

**AGENCIA DE REGULACIÓN Y
CONTROL DE LAS
TELECOMUNICACIONES
ARCOTEL**

Informe
preliminar
Rendición de
Cuentas 2023

COORDINACIÓN
ZONAL 3

Contenido

1.	ANTECEDENTES	3
2.	OBJETIVO	3
3.	INFRAESTRUCTURA FÍSICA	3
4.	TALENTO HUMANO	4
5.	PRESUPUESTO	5
5.1	Ejecución Presupuestaria 2023	5
6.	PLAN DE CONTROL	5
6.1	Plan de Control 2023	5
7.	CONCLUSIONES	9
8.	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	10

1. ANTECEDENTES

2. OBJETIVO

Comunicar la situación actual de la Coordinación Zonal 3 y las gestiones efectuadas durante el año 2023, apalancando de esta manera los objetivos institucionales.

3. INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Se deberá registrar el estado en el cual se encuentra la infraestructura de la Coordinación Zonal.

Tabla 1. INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA	AÑO DE ADQUISICIÓN	CANTIDAD	ESTADO	OBSERVACION
INFRAESTRUCTURA FISICA				
OFICINAS	2002		BUENO	MANTENIMIENTO PINTURA
AUDITORIO	2009		BUENO	CAMBIO DE VIDRIO
CERRAMIENTO	2005		MALO	CONSULTORIA Y REPARACION
PARQUEADERO VEHICULAR	2005		BUENO	MANTENIMIENTO PINTURA
AREA DE ANTENAS	2002		REGULAR	ANTENIMIENTO
INFRAESTRUCTURA DE CONTROL				
SISTEMA SAMM	2012		REGULAR	FUNCIONAMIENTO PARCIAL, ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2019
SISTEMA SACER	2010	3	REGULAR	FUNCIONAMIENTO PARCIAL, SE ENCUENTRA 1 EN FUNCIONAMIENTO
EQUIPOS DE CONTROL DEL ESPECTRO	2004,2008	3	MALO	POR EL TIEMPO DE USO YA NO ES RECOMENDABLE SU CALIBRACIÓN, EQUIPOS NO SON PORTÁTILES
EQUIPOS DE CONTROL RADIACIONES NO IONIZANTES RNI	2004-2009	2	MALO	EQUIPO ESTA DESCONTINUADO, POR LO QUE NO PUEDE SER CALIBRADO
	2023	3	BUENO	

SISTEMA INFORMATICOS COMPUTADORAS	2006,2007, 2008 2009,2018	11	MALO	PARA DAR DE BAJA O DONACION
	2009-2013- 2018	8	REGULAR	SOBRE PASA LA VIDA UTIL
SISTEMA INFORMATICOS IMPRESORAS	2008	2	REGULAR	SOBRE PASA LA VIDA UTIL
	2003,2007 2008,2011	8	MALO	PARA DAR DE BAJA O DONACION
VEHICULOS	2006,2009, 2011,2013	4	REGULAR	1 VEHÍCULO SE ENCUENTRA SINIESTRADO EN REPARACIÓN 1 ESTACIÓN MÓVIL DEL VEHÍCULO NO OPERATIVA , DAÑO EN EL DDF
UPS DE PROTECCION DE EQUIPOS	2009,2011	5	MALO	PARA DAR DE BAJA O DONACION

Fuente: Gestión Administrativa CZO3

Elaborado: Tlgo. Fernando González

4. TALENTO HUMANO

En este numeral se debe detallar la cantidad del personal con el que se cuenta la Coordinación Zonal y su respectiva modalidad.

Tabla 2. TALENTO HUMANO

CANTIDAD	MODALIDAD
1	NJS
7	NOMBRAMIENTO DEFINITIVO - LOSEP
2	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL - LOSEP
1	CÓDIGO DE TRABAJO

Fuente: Gestión de Talento Humano CZO3

Elaborado: Tlgo. Fernando González

5. PRESUPUESTO

5.1 Ejecución Presupuestaria 2023

La ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal 3 correspondiente al período fiscal del 2023 asciende a un monto de \$ 36.641,32 cuyo valor corresponde al 83,45 % del cupo presupuestario asignado para el presente período fiscal hasta el 20 de diciembre de 2023.

Tabla 3. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

PROYECTO/PROCESO	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
ASIGNACION PRESUPUESTARIA GRUPO 53	43.122,19	36.066,04	36.066,04	83,64
ASIGNACION PRESUPUESTARIA GRUPO 57	787,83	575,28	575,28	73,02
TOTAL	43.910,02	36.641,32	36.641,32	83,45

Fuente: Gestión Financiera CZO3

Elaborado: Ing. Vicente Ricaurte

6. PLAN DE CONTROL

6.1 Plan de Control 2023

La ejecución del Plan de Control del año 2023 se ha realizado de acuerdo a lo aprobado por la Coordinaciones, y además con las inspecciones no planificadas que de disponen de matriz.

Tabla 5. PLAN DE CONTROL 2023

INDICADORES PACT 2023	PLANIFICADO	CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE	OBSERVACIONES
CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (CCDS)				
CCDS-01 - Porcentaje de cumplimiento de mediciones de drive test.	16	16	100%	Los informes técnicos se encuentran en proceso
CCDS-03 - Porcentaje de cumplimiento en relación a presentación de planes de contingencia	2	0	0%	Análisis de asignación de recursos para realización de inspecciones. (No se asignan recursos en la CZO3 para cumplimiento)

CCDS-05 - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF.	2	2	100%	
CCDS-08 - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS	1	1	100%	
CCDS-09 - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	2	2	100%	
CCDS-11 - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	5	0	0%	Análisis de asignación de recursos para realización de inspecciones. (No se asignan recursos en la CZO3 para cumplimiento)
CCDS-13 - Porcentaje de verificación en relación al retiro de acometidas.	4	4	100%	Adicional se realizó gestiones de Capacitación en las cuatro provincia en relación al retiro de acometidas, y la norma Técnica ARCOTEL-2017-0584
CCDS-16 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con parámetros de de calidad de servicio	10	3	30%	El número planificado no concuerda con la cantidad indicada en los lineamientos, por lo que se tiene un cumplimiento del 60%, considerando que en este punto se trabajo bajo una norma técnica caduca del año 2009 como es la 216-09-CONATEL-2009; por lo que solicita trabajar regulatoriamente para actualizar esta norma técnica.
CCDS-17 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con el inicio de operaciones	24	24	100%	
CCDS-18 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con el estado de operaciones para renovación / extinción	2	2	100%	
CCDS-23 - Porcentaje de cumplimiento de evaluación y calificación de Interrupciones No Programadas.	33	31	94%	Hasta la presente fecha sólo se han reportado 31 interrupciones por lo que la cantidad indicada se encuentra en error, cumplimiento del 100%
CCDS-27 - Porcentaje de cumplimiento de evaluación y calificación de Interrupciones No Programadas.	56	4	7%	Hasta la presente fecha sólo se han reportado 4 interrupciones por lo que la cantidad indicada se encuentra en error, cumplimiento del 100%
CCDS-30 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la verificación del número de usuarios / mercados	5	5	100%	

CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO (CCDE)				
CCDE-01 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento al control de los parámetros técnicos de estaciones y ocupación en bandas de RTV mediante el monitoreo con la herramienta SACER.	45	50	111%	Existe una realidad de mal dimensionamiento de los valores de cumplimiento, por eso se tiene mayor ejecución en la cantidad de cumplimiento
CCDE-02 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento al control de la ocupación y el estado de las bandas de SRC, SMA e IMT, mediante monitoreo con las herramientas de la ARCOTEL.	2	1	50%	
CCDE-03 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento al control de mediciones de RNI a radio bases del SMA.	3	2	67%	Equipo de control se tiene en esta unidad administrativa está dañado, por lo que para hacer esta verificación se tiene que pedir prestado a otra unidad administrativa desconcentrada.
CCDE-04 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento al control de inicio de operación de estaciones de RTV.	33	33	100%	
CCDE-05 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento al control de inicio de operación de sistemas de radiocomunicaciones Fijo-Móvil Terrestre.	15	15	100%	
CCDE-06 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento a la verificación de reinicio de operaciones de estaciones de RTV.	9	9	100%	
CCDE-07 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento a la verificación de la implementación de modificaciones técnicas de estaciones de RTV	4	4	100%	
CCDE-08 - Porcentaje del cumplimiento y seguimiento a la verificación de parámetros técnicos de operación de sistemas de radiocomunicaciones como parte del proceso de renovación, extinción o modificación de títulos habilitantes.	3	3	100%	

