

RESOLUCIÓN Nro. ARCOTEL-CZO5-RPAS-2025-0009

ORGANISMO DESCONCENTRADO:

ING. CARLOS ARTURO ARGUELLO DIAZ  
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 5  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Considerando:

**1. ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR**

La Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones "ARCOTEL", dictó el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, en contra de la compañía COMPUTECNICSNET S. A., el cual fue notificado mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0234-OF de 05 de mayo de 2025, suscrito por el responsable de la función instructora, contemplada en el Código Orgánico Administrativo COA, en los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5.

El Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, en contra de la compañía COMPUTECNICSNET S. A., del cual se presume, que la poseedora del Título Habilitante de Permiso para la Prestación de Servicios de Valor Agregado, no cumplió dentro del plazo establecido, con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL, infracción determinada en el "Artículo 118.- Infracciones de segunda clase. Constituyen infracciones de este tipo las siguientes conductas, aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley: (...) b) 7). ***"La carencia de planes de contingencia en casos de desastres naturales o conmoción interna o no cumplir con los servicios requeridos en casos de emergencia, tales como llamadas de emergencia gratuitas, provisión de servicios auxiliares para seguridad ciudadana y cualquier otro servicio definido como servicio social o de emergencia por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. (...)."***, cuya sanción se encuentra tipificada en el artículo 121, numeral 2. Infracciones de segunda clase.- La multa será de entre el 0,031% al 0,07% del monto de referencia."

El Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, fue legalmente notificado la compañía COMPUTECNICSNET S. A., mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0234-OF de 05 de mayo de 2025, concediéndole el término de diez (10) días laborables contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación, a fin de

que presente su defensa, conforme lo prescriben las letras a), b) y h), número 7 del artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador.

## 2 DETERMINACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE

Conforme se ha determinado en el acto de inicio sobre el responsable de la presunta infracción, corresponde:

**RAZÓN SOCIAL / PERSONA NATURAL:** COMPUTECNICSNET S. A.  
**REPRESENTANTE LEGAL:** CARLOS HUMBERTO TAPIA LOOR  
**RUC DE LA RAZÓN SOCIAL / C.I.:** 0992782129001

## 3. CONSIDERACIONES JURÍDICAS DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO

### 3.1. La CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, manda:

*“Artículo 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente. (...)”*

*“Artículo 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”.*

*“Artículo 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: (...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones.”*

*“Artículo 313.- El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.”. (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).*

### 3.2. La LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES, dispone:

**“Artículo 116.- Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad.** - El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley.

*La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes. (...)*”

**“Artículo 142.- Creación y naturaleza.** Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”.

**“Artículo 144.- Competencias de la Agencia.-** Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: (...) **6. Controlar y monitorear el uso del espectro radioeléctrico.** (...) **18.** Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley. (...). (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

### 3.3. EL REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES.- (Decreto Ejecutivo Nro. 864 de 28 de diciembre de 2015), reglamenta:

**“Artículo 10.- Del organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador.** - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas. // La competencia para el ejercicio de la potestad sancionatorio la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.”

**“Artículo 81.- Organismo competente.** - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL es el competente para iniciar, sustanciar y resolver, de oficio o a petición de parte, el procedimiento administrativo sancionador para la determinación de infracciones e imponer, de ser el caso, las sanciones previstas en la normativa legal

vigente o en los respectivos títulos habilitantes, observando el debido proceso y el derecho a la defensa.”

### 3.4. AUTORIDAD Y COMPETENCIA:

La **RESOLUCIÓN Nro. 01-03SE-ARCOTEL-2024 de 04 de marzo de 2024**, dispone:

Mediante **RESOLUCIÓN Nro. 03-02SE-ARCOTEL-2024 de 19 de junio de 2024**, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve:

**“Artículo 1.- NOMBRAR** al Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala, como Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones, ARCOTEL, con base en la terna propuesta por el señor Presidente del Directorio, que consta en el expediente adjunto de la presente sesión, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del artículo 146 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.”.

