

RESOLUCIÓN Nro. ARCOTEL-CZO5-RPAS-2026-0003

ING. CARLOS ARTURO ARGUELLO DIAZ
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 5
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Considerando:

1. ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR

La Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones "ARCOTEL", dictó el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, en contra del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, la cual fue notificada mediante Oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0693-OF de 02 de diciembre de 2025, suscrito por el responsable de dar cumplimiento a las actividades inherentes a la función instructora, contemplada en el Código Orgánico Administrativo COA, en los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5.

El Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, en contra del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, del cual se presume, que la poseedora del Título Habilitante de Registro de Servicios de Acceso a Internet y Concesión de Uso y Explotación de Frecuencias no Esenciales del Espectro Radioeléctrico, estaría incurriendo en la infracción que se encuentra establecida en el artículo 119, literal b) numeral 2 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dispone: "**Art. 119.- Infracciones de tercera clase. ... b. Son infracciones de tercera clase aplicables a los poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: "2. Explotación o uso de frecuencias sin la obtención previa del título habilitante o concesión correspondiente, así como la prestación de servicios no autorizados por prestadores que posean títulos habilitantes para otros servicios."** y cuya sanción se encuentra tipificada en el **artículo 121, numeral "3. Infracciones de tercera clase.- La multa será de entre el 0,071% y el 013% del monto de referencia."**

El Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, fue legalmente notificado al señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, la cual fue notificada mediante Oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0693-OF de 02 de diciembre de 2025, concediéndole el término de diez (10) días laborables contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación, a fin de que presente su defensa, conforme lo prescriben las letras a), b) y h), número 7 del artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador. No obstante de las negativas en cuanto a la recepción de las notificaciones, la compañía dio contestación al Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador.

2 DETERMINACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE

Conforme se ha determinado en el acto de inicio sobre el responsable de la presunta infracción, corresponde:

RAZÓN SOCIAL / PERSONA NATURAL: JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA
RUC DE LA RAZÓN SOCIAL / C.I.: 0924933732001

3. CONSIDERACIONES JURÍDICAS DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO

3.1. La CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, manda:

“Artículo 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente. (...)”

“Artículo 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”.

“Artículo 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: (...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones.”

“Artículo 313.- El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.”. (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

“Artículo 314.- El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación.”.

3.2. La LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES, dispone:

“Artículo 116.- Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad. - El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley.

La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes. (...)

“Artículo 142.- Creación y naturaleza. Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”

“Artículo 144.- Competencias de la Agencia. - Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: (...) **6. Controlar y monitorear el uso del espectro radioeléctrico.** (...) **18.** Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley. (...). (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

3.3. EL REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES.- (Decreto Ejecutivo Nro. 864 de 28 de diciembre de 2015), reglamenta:

“Artículo 10.- Del organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador. - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas. // La competencia para el ejercicio de la potestad sancionatoria la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.”

“Artículo 81.- Organismo competente. - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL es el competente para iniciar, sustanciar y resolver, de oficio o a petición de parte, el procedimiento administrativo sancionador para la determinación de infracciones e imponer, de ser el caso, las sanciones previstas en la normativa legal vigente o en los respectivos títulos habilitantes, observando el debido proceso y el derecho a la defensa.”

3.4. AUTORIDAD Y COMPETENCIA:

Mediante **RESOLUCIÓN Nro. 03-02SE-ARCOTEL-2024 de 19 de junio de 2024**, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve: **“Artículo 1.- NOMBRAR** al Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala, como Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones, ARCOTEL, con base en la terna propuesta por el señor Presidente del Directorio, que consta en el expediente

adjunto de la presente sesión, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del artículo 146 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.”.

La RESOLUCIÓN Nro. 04-03-ARCOTEL-2017, dispone:

El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, mediante Resolución Nro. 04-03-ARCOTEL-2017 de 10 de mayo de 2017, publicado en el Registro Oficial, Edición Especial Nro. 13 de 14 de junio de 2017, resuelve expedir el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, en el que se establece:

“Artículo 1. Estructura Organizacional

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL se alinea con su misión y definirá su estructura organizacional sustentada en su base legal y direccionamiento estratégico institucional determinado en la Matriz de Competencias y en su Modelo de Gestión.

CAPÍTULO II

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

“Artículo 8. De la Estructura Orgánica.

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el cumplimiento de sus competencias, atribuciones, misión y visión, desarrollará los siguientes procesos internos que estarán conformados por: (...)

2. NIVEL DESCONCENTRADO:

2.1 PROCESO GOBERNANTE

2.1.1. Nivel Directivo:

2.1.1.1. Direccionamiento Estratégico

2.1.1.1.1. Gestión Zonal. (...)

II. Responsable: Coordinador/a Zonal.

III. Atribuciones y responsabilidades:
(...)

j. Monitorear el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control. (...)

La RESOLUCIÓN Nro. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019, establece:

“ARTÍCULO UNO.- Disponer que los/las Directores Técnicos Zonales, ejerzan todas las atribuciones y responsabilidades establecidas, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el/la Coordinador Zonal.

