

ACTA: RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO FISCAL 2022

COORDINACIÓN ZONAL 2 AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

En la Ciudad de Quito, provincia de Pichincha, desde el despacho de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, a los diecinueve días del mes de mayo de 2023, siendo las 11h00 am, de manera virtual, la Ing. María Teresa Avilés Burbano, Directora Técnica Zonal 2, presenta el Informe de Rendición de Cuentas de la Unidad Desconcentrada respecto al periodo 2022.

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Instalación de la reunión (Plataforma Zoom – <https://us02web.zoom.us/j/81314008401?pwd=nVmZMQTNFMXd4WII3eEpSUm0wM2VrUT09>).
- 2.- Deliberación pública del evento: Rendición de Cuentas, periodo 2022.
- 3.- Espacio para preguntas e inquietudes por parte de la ciudadanía.
- 4.- Clausura del evento.

DESARROLLO DEL EVENTO:

1.- Instalación de la reunión.

La Directora Técnica Zonal 2 da la bienvenida a la ciudadanía, agradeciendo su asistencia, e instala la sesión a las 11h00 am.

2.- Deliberación pública del evento Rendición de Cuentas, periodo 2022.

La Ing. María Teresa Avilés Burbano, Directora Técnica de la Coordinación Zonal 2, en compañía de su equipo de trabajo, informa a la ciudadanía de forma concisa la gestión realizada por el Órgano Desconcentrado durante el ejercicio fiscal 2022, en el ámbito técnico y administrativo.

3.- Espacio para preguntas e inquietudes por parte de la ciudadanía.

Con el fin de recoger aportes, preguntas e inquietudes, sugerencias o críticas ciudadanas sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2022, se instruyó a los participantes del evento para que, a través del chat virtual dejen sus comentarios.

Adicionalmente, se dio apertura a los asistentes para sus preguntas y comentarios durante el evento; obteniéndose una única consulta, misma que se describe a continuación:

PREGUNTA: Como se controla a los prestadores del servicio de Internet.

En respuesta, la Ing. María Teresa Avilés Burbano manifiesta que entre las actividades de control que ejecutan las coordinaciones zonales a los prestadores del servicio de Internet están el control de inicio y estado de operación en el que se verifica las características técnicas de operación del enlace de salida internacional, infraestructura de los nodos primarios y secundarios y enlaces de conexión, medios de acceso a abonados, registro de contrato de adhesión, entre otros; el control de parámetros de calidad, en el que se verifica la ejecución de encuestas de satisfacción, así como la recepción y atención de reclamos técnicos y de facturación y adicionalmente el control relacionado con la extinción de títulos habilitantes en el que principalmente se verifica la migración de clientes con el fin de asegurar la continuidad del servicio.

Al no existir intervenciones adicionales por parte de los participantes, se informa a la ciudadanía que el video de esta deliberación pública y el Informe de Rendición de Cuentas ARCOTEL 2022 serán publicados en la página web institucional para continuar recibiendo los aportes, preguntas e inquietudes, sugerencias o críticas ciudadanas, a través de un link habilitado con este fin.

4.- Clausura del evento.

Siendo las 11h16 pm, la Directora Técnica Zonal 2 da por clausurada la Deliberación Pública - Informe de Rendición de Cuentas 2022.

ANEXOS

- Invitación al evento de Deliberación Pública - Informe de Rendición de Cuentas 2022.
- Capturas de pantalla de la deliberación pública



República
del Ecuador

Agencia de Regulación y
Control de las Telecomunicaciones

INVITA AL EVENTO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

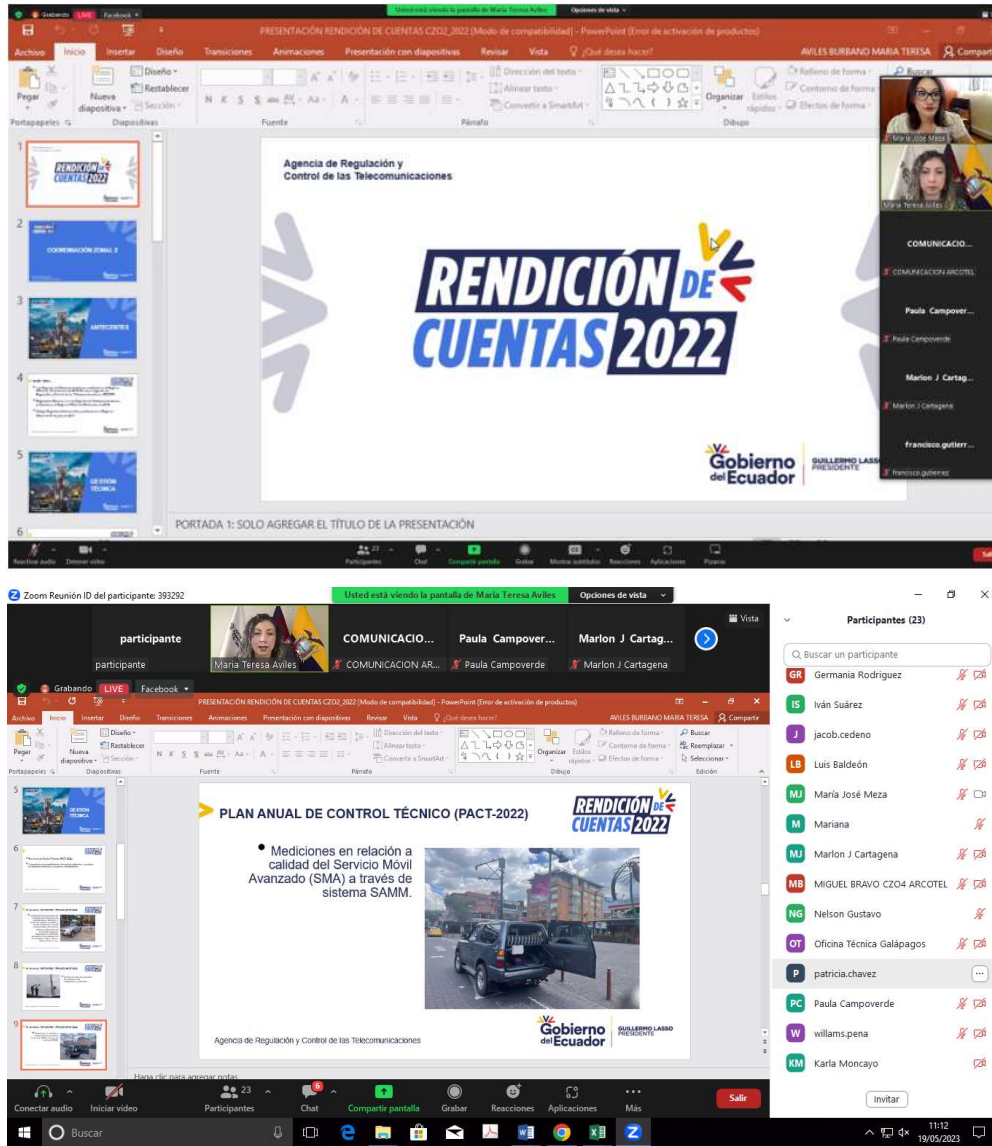
Coordinación Zonal - 2

Fecha: Viernes, 19 de mayo de 2023.

Hora: 11h00

MODALIDAD VIRTUAL





Suscriben:

	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Ing. María José Meza A. Profesional Técnico 1 Coordinación Zonal 2	
Revisado y aprobado por:	Ing. María Teresa Avilés B. Directora Técnica Zonal 2	