

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
ARCOTEL

Periodo:

Enero a Diciembre 2024

Informe
preliminar
Rendición de
Cuentas 2024

COORDINACIÓN
ZONAL 3

Contenido

1.	ANTECEDENTES	3
2.	OBJETIVO	3
3.	INFRAESTRUCTURA FÍSICA	3
4.	TALENTO HUMANO	4
5.	PRESUPUESTO	4
5.1	Ejecución Presupuestaria 2024	4
6.	PLAN DE CONTROL	5
6.1	Plan de Control 2024	5
7.	CONCLUSIONES	7
8.	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	7

1. ANTECEDENTES

2. OBJETIVO

Comunicar la situación actual de la Coordinación Zonal 3 y las gestiones efectuadas durante el año 2024, apalancando de esta manera los objetivos institucionales.

3. INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Se deberá registrar el estado en el cual se encuentra la infraestructura de la Coordinación Zonal.

Tabla 1. INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA	AÑO DE ADQUISICIÓN.	CANTIDAD	ESTADO
INFRAESTRUCTURA FÍSICA			
OFICINAS	2002		BUENO
AUDITORIO	2009		BUENO
PARQUEADERO VEHICULAR	2005		BUENO
INFRAESTRUCTURA DE CONTROL			
SISTEMA SAMM	2012		REGULAR
SISTEMA SACER	2010	3	REGULAR
EQUIPOS DE CONTROL DEL ESPECTRO	2004,2008	3	MALO
EQUIPOS DE CONTROL RADIACIONES IONIZANTES RNI	2004-2009	2	MALO
SISTEMA INFORMATICOS COMPUTADORAS	2023	13	BUENO
VEHICULOS	2006,2009,	4	REGULAR

	2011,2013		
--	-----------	--	--

Fuente: Gestión Administrativa y Técnica CZO3

Elaborado: Ing. Javier Gavilánez,

4. TALENTO HUMANO

En este numeral se debe detallar la cantidad del personal con el que se cuenta la Coordinación Zonal y su respectiva modalidad.

Tabla 2. TALENTO HUMANO

CANTIDAD	MODALIDAD
1	NJS
7	NOMBRAMIENTO DEFINITIVO - LOSEP
2	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL - LOSEP
1	CÓDIGO DE TRABAJO

Fuente: Gestión de Talento Humano CZO3

Elaborado: Ab. Mary Benítez

5. PRESUPUESTO

5.1 Ejecución Presupuestaria 2024

La ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal 3 correspondiente al período fiscal del 2024 asciende a un monto de \$ 49.059,91 cuyo valor corresponde al 87,11 % del cupo presupuestario asignado para el presente período fiscal hasta diciembre de 2024.

Tabla 3. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

PROYECTO/PROCESO	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
ASIGNACION PRESUPUESTARIA	56.320,67	49.059,91	49.059,91	87,11
TOTAL	56.320,67	49.059,91	49.059,91	87,11

Fuente: Gestión Financiera CZO3

Elaborado: Ing. Bertha López

6. PLAN DE CONTROL

6.1 Plan de Control 2024

La ejecución del Plan de Control del año 2024 se ha realizado de acuerdo a lo aprobado por la Coordinaciones, y además con las inspecciones no planificadas que de disponen de matriz.

Tabla 5. PLAN DE CONTROL 2024

6.1.1 GESTIÓN TÉCNICA ZONAL (PROCESO SUSTANTIVO) A DICIEMBRE 2024:

La gestión técnica zonal 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, durante el año 2024, ha obtenido los siguientes logros:

6.1.2 Plan Anual de Control Técnico

LOGRO:	Ejecución del Plan Anual de Control Técnico PACT-2024.
BENEFICIOS:	Mantener el control a los servicios de telecomunicaciones y control del espectro radioeléctrico, de acuerdo a lineamientos y procedimientos de control establecidos para ello. Propender la mejora en el control del Servicio Móvil Avanzado (SMA), en base a una norma técnica acorde al progreso vertiginoso de la tecnología.

