

**PLAN REGULATORIO INSTITUCIONAL 2023**

Nombre de la Entidad:

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL

Nombre del responsable institucional para elaborar el Plan Regulatorio Institucional:

Abg. Manuel de Jesús Jacho Chávez

Correo electrónico del responsable institucional para elaborar el Plan Regulatorio Institucional:

[manuel.jacho@arcotel.gob.ec](mailto:manuel.jacho@arcotel.gob.ec)

Fecha de aprobación/actualización del Plan Regulatorio Institucional:

05 de abril de 2023

Fecha de publicación del Plan Regulatorio Institucional:

**INFORMACIÓN DE LA REGULACIÓN**

N°	Problema Sectorial o motivación	Nombre de la regulación	Clasificación de la regulación	Objeto	Meta/s	Indicador/es	Mes programado para aprobación o someter a aprobación	Unidad responsable institucional
1	Deficiencias en la evaluación de la calidad en la prestación de servicios de telecomunicaciones acordes con los avances tecnológicos	Norma de calidad para los servicios de telecomunicaciones (SMA)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer una evaluación de la calidad de la prestación de los servicios acorde con el desarrollo tecnológico	Evaluación de cumplimiento de los parámetros de calidad para la prestación de servicios de telecomunicaciones acorde al desarrollo tecnológico	Porcentaje de cumplimiento de la norma de calidad por parte de los prestadores de servicios	jun-23	Coordinación Técnica de Regulación
2		Norma de calidad para los servicios de telecomunicaciones (Telefonía Fija)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer una evaluación de la calidad de la prestación de los servicios acorde con el desarrollo tecnológico	Evaluación de cumplimiento de los parámetros de calidad para la prestación de servicios de telecomunicaciones acorde al desarrollo tecnológico	Porcentaje de cumplimiento de la norma de calidad por parte de los prestadores de servicios	jun-23	Coordinación Técnica de Regulación
3	Limitaciones en el despliegue de infraestructura	Norma Técnica de Interconexión y Acceso.	Regulación explícita o regulación de comando y control	Incentivar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para la prestación de servicios	Incrementar el número de accesos a las redes publicas de telecomunicaciones	Número de acuerdos o disposiciones de acceso emitidas en el 2023- Número de acuerdos o disposiciones emitidas en el 2022/No. De acuerdos o disposiciones de acceso emitidas en el 2022	nov-23	Coordinación Técnica de Regulación
4	Prestación de servicios de IoT no autorizados	Reforma al ROTH y Reglamento de Servicios para incluir fichas para IoT	Regulación explícita o regulación de comando y control	Contar con la prestación de servicios IOT autorizados, a través del establecimiento de requisitos y procedimientos, para el otorgamiento y renovación del título habilitante; así como las condiciones y obligaciones, para su prestación.	Incrementar el número de títulos habilitantes otorgados para conectividad IOT	Número de solicitudes ingresadas en el 2023-Número de solicitudes ingresadas 2022	may-23	Coordinación Técnica de Regulación
5	Ausencia de lineamientos para ejecutar acciones en un Estado de excepción cuando involucre el uso de servicios de telecomunicaciones	Norma técnica en aplicación del art. 8 de la LOT	Regulación explícita o regulación de comando y control	Definir las acciones que se deben llevar a cabo en un Estado de excepción que involucre el uso de servicios de telecomunicaciones	Cumplimiento de los prestadores de servicios	Cumplimiento de la normativa por parte de los prestadores de servicios	may-23	Coordinación Técnica de Regulación
6	Aumento de mecanismos fraudulentos para comercializar equipos móviles robados, perdidos o hurtados	Norma técnica para la implementación de listas positivas y negativas del servicio móvil avanzado	Regulación explícita o regulación de comando y control	Fortalecer el sistema de listas positivas y negativas, para detectar y controlar la operación de terminales robados, perdidos o hurtados	Disminuir el número de terminales móviles robados, perdidos o hurtados	Porcentaje de terminales móviles robados, perdidos o hurtados	dic-23	Coordinación Técnica de Regulación
7	Vulneración de derechos de los participantes en los concursos públicos de frecuencias para servicios de radio y televisión	Reforma al reglamento de OTH (cambios a la LOC)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Garantizar los derechos de los participantes en los concursos públicos de frecuencias para servicios de radio y televisión a través del cumplimiento de las disposiciones contenidas en la reforma a la Ley Orgánica de Comunicación	Ejecución de concursos públicos acorde a la reforma a la LOC	Porcentaje de concursos públicos efectuados	jun-23	Coordinación Técnica de Regulación

N°	Problema Sectorial o motivación	Nombre de la regulación	Clasificación de la regulación	Objeto	Meta/s	Indicador/es	Mes programado para aprobación o someter a aprobación	Unidad responsable institucional
8	Llamadas de números no identificados, con fines de venta directa, comercial, publicitaria o proselitista, sin la autorización previa del usuario	Reforma al Procedimiento para la implementación de la política para transparentar la identificación del remitente en las llamadas a los abonados, clientes o usuarios del servicio móvil avanzado	Regulación explícita o regulación de comando y control	Reforma la normativa vigente a fin de mejorar el control y cumplimiento de lo establecido en la LOT	Disminuir el número de reclamos por llamadas no identificadas con fines de venta directa, comercial, publicitaria o proselitista, sin la autorización previa del usuario	Porcentaje de líneas registradas en la ARCOTEL para ser enmascaradas	dic-23	Coordinación Técnica de Regulación
9	Falta de condiciones específicas que permitan diferenciar a los servicios de audios y video por suscripción, que son considerados medios de comunicación social de los que no	Reforma al reglamento para la prestación de servicios	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer condiciones específicas que deben cumplir los servicios de audio y video por suscripción para que sean considerados medio de comunicación social	Diferenciar los medios de comunicación social en el servicio de audio y video por suscripción, para facilitar el control	Número de títulos habilitantes de SVA considerado medio de comunicación social	jun-23	Coordinación Técnica de Regulación
10	Carga regulatoria a los prestadores de servicios de telecomunicaciones	Planes de contingencia	Regulación explícita o regulación de comando y control	Revisar los formatos de reporte de Planes de Contingencia a fin de analizar la pertinencia de simplificar la información a presentar, por los Prestadores de Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones.	Incrementar el cumplimiento por parte de los prestadores, en la presentación de los reportes de planes de contingencia	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de reportes	nov-23	Coordinación Técnica de Regulación
11	Inexistencia de competencia efectiva o evidencia de poder de mercado en el sector de telecomunicaciones	Reglamento de Mercados	Regulación explícita o regulación de comando y control	Establecer las pautas para la definición de mercados relevantes, a fin de verificar si los mismos se desarrollan en un entorno de competencia efectiva. Determinar la imposición de obligaciones específicas de manera proporcionada y justificada a aquellos prestadores con poder de mercado	Determinación de competencia efectiva en mercados relevantes	Número de mercados relevantes que necesitan intervención/número total de mercados del sector de las telecomunicaciones	jun-23	Coordinación Técnica de Regulación
12	Dificultad de aplicación de la LOC para la adjudicación de frecuencias para estaciones de baja potencia, asociada a la necesidad de sub-zonificar las áreas geográficas de asignación de la totalidad del país (completar la zonificación empezada en la primera fase) para la consecuente aplicación de los parámetros y características definidas en la "Norma técnica para el servicio de radiodifusión sonora en frecuencia modulada analógica".	Modificación de la Norma Técnica para el Servicio de Radiodifusión Sonora en Frecuencia Modulada Analógica (Fases 2 y 3)	Regulación explícita o regulación de comando y control	Optimizar el uso del espectro radioeléctrico para la Radiodifusión Sonora en FM, brindando la posibilidad a operadores actuales y a nuevos interesados, de acceder a un medio de comunicación social en nuevas áreas geográficas definidas para el funcionamiento de Estaciones de Baja Potencia (EBP)	Incrementar la oferta de frecuencias del Servicio de Radiodifusión Sonora en FM mediante el establecimiento de nuevas áreas geográficas de asignación para el funcionamiento de Estaciones de Baja Potencia	Número de áreas de operación zonal para Estaciones de Baja Potencia / Número de áreas de operación zonal para Estaciones de Potencia Normal	mar-23	Coordinación Técnica de Regulación
13	Posible limitación en la asignación de determinadas bandas de frecuencias del PNF para la operación de Estaciones Terrenas en Movimiento (ESIM) dentro del servicio fijo por satélite, en beneficio de la ciudadanía, de acuerdo con las necesidades nacionales, los avances tecnológicos, tendencias mundiales y economías de escala.	Actualización Parcial del Plan Nacional de Frecuencias PNF	Regulación explícita o regulación de comando y control	Permitir la potencial asignación del espectro radioeléctrico a los peticionarios que deseen desplegar ESIM dentro del servicio fijo por satélite en beneficio de la ciudadanía, de conformidad con los avances de la industria, las necesidades nacionales de implementación tecnológica y el Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT.	Asignar de conformidad al PNF, de manera eficaz y eficiente, frecuencias del espectro radioeléctrico del servicio fijo por satélite para ESIM, alcanzando mayores y mejores prestaciones a nivel nacional, en beneficio de la ciudadanía.	Número de nuevas bandas del PNF con posibilidad de implementar ESIM / Número de actuales bandas del PNF con posibilidad de implementar ESIM	sep-23	Coordinación Técnica de Regulación
14	Imposibilidad de asignación de frecuencias para la prestación del servicio de radiodifusión sonora en amplitud modulada-AM, de conformidad a la normativa vigente y conforme a parámetros técnicos establecidos.	Norma técnica para el servicio de radiodifusión sonora en amplitud modulada analógica	Regulación explícita o regulación de comando y control	Permitir la potencial asignación y regularización de frecuencias a los peticionarios que requieren prestar el servicio de radiodifusión sonora en amplitud modulada-AM a la ciudadanía, con calidad y sin interferencias, tomando en cuenta normativas y parámetros técnicos establecidos para este servicio tanto a nivel	Ofertar a los interesados la totalidad de las frecuencias el servicio de radiodifusión sonora en amplitud modulada analógica, conforme a los parámetros técnicos establecidos en la norma técnica.	Número de frecuencias ofertadas el servicio de radiodifusión sonora en amplitud modulada analógica / Número de frecuencias actualmente operando	dic-23	Coordinación Técnica de Regulación

N°	Problema Sectorial o motivación	Nombre de la regulación	Clasificación de la regulación	Objeto	Meta/s	Indicador/es	Mes programado para aprobación o someter a aprobación	Unidad responsable institucional
15	Deficiencia en los procesos de otorgamiento, renovación o modificación o extión de títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones, radiodifusión, operación de redes privadas y uso del espectro radioeléctrico	Reforma al reglamento de OTH	Regulación explícita o regulación de comando y control	Mejorar los los procesos de otorgamiento, renovación o modificación o extión de títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones, radiodifusión, operación de redes privadas y uso del espectro radioeléctrico	Disminuir el tiempo de atención para el otorgamiento, renovación o modificación o extión de títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones, radiodifusión , operación de redes privadas y uso del espectro radioeléctrico	Número de días utilizado en el otorgamiento, renovación o modificación o extión de títulos habilitantes para la prestación de servicios de telecomunicaciones radiodifusión, operación de redes privadas y uso del espectro radioeléctrico respecto del año anterior al de la evaluación	dic-23	Coordinación Técnica de Regulación

---

Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera  
DIRECTOR EJECUTIVO DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES