

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 9795

PERÍODO 2022



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	ARCOTEL / COORDINACIÓN ZONAL 2
RUC:	1768181900001
REPRESENTANTE LEGAL	DOICELA ARGUELLO MYRIAN IBETH
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	PROVINCIAS DE CARCHI, ESMERALDAS, IMBABURA, NAPO, ORELLANA, PICHINCHA Y SUCUMBÍOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	Nº DE UNIDADES	Nº DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	9	0	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.arcotel.gob.ec

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA

OTROS	NO	0	NO APLICA
-------	----	---	-----------

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Consolidar la información cuantitativa y cualitativa de la gestión anual y evaluar los resultados alcanzados en el período fiscal concluido.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Llenar el Formulario del Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Socialización interna y aprobación del informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Difusión a través de página web y redes sociales de ARCOTEL (Unidad de Comunicación Social - DECS)	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Difusión a través de página web y redes sociales de ARCOTEL (Unidad de Comunicación Social - DECS). Se invita a la ciudadanía a participar en el evento, y a través de correos electrónicos se hace extensiva la invitación a prestadores de servicios de telecomunicaciones.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	En la Ciudad de Quito, provincia de Pichincha, desde el despacho de la Coordinación Zonal 2 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, a los diecinueve días del mes de mayo de 2023, siendo las 11h00 am, de manera virtual, la Ing. María Teresa Avilés Burbano, Directora Técnica Zonal 2, presenta el Informe de Rendición de Cuentas de la Unidad Desconcentrada respecto al período 2022.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizó la Rendición de Cuentas dentro del plazo establecido por el CPCCS	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En el ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 2 de ARCOTEL se detalla lo referente a las consultas e intervenciones de la ciudadanía durante el evento de Rendición de cuentas.	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	El ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 2 fue entregada	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conformación del equipo de trabajo	http://www.arcotel.gob.ec
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	http://www.arcotel.gob.ec

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

EL ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 2 SE SEÑALA:

"..."

3.- ESPACIO PARA PREGUNTAS E INQUIETUDES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.

CON EL FIN DE RECOGER APORTES, PREGUNTAS E INQUIETUDES, SUGERENCIAS O CRÍTICAS CIUDADANAS SOBRE EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022, SE INSTRUYÓ A LOS PARTICIPANTES DEL EVENTO PARA QUE, A TRAVÉS DEL CHAT VIRTUAL DEJEN SUS COMENTARIOS.

ADICIONALMENTE, SE DIO APERTURA A LOS ASISTENTES PARA SUS PREGUNTAS Y COMENTARIOS DURANTE EL EVENTO; OBTENIÉNDOSE UNA ÚNICA CONSULTA, MISMA QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:

PREGUNTA: COMO SE CONTROLA A LOS PRESTADORES DEL SERVICIO DE INTERNET.

EN RESPUESTA, LA ING. MARÍA TERESA AVILÉS BURBANO MANIFIESTA QUE ENTRE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL QUE EJECUTAN LAS COORDINACIONES ZONALES A LOS PRESTADORES DEL SERVICIO DE INTERNET ESTÁN EL CONTROL DE INICIO Y ESTADO DE OPERACIÓN EN EL QUE SE VERIFICA LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE OPERACIÓN DEL ENLACE DE SALIDA INTERNACIONAL, INFRAESTRUCTURA DE LOS NODOS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS Y ENLACES DE CONEXIÓN, MEDIOS DE ACCESO A ABONADOS, REGISTRO DE CONTRATO DE ADHESIÓN, ENTRE OTROS; EL CONTROL DE PARÁMETROS DE CALIDAD, EN EL QUE SE VERIFICA LA EJECUCIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, ASÍ COMO LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS Y DE FACTURACIÓN Y ADICIONALMENTE EL CONTROL RELACIONADO CON LA EXTINCIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES EN EL QUE PRINCIPALMENTE SE VERIFICA LA MIGRACIÓN DE CLIENTES CON EL FIN DE ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO.

AL NO EXISTIR INTERVENCIONES ADICIONALES POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES, SE INFORMA A LA CIUDADANÍA QUE EL VIDEO DE ESTA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ARCOTEL 2022 SERÁN PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA CONTINUAR RECIBIENDO LOS APORTES, PREGUNTAS E INQUIETUDES, SUGERENCIAS O CRÍTICAS CIUDADANAS, A TRAVÉS DE UN LINK HABILITADO CON ESTE FIN.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	Nº DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
19/05/2023	23	12	11	0	0	23	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMIOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL Aporte CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No se presentaron aportes ciudadanos en la rendición de cuentas del período anterior (únicamente se recibieron consultas que fueron solventadas durante el evento público)	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.arcotel.gob.ec
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRÁTÉGICO	SI	http://www.arcotel.gob.ec

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	83	3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN ACTIVIDADES DE CONTROL Y PARA LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES EN TERRITORIO MEDIANTE LA EJECUCIÓN OPORTUNA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL TÉCNICO.	3.1 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PACT	1179,00	966,00	81,93 %	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PACT
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:		81,93 %		

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Mediante memorando Nro. ARCOTEL-CAFI-2021-1377-M de 21 de septiembre de 2021 la COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA informa que los procesos administrativo, financiero y de talento humano, determinados en el Estatuto de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCOtel, artículo 10, numeral 2.3.1.1., acápite III, numeral 3, de las atribuciones correspondientes a cargo de la Gestión de Apoyo en Territorio que textualmente señala: "III. Atribuciones y responsabilidades: (...).3. Gestionar los procesos descentrados de talento humano, administrativos y financieros acorde a las directrices emitidas desde la Coordinación General Administrativa Financiera", se realizarán desde la Oficina Matriz, específicamente desde las Direcciones Administrativa, Financiera y de Talento Humano respectivamente, a partir del 24 de septiembre de 2021, a fin de optimizar el uso de los recursos institucionales, conforme lo dispone el precitado Acuerdo Interinstitucional, por tanto se determina que esta Coordinación Zonal 2 no dispone de la información necesaria para llenar el presente ítem.	\$0,00	\$0,00	0,00 %	http://www.arcotel.gob.ec
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$0,00	\$0,00	#Error	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0,00 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	0	\$0,00	0	\$0,00	http://www.arcotel.gob.ec

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APlica	\$0,00	NO APlica

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APlica