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
<i>CONTROL DE CALIDAD DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO (CCDE)</i>	
CCDE-01 - Porcentaje del cumplimiento del control de los parámetros técnicos de estaciones y ocupación en bandas de RTV mediante el monitoreo con la herramienta SACER.	47
CCDE-03 - Porcentaje del cumplimiento al control de mediciones de RNI a radiobases del SMA.	3
CCDE-04 - Porcentaje del cumplimiento al control de inicio de operación de estaciones de RTV y Radiocomunicaciones Fijo-Móvil Terrestre.	69
CCDE-05 - Porcentaje del cumplimiento a la verificación de reinicio de operaciones de estaciones de RTV mediante el monitoreo con la herramienta SACER.	15
CCDE-06 - Porcentaje del cumplimiento a la verificación de la implementación de modificaciones técnicas de estaciones de RTV	5

CCDE-07 - Porcentaje del cumplimiento a la verificación de operación de sistemas de radiocomunicaciones y PAS como parte del proceso de renovación o extinción de títulos habilitantes, requeridos por CTHB.	8
CCDE-08 - Porcentaje del cumplimiento a la gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico y estaciones de RTV.	10
CCDE-09 - Porcentaje de cumplimiento a la gestión de interferencias perjudiciales del espectro radioeléctrico (SMA- RTV- SRC).	23
CCDE-10 - Porcentaje de reportes de incumplimientos pendientes, actuaciones previas y procedimientos administrativos sancionadores (PAS) iniciados, en curso y finalizados.	1
CCDE-11 - Porcentaje de informes Técnicos de la fiscalización de simulacros de los planes de contingencia.	1
<i>CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (CCDS)</i>	
CCDS-01 - Porcentaje de cumplimiento de mediciones de drive test.	16
CCDS-05 - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF.	6
CCDS-08 - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS	2
CCDS-09 - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS	1
CCDS-11 - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	3
CCDS-13 - Porcentaje de verificación en relación al retiro de acometidas.	2
CCDS-16 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con parámetros de calidad de servicio de Acceso a Internet	3
CCDS-17 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con el inicio de operaciones SAI	20
CCDS-18 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con el estado de operaciones para renovación / extinción SAI	13
CCDS-23 - Porcentaje de cumplimiento de evaluación y calificación de Interrupciones No Programadas.	4
CCDS-27 - Porcentaje de cumplimiento de evaluación y calificación de Interrupciones No Programadas.	2
CCDS-30 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la verificación del número de usuarios / mercados	2
<i>CONTROL DE SEGURIDAD EN REDES DE TELECOMUNICACIONES (CCDR)</i>	
CCDR-01-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del término establecido.	1

CCDR-04 - Porcentaje acumulado de inspecciones de control de seguridad de redes, de protección de datos personales y de auditorías técnicas en el término establecido	2
CCDR-06 - Número de personas concientizadas en ciberseguridad	2
<i>CONTROL DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES (CCDH)</i>	
CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	5
TOTAL:	271

Fuente: Plan anual de control técnico, correspondiente al año 2024.

Elaborado: Coordinación Zonal 3

Elaborado: Ing. Jorge Jiménez

7. CONCLUSIONES

- En total a Diciembre 2024 se registra 271 actividades realizadas correspondientes al PACT 2024, de un total de 300 planificadas y proyectadas, es decir un 90,33 %, considerando que se tiene adicional 100 actividades que no se encuentran insertas en el PACT 2024, es decir un 33,33 % del total de informes técnicos en cumplimiento de las normas y reglamentos a los concesionarios y permisionarios de los servicios de las telecomunicaciones en las provincias de Cotopaxi, Chimborazo, Tungurahua, y Pastaza.
- Gestión de Procedimientos Administrativos Sancionatorios: providencias, 127 Informes Jurídicos, 77 Actos de Inicio, 38 Dictámenes, 38 Resoluciones, 77 Actuaciones Previas Iniciales y finales, 8 Recomendaciones de Registro Contratos de Adhesión, 3 Oficio devolución Contrato de Adhesión.

8. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

<p><u>Elaborado por:</u> Ing. Bertha López Martínez Asistente Profesional 1 Coordinación Zonal 3</p>	
<p><u>Revisado y Aprobado por:</u> Mgs. Danilo Bravo Galárraga Director Técnico Zonal 3 Coordinación Zonal 3</p>	