CCDE-09 - Porcentaje de cumplimiento y seguimiento a la gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de estaciones de RTV.	8	8	100%	
CCDE-10 - Porcentaje de cumplimiento y seguimiento al control de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico.	2	2	100%	
CCDE-11 - Porcentaje de cumplimiento y seguimiento a la gestión de interferencias perjudiciales del espectro radioeléctrico (RTV - SRC - SMA)	18	18	100%	
CCDE-12 - Porcentaje de cumplimiento y seguimiento a la gestión de los informes de incumplimientos pendientes, actuaciones previas y procedimientos administrativos sancionadores (PAS) iniciado, en curso y finalizado.	0	0	#¡DIV/0!	Indicador bajo demanda no existe pedidos
CCDE-13 - Porcentaje de informes Técnicos de fiscalización a la instalación de RDS	0	0	#¡DIV/0!	Indicador bajo demanda no existe pedidos
CONTROL DE SEGURIDAD EN REDES DE TELECOMUNICACIONES (CCDR)				
CCDR/CZ 01-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del término establecido.	1	1	100%	Indicador bajo demanda
CCDR-07 Gestión de Seguridad de Redes, comunicaciones y protección de datos personales	12	12	100%	
CONTROL DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES (CCDH)				
CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	4	4	100%	

Fuente: Gestión Técnica

Elaborado: Ing. Jorge Jiménez

NOTA: hasta la presente fecha se han realizado en total 335 informes técnicos que se desprenden de las actividades técnicas realizadas, siendo 256 actividades las que se encuentran dentro de una planificación anual de control técnico 2023 PACT 2023 y 72 actividades que se enmarcan en actividades no planificadas de diferentes índoles estableciéndose un 78,05% de actividades planificadas (PACT 2023) y un 21,95% de actividades no planificadas.

7. CONCLUSIONES

- ✓ En el área operativa de la CZO3, efectuamos control de acuerdo con la matriz de competencias que se establece en la institución para el control del Espectro Radioeléctrico y Servicios de Telecomunicaciones enmarcadas y alineadas a la estructura Organizacional conforme los procesos establecidos se elaboraron **335** informes técnicos de cumplimientos de las normas y reglamentos a los concesionarios y permisionarios de los servicios de las telecomunicaciones en las provincias de Cotopaxi, Chimborazo, Tungurahua, y Pastaza.
- ✓ Gestión de Procedimientos Administrativos Sancionatorios: **169** providencias, **210** Informes Jurídicos, **82** Actos de Inicio, **104** Dictámenes, **104** Resoluciones, **108** Actuaciones Previas Iniciales y finales, **7** Registro Contratos de Adhesión, **14** Oficio devolución Contrato de Adhesión.
- ✓ Gestión de Convenios Inter- Institucionales con Entidades Educativas con la UNACH, ESPOCHO, Instituto Superior Tecnológico “Carlos Cisneros” y en proceso de suscripción con el Instituto Superior Tecnológico “STANFORD e Instituto Superior Tecnológico “RIOBAMBA”, con el objeto de apoyar al proceso de formación de los estudiantes pertenecientes a las instituciones educativas con las que se tiene convenio, cooperación en proyectos de investigación y fortalecer la presencia institucional de ARCOTEL.

8. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

<p><u>Elaborado por:</u></p> <p>Tlga. Blanca Margarita Vinueza Zuñiga.</p> <p>Cargo: Secretaria Zonal</p> <p>Coordinación Zonal 3</p>	
<p><u>Revisado por:</u></p> <p>Tlgo. Fernando José González Arroba.</p> <p>Cargo: Asistente Administrativo 4</p> <p>Coordinación Zonal 3</p>	
<p><u>Revisado y Aprobado por:</u></p> <p>Mags. Pedro de la Cruz Fernández</p> <p>Director Técnico Zonal 3</p> <p>Coordinación Zonal 3</p>	