ARTÍCULO DOS.- Disponer a los/las Directores/as Técnicos Zonales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que a más de las atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, **ejerzan la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores** correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en los artículos 248 y 260 del Código Orgánico Administrativo, para el efecto, deberán emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de dichas funciones. (...)” (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

Mediante Acción de Personal Nro. CADT-2024-0017 de 11 de enero de 2024, se resuelve nombrar al Ing. Carlos Arturo Arguello Díaz al cargo de Director Técnico Zonal 5, a partir del 11 de enero de 2024.

Cabe señalar que, mediante memorando Nro. ARCOTEL-ARCOTEL-2022-0381-M de 23 de noviembre de 2022, se ha dispuesto: *“Hasta tanto se cumpla con lo dispuesto en el punto anterior y con el objeto que la gestión administrativa de la ARCOTEL no se vea afectada, los funcionarios designados para la ejecución de las actuaciones previas e instrucción del Proceso Administrativo Sancionador de la Coordinación Zonal 5, cumplirán también con estas actividades en la jurisdicción dada a la Oficina Técnica de Galápagos, desde la fecha de entrada en vigencia de la “NORMA TÉCNICA PARA ESTABLECER LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y GRADUACIÓN DE LAS SANCIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES Y LA PONDERACIÓN DE ATENUANTES Y AGRAVANTES, ASÍ COMO LAS MEDIDAS INHERENTES AL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES”, publicada en el Registro Oficial No. 46 de 20 de abril de 2022”*. Por lo tanto, y en cumplimiento a lo dispuesto se conoce la presunta infracción.

Consecuentemente, el Director Técnico Zonal 5 de la ARCOTEL tiene competencia para ejercer la Función Sancionadora dentro de este Procedimiento Administrativo Sancionador; y, resolver lo que en derecho corresponda, conforme lo dispuesto en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo.

4. FUNDAMENTOS DE DERECHO:

La LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial Nro. 439 de 18 de febrero de 2015, prescribe:

“Artículo 2.- Ámbito.- La presente Ley se aplicará a todas las actividades de establecimiento, instalación y explotación de redes, uso y explotación del espectro radioeléctrico, servicios de telecomunicaciones y a todas aquellas personas naturales

o jurídicas que realicen tales actividades a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de los prestadores de servicios y usuarios.

Las redes e infraestructura usadas para la prestación de servicios de radiodifusión sonora y televisiva y las redes e infraestructura de los sistemas de audio y vídeo por suscripción, están sometidas a lo establecido en la presente Ley. (...).

“Artículo 7.- Competencias del Gobierno Central.- El Estado, a través del Gobierno Central tiene competencias exclusivas sobre el espectro radioeléctrico y el régimen general de telecomunicaciones. Dispone del derecho de administrar, regular y controlar los sectores estratégicos de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico, lo cual incluye la potestad para emitir políticas públicas, planes y normas técnicas nacionales, de cumplimiento en todos los niveles de gobierno del Estado.

La gestión, entendida como la prestación del servicio público de telecomunicaciones se lo realizará conforme a las disposiciones constitucionales y a lo establecido en la presente Ley.

Tiene competencia exclusiva y excluyente para determinar y recaudar los valores que por concepto de uso del espectro radioeléctrico o derechos por concesión o asignación correspondan.” (Lo subrayado y resaltado nos pertenece).

5. IDENTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN Y SANCIÓN:

La Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dispone:

a) Infracción

“Art. 119.- Infracciones de tercera clase. ... b. Son infracciones de primera clase aplicables a los poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes:..... “2. Explotación o uso de frecuencias sin la obtención previa del título habilitante o concesión correspondiente, así como la prestación de servicios no autorizados por prestadores que posean títulos habilitantes para otros servicios.”.

b) Sanción

Artículo 121.- Clases. Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera:

“3. Infracciones de tercera clase.- La multa será de entre el 0,071% y el 013% del monto de referencia.”.

Artículo 122.- Monto de referencia.

Para la aplicación de las multas establecidas en esta Ley, el monto de referencia se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondiente a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.

Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, las multas serán las siguientes:

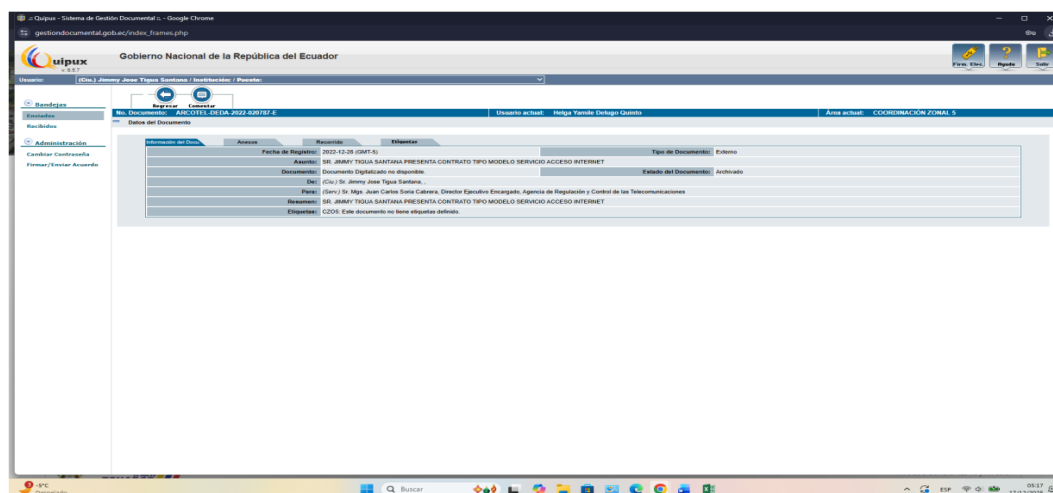
c) Para las sanciones de tercera clase, desde trescientos uno hasta mil quinientos Salarios Básicos Unificados del trabajador en general.

En caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, para los servicios de telecomunicaciones cuyo título corresponda a un registro de actividades, así como los servicios de radiodifusión y televisión y audio y vídeo por suscripción, aplicará el 5% de las multas referidas en los literales anteriores.”

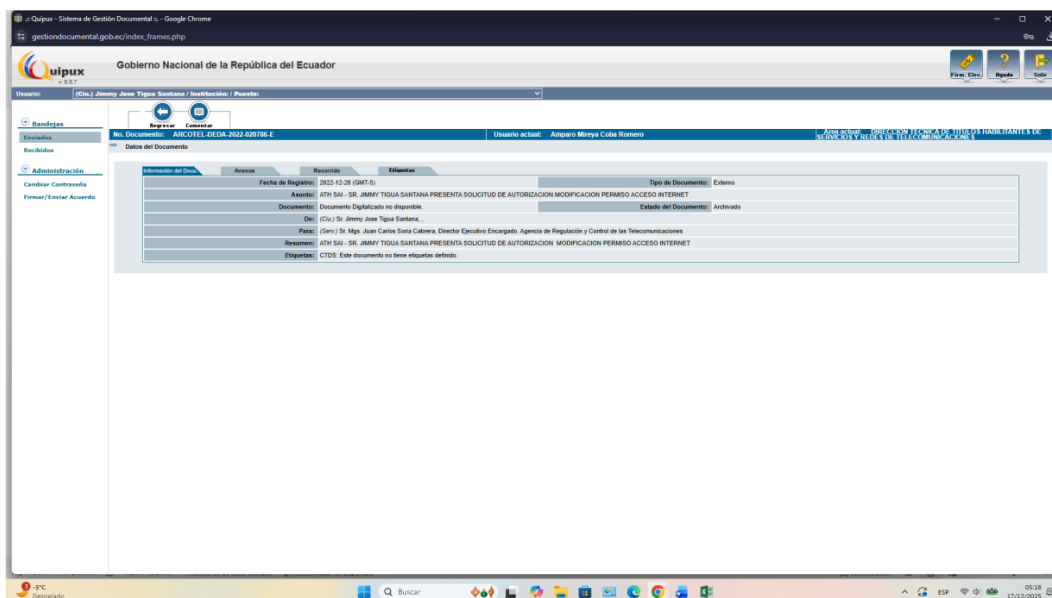
6. CONTESTACIÓN AL ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025.-

Dentro del procedimiento administrativo sancionador se evidencia que el señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, dio contestación al ACTO DE INICIO Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, mediante el documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2025-018557-E de 17 de diciembre de 2025, en la que manifiesta:

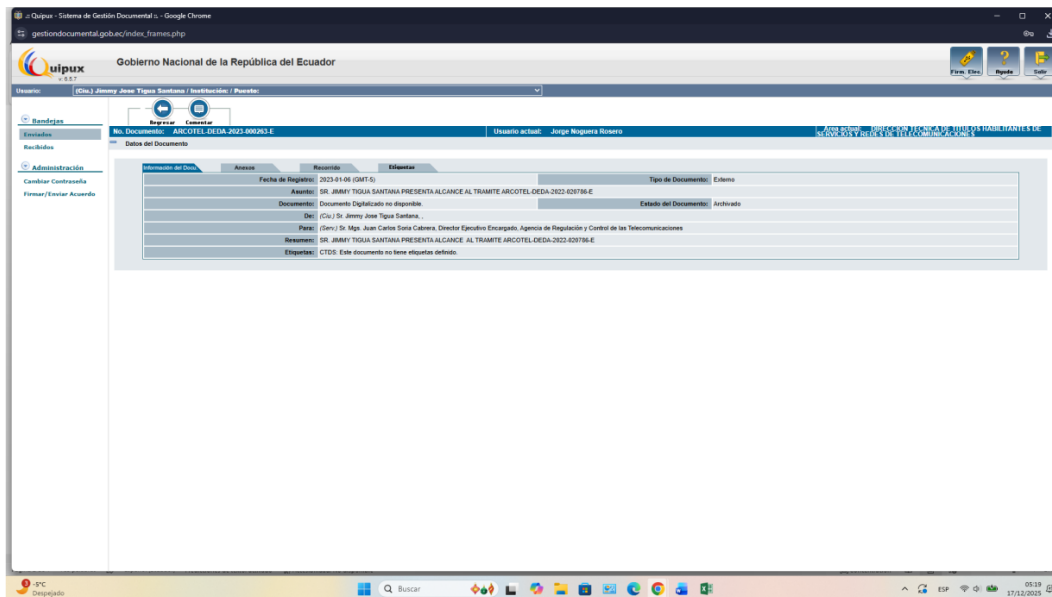
“En este sentido, me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E, de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación del contrato modelo tipo de adhesión. Sírvese encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



Adicional, me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante. Sírvese encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



Es de acotar que, me permito adjuntar el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E, de fecha 6 de enero de 2023, correspondiente al alcance de la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante, trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E. Sírvese encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



uipux
Gobierno Nacional de la República del Ecuador

Usuario: (Cta.) Jimmy Jose Tigua Santana / Institución: Puenzo

No. Documento: AINCOTEL-DEDA-2023-409263-E Usuario actual: Jorge Noguera Socorro

Fecha de Registro: 2023-01-06 (GMT-5)

Asunto: Sr. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA ALCANCE AL TRAMITE ARCOTEL-DEDA-2022-620786-E

Documento: Documento Digitalizado no disponible

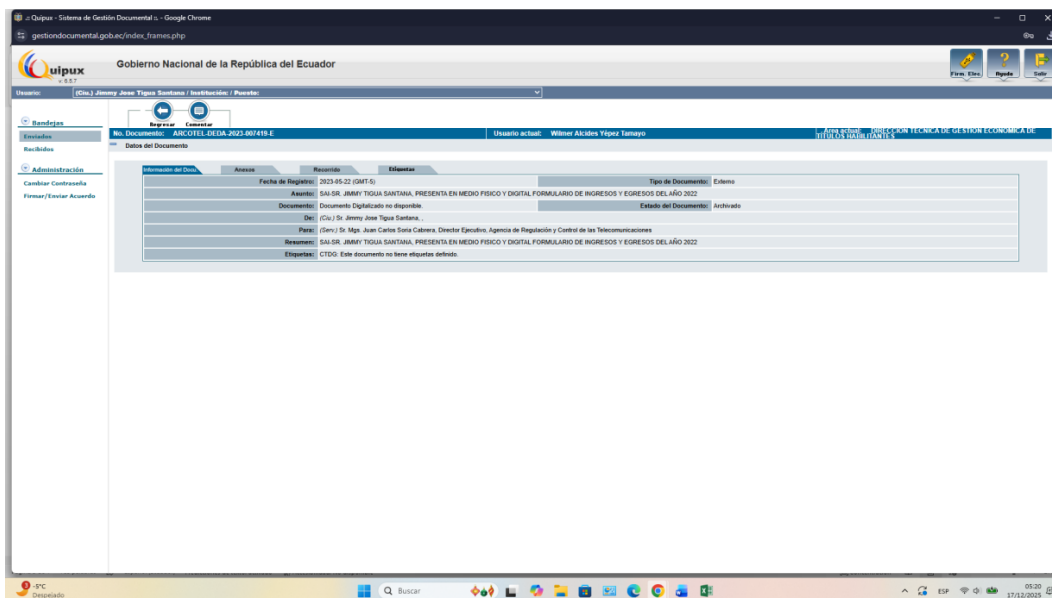
De: (Cta.) Sr. Jimmy Jose Tigua Santana

Para: (Cta.) Sr. Mga. Juan Carlos Santa Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Remite: Sr. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA ALCANCE AL TRAMITE ARCOTEL-DEDA-2022-620786-E

Etiquetas: CTDS: Este documento no tiene etiquetas definidas.

Finalmente, pueden corroborar con el siguiente tramite que a partir de ese punto de inicio de operaciones hemos venido cumpliendo con todo lo que exige la ley, como ejemplo, la presentación del formulario financiero anual ingreso egreso del año 2022, presentado el 22 de mayo de 2023, dentro del plazo que establece la norma.



uipux
Gobierno Nacional de la República del Ecuador

Usuario: (Cta.) Jimmy Jose Tigua Santana / Institución: Puenzo

No. Documento: AINCOTEL-DEDA-2023-401418-E Usuario actual: Wilmer Alides Velepaz Samayoa

Fecha de Registro: 2023-05-22 (GMT-5)

Asunto: SAL-SR. JIMMY TIGUA SANTANA, PRESENTA EN MEDIO FISICO Y DIGITAL FORMULARIO DE INGRESOS Y EGRESOS DEL AÑO 2022

Documento: Documento Digitalizado no disponible

De: (Cta.) Sr. Jimmy Jose Tigua Santana

Para: (Cta.) Sr. Mga. Juan Carlos Santa Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Remite: SAL-SR. JIMMY TIGUA SANTANA, PRESENTA EN MEDIO FISICO Y DIGITAL FORMULARIO DE INGRESOS Y EGRESOS DEL AÑO 2022

Etiquetas: CTDS: Este documento no tiene etiquetas definidas.