La **RESOLUCIÓN Nro. 04-03-ARCOTEL-2017**, dispone:

El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, mediante Resolución Nro. 04-03-ARCOTEL-2017 de 10 de mayo de 2017, publicado en el Registro Oficial, Edición Especial Nro. 13 de 14 de junio de 2017, resuelve expedir el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, en el que se establece:

#### **“Artículo 1. Estructura Organizacional**

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL se alinea con su misión y definirá su estructura organizacional sustentada en su base legal y direccionamiento estratégico institucional determinado en la Matriz de Competencias y en su Modelo de Gestión.

## **CAPÍTULO II**

### **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

#### **“Artículo 8. De la Estructura Orgánica.**

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el cumplimiento de sus competencias, atribuciones, misión y visión, desarrollará los siguientes procesos internos que estarán conformados por: (...)

## **2. NIVEL DESCONCENTRADO:**

### **2.1 PROCESO GOBERNANTE**

#### **2.1.1. Nivel Directivo:**

2.1.1.1. *Direccionamiento Estratégico*

2.1.1.1.1. *Gestión Zonal.*

(...)

**II. Responsable: Coordinador/a Zonal.**

**III. Atribuciones y responsabilidades:**

(...)

*j. Monitorear el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control. (...)*

**La RESOLUCIÓN Nro. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019, establece:**

**“ARTÍCULO UNO.-** Disponer que los/las Directores Técnicos Zonales, ejerzan todas las atribuciones y responsabilidades establecidas, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el/la Coordinador Zonal.

**ARTÍCULO DOS.-** Disponer a los/las Directores/as Técnicos Zonales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que a más de las atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, **ejerzan la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores** correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en los artículos 248 y 260 del Código Orgánico Administrativo, para el efecto, deberán emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de dichas funciones. (...)” (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

**Mediante Acción de Personal Nro. CADT-2024-0017 de 11 de enero de 2024,** se resuelve nombrar al Ing. Carlos Arturo Arguello Díaz al cargo de Director Técnico Zonal 5, a partir del 11 de enero de 2024.

Consecuentemente, el Director Técnico Zonal 5 de la ARCOTEL tiene competencia para ejercer la Función Sancionadora dentro de este Procedimiento Administrativo Sancionador; y, resolver lo que en derecho corresponda, conforme lo dispuesto en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo.

**4. FUNDAMENTOS DE DERECHO:**

**La LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES,** publicada en el Tercer

**Suplemento del Registro Oficial Nro. 439 de 18 de febrero de 2015, dispone:**

**“Artículo 7.- Competencias del Gobierno Central.-** El Estado, a través del Gobierno Central tiene competencias exclusivas sobre el espectro radioeléctrico y el régimen general de telecomunicaciones. Dispone del derecho de administrar, regular y controlar los sectores estratégicos de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico, lo cual incluye la potestad para emitir políticas públicas, planes y normas técnicas nacionales, de cumplimiento en todos los niveles de gobierno del Estado.

La gestión, entendida como la prestación del servicio público de telecomunicaciones se lo realizará conforme a las disposiciones constitucionales y a lo establecido en la presente Ley. (...)

**Artículo 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.** Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual derive tal carácter, los siguientes:

(...) 3. Cumplir y respetar esta Ley, sus reglamentos, los planes técnicos, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información así como lo dispuesto en los títulos habilitantes.”

**Artículo 144.- Competencias de la Agencia.** Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: 1. Emitir las regulaciones, normas técnicas, planes técnicos y demás actos que sean necesarios en el ejercicio de sus competencias técnicas (...) 23. Requerir a las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones cualquier información que considere conveniente, producida como consecuencia de la prestación de los servicios y ejecución de los títulos habilitantes dentro del ámbito de sus competencias. (...).”

**5. IDENTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN Y SANCIÓN:**

La Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dispone:

**a) Infracción**

**“Artículo 118.- Infracciones de segunda clase:**

“(...

b. Son infracciones de segunda clase aplicables a poseedores de

títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley las siguientes:

(...)

*“7. La carencia de planes de contingencia en casos de desastres naturales o conmoción interna o no cumplir con los servicios requeridos en casos de emergencia, tales como llamadas de emergencia gratuitas, provisión de servicios auxiliares para seguridad ciudadana y cualquier otro servicio definido como servicio social o de emergencia por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (...).”.*

## b) Sanción

### Artículo 121.- Clases.

Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera:

*“2. Infracciones de segunda clase. - La multa será de entre el 0,031% al 0,07% del monto de referencia.”.*

*Artículo 122.- Monto de referencia: Para la aplicación de las multas establecidas en esta Ley, el monto de referencia se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondiente a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.*

*Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, las multas serán las siguientes:*

*b) Para las sanciones de segundo clase, desde ciento uno hasta trescientos Salarios Básicos Unificados del Trabajador en general.*

*En caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, para los servicios de telecomunicaciones cuyo título corresponda a un registro de actividades, así como los servicios de radiodifusión y televisión y audio y vídeo por suscripción, aplicará el 5% de las multas referidas en los literales anteriores.”*

## 6. CONTESTACIÓN AL ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006.-

Dentro del procedimiento administrativo sancionador no se evidencia que la compañía COMPUTECNICSNET S. A., haya dado contestación al acto de inicio del procedimiento sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, lo cual se corrobora con el memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0900-M de 29 de mayo de 2025, donde la responsable de la recepción de la documentación de la Coordinación zonal 5, indica: *“Al respecto me permito comunicar a usted, que la compañía COMPUTECNICSNET S.A., hasta la presente fecha no ha ingresado documentación alguna que indique que haya dado contestación al oficio No. ARCOTEL-CZO5-2025-0234-OF de 05 de mayo de 2025, en relación a la NOTIFICACIÓN DEL ACTO DE INICIO AL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025.”*

## 7. DICTAMEN.-

La función instructora, de conformidad a lo establecido en el artículo 257 del Código Orgánico Administrativo COA, en los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5, emitió el DICTAMEN Nro. ARCOTEL-D-PAS-CZO5-2025-0009 de 15 de julio de 2025, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, realiza el siguiente análisis:

### **“6. ANÁLISIS JURÍDICO.-**

*La sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 numeral 7 literal I ), que expresa: “Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. No habrá motivación si en la resolución no se enuncian las normas o principios jurídicos en que se funda y no se explica la pertinencia de su aplicación a los antecedentes de hecho. Los actos administrativos, resoluciones o fallos que no se encuentren debidamente motivados se considerarán nulos. Las servidoras o servidores responsables serán sancionados” y se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y sus Reglamentos respectivos; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, se declara su validez.*

*Revisados los sistemas institucionales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones se observa que mediante Resolución Nro. TEL-683-24-CONATEL-*

2014 de 23 de septiembre de 2014, la Ex CONATEL, otorgó a favor de la compañía COMPUTECNICSNET S. A., el Título Habilitante de Permiso para la Prestación de Servicios de Valor Agregado, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones el 29 de octubre de 2014 con vigencia hasta el 29 de octubre de 2024, en el Tomo 114 a Fojas 11413, en estado VENCIDO.

Mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0234-OF de 05 de mayo de 2025, fue notificada a la compañía COMPUTECNICSNET S. A., con el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, concediéndole el término de diez (10) días laborables contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación, a fin de que presente su defensa, conforme lo prescribe las letras a), b) y h), número 7 del artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador.

Del orden cronológico de la sustanciación del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, luego de la notificación del acto de inicio; se sigue con la Apertura de Prueba: PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0017 de 29 de mayo de 2025, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0290-OF de 29 de mayo de 2025; y el Cierre de Prueba: PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0018 de 24 de junio de 2025, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0345-OF de 24 de junio de 2025, cumpliendo así, cada una de las etapas dentro del proceso en lo que corresponde al órgano de instrucción, previas a la emisión del presente dictamen.

Dentro de la etapa de Prueba, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, dentro de sus facultades dispuso en la PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0017 de 29 de mayo de 2025, lo siguiente:

**“2.- Como prueba de oficio, se dispone: Que la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, determine los ingresos totales correspondientes a la última declaración del impuesto a la renta con relación al servicio o al título habilitante de la compañía COMPUTECNICSNET S. A., por el título habilitante de Permiso para la Prestación de Servicios de Valor Agregado, suscrito el 29 de octubre de 2014 e inscrito en el Tomo 114 a Fojas 11413 del Registro Público de Telecomunicaciones, con RUC: 0992782129001. 3.- Como prueba de oficio, se dispone que la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones, indique si a la fecha de emisión de su respuesta la compañía COMPUTECNICSNET S. A., ha presentado el Plan de Contingencia correspondiente al año 2021.-“**

Del punto 2, de la mencionada providencia se obtuvo respuesta mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2025-3268-M de 02 de junio de 2025, en la cual indica:

*“Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación COMPUTECNICSNET S.A., con RUC Nro. 0992782129001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a un tipo de contribuyente SOCIEDAD, obligado a llevar contabilidad SI y régimen GENERAL; por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el Formulario de Impuesto a la Renta y Presentación de Balances Formulario Único Sociedades y Establecimientos Permanentes del año 2024, en el que consta el rubro “TOTAL INGRESOS” por el valor de USD 608.282,19.”*

*Del punto 3, de la mencionada providencia se obtuvo respuesta mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CCDS-2025-0144-M de 30 de mayo de 2025, en la cual indica:*

*“Al respecto, me permito manifestar que el sistema web desarrollado por la ARCOTEL para la presentación de los planes de contingencia anuales (<https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>) no permite subir los planes de contingencia de años anteriores al 2025; por lo que al realizar la consulta respectiva, se verificó que el prestador del servicio de acceso a internet “COMPUTECNICSNET S.A.” no presentó en el sistema, el plan de contingencia correspondiente al año 2021, se adjunta el reporte de la consulta, en la que se observa que el prestador entrega únicamente el plan de contingencia del año 2025; además, de los archivos de la CCDS no se tiene ningún ingreso por parte del citado prestador, remitiendo el plan de contingencia 2021.”*

*Información que fue puesta para contradicción del presunto infractor mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0345-OF de 24 de junio de 2025, del cual no se obtuvo respuesta.*

*De lo cual, se puede observar de manera clara que hasta la presente fecha la compañía COMPUTECNICSNET S. A., mantiene la conducta infractora, conforme se ha señalado en el memorando Nro. ARCOTEL-CCDS-2025-0144-M de 30 de mayo de 2025.*

*Con lo evidenciado, se puede determinar que existe veracidad en lo señalado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CCON-2021-1404-M de 19 de julio de 2021, en la cual Coordinación Técnica de Control de la ARCOTEL, pone en conocimiento a la Coordinación Zonal 5, la PETICIÓN RAZONADA Nro. CCDS-PR-2021-0181 de 13 de julio de 2019, en la que remite el Informe Nro. Informe Técnico Nro. CCDS-PR-2021-0181 de 13 de julio de 2019, en la cual concluye:*

*“El prestador del Servicio de Acceso a Internet COMPUTECNICNET S.A. no cumplió, dentro del plazo establecido, con la presentación del Plan de Contingencia 2021, a través del sistema desarrollado por la ARCOTEL (<https://sicoeirweb.arcotel.gob.ec/SisPlanContingencia/>).”*

