

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES /
Teléfono(s):2947800
Documento No.: ARCOTEL-DEDA-2025-008628-E
Fecha: 2025-06-19 16:58:55 GMT -05
Recibido por: Mayra Alejandra Basantes Córdova
Para verificar el estado de su documento ingrese a:
<https://www.gestiondocumental.gob.ec>
con el usuario:1711468130

Oficio Nro. PUNTONET-2025-SAI-INF-014

Quito, D.M., 19 de junio de 2025

Asunto: SAI: Observaciones al proyecto de “Reforma a la Norma Técnica que regula las condiciones generales de los contratos de adhesión, del contrato negociado con clientes, y del empadronamiento de abonados y clientes”

Magister

Jorge Roberto Hoyos Zabala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

ARCOTEL

Presente.-

De nuestras consideraciones:

PUNTONET S.A. representada legalmente por CONSULTIREP S.A.S., quien a su vez es representada por su Gerente General, Katherin Miño Sánchez, por medio de la presente, y en el marco del proceso de consulta pública convocado mediante publicación realizada el 9 de junio de 2025, me permito presentar de manera formal las observaciones correspondientes al proyecto normativo en mención. Esta participación se realiza en estricto cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Consultas Públicas, aprobado mediante Resolución No. 003-03-ARCOTEL-2015, el cual regula los mecanismos de participación ciudadana y de los actores del sector en la construcción normativa.

Las observaciones presentadas responden al análisis técnico, legal y operativo del contenido del proyecto, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de su aplicabilidad, coherencia regulatoria y alineamiento con las realidades del sector de telecomunicaciones.

Para mayor claridad, dichas observaciones se encuentran detalladas en la matriz adjunta, conforme al formato establecido, y se remiten dentro del plazo previsto en la convocatoria.

Por la atención a la presente, anticipo mi más sincero agradecimiento.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**KATHERIN LORENA
MINO SANCHEZ**

Validar únicamente con FirmaRC

Katherin Miño Sánchez.

CONSULTIREP S.A.S.

GERENTE GENERAL

PUNTONET S.A.

Asunto Re: PUNTONET-2025-SAI-INF-014

De ALEJANDRA BASANTES CORDOVA <mayra.basantes@arcotel.gob.ec>

Para dpaillacho <dpaillacho@pontonet.ec>

Fecha jueves, 19 de junio de 2025 16:59:52

Estimado Usuario:

Acusamos recibido de su trámite que fue ingresado con el siguiente detalle:

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES /

Teléfono(s):2947800

Documento No.: ARCOTEL-DEDA-2025-008628-E

Fecha: 2025-06-19 16:58:55 GMT -05

Recibido por: Mayra Alejandra Basantes Córdova

Para verificar el estado de su documento ingrese a:

<https://www.gestiondocumental.gob.ec>

con el usuario:1711468130

Saludos cordiales,

Alejandra Basantes

Unidad de Gestión Documental y Archivo

Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympier y Alpallana

(593) 2947800 ext.

Quito-Ecuador

www.arcotel.gob.ec



EL NUEVO
ECUADOR

Agencia de Regulación y
Control de las Telecomunicaciones

De: GESTION <gestion.documental@arcotel.gob.ec>

Para: MAYRA <mayra.basantes@arcotel.gob.ec>

Fecha: jueves, 19 de junio de 2025 16:56 -05

Asunto: Fwd: PUNTONET-2025-SAI-INF-014

Aleja, favor registrar.

Saludos cordiales,

Gestión Documental**Unidad de Documentación y Archivo**

Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana

Telf.: (593 02) 2 946 800

www.arcotel.gob.ec

Quito-Ecuador



**EL NUEVO
ECUADOR**

Agencia de Regulación y
Control de las Telecomunicaciones

De: Daniel <dpaillacho@pontonet.ec>

Para: GESTION <gestion.documental@arcotel.gob.ec>

CC: Olivier <olivier.monjaret@pontonet.ec>

Fecha: jueves, 19 de junio de 2025 16:51 -05

Asunto: PUNTONET-2025-SAI-INF-014

Estimad@s Sres. de ARCOTEL,

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente, solicito de manera atenta se proceda a ingresar el Oficio PUNTONET-2025-SAI-INF-014 en su sistema.

Adicionalmente, se solicita que el oficio sea ingresado al usuario **1711468130**, correspondiente a la Gerente General, con el fin de realizar el seguimiento correspondiente a través de la plataforma Quipux.

Agradezco su colaboración al confirmar la recepción de dicho documento y su adjunto, aprovecho para expresar mi agradecimiento anticipado por la atención prestada.

--

Saludos cordiales,

Daniel Paillacho.

**COORDINADOR DE ASUNTOS
REGULATORIOS**

Celular: 0997342304