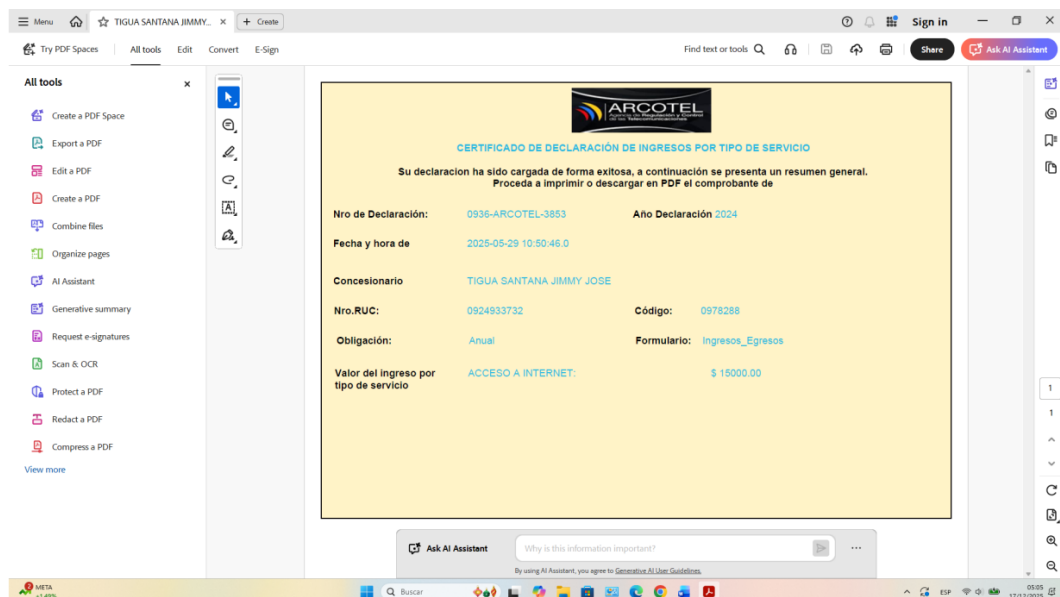
Luego de cumplir con la presentación de los comprobantes cuyas copias estuvieron presentes al momento de la inspección, donde en el informe técnico No. IT-CZO5-C-2023-00009, solo se menciona el comprobante del ingreso del contrato de adhesión, pero se omite la presentación del comprobante de ingreso del estudio de modificación del título habilitante cuya copia adjunto, me permito indicar que, luego de la inspección y de las observaciones recibidas se procedió a la entrega de un alcance al estudio de modificación. Todos los comprobantes están adjuntos a esta defensa.

Me permito indicar que, si se realizaron las subsanaciones a las observaciones en todo este proceso sancionatorio, indicando a mi favor las siguientes atenuantes:

- Reconozco no haber tenido la autorización al momento de la inspección.*
- Reconozco haber ingresado los estudios para el inicio de operaciones.*
- Reconozco tener los comprobantes que me permiten haber empezado a brindar el servicio a través del título habilitante otorgado vigente al momento de la inspección.*
- Reconozco que hemos tratado de siempre responder ante alguna observación o corrección del estudio técnico.*
- Cuando me visitaron me supieron indicar que con los comprobantes de ingreso era suficiente dado que era el inicio de operaciones.*
- Todo está tramitología no afecto la prestación ni la calidad del servicio.*
- He tratado siempre de subsanar las observaciones a los diferentes trámites durante todo el proceso.*

Pido a ustedes ser un poco más flexibles y comprensivos sobre la realidad actual del país. La inseguridad y falta de empleo, está afectando a muchos negocios, llevando al cierre de estos. Por mi parte estamos tratando de salir a flote ante toda adversidad porque tengo invertido con esfuerzo un capital representativo que genera empleo y bienestar para mi familia y colaboradores.

Si ustedes no consideran todo lo expresado condición suficiente para el archivo de este proceso sancionatorio, solicito con el debido respeto, que el monto de la sanción por la infracción sea calculado en base a mis ingresos declarados en SIETEL soportados con las declaraciones ante el SRI, los cuales constan ingresados mediante los formularios respectivos en la plataforma de ingresos y costos del año 2024, subidos dentro del plazo estipulado por ley. Adjunto capture que comprueban que los valores constan como subidos en la plataforma.



(...).”

7. DICTAMEN.-

La función instructora, de conformidad a lo establecido en el artículo 257 del Código Orgánico Administrativo COA, en los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5, emitió el DICTAMEN Nro. ARCOTEL-D-PAS-CZO5-2026-0003 de 21 de enero de 2026, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, realiza el siguiente análisis:

“6. ANÁLISIS JURÍDICO.-

En la sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 numeral 7 literal I), que expresa: “Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. No habrá motivación si en la resolución no se enuncian las normas o principios jurídicos en que se funda y no se explica la pertinencia de su aplicación a los antecedentes de hecho. Los actos administrativos, resoluciones o fallos que no se encuentren debidamente motivados se considerarán nulos. Las servidoras o servidores responsables serán sancionados” y se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y sus Reglamentos respectivos; por lo que,

no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, se declara su validez.

Revisados los sistemas institucionales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones se observa que mediante Resolución Nro. ARCOTEL-CZO5-2021-0029 de 19 de abril de 2021, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, otorgó a favor del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, el Título Habilitante de Registro de Servicios de Acceso a Internet y Concesión de Uso y Explotación de Frecuencias no Esenciales del Espectro Radioeléctrico, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones el 26 de abril de 2021 con vigencia hasta el 26 de abril de 2036, con el Tomo 153 Foja 15348, en estado VIGENTE.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2023-1516-M de 22 de agosto de 2023, en la que la Responsable del Proceso de Gestión Técnica de la Coordinación Zonal 5 de ARCOTEL pone en conocimiento al Responsable de la Ejecución de Actuaciones Previas de la Coordinación Zonal 5 de ARCOTEL la INICIATIVA PROPIA Nro. CZO5-IP-2023-0014 de 18 de agosto de 2023, en la que remite el Informe Técnico Nro. IT-CZO5-C-2023-0009 de 06 de enero de 2023, por un posible incumplimiento de del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, por el incumplimiento de la explotación o uso de frecuencias sin obtener la autorización correspondiente

El Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, fue legalmente notificada al señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0693-OF de 02 de diciembre de 2025, concediéndole el término de diez (10) días laborables contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación, a fin de que presente su defensa, conforme lo prescriben las letras a), b) y h), número 7 del artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador.

