualización de las tarifas de acuerdo a las demandas y necesidades actuales del sector de las telecomunicaciones.	Reglamento de Tarifas	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incentivar el uso del espectro radioeléctrico, mediante el establecimiento de tarifas adecuadas que permitan fomentar el despliegue, conectividad y mejor aprovechamiento del espectro radioeléctrico.	Disminuir las tarifas por uso de espectro radioeléctrico.	Tarifas reducidas por uso de espectro radioeléctrico.	nov-22	Coordinación Técnica de Regulación
4	Inadecuada atención y resolución oportuna de las solicitudes y reclamos de los usuarios por los servicios de telecomunicaciones contratados; así como un posible uso inadecuado por parte de los usuarios de los servicios de roaming internacional en el servicio móvil.	Reforma a la Norma Técnica que regula las Condiciones Generales de los contratos de adhesión, del contrato negociado con clientes y del empadronamiento de abonados y clientes	Regulación explícita o regulación de comando y control	Mejorar la atención y resolución oportuna de las solicitudes y reclamos de los usuarios por los servicios de telecomunicaciones contratados; así como establecer un uso adecuado por parte de los usuarios de los servicios de roaming internacional en el servicio móvil avanzado.	Disminuir el número de los reclamos de los usuarios	Número de reclamos en el 2022 - el Número de reclamos en el 2023	oct-22	Coordinación Técnica de Regulación

5	Imposibilidad de asignar frecuencias para la provisión de servicios de telecomunicaciones que utilizan equipos que operan en los espacios en blanco de televisión (TVWS), frecuencias disponibles del servicio de radiodifusión de televisión abierta, privando potencialmente a la ciudadanía de una nueva modalidad de acceso a Internet, particularmente en zonas rurales.	Normativa técnica necesaria para la prestación de servicios de telecomunicaciones en los espacios en blanco de televisión	Regulación explícita o regulación de comando y control	Asignar a título secundario frecuencias a peticionarios, que requieran la implementación de sistemas de telecomunicaciones en los espacios en blanco, a fin de que puedan prestar servicios de telecomunicaciones a la ciudadanía.	Asignar el 100% de las frecuencias técnicamente disponibles a título secundario en los espacios en blanco del servicio de radiodifusión de televisión abierta conforme los parámetros técnicos establecidos en la norma técnica.	Número de frecuencias asignadas a título secundario de conformidad a la normativa técnica expedida.	sep-22	Coordinación Técnica de Regulación
6	Deficiencia en la prestación de los servicios (calidad)	Norma de calidad para los servicios de telecomunicaciones (SMA)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incrementar la percepción del usuario sobre la calidad para los servicios de telecomunicaciones	Cumplimiento de parámetros de calidad para la prestación de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de la norma de calidad por parte de los prestadores de servicios	feb-23	Coordinación Técnica de Regulación
		Norma de calidad para los servicios de telecomunicaciones (Telefonía Fija)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incrementar la percepción del usuario sobre la calidad para los servicios de telecomunicaciones	Cumplimiento de parámetros de calidad para la prestación de servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de la norma de calidad por parte de los prestadores de servicios	nov-22	Coordinación Técnica de Regulación
7	Limitaciones en el despliegue de infraestructura	Norma Técnica de Interconexión y Acceso.	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incentivar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para la prestación de servicios	Incrementar el número de accesos a las redes públicas de telecomunicaciones	Número de acuerdos o disposiciones de acceso emitidas en el 2023- Número de acuerdos o disposiciones emitidas en el 2022/No. De acuerdos o disposiciones de acceso emitidas en el 2022	dic-22	Coordinación Técnica de Regulación
8	Generación de carga regulatoria a los prestadores de servicios de telecomunicaciones para entrega de información	Simplificación de trámites (2da fase)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Simplificar y facilitar el cumplimiento por parte de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, respecto de la obligación de entrega de información a través de reportes	Disminuir el número de reportes duplicados o innecesarios	Número de reportes eliminados y simplificados	dic-22	Coordinación Técnica de Regulación
9	Inexistencia de competencia efectiva o evidencia de poder de mercado en el sector de telecomunicaciones	Reglamento de Mercados	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer las pautas para la definición de mercados relevantes, a fin de verificar si los mismos se desarrollan en un entorno de competencia efectiva. Determinar la imposición de obligaciones específicas de manera proporcionada y justificada a aquellos prestadores con poder de mercado.	Determinación de competencia efectiva en mercados relevantes	Número de mercados relevantes que necesitan intervención versus el total de mercados del sector de las telecomunicaciones	dic-22	Coordinación Técnica de Regulación

10	Falta de claridad en los procesos administrativos sancionadores hacia los poseedores y no poseedores de títulos habilitantes	"Fase 1 de la Modificación de la Norma Técnica para el Servicio de Radiodifusión Sonora en Frecuencia Modulada Analógica"	Regulación explícita o regulación de comando y control	Optimizar el uso del espectro radioeléctrico para la Radiodifusión Sonora en FM, brindando la posibilidad a operadores actuales y a nuevos interesados, de acceder a un medio de comunicación social en nuevas áreas geográficas definidas para el funcionamiento de Estaciones de Baja Potencia	Establecer uevas áreas geográficas definidas para el funcionamiento de Estaciones de Baja Potencia	Número de frecuencias asignadas para medios de comunicación social en nuevas áreas geográficas para el funcionaiento de EBP	jun-22	Coordinación Técnica de Regulación
11	Falta de definición de requisitos, condiciones y procedimientos para el otorgamiento de un título habilitante para el servicio de conectividad para IOT	Reforma al ROTH y Reglamento de Servicios para incluir fichas para IoT	Regulación explícita o regulación de comando y control	Definir los requisitos y procedimientos, para el otorgamiento y renovación del título habilitante de un servicio de conectividad para IOT; así como condiciones y obligaciones, para la prestación del servicio	Incrementar el número de títulos habilitantes otorgados para conectividad IOT	Número de solicitudes ingresadas en el 2023- Número de solicitudes ingresadas 2022	nov-22	Coordinación Técnica de Regulación
12	Ausencia de lineamientos para ejecutar acciones en un Estado de excepción cuando involucre el uso de servicios de telecomunicaciones	Norma técnica en aplicación del art. 8 de la LOT	Regulación explícita o regulación de comando y control	Definir las acciones que se deben llevar a cabo en un Estado de excepción que involucre el uso de servicios de telecomunicaciones	Cumplimiento de los prestadores de servicios	Cumplimiento de la normativa por parte de los prestadores de servicios	nov-22	Coordinación Técnica de Regulación
13	Techos tarifarios desactualizados, no se contemplaba la estratificación social	Actualización de techos tarifarios para tarifas preferenciales en el SMA enfocadas en las personas beneficiarias del BDH y pensiones	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer techos tarifarios para tarifas preferenciales en el SMA enfocadas en las personas beneficiarias del BDH y pensiones	n/a	n/a	mar-22	Coordinación Técnica de Regulación
14	No se ha considerado tarifas mínimas preferenciales en el SAI	Establecimiento de tarifas máximas preferenciales en el SAI para las personas beneficiarias del BDH y pensiones	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer tarifas máximas preferenciales en el SAI para las personas beneficiarias del BDH y pensiones	n/a	n/a	mar-22	Coordinación Técnica de Regulación

---

**Mgs. Juan Carlos Soria**  
DIRECTOR EJECUTIVO (E)  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES