

**RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZO2-RPAS-2023-0005**  
**ORGANISMO DESCONCENTRADO: COORDINACIÓN ZONAL 2 DE LA AGENCIA DE**  
**REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

**ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MSc.**  
**DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2**  
**-FUNCIÓN SANCIONADORA-**  
**COORDINACIÓN ZONAL 2**

**CONSIDERANDO:**

**CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA:**

De conformidad con lo que determina el artículo 260 del Código Orgánico Administrativo y luego de haber cumplido con la etapa de instrucción administrativa se procede a dictar el presente acto administrativo que resuelve el procedimiento administrativo sancionador en base a lo siguiente:

**1. LA DETERMINACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE. -**

**1.1. INFORMACIÓN GENERAL**

La compañía **RELAD S.A.**, tiene como representante legal al señor Marcel Antoine Rivas Sáenz y los datos son:

<b>SERVICIO CONTROLADO:</b>	TELEVISIÓN ABIERTA ANALÓGICA
<b>NOMBRE - RAZÓN SOCIAL:</b>	RELAD S.A.*
<b>NÚMERO DE RUC:</b>	0992178914001*
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	RIVAS SAENZ MARCEL ANTOINE*
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b>	CANAL 1*
<b>DIRECCIÓN:</b>	AV. DEL BOSQUE SOLAR 3 Y AV. FRANCISCO DE ORELLANA*
<b>CIUDAD:</b>	GUAYAQUIL
<b>PROVINCIA:</b>	GUAYAS
<b>DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:marivas@mac.com">marivas@mac.com</a> <a href="mailto:mercedes.zamora@mzlawp.com">mercedes.zamora@mzlawp.com</a> <a href="mailto:aminuche@corplaw.com.ec">aminuche@corplaw.com.ec</a>

\* Fuente: Página Web del Servicio de Rentas Internas (SRI), tomado el 06 de enero de 2023 de: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriRucWeb/ConsultaRuc/Consultas/consultaRuc>

**1.2. TÍTULO HABILITANTE (SE DA POR TERMINADO CON RESOLUCIÓN ARCOTEL- 2022-0001 DE 04 DE ENERO DE 2022)**

- **Contrato de Concesión** suscrito el 13 de febrero de 2003 a favor de la **COMPAÑÍA RELAD S.A.** En el contrato señala: "(...) **QUINTA. - PLAZO.** De conformidad con el artículo nueve, reformado, de la Ley de Radiodifusión y Televisión, la concesión tiene una duración de diez años contados a partir de la fecha de suscripción de este instrumento, renovable sucesiva y automáticamente por períodos iguales, sin más requisitos que los contemplados en la Ley. (...)".
- **Resolución ARCOTEL-2022-0001** de 04 de enero de 2022, suscrita por el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las

Página 1 de 13

Telecomunicaciones en la que entre otras cosas resuelve: “(...) **ARTÍCULO DOS.-** Rechazar los argumentos presentados por la Administrada extemporáneamente, ingresados en esta Agencia con trámites Nro. ARCOTEL-DEDA-2021- 018552-E; ARCOTEL-DEDA-2021-018611-E de 26 y 29 de noviembre de 2021; y, ARCOTEL-DEDA-2021-018898-E de 06 de diciembre de 2021; y, en consecuencia, al amparo de lo establecido en el numeral 2 del artículo 47 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y el numeral 10 del artículo 112 de la Ley Orgánica de Comunicación resuelve dar por terminado el Título Habilitante (contrato de concesión) del sistema de televisión abierta denominado “CANAL UNO”, canal 12 UHF, matriz de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas y sus repetidoras a nivel nacional, suscrito con la compañía RELAD S.A. el 13 de febrero de 2003 y renovado el 11 de abril de 2013. (...)” (Lo subrayado fuera del texto original)

- **Rectificación a la Resolución ARCOTEL-2022-0001** (04/01/2022) de 04 de enero de 2022, suscrita por el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones en la que entre otras cosas resuelve: “(...) **ARTÍCULO 1.-** Al amparo del artículo 133 del Código Orgánico Administrativo, de oficio, se dispone la rectificación del error tipográfico en el que se ha hecho referencia al canal 12 “UHF”, siendo lo correcto canal 12 “VHF”, en lo demás se ratifica y se mantiene inalterable el texto de la Resolución ARCOTEL-2022-0001 de 04 de enero de 2022 que fue emitida por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones dentro del proceso administrativo de inicio de terminación del Título Habilitante (contrato de concesión) suscrito con la compañía RELAD S.A. (...)”

## 2. SINGULARIZACIÓN DE LA INFRACCIÓN COMETIDA. -

### 2.1. FUNDAMENTO DE HECHO

- En el numeral 6.1 del **Informe Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0034** de 20 de enero de 2022, el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, concluye lo siguiente:

*“6.1. Sobre la base de los monitoreos y mediciones automáticas realizadas por la Coordinación Zonal 2 a través del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), se determina que la repetidora de televisión de señal abierta que sirve a la ciudad de Esmeraldas (canal 21), de la estación denominada “CANAL UNO”, matriz de la ciudad de Guayaquil, del concesionario RELAD S.A., suspendió emisiones del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2021 (46 días consecutivos), sin la correspondiente autorización de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.”*

La fecha del monitoreo es la siguiente: “Del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2021.”; fechas en las que el título habilitante del sistema de televisión abierta denominado “CANAL UNO”, canal 12 UHF, matriz de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas y sus repetidoras a nivel nacional, se encontraba vigente.

### 2.2. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Con la finalidad de determinar la presunta infracción y sanción, se deben considerar los siguientes fundamentos jurídicos:

- **LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES**

La Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dispone:

## “CAPITULO II

### **Prestadores de Servicios de Telecomunicaciones**

(...)

**Art. 24.-** Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones. Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes: (...) **2. Prestar el servicio de forma obligatoria, general, uniforme, eficiente, continua, regular, accesible y responsable, cumpliendo las regulaciones que dicte la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y lo establecido en los títulos habilitantes.** **3. Cumplir y respetar esta Ley, sus reglamentos, los planes técnicos, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como lo dispuesto en los títulos habilitantes.** (...) **28.** Las demás obligaciones establecidas en esta Ley, su Reglamento General, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y en los títulos habilitantes. (...)” (Lo subrayado y resaltado fuera del texto original).”

“**Artículo 116.-** **Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad.** - El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley. - La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes.”

“(...) **Artículo 118.-** **Infracciones de segunda clase.** (...) **b.** Son infracciones de segunda clase aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: (...) **17.** La suspensión de las transmisiones de los servicios de radiodifusión por más de ocho días, sin la obtención previa de la autorización correspondiente. (...)”. (Lo resaltado y subrayado fuera del texto original)

“**Art. 121.-** Clases. Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera: (...)”

(...) **2. Infracciones de segunda clase.** - La multa será de entre el 0,031% al 0,07% del monto de referencia. (...)”

“**Art. 132.-** Legitimidad, ejecutividad y medidas correctivas. - Los actos administrativos que resuelvan los procedimientos administrativos sancionadores se presumen legítimos y tienen fuerza ejecutiva una vez notificados. El infractor deberá cumplirlos de forma inmediata o en el tiempo establecido en dichos actos. En caso de que el infractor no cumpla voluntariamente con el pago de la multa impuesta, la multa se recaudará mediante el procedimiento de ejecución coactiva, sin perjuicio de la procedencia de nuevas sanciones, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley. - La imposición de recursos administrativos o judiciales contra las resoluciones de los procedimientos administrativos sancionadores no suspende su ejecución.”

- **CRITERIO JURÍDICO NRO. ARCOTEL-CJDA-2022-0027 DE 20 DE MAYO DE 2022**

### **“4. CONCLUSIÓN**

*En orden a la competencia, antecedentes y análisis expuestos, es criterio de la Dirección de Asesoría Jurídica que sería procedente que la administración pública una vez aplicado el debido proceso y salvaguardando el legítimo derecho a la defensa de los administrados, proceda a sancionar por incumplimiento de una obligación legal o contractual a personas que fueron poseedoras de títulos habilitantes al momento de haberse cometido la infracción y que con posterioridad a esta situación, hubiesen perdido su calidad de concesionarios o permisionarios.”*

### 2.3. PRESUNTA INFRACCIÓN

En el presente caso, se considera que el hecho imputado corresponde al dispuesto en el **numeral 17, letra b, del artículo 118** de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, el cual se cita a continuación:

**“Artículo 118.- Infracciones de segunda clase.**

*(...) b. Son infracciones de segunda clase aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: (...)*

**17. La suspensión de las transmisiones de los servicios de radiodifusión por más de ocho días, sin la obtención previa de la autorización correspondiente. ”**

### 2.4. ACTO DE INICIO

El **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053** de 03 de agosto de 2022, se puso en conocimiento de la compañía **RELAD S.A.** mediante **oficio Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0541-OF** de 04 de agosto de 2022, mismo que consta en el expediente, y que fuere enviado a través del Sistema de Gestión Documental Quipux el 04 de agosto de 2022, así como también a las direcciones de correo electrónico señaladas por el administrado.

En el citado **Acto de Inicio No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053**, numeral 7, se establece lo siguiente:

**“EMISIÓN DEL ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR.**

*En orden a los antecedentes, disposiciones jurídicas precedentes, considerando que el Informe de Control Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0034 de 20 de enero de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, concluye: “(...) Sobre la base de los monitoreos y mediciones automáticas realizadas por la Coordinación Zonal 2 a través del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), se determina que la repetidora de televisión de señal abierta que sirve a la ciudad de Esmeraldas (canal 21), de la estación denominada "CANAL UNO", matriz de la ciudad de Guayaquil, del concesionario RELAD S.A., suspendió emisiones del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2021 (46 días consecutivos), sin la correspondiente autorización de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones. (...); se emite el presente Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador, por la verificación del hecho de que la Compañía **RELAD S.A.** del entonces Sistema de Televisión Abierta Analógica Abierta denominado “CANAL UNO” – canal 21 que sirve al cantón Esmeraldas, matriz de la ciudad de Guayaquil, suspendió emisiones del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2021 (46 días consecutivos), sin la correspondiente autorización de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones; inobservando lo establecido en los numerales 2, 3 y 28 del Artículo 24 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones,*

Página 4 de 13

específicamente por no prestar un servicio de forma continua y regular; y lo dispuesto en la **Resolución Nro. ARCOTEL-2019-0781** de 04 de octubre de 2019 que en su artículo 9 establece el Área de Cobertura principal y Área secundaria y en su artículo 11 la Intensidad de Campo Mínima a Proteger”.

### 3. LA VALORACIÓN DE LA PRUEBA PRACTICADA

#### 3.1. ANÁLISIS DE CONTESTACIÓN AL ACTO DE INICIO POR PARTE DE LA COMPAÑÍA RELAD S.A.

La compañía **RELAD S.A.**, pese a ver sido notificada en legal y debida forma con el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022, no dio contestación al mismo.

#### 3.2. EVACUACIÓN DE PRUEBAS DENTRO DEL PERIODO DE INSTRUCCIÓN Y DILIGENCIAS EVACUADAS.

##### 3.2.1. PRUEBAS DE CARGO

- **Memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-2542-M**, de 16 de septiembre de 2022, en el cual el Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL indica lo siguiente:

*“(...) Al efectuar la consulta en el Sistema Informático de Infracciones y Sanciones (SIIS) de la ARCOTEL, con fecha 15 de septiembre de 2022, se informa que **RELAD S.A.**, no ha sido sancionado por la misma infracción con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022, tipificada en el artículo 118, literal b), numeral 17 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones. (...)”.*

- **Memorando No. ARCOTEL-CTDG-2022-2904-M**, de 16 de septiembre de 2022 en el cual el Director Técnico de Gestión Económica de Títulos Habilitantes indica lo siguiente:

*“(...)”*

*La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes no cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, debido a que **no presentó** el "Formulario de Homologación de Ingresos, Costos y Gastos por Tipo de Servicio de Telecomunicaciones y Radiodifusión" requerido en la Resolución ARCOTEL-2015-0936.*

*Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación RELAD S.A., con RUC 0992178914001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a una sociedad **no obligada a llevar contabilidad**; tipo de contribuyente (**RIMPE**); por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el último Formulario de Declaración del Impuesto a la Renta y Presentación de Balances Formulario Único, Sociedades y Establecimientos Permanentes presentado corresponde al del año 2019, en el que consta el rubro "TOTAL INGRESOS" por el valor de USD 8.768.181,50" (...)”*

- **Informe Técnico IT-CZO2-C-2022-0622** de 12 de octubre de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, en el que se concluye:

“(…)Con base a lo expuesto, el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL considera que **NO SE HA DESVIRTUADO TÉCNICAMENTE** el hecho imputado a la compañía RELAD S.A., y se ratifica en lo determinado en Informe de Control Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0034 de 20 de enero de 2022, que originó el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022.

Por lo antes indicado, a fin de que se considere en la Resolución la graduación de la posible sanción a ser impuesta, a continuación, se realiza el análisis de atenuantes y agravantes en relación a la infracción establecida en el artículo 118, letra b, número 17 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, señalada en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022.”(…)”.

- **Informe Jurídico No. IJ-CZO2-2022-070 de 01 de noviembre de 2022**, mediante el cual el Área Jurídica de la Coordinación Zonal 2 indica y concluye lo siguiente:

“(…) Del expediente administrativo sancionador, en primera instancia se debe considerar que el juzgamiento de la presunta conducta infractora por la cual se dio inicio al procedimiento en cuestión ocurre en razón de los hechos reportados en el **Informe Nro. IT-CZO2-C-2022-0034** de 20 de enero de 2022, imputado al Concesionario de Televisión Abierta Analógica **RELAD S.A.**, en el numeral 6 concluye manifestando entre otros asuntos que: “(…)6.1. “(…) Sobre la base de los monitoreos y mediciones automáticas realizadas por la Coordinación Zonal 2 a través del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), se determina que la repetidora de televisión de señal abierta que sirve a la ciudad de Esmeraldas (canal 21), de la estación denominada “CANAL UNO”, matriz de la ciudad de Guayaquil, del concesionario RELAD S.A., suspendió emisiones del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2021 (46 días consecutivos), sin la correspondiente autorización de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones (…).”

El Área Jurídica enfatiza que en la sustanciación del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, de manera particular el número 7, letras b), c) y h), así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador establecido en el artículo 125 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; así como también, se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones, reglamentos y normas aplicables; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, se recomienda declarar la validez del presente Procedimiento Administrativo Sancionador.

Con la presentación del presente Informe Jurídico, se ha dado cumplimiento a la disposición de la Función Instructora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2, el cual, en caso de contar con su aceptación y conformidad, podrá ser considerado sin efecto vinculante dentro del Dictamen previsto en el artículo 257 del Código Orgánico Administrativo, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte de la Función Sancionadora de los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL(…)”

### 3.3. ANÁLISIS DE ATENUANTES Y AGRAVANTES EN EL DICTÁMEN No. FI-CZO2-D-2022-063 DE 07 DE NOVIEMBRE DE 2022

El órgano instructor de conformidad con lo previsto en los artículos 130 y 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones efectúa el siguiente análisis respecto de los atenuantes y agravantes:

**“(...) ANÁLISIS DE ATENUANTES**

*Para el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones indica en el Artículo 130 que: “(...) En caso de concurrencia, debidamente comprobada, de las circunstancias atenuantes 1, 3 y 4, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en los casos en los que considere aplicable, y previa valoración de la afectación al mercado, al servicio o a los usuarios, podrá abstenerse de imponer una sanción, en caso de infracciones de primera y segunda clase. Esta disposición no aplica para infracciones de tercera y cuarta clase.(...)”*

*En el ámbito técnico, en relación a las atenuantes establecidas en el Artículo 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se consideran las siguientes:*

**a) Atenuante 1, “No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.”**

*La Función Instructora de todos los Procedimientos Administrativos Sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, dentro del período para la evacuación de pruebas, mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-1591-M del 15 de septiembre de 2022, solicitó al Responsable de la Unidad de la Gestión Documentación y Archivo de la ARCOTEL, certifique si RELAD S.A., ha sido sancionada por la misma infracción con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador.*

*Al respecto, con Memorando No. ARCOTEL-DEDA-2022-2542-M de 16 de septiembre de 2022, el Responsable de la Unidad de Documentación y Archivo de la ARCOTEL, certifica:*

*“(...) Al efectuar la consulta en el Sistema Informático de Infracciones y Sanciones (SIIS) de la ARCOTEL, con fecha 15 de septiembre de 2022, se informa que **RELAD S.A.**, no ha sido sancionado por la misma infracción con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la fecha de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022, tipificada en el artículo 118, literal b), numeral 17 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (...).”*

*Por tanto, se deberá considerar esta atenuante.*

**b) Atenuante 2, “Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.”**

*La compañía RELAD S.A. no dio contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022. No existe admisión explícita del cometimiento de la infracción ni presentó plan de subsanación alguno; por tanto, se considera que no concurre esta atenuante.*

**c) Atenuante 3, “Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.”**

De acuerdo con el Artículo 82 del Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones: “(...) Se entiende por subsanación integral a la implementación de las acciones necesarias para corregir, enmendar, rectificar o superar una conducta o hecho que pudiera constituir un incumplimiento o infracción susceptible de sanción; siendo una de estas acciones, la compensación que realicen los prestadores a favor de los usuarios por los servicios contratados y no recibidos, por deficiencias en los mismos; o, el reintegro de valores indebidamente cobrados.”.

Al respecto, el Informe de Control Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0034 de 20 de enero de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, mismo que originó el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022, concluye:

“(...) Sobre la base de los monitoreos y mediciones automáticas realizadas por la Coordinación Zonal 2 a través del Sistema Automático para Control del Espectro Radioeléctrico (SACER), se determina que la repetidora de televisión de señal abierta que sirve a la ciudad de Esmeraldas (canal 21), de la estación denominada "CANAL UNO", matriz de la ciudad de Guayaquil, del concesionario RELAD S.A., suspendió emisiones del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2021 (46 días consecutivos), sin la correspondiente autorización de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones. (...).”

Con ese antecedente y considerando que la compañía RELAD S.A. no dio contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 02 de agosto 2022, se determina que el prestador no ha implementado acciones con el fin de corregir, enmendar, rectificar o superar el hecho determinado en el informe en cuestión; motivo por el cual se determina que técnicamente esta circunstancia no debe ser considerada como atenuante.

**d) Atenuante 4, “Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.”**

El Artículo 82 del Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (reformado con Decreto Ejecutivo No. 126 de 19 de julio de 2021) establece: “(...) Para efectos de aplicación de la LOT y el presente reglamento, se entiende por reparación integral la ejecución de mecanismos y acciones tecnológicas o no tecnológicas a través de las cuales se solucione o repare el daño causado con ocasión de la comisión de la infracción. (...).”

De acuerdo al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022, la infracción corresponde a:

“(...) **Artículo. 118.- Infracciones de segunda clase.** (...) **b.** Son infracciones de segunda clase aplicables a personas naturales o jurídicas, no poseedoras de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: (...) **17.** La suspensión de las transmisiones de los servicios de radiodifusión por más de ocho días, sin la obtención previa de la autorización correspondiente. (...).”

En el presente caso, no se determina un daño causado con ocasión de la comisión de dicha infracción, en consecuencia de lo cual no existe posibilidad de ejecutar mecanismos o acciones a través de los cuales se posibilite una reparación integral conforme dictamina el Art. 82 del Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, en ese sentido, no se puede considerar aplicar un análisis técnico de la presente circunstancia atenuante.

## **ANÁLISIS DE AGRAVANTES**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se considera en el ámbito técnico lo siguiente:



**a) Agravante 1, “La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.”**

Entre los antecedentes y el expediente del Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022 no se evidencia que RELAD S.A. haya obstaculizado las labores de fiscalización, investigación y control; en ese sentido, técnicamente no se considera que incurra en esta agravante.

**b) Agravante 2, “La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción”**

Desde el punto de vista técnico, no es posible determinar si RELAD S.A. obtuvo beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción, por cuanto dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador no se presenta información de análisis económicos que hayan sido realizados, ni requerimientos de información por parte del Organismo Técnico de Regulación y Control para el análisis y determinación de la obtención de beneficios económicos vinculados a la comisión de la infracción; además, dicho aspecto no corresponde al ámbito técnico.

**c) Agravante 3, “El carácter continuado de la conducta infractora”**

De acuerdo al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053, la infracción establecida corresponde a: **“Artículo. 118.- Infracciones de segunda clase. (...) b. Son infracciones de segunda clase aplicables a personas naturales o jurídicas, no poseedoras de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: (...) 17. La suspensión de las transmisiones de los servicios de radiodifusión por más de ocho días, sin la obtención previa de la autorización correspondiente. (...)”**, por lo que para el presente caso, el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 no cuenta con información relacionada a anteriores y/o posteriores Procedimientos Administrativos Sancionadores en los que se determinen incumplimientos relacionados a la infracción estipulada y que permitan precisar un carácter continuado de la conducta infractora por parte de RELAD S.A.(...)”.

**3.4. CONCLUSIÓN, PRONUNCIAMIENTO O RECOMENDACIÓN DEL DICTÁMEN Nro. FI-CZO2-D-2022-063 DE 07 DE NOVIEMBRE DE 2022**

En la etapa de instrucción del **procedimiento administrativo sancionador Nro. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053** de 03 de agosto de 2022, el órgano instructor verificó las disposiciones legales establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, así como realizó el análisis de las pruebas de cargo y descargo en el presente procedimiento administrativo sancionador. En consecuencia de lo expuesto, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, luego del análisis respectivo:

**“(...) determina la existencia de la infracción tipificada en el Acto de inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053 de 03 de agosto de 2022, y determina la existencia de la responsabilidad por parte del Concesionario de Televisión Abierta Analógica RELAD S.A., por haber suspendido sus emisiones por más de ocho días consecutivos sin la correspondiente autorización por parte de ARCOTEL, siendo esta una infracción de segunda clase tipificada en el numeral 17 letra b) del artículo 118 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones(...).”**  
(Lo resaltado y subrayado fuera del texto original).

En el contexto de lo indicado en párrafos anteriores, el órgano instructor establece que:

*“(...) el Concesionario de Televisión Abierta Analógica **RELAD S.A.**, no ha dado cumplimiento a lo establecido en los numerales 2, 3 y 28 del artículo 24 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, específicamente por no prestar un servicio de forma continua y regular; y lo dispuesto en la Resolución Nro. ARCOTEL-2019-0781 de 04 de octubre de 2019 que en su artículo 9 establece el Área de Cobertura principal y Área secundaria y en su artículo 11 la Intensidad de Campo Mínima a Proteger.”*

La Función Instructora de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, afirma además que en la sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 de la Carta Fundamental, así como el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento administrativo sancionador; por lo que no existen asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado.

Adjunto al Dictamen, la Función Instructora remitió el expediente administrativo correspondiente al **Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. ARCOTEL-CZO2-AI-2022-053** de 03 de agosto de 2022, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte de la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 2, en la que se recomienda además acoger el Dictamen **Nro. FI-CZO2-D-2022-063 de 07 de noviembre de 2022**, y **sancionar** a la compañía **RELAD S.A.**, en base a la metodología de cálculo aplicable al presente caso al considerar las circunstancias atenuantes y agravantes respectivas establecidas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

#### **4. LA SANCIÓN QUE SE IMPONE O LA DECLARACIÓN DE INEXISTENCIA DE LA INFRACCIÓN O RESPONSABILIDAD. –**

El régimen sancionador se aplicará a personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones. En tal sentido, la sanción económica para una infracción de segunda clase se encuentra determinada en el **numeral 2 del artículo 121 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones**; se debe considerar el **artículo 122 referente al Monto de referencia** para las sanciones de segunda clase.

Se considera el **artículo 130 de la LOT** referente a los **atenuantes** y el **artículo 131 de la citada Ley** en lo referente a los **agravantes**.

En las páginas **11 y 12 del Dictamen No. FI-CZO2-D-2022-063 de 07 de noviembre de 2022**, se establece entre otras cosas:

*“(...) Al contar con la información económica financiera del Concesionario de Televisión Abierta Analógica **RELAD S.A.**, con Registro Único de Contribuyentes RUC No. 0992178914001, se verificó la información solicitada bajo la denominación RELAD S.A., con RUC 0992178914001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a una sociedad no obligada a llevar contabilidad, tipo de contribuyente (RIMPE); por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el último Formulario de Declaración del Impuesto a la Renta y Presentación de Balances Formulario Único, Sociedades y Establecimientos Permanentes presentado correspondiente al año 2019, en el que consta el rubro **“TOTAL INGRESOS” por el valor de USD 8.768.181,50**, considerando lo establecido en el artículo 121, numeral 2 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se procede a realizar el cálculo de multa considerando: **“(...) 2. Infracciones de segunda clase. - La multa será de entre el 0,031% al 0,07% del monto de referencia. (...); por lo que, considerando dos de las cuatro atenuantes (Atenuante 1 y atenuante 4) que señala el artículo 130 de la Ley de la materia, y ninguna circunstancia agravante que indica el artículo 131 Ibídem; el valor de la multa a***

*imponerse ascendería al valor de **TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y TRES CON 03/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USD \$ 3.573,03)***". (Lo resaltado y subrayado fuera del texto original).

Por lo tanto, para el cálculo de la multa se observa lo dispuesto en el número 2 del artículo 121 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, el artículo 122 de Ley ibídem, considerando además dos de las cuatro atenuantes (Atenuante 1 y atenuante 4) que señala el artículo 130 de la Ley de la materia, y ninguna circunstancia agravante que indica el artículo 131 Ibídem, por lo que el valor de la multa a imponerse ascendería al valor de **TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y TRES CON 03/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$ 3.573,03)**.

#### **5. LAS MEDIDAS CAUTELARES NECESARIAS PARA GARANTIZAR SU EFICACIA**

En el presente caso, la Autoridad competente de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, no ha adoptado ninguna de las medidas cautelares establecidas en el artículo 189 del Código Orgánico Administrativo.

#### **6. NO ACEPTACIÓN DE HECHOS DISTINTOS. -**

Se deja expresa constancia que en la presente Resolución no se han aceptado hechos distintos a los determinados en el curso del Procedimiento Administrativo.

#### **7. AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA RESOLVER.-**

Con providencia **Nro. ARCOTEL-CZO2-PR-2022-0333 de 07 de noviembre de 2022** la Función Sancionadora de la ARCOTEL amplió el plazo para resolver por 2 meses a partir del 07 de noviembre de 2022, lo cual fue debidamente notificado al representante legal de la compañía **RELAD S.A.**

#### **8. DETERMINACIÓN DEL ÓRGANO COMPETENTE. –**

El artículo 10 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones establece que el organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas y que la competencia para el ejercicio de la potestad sancionatoria la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.

Así también, en el artículo dos de la Resolución No. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019, la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL dispuso a los/las Directores/as Técnicos Zonales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones en su parte pertinente, lo siguiente: "(...) *que a más de las atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, ejerzan la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en los artículos 248 y 260 del Código Orgánico Administrativo; para el efecto, deberán emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de dichas funciones.*", por lo que la Directora Técnica Zonal 2 es competente para ejercer la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores correspondientes a su jurisdicción.

Con acción de personal No. 249 de 08 de septiembre de 2020, el Director Ejecutivo de la ARCOTEL designó a la Mgs. María Teresa Avilés Burbano en calidad de DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2 de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis, en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales, observando los requisitos y formalidades del procedimiento administrativo sancionador previsto en el Código Orgánico Administrativo, esta Autoridad expide el presente acto administrativo en el que:

**RESUELVE:**

**Artículo 1.- ACOGER**, el **DICTAMEN No. FI-CZO2-D-2022-063** de 07 de noviembre de 2022, emitido por el Responsable de la Función Instructora de los procedimientos administrativos sancionadores de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL.