Del Orden Cronológico de la sustanciación del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, luego de la notificación del acto de inicio; continua con la Apertura de Prueba: PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0055 de 22 de diciembre de 2025, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0736-OF de 22 de diciembre de 2025; el Cierre de Prueba: PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0058 de 31 de diciembre de 2025, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0748-OF de 31 de diciembre de 2025; y, la providencia de sustanciación Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0002 de 13 de enero de 2026, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0027-OF de 13 de enero de 2026, cumpliendo así, cada una de las etapas dentro del proceso en lo que corresponde al órgano de instrucción, previas a la emisión del presente dictamen.

Dentro de la etapa de Prueba, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, dentro de sus facultades dispuso:

La Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0055 de 22 de diciembre de 2025, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0736-OF de 22 de diciembre de 2025, solicita:

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2310-M de 22 de diciembre de 2025, la Coordinación Zonal 5 solicita a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, lo siguiente:

“2.1.- Como prueba de oficio, se dispone que la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, determine los ingresos totales correspondientes a la última declaración del impuesto a la renta con relación al servicio o al título habilitante del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, por el Título Habilitante de Registro de Servicios de Acceso a Internet y Concesión de Uso y Explotación de Frecuencias no Esenciales del Espectro Radioeléctrico, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones el 26 de abril de 2021 con vigencia hasta el 26 de abril de 2036, con el Tomo 153 Foja 15348, en estado VIGENTE, con RUC: 0924933732001.-“.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2026-0095-M de 12 de enero de 2026, la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes responde el memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2310-M, en los siguientes términos:

“La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, ingresada al aplicativo SISTEMA DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO con CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO Nro. 0936-ARCOTEL-3853 de 29 de mayo de 2025, con el cual presentó el "Formulario de Ingresos y Egresos" correspondiente al año 2024, en el cual consta rubro ACCESO A INTERNET por un valor de USD\$ 15.000,00..“.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2311-M de 22 de diciembre de 2025, la Coordinación Zonal 5 solicita a la Unidad de Documentación y Archivo de la Coordinación Zonal 5, lo siguiente:

“2.2.- Como prueba de oficio, se dispone que la Unidad de Documentación y Archivo de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, remita los trámites Nros.: ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E de 28 de diciembre de 2022, ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de 28 de diciembre de 2022 y ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E de 06 de enero de 2023, con el fin de validar lo expuesto por el administrativo y poder dar el valor que

corresponda dentro de las etapas pertinentes, en el caso de ser pertinente.-“.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2312-M de 22 de diciembre de 2025, la Unidad de Documentación y Archivo de la Coordinación Zonal 5, responde el memorando Nro.ARCOTEL-CZO5-2025-2311-M, en los siguientes términos:

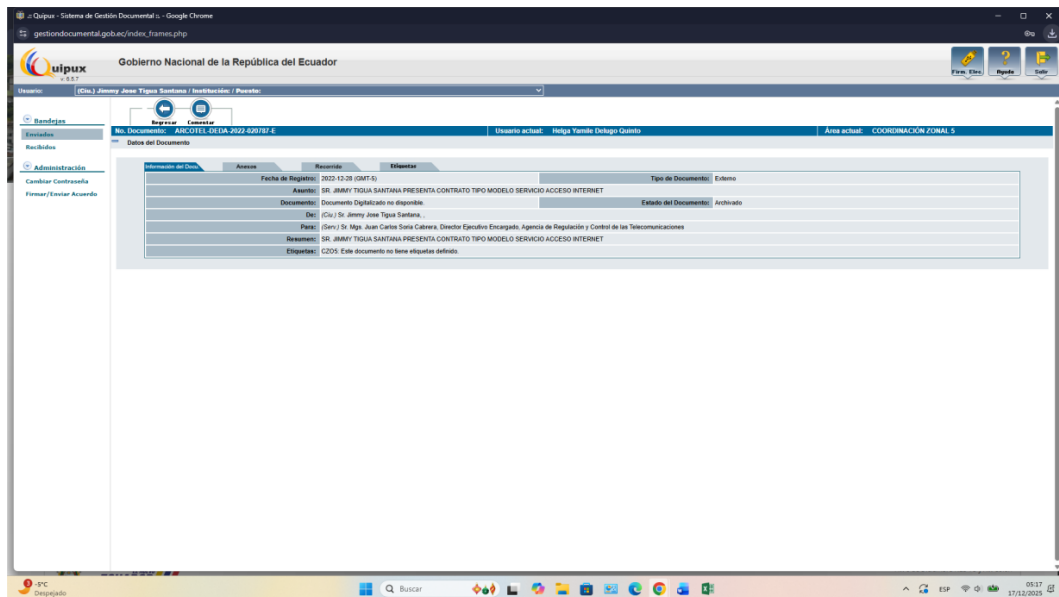
“Al respecto se procede anexar los siguientes trámites: ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E de 28 de diciembre de 2022 y ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de 28 de diciembre de 2022; sin embargo el trámite ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E de 06 de enero de 2023 por ser muy pesado no permite enviar a través de este medio, sin embargo lo puede ubicar en la siguiente link: Arc-uo-nas02UNIDADCZ5ircUnidadesComunROSA MARIA GAMEARCHIVOTRAMITES EXTERNOS SCANEADOS PARA ON BASE2023ENERO”

Información que fue puesta para contradicción del presunto infractor mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0027-OF de 13 de enero de 2026, de esta manera de cumplió con el debido proceso.

Dentro del procedimiento administrativo sancionador se evidencia que el señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, ingreso los siguientes documentos:

“1.-) ARCOTEL-DEDA-2025-018557-E de 17 de diciembre de 2025, en la que manifiesta:

“En este sentido, me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E, de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación del contrato modelo tipo de adhesión. Sírvase encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



uipux v.3.3.7
Gobierno Nacional de la República del Ecuador

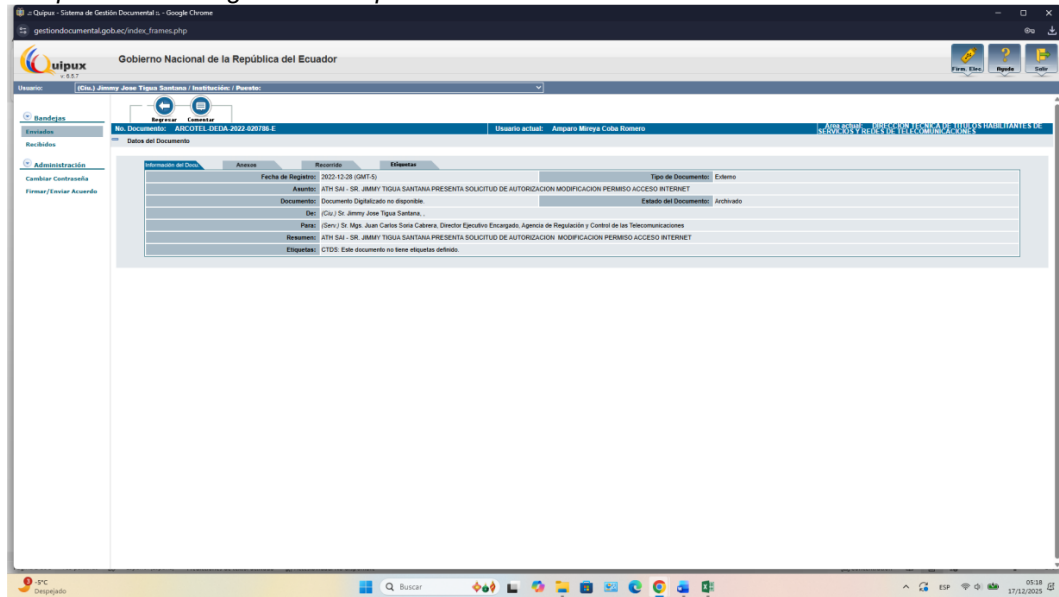
Usuario: (Cta.) Jimmy José Tigua Santana / Institución: Ponerse

No. Documento: **ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E** Usuario actual: Helga Yamile Ortega Quinto Área actual: COORDINACIÓN ZONAL 5

Detalle del Documento

Información del Documento	Asunto	Resumen	Etiquetas	Tipo de Documento	Estado del Documento
Fecha de Registro:	2022-12-28 (GMT-5)			Externo	
Asunto:	SR. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA CONTRATO TIPO MODELO SERVICIO ACCESO INTERNET				
Documento:	Documento Digitalizado no disponible				
De:	(Cta.) Sr. Jimmy José Tigua Santana				
Para:	(Serv.) Sr. Mgs. Juan Carlos Santa Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones				
Remite:	SR. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA CONTRATO TIPO MODELO SERVICIO ACCESO INTERNET				
Etiquetas:	C205: Este documento no tiene etiquetas definidas.				

Adicional, me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante. Sírvase encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