*Por lo expuesto, el procedimiento administrativo sancionador el cual versa y fundamenta su actuar en los informes y demás actos insertos y puesto en conocimiento del administrado, cumple con todos los requisitos para determinar la conducta infractora, con lo cual, claramente se evidencia que la compañía COMPUTEKNICSNET S. A., ha incurrido en la infracción por el incumplimiento de la obligación que tiene el poseedor del Título Habilitante de presentar en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, los planes de contingencia en los plazos establecidos por la ARCOTEL, tal como se desprende en el Informe Nro. IT-CCDS-RS-2021-0190 de 08 de julio de 2021, cuya infracción se encuentra establecida en el artículo 118, literal b, numeral 7, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.*

#### **7. SANCIÓN QUE SE PRETENDE IMPONER.-**

*Conforme al tipo de infracción que se ha estipulado corresponde la posible imposición estipulada en el artículo 121, numeral 2. Infracciones de segunda clase de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.*

*Para lo cual se sugiere se tome como referencia para el cálculo correspondiente, lo establecido en el Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2025-3268-M de 02 de junio de 2025, en la cual indica:*

*“Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación COMPUTEKNICSNET S.A., con RUC Nro. 0992782129001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a un tipo de contribuyente SOCIEDAD, obligado a llevar contabilidad SI y régimen GENERAL; por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el Formulario de Impuesto a la Renta y Presentación de Balances Formulario Único Sociedades y Establecimientos Permanentes del año 2024, en el que consta el rubro “TOTAL INGRESOS” por el valor de USD 608.282,19.”*

#### **8. MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS.-**

*Dentro del presente procedimiento administrativo sancionador no se ha dispuesto o adoptado medidas cautelares.*

#### **9. DICTAMEN JURIDICO.-**

*Es Criterio de esta Función Instructora, con sustento en los Art. 257 del Código Orgánico Administrativo “COA”, recomienda a la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 5, que mediante resolución disponer declare la existencia de la infracción por parte de la compañía COMPUTEKNICSNET S. A., dentro del Procedimiento Administrativo*

Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, por el incumplimiento de la obligación que tiene el poseedor del Título Habilitante de presentar en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, los planes de contingencia en los plazos establecidos por la ARCOTEL, para el presente caso, la falta de presentación del Plan de Contingencia del año 2021, tal como se desprende en el Informe Nro. IT-CCDS-RS-2021-0190 de 08 de julio de 2021, cuya infracción se encuentra establecida en el artículo 118, literal b, numeral 7, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

En tal razón, se adjunta el presente DICTAMEN al expediente administrativo correspondiente al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0006 de 05 de mayo de 2025, previo a emitirse la respectiva Resolución por parte del Director Técnico Zonal 5, en su calidad de Función Sancionadora.”.

#### **8. ANÁLISIS DE ATENUANTES Y AGRAVANTES / VALORACION DE PRUEBAS.- ATENUANTES. –**

El Art. 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, desarrollado por su Reglamento General, establece que para la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación, se considerarán cuatro 4 circunstancias atenuantes, y en el último inciso de la misma disposición legal contiene una "facultad" de la ARCOTEL para abstenerse de sancionar en los casos de infracciones de primera y segunda clase. Esta disposición no aplica para infracciones de tercera y cuarta clase.

*“Artículo 130.- Atenuantes.*

*Para los fines de la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación se considerarán las siguientes circunstancias atenuantes:*

- a. ***No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.***

Revisada la base informática denominada “Infracciones y Sanciones”, se ha podido verificar que el presunto infractor, no ha sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los 9 meses anteriores a la apertura del presente procedimiento sancionador, por lo que con esta circunstancia concurre en esta atenuante.

- b. **Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado**

**por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.**

El presunto infractor no admite la conducta infractora, toda vez que conforme a lo certificado por parte del área de recepción de documentación y archivo, la compañía no ha dado contestación dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador, en el cual se pueda verificar haber admitido la infracción.

