INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16933

PERIODO 2024

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES
RUC:	1768181900001
REPRESENTANTE LEGAL	MYRIAN IBETH DOICELA ARGUELLO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	5	ZONAL 2: CARCHI, ESMERALDAS, IMBABURA, PICHINCHA, SUCUMBIOS, ORELLANA, NAPO ZONAL 3: COTOPAXI, CHIMBORAZO, PASTAZA, TUNGURAHUA ZONAL 4: MANABÍ, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS ZONAL 5: BOLÍVAR, GUAYAS, LOS RÍOS, SANTA ELENA - (OFICINA TÉCNICA GALÁPAGOS: GALÁPAGOS) ZONAL 6: AZUAY, CAÑAR, MORONA SANTIAGO, EL ORO, LOJA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	7	4376	NACIONAL	652	415	0	14	614	27	22	0	https://arc-uio-nas02\UNIDAD\DEAC\2024\ENCUESTAS\2024

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	CONTROL A LA LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES EN LO REFERENTE A LA ACCESOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL E INTERNET FIJO	CUMPLIMIENTO DEL CONTROL TÉCNICO EFICIENTE SOBRE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR, MÓVIL E INTERNET FIJO	OS APORTES ES LA MEJORA AL ACCESO, LA INCLUSIÓN Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES QUE SON: ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES; SUBSIDIO Y TARIFAS PREFERENCIALES; INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA; SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	http://apc.arcotel.gob.ec/preguntas/93/consulta-publica-para-la-recepcion-de-observaciones-recomendaciones-yo-comentarios-al-plan-regulatorio-institucional-pri-2025
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	http://www.arcotel.gob.ec/plan-regulatorio-institucional/

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	4	http://apc.arcotel.gob.ec/preguntas/89/audiencia-publica-para-recibir-observaciones-y-comentarios-a-la-propuesta-de-norma-tecnica-para-el-servicio-de-radiodifusion-sonora-en-amplitud-modulada-analogica
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA

AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	1	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/Formulario-acceso-informacion.pdf

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante disposición de la máxima autoridad se inicia con el proceso de rendición de cuentas y se designa al equipo técnico para el proceso del año 2024	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizó la organización interna para la planificación y diseño de la propuesta metodológica para la rendición de cuentas 2024, mediante Acta de Reunión de Trabajo - No. 001-2025 de 02 de abril de 2025	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se realiza la evaluación de los resultados y logros del año 2024, a todas las unidades administrativas de la ARCOTEL para proceder con el informe de la Gestión Institucional preliminar	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	En conjunto con el equipo de rendición de cuentas se llena la matriz con los contenidos de la rendición de cuentas.	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Redacción del informe preliminar de rendición de cuentas	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Socialización y aprobación del informe de rendición de cuentas.	