**Artículo 2.- DETERMINAR**, que la compañía **RELAD S.A.**, **es responsable** del hecho determinado en el **Informe Técnico No. IT-CZO2-C-2022-0034** de 20 de enero de 2022, elaborado por el Área Técnica de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, reportado con **memorando Nro. ARCOTEL-CZO2-2022-0131-M** de 26 de enero de 2022, a la función instructora y que dio inicio al procedimiento administrativo sancionador, comprobándose conforme los documentos que obran del expediente que la compañía **RELAD S.A.**, es responsable de haber cometido una infracción de segunda clase, tipificada en el **artículo 118, literal b), numeral 17, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones** por haber suspendido emisiones del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2021 de la repetidora de televisión de señal abierta que sirve a la ciudad de Esmeraldas (canal 21), de la estación denominada "CANAL UNO", matriz de la ciudad de Guayaquil, esto es por 46 días consecutivos, sin la correspondiente autorización de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones, incumpliendo lo dispuesto en los numerales **2, 3 y 28 del artículo 24** de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

**Artículo 3.- IMPONER** a la compañía **RELAD S.A.**, con RUC No. 0992178914001, la sanción económica de **TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y TRES CON 03/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USD \$ 3.573,03)** conforme lo establecido en el artículo 121, en el numeral 2) de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se procede a realizar el cálculo de multa considerando: "(...) **2. Infracciones de segunda clase. - La multa será de entre el 0,031% al 0,07% del monto de referencia (...)**"; considerando dos de las cuatro atenuantes (Atenuante 1 y atenuante 4) que señala el artículo 130 de la Ley de la materia, y ninguna circunstancia agravante que indica el artículo 131 Ibídem, conforme el análisis contenido en el Dictamen **No. FI-CZO2-D-2022-063** de 07 de noviembre de 2022.

El pago deberá ser gestionado en la Dirección Financiera de la Coordinación General Administrativa Financiera de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, situada en la Avenida 9 de Octubre N 27-75 y Berlín, de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el término de 30 días, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución; caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si por cualquier motivo no procede a realizar dicho pago dentro del término señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento de este.

**Artículo 4.- DISPONER**, a la compañía **RELAD S.A.**, observe las disposiciones de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, su Reglamento General de aplicación, y demás normativa vigente aplicable.

**Artículo 5.- INFORMAR**, a la compañía **RELAD S.A.**, que tiene derecho a impugnar este acto administrativo y presentar los recursos de apelación o extraordinario de revisión ante la Máxima Autoridad, previstos en el Código Orgánico Administrativo en la vía administrativa o ante los correspondientes órganos de la Función Judicial conforme lo dispuesto en el artículo 173 de la Constitución de la República del Ecuador.

**Artículo 6.- INFORMAR**, a la Coordinación General Administrativa Financiera de la ARCOTEL a fin de que proceda al cobro de las obligaciones económicas pendientes de pago por parte de la compañía **RELAD S.A.**; y de ser necesario por la vía coactiva de conformidad a lo establecido en la normativa vigente aplicable.

**Artículo 7.- DISPONER** a la funcionaria responsable de efectuar las notificaciones de la Coordinación Zonal 2 de la ARCOTEL, notifique con el contenido de la presente Resolución a la compañía **RELAD S.A.**, a través de su Representante Legal al Sr. Marcel Antoine Rivas Sáenz, a las direcciones de correo electrónico registradas en la ARCOTEL e indicadas para notificaciones: [marivas@mac.com](mailto:marivas@mac.com), [mercedes.zamora@mzlawp.com](mailto:mercedes.zamora@mzlawp.com); [aminuche@corplaw.com.ec](mailto:aminuche@corplaw.com.ec); a la Coordinación General Administrativa Financiera, así como también, al Responsable de la Unidad de Comunicación Social de la ARCOTEL para su publicación en la página web institucional.

**Notifíquese y Cúmplase. -**

Dada y firmada en el Distrito Metropolitano de Quito, a 06 de enero de 2023.

**ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MSc.  
DIRECTORA TÉCNICA ZONAL 2  
-FUNCIÓN SANCIONADORA-  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**