- c. **Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.**

El presunto infractor no subsana la conducta infractora conforme lo ha demostrado en el informe que da inicio al procedimiento administrativo sancionador.

- d. **Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.**

Revisado el expediente no se ha podido observar que el presunto infractor haya causado daños con la comisión de la presunta infracción, o que en el informe técnico se mencione algún tipo de daño con ocasión a la comisión de la infracción.

En el presente procedimiento administrativo sancionador, obran 2 CIRCUNSTANCIAS ATENUANTES de las 4 previstas en el artículo 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

#### **AGRAVANTES.-**

En cuanto a las AGRAVANTES establecidas en el Artículo 131, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se observa conductas que son consideradas como agravantes:

- i. ***La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.***

Del expediente no se observa que el presunto infractor, se encuentre en esta agravante.

- ii. ***La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.***

Se señala que dentro de los informes técnicos y demás actos contenidos dentro que sirven de sustento del procedimiento administrativo sancionador, no se encuentra detalles de posibles beneficios económicos que haya podido tener el presunto

infractor., en concordancia con el principio de Pro administrado, no se considera dicha agravante.

**iii. El carácter continuado de la conducta infractora.**

Hasta la presente fecha la conducta infractora continua, al no presentar el plan de contingencia que se analiza dentro del presente procedimiento administrativo sancionador.

**VALORACION DE PRUEBAS.-**

Como prueba de oficio, la administración en la etapa probatoria, como prueba de oficio, solicito:

De lo solicitado en la PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0017 de 29 de mayo de 2025, se obtuvo respuesta mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2025-3268-M de 02 de junio de 2025, en la cual indica:

*“Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación COMPUTECNICSNET S.A., con RUC Nro. 0992782129001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a un tipo de contribuyente SOCIEDAD, obligado a llevar contabilidad SI y régimen GENERAL; por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el Formulario de Impuesto a la Renta y Presentación de Balances Formulario Único Sociedades y Establecimientos Permanentes del año 2024, en el que consta el rubro “TOTAL INGRESOS” por el valor de USD 608.282,19.”*

Información que fue puesta para contradicción del presunto infractor mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0345-OF de 24 de junio de 2025, del cual no se obtuvo respuesta.

Al análisis de la valoración de los documentos puestos en consideración del administrado, es necesario indicar que el certificado de la Dirección de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, refleja que el administrado no ha presentado información respecto de sus ingresos, y que de la superintendencia de compañías obtuvo información del año 2023, con lo cual, no se podría determinar un monto de referencia conforme lo señalado en el artículo 121 numeral 2 de la LOT, debiendo acogerse a lo dispuesto en artículo 122 literal b, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones

**9. MULTA.-**

Conforme al tipo de infracción que se ha estipulado corresponde la posible imposición de la sanción determinada en el artículo 122 literal b, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y en concordancia del memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2025-3268-M de 02 de junio de 2025, en la cual indica:

*“Adicionalmente, se verificó la información solicitada bajo la denominación COMPUTECNICSNET S.A., con RUC Nro. 0992782129001, en la página del Servicio de Rentas Internas (SRI), en la que se pudo constatar que el RUC pertenece a un tipo de contribuyente SOCIEDAD, obligado a llevar contabilidad SI y régimen GENERAL; por lo tanto, refleja información económica en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en el Formulario de Impuesto a la Renta y Presentación de Balances Formulario Único Sociedades y Establecimientos Permanentes del año 2024, en el que consta el rubro “TOTAL INGRESOS” por el valor de USD 608.282,19.”*

Después del análisis de las atenuantes y agravantes, se obtiene que el valor de multa/sanción económica asciende a USD \$ 287,41 (DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE CON 41/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA).

Con base en las anteriores consideraciones y análisis que precede, en ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales.