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procedió con la difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de las redes sociales de la ARCOTEL (está actividad inició desde el 05 de junio de 2025)	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se planifico los eventos participativos	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se llevó a cabo la deliberación pública en matriz el jueves 10 de julio de 2025, en el Auditorio ARCOTEL, ubicado en la Av. Amazonas N40-71 y Gaspar de Villarroel de la ciudad de Quito	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	La deliberación pública se efectuó el jueves 10 de julio de 2025	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se procedió a incorporar los aportes ciudadanos. Se generó el Acta de Acuerdos y Compromisos - Rendición de Cuentas, Periodo Fiscal 2024	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procede con la carga en el sistema del CPCCS (En el mes de agosto de 2025).	http://https://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	PROCESO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 (MATRIZ) FECHA: JUEVES 10 DE JULIO DE 2025 LUGAR: AUDITORIO EDIFICIO INCAITEL PREGUNTA 1: ¿EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO SE ENCUENTRA GARANTIZADO, A PESAR DE QUE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN NO HAN SIDO RENOVADOS CON LAS OPERADORAS? RESPUESTA: EL SERVICIO SE ENCUENTRA GARANTIZADO, ESPERAMOS HASTA EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO OBTENER EL MEJOR RESULTADO EN TORNO A LA "RENEGOCIACIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DEL SMA", ESTA RENOVACIÓN DE LAS CONCESIONES SERÁ UN GRAN AVANCE Y LOGRO PARA EL ESTADO, NOS PERMITIRÁ RECAUDAR RECURSOS, MANTENER LA COMPETENCIA Y ESTABLECER NUEVAS OBLIGACIONES DE SERVICIO, EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA. MIENTRAS ESO SUCEDE SE SIGUEN IMPLEMENTANDO SERVICIOS, INCLUSO PILOTAJE DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, LO QUE INDICA QUE NI DE PARTE DE ARCOTEL NI DE LAS OPERADORAS, EXISTE NI LA MÁS MÍNIMA INTENCIÓN DE QUE ALGÚN SERVICIO U OPERACIÓN SEA SUSPENDIDO. PREGUNTA 2: ¿CUÁL ES EL ESTADO REAL DEL PPCE? RESPUESTA: COMO SE NOTIFICÓ EN SU MOMENTO, MIENTRAS REVISÁBAMOS LAS APLICACIONES, DETECTAMOS ALGUNAS CONTRADICCIONES ENTRE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, PROCEDIMIENTOS, Y LA NORMATIVA. POR ESTA RAZÓN, TRAS LA REVISIÓN SE DECLARÓ LA NULIDAD DEL PROCESO PARA RESGUARDAR LA INTEGRIDAD Y VALIDEZ DE LOS RESULTADOS. ASÍ "EN CUANTO A LAS FRECUENCIAS DE TELEVISIÓN SE DECLARÓ LA NULIDAD PARCIAL Y EN CUANTO A LAS FRECUENCIAS (DE RADIO) AM Y FM SE DECLARÓ LA NULIDAD TOTAL". CUANDO TODO SE ENCUENTRE SUBSANADO, QUE ESTAMOS TRABAJANDO ARDUAMENTE EN ELLO, EN ESTE AÑO REALIZAREMOS UNA NUEVA CONVOCATORIA. EN CUMPLIMIENTO AL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EMITIDA POR LA RED SOCIAL FACEBOOK, A TRAVÉS DE UNA TRANSMISIÓN EN VIVO EN LA CUENTA DE ARCOTEL_EC POR FACEBOOK, SE REMITE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS CON SU CONTESTACIÓN 1. GALO PROCEL CUALES SON LOS RESULTADOS DEL LEVANTAMIENTO DE LA COBERTURA DEL SMA A NIVEL NACIONAL: RESPUESTA: LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES, PRESENTA EN EL AÑO "N-1", LOS CRONOGRAMAS DE MEDICIÓN DE COBERTURA DE SMA PARA EL AÑO "N", A FIN DE MONITOREAR LA COBERTURA DEL 10% DE LAS 1499 PARROQUIAS DEL ECUADOR EN COBERTURA 2G-3G-4G. CON ESTOS RESULTADOS SE TRABAJA CON LOS OPERADORES DEL SMA, EN EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS. LOS RESULTADOS SON DINÁMICOS Y PERMITEN OPTIMIZAR LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO A LA CALIDAD DEL SERVICIO. 2. ANTONIO LARA COMO LA ARCOTEL DA ATENCIÓN A LOS RECLAMOS QUE PRESENTAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPUESTA: LOS USUARIOS/CLIENTES/ABONADOS, TIENEN DERECHO A QUE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, RECIBAN Y SOLUCIONEN SUS QUEJAS Y RECLAMOS, EN CASO DE QUE LOS PRESTADORES NO DEN ATENCIÓN CON ESTE REQUERIMIENTO, LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES, TIENE IMPLEMENTADO UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR, EN EL CUAL SE PUEDEN PRESENTAR ESTAS QUEJAS Y RECLAMOS, LO CUALES SON ATENDIDOS CON AGILIDAD POR LA INSTITUCIÓN, PRUEBA DE ESTO SON LOS 4.400 CASOS ATENDIDOS EN EL 2024. 3. PAULINA GOMEZ ¿EN EL AÑO 2024, QUE ACTIVIDADES CON RESPECTO A CIBERSEGURIDAD HA DESARROLLADO ARCOTEL? RESPUESTA: ARCOTEL LLEVA A CABO CAPACITACIONES DE CIBERSEGURIDAD A TRAVÉS DE SU DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE REDES EN PLANTA CENTRAL, ASÍ COMO, A TRAVÉS DE SUS ORGANISMOS DESCONCENTRADOS. DE IGUAL MANERA, REALIZA AUDITORÍAS A PRESTADORES DE SERVICIOS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE DATOS Y REDES. 4. JAVIER SIGUENCIA ¿EN EL AÑO 2024, SE HAN ENCONTRADO SISTEMAS NO AUTORIZADOS Y CUÁLES SON LAS ACCIONES QUE ARCOTEL EJECUTA? RESPUESTA: CON RESPECTO A ESTA PREGUNTA LAS COORDINACIONES ZONALES DENTRO DE SU PLAN DE CONTROL TÉCNICO REALIZAN ACTIVIDADES DE CONTROL TÉCNICO A SISTEMAS NO AUTORIZADOS, LAS ACCIONES DE ARCOTEL SON RECIBIR DENUNCIAS O DE OFICIO AL ENCONTRAR SISTEMAS NO AUTORIZADOS REALIZAR UNA INSPECCIÓN LEVANTAR INFORMACIÓN GENERAR INFORMES INICIAR PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS Y PRESENTAR LA DENUNCIA EN LA FISCALÍA SOLICITANDO ACTOS URGENTES. 5. LINA VINTIMILLA ¿LA ARCOTEL TIENE COMPETENCIA RESPECTO LOS APLICATIVOS DE IPTV? RESPUESTA: AL MOMENTO NO EXISTE NORMATIVA RESPECTO DE LAS APLICACIONES DE TELEVISIÓN POR IP. SIN EMBARGO, LA ARCOTEL HA APROBADO QUE LOS PROVEEDORES DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN QUE LO HAYAN SOLICITADO, PUEDAN TRANSMITIR LA PROGRAMACIÓN LEGALMENTE CONTRATADA VÍA STREAMING A SUS USUARIOS, QUIENES NO SEAN PROVEEDORES AUTORIZADOS DE AUDIO Y VIDEO, NO PODRÁN USAR ESTA VÍA Y SERÁN TRATADOS COMO ILEGALES. 6. HAYDEE BAJAÑA TENGO UN SISTEMA DE SAI QUIERO REALIZAR UNA MODIFICACIÓN TÉCNICA. ¿SI CUMPLO CON LOS REQUISITOS, ¿QUE NECESITO PARA LA MODIFICACIÓN, ¿ES NECESARIO LA APROBACIÓN DE LA ARCOTEL MEDIANTE OFICIO, O BASTA CON EL HECHO DE HABER INGRESADO Y QUEDA COMO REGISTRO? RESPUESTA: SÍ, USTED COMO PRESTADOR DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET SAI, TIENE QUE INGRESAR LOS REQUISITOS TÉCNICOS DE LOS FORMULARIOS PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB DE ARCOTEL Y LUEGO DE UNA REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN MEDIANTE OFICIO DE ARCOTEL QUE SE LE COMUNICA PARA SU IMPLEMENTACIÓN. ES DECIR, NO BASTA CON INGRESAR LA SOLICITUD, SE TIENE QUE REALIZAR EL PROCESO PERTINENTE DE APROBACIÓN DEL TRÁMITE.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
10/07/2025	83	45	38	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Beneficio obtienen las personas adultas mayores en la telefonía e Internet?	SI	76-100	Se implementaron controles a las operadoras del SMA y el SAI para verificar el cumplimiento efectivo del Decreto Ejecutivo 105; en este marco, al 15 de diciembre de 2024 la cantidad total de beneficiarios adultos mayores es de 125.248 para el servicio de telefonía celular, y un total de 361.754 beneficiarios para el servicio de acceso a internet fijo	https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2024-ARCOTEL-signed-signed-signed-1-signed.pdf
Mejora de la Cobertura Celular	SI	76-100	Se realizó el levantamiento de cobertura en las tecnologías 2G, 3G y 4G, en 141 parroquias (rurales y urbanas) a nivel nacional, con el objetivo de que los prestadores del Servicio Móvil Avanzado SMA proporcionen información clara, precisa, veraz y oportuna a los usuarios.	https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-2024-ARCOTEL-signed-signed-signed-1-signed.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	5	0,00 %	0,00 %	0,00 %	http://www.facebook.com/arcotel - www.twitter.com/Arcotel_ec - www.Instagram.com/arcotelecuador - www.linkedin.com/Arcotel-Ecuador - www.arcotel.gob.ec	facebook twiiter Instagram Likedin arcotel.gob.ec	$0,00	1200