#### RESUELVE:

**ARTÍCULO 1.- ACOGER** totalmente el DICTAMEN Nro. ARCOTEL-D-PAS-CZO5-2025-0009 de 15 de julio de 2025, emitido por la Función Instructora de los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

**ARTÍCULO 2.- DECLARAR** que se ha comprobado la existencia del hecho señalado en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo contra de la compañía COMPUTECNICSNET S. A., con RUC Nro. 0992782129001, con Código Nro. 0958856, determinado en la PETICIÓN RAZONADA Nro. CCDS-PR-2021-0181 de 13 de julio de 2019, remitida a la función instructora de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, con el Informe Nro. IT-CCDS-RS-2021-0190 de 08 de julio de 2021, esto es, el incumplimiento de la presentación del plan de contingencia (año 2021) dentro de los plazos establecidos por la ARCOTEL, configurándose la comisión de la infracción de SEGUNDA CLASE, tipificada en el Art. 118, literal b, numeral 7 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, la cual expresa: “Art. 118.- Infracciones de segunda clase. ... b. Son infracciones de segunda clase aplicables a los poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: “7. La carencia de planes de contingencia en casos de

*desastres naturales o conmoción interna o no cumplir con los servicios requeridos en casos de emergencia, tales como llamadas de emergencia gratuitas, provisión de servicios auxiliares para seguridad ciudadana y cualquier otro servicio definido como servicio social o de emergencia por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.*

**ARTÍCULO 3.- IMPONER** a la compañía COMPUTECNICSNET S. A., con RUC Nro. 0992782129001, con Código Nro. 0958856, la sanción económica de 287,41 (DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE CON 41/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA), de acuerdo a lo previsto en los artículos 121 y 122 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; valor que deberá ser cancelado en el plazo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, por lo que deberá acercarse a la Unidad Financiera Administrativa de la Coordinación Zonal 5 ARCOTEL, ubicada en la Ciudadela IETEL Manzana 28, Solar 1, en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, deberá solicitar su código de usuario y posteriormente acercarse a cancelar el valor antes detallado en el Banco del Pacífico. Si por cualquier motivo no procede realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo, y se iniciará el cobro mediante la vía coactiva.

**ARTÍCULO 4.- DISPONER** a la compañía COMPUTECNICSNET S. A., cumplir con las obligaciones y disposiciones inherentes dentro de su título habilitante de conformidad a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

**ARTICULO 5.- INFORMAR** a la compañía COMPUTECNICSNET S. A., con RUC Nro. 0992782129001, con Código Nro. 0958856, que tiene derecho a recurrir de esta Resolución en la vía administrativa o judicial, en los plazos y/o términos previstos en el ordenamiento jurídico vigente.

**ARTÍCULO 6.- DISPONER** a la Unidad de Apoyo en Territorio de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, notificar con el contenido de la presente Resolución a la compañía COMPUTECNICSNET S. A., cuyo Registro Único de Contribuyentes Nro. 0992782129001, a la siguiente dirección: 1.- Provincia del Guayas, Cantón Guayaquil, Cooperativa Pancho Jácome, manzana 240, solar 20. 2.- Provincia del Guayas, Cantón Guayaquil, entrada de la 8, Diagonal a TIA; y, al correo electrónico: info@computecnicnet.net, conforme ha sido indicado por el administrado para notificaciones en la obtención de su título habilitante; a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes, a la Coordinación Técnica de Control, a la Coordinación General Administrativa Financiera, a la Coordinación General Jurídica de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, a la Unidad de Comunicación Social; a la Dirección Técnica Zonal y Unidad Financiera de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL.

La presente Resolución es de ejecución inmediata, conforme lo dispone el artículo 132, inciso segundo de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Dada y firmada en la ciudad de Guayaquil, a 15 de julio de 2025.

Ing. Carlos Arturo Arguello Díaz  
**RESPONSABLE DE LA FUNCIÓN SANCIONADORA**  
**DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 5**  
**DELEGADO DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**