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec/transparencia-2/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	http://www.arcotel.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/PEI_ARCOTEL_2021-2025_.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/12/nov_literal_k_planes_y_programas_en_ejecucion..pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
Establecer una gestión eficiente del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones que permita atender a todos los sectores de la población ecuatoriana	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	165	ALCANZAR EL 95% DE EFICIENCIA EN EL OTROGAMIENTO DE TITULOS HABILITANTES	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES	95,00	95,38	100,40 %	95,38% (165 SOLICITUDES DE OTORGAMIENTO DE TÍTULOS HABILITANTES ATENDIDAS EN EL PERIODO DEL TOTAL DE 173 SOLICITUDES INGRESADAS EN EL PERIODO).
Establecer una gestión eficiente del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones que permita atender a todos los sectores de la población ecuatoriana	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	166	ALCANZAR EL 95% DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE TITULOS HABILITANTES	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	95,00	97,01	102,12 %	97,01% (551 TRÁMITES DE ADMINISTRACIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES ATENDIDOS EN EL PERÍODO DEL TOTAL DE 568 TRÁMITES INGRESADOS EN EL PERIODO)
Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	176	AL 2025, ALCANZAR EL 100% DE EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN REGULATORIO	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN REGULATORIO	90,00	85,71	95,23 %	85,71% (6 REGULACIONES APROBADAS POR LA ENTIDAD COMPETENTE DEL TOTAL DE 7 REGULACIONES CONTEMPLADAS EN EL PLAN REGULATORIO INSTITUCIONAL).
Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	177	AL 2025, ALCANZAR AL 100% DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DEL SECTOR	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DEL SECTOR	90,00	100,00	111,11 %	100,00% (5 HITOS CUMPLIDOS EN EL MARCO DEL CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA - UTPL Y LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL PARA IMPLEMENTAR LOS VISORES ESTADÍSTICOS PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO DEL TOTAL DE 5 HITOS PLANIFICADOS).
Regular el régimen general de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico como sectores estratégicos del Estado a fin de fomentar su desarrollo	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	178	AL 2025, ALCANZAR EL 100% DE INFORMACIÓN ESTADISTICA GENERADA OPORTUNAMENTE	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GENERADA OPORTUNAMENTE	90,00	100,00	111,11 %	100% (93 INFORMES ESTADÍSTICOS DE TELECOMUNICACIONES, CON EL FIN DE PROVEER INFORMACIÓN TÉCNICA Y ESTADÍSTICA SOBRE LOS RESULTADOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN REPORTADOS POR LOS PRESTADORES, INCLUYENDO SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, SERVICIO MÓVIL AVANZADO, SERVICIO PORTADOR, ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, SERVICIO TRONCALIZADO, SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SERVICIO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN, RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN, HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS DEL TOTAL DE 93 INFORMES ESTADÍSTICOS PLANIFICADOS).
Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Asegurar un control técnico eficiente sobre el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones	182	AL 2025, ASEGURAR EL 100% DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL CONTROL TÉCNICO A TRAVÉS DEL PLAN ANUAL DE CONTROL TÉCNICO	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL CONTROL TÉCNICO A TRAVÉS DEL PLAN ANUAL DE CONTROL TÉCNICO	90,00	100,00	111,11 %	100% (SE EJECUTÓ EL 100% DEL CONTROL TÉCNICO A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DE 16 ACCIONES DE SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCLUYENDO EL SERVICIO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, CONTROLAR Y MONITOREAR EL USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO CON EL PROPÓSITO DE CONTROLAR QUE ESTAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS SE SUJETEN AL ORDENAMIENTO JURÍDICO Y A LO ESTABLECIDO EN LOS CORRESPONDIENTES TÍTULOS HABILITANTES DEL TOTAL DE 16 ACCIONES PLANIFICADAS).
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			105,18 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	$5.570.320,30	$4.670.392,05	83,84 %	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/2024-Diciembre-Numeral-6-Presupuesto-de-la-institucion.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	CONTROL Y/O ASIGNACION DEL USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	$27.967.944,68	$14.037.952,33	50,19 %	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/2024-Diciembre-Numeral-6-Presupuesto-de-la-institucion.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	REGULACION DE LOS SERVIICIOS DE TELECOMUNICACIONES RADIODIFUSION AUDIOVIDEO POR SUSCRIPCION	$2.234.142,51	$2.175.859,60	97,39 %	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/2024-Diciembre-Numeral-6-Presupuesto-de-la-institucion.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	$35.772.407,49	$20.884.203,98	58,38 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
$35.772.407,49	$20.884.203,98	$20.884.203,98	$14.888.203,51	$0,00	58,38 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	19	$646.963,79	19	$646.963,79	http://ordenesdecompracatalogo.compraspublicas.gob.ec/
CONSULTORÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$60.792,32	1	$60.792,32	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$68.000,00	0	$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	80	$198.906,99	80	$198.906,99	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$126.091,80	1	$126.091,80	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$11.200,00	1	$11.200,00	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	$5.840,00	2	$5.840,00	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$16.300,00	0	$0,00	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	$288.114,29	2	$288.114,29	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	$41.040,00	1	$41.040,00	http://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	$60.161,87	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/arcotel-2024-0017037233600170665152 9.pdf
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Larga Duración:	$1.400,00	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/resolucio%CC%81n_transferencia_bienes_escuela_delia_ibarra_de_velasco.pdf

DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	$8.634,05	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/ucio%CC%81n_de_rectificacio%CC%81n_arcotel-2024-0027_donaciO%CC%81n_bienes_ue_galA%CC%81pagos-signed-2-signed-signed.pdf
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	$13.851,79	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/arcotel-2024-002605780030017083579 39.pdf
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	$4.306,50	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/arcotel-2024-002807647510017083628 53.pdf
DONACIONES REALIZADAS	Bienes de Control Administrativo: Bienes de Larga Duración:	$17.540,81	http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/arcotel-2024-001801622900017067367 87.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	16	1	57,90 %	Para el año 2024 se contó con 16 informes, la Contraloría General del Estado evaluó a 6 informes con 57 recomendaciones de los cuales 33 se encuentran cumplidas, 5 no aplicables, 14 no aplicables durante el periodo sujeto a examen, 2 parcialmente cumplidas y 3 incumplidas.	http://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/1362#
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	7	5	57,14 %	De la recomendación SCPM-DS-SG-2022-062 emitida por la Superintendencia de Poder y Control de Mercado actual Superintendencia de Competencia Económica, la misma no ha realizado una evaluación, sin embargo dentro del análisis de esta Institución se determinó a 4 recomendaciones cumplidas, 2 en proceso y una no aplicable.	http://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/1362#