uipux v.3.3.7
Gobierno Nacional de la República del Ecuador

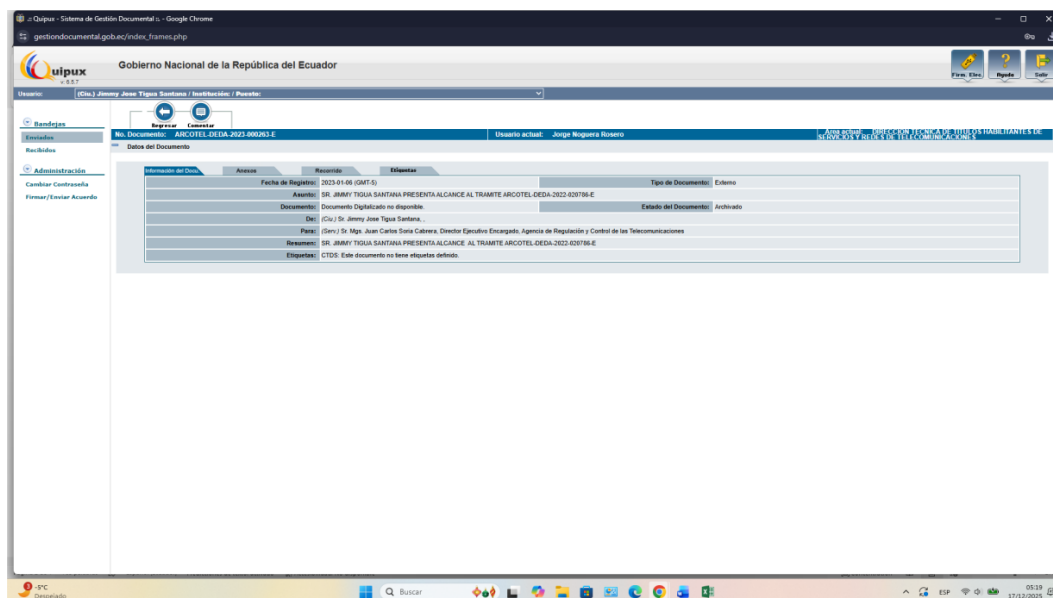
Usuario: (Cta.) Jimmy José Tigua Santana / Institución: Ponerse

No. Documento: **ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E** Usuario actual: Amparo Miraya Cede Romero Área actual: DIRECCIÓN DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Detalle del Documento

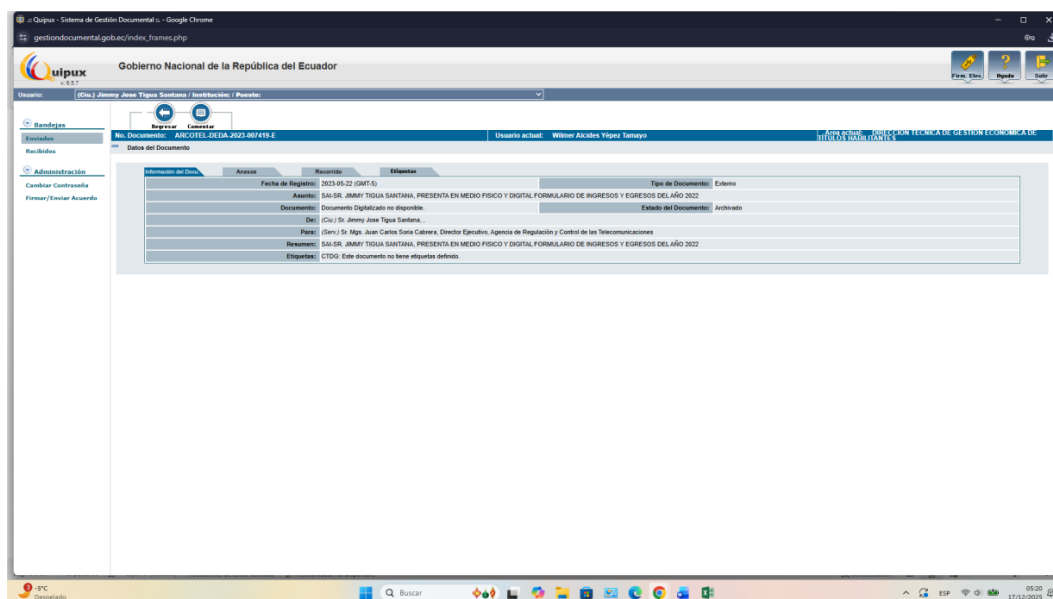
Información del Documento	Asunto	Resumen	Etiquetas	Tipo de Documento	Estado del Documento
Fecha de Registro:	2022-12-28 (GMT-5)			Externo	
Asunto:	ATH SAI - SR. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA SOLICITUD DE AUTORIZACION MODIFICACION PERMISO ACCESO INTERNET				
Documento:	Documento Digitalizado no disponible				
De:	(Cta.) Sr. Jimmy José Tigua Santana				
Para:	(Serv.) Sr. Mgs. Juan Carlos Santa Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones				
Remite:	ATH SAI - SR. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA SOLICITUD DE AUTORIZACION MODIFICACION PERMISO ACCESO INTERNET				
Etiquetas:	C105: Este documento no tiene etiquetas definidas.				

Es de acotar que, me permito adjuntar el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E, de fecha 6 de enero de 2023, correspondiente al alcance de la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante, trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E. Sírvase encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



Datos del Documento	
Asunto	2023-01-06 (GMT-5)
Documento	Documento Digitalizado no disponible
Fecha de Registro	2023-01-06 (GMT-5)
Estado del Documento	Archivado
Det	(Det) Sr. Jimmy Jose Tigua Santana
Para	(Para) Sr. Mgs. Juan Carlos Soria Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Remite	SR. JIMMY TIGLIA SANTANA PRESENTA ALCANCE AL TRAMITE ARCOTEL-DEDA-2023-020786-E
Etiquetas	CTDS: Este documento no tiene etiquetas definidas

Finalmente, pueden corroborar con el siguiente tramite que a partir de ese punto de inicio de operaciones hemos venido cumpliendo con todo lo que exige la ley, como ejemplo, la presentación del formulario financiero anual ingreso egreso del año 2022, presentado el 22 de mayo de 2023, dentro del plazo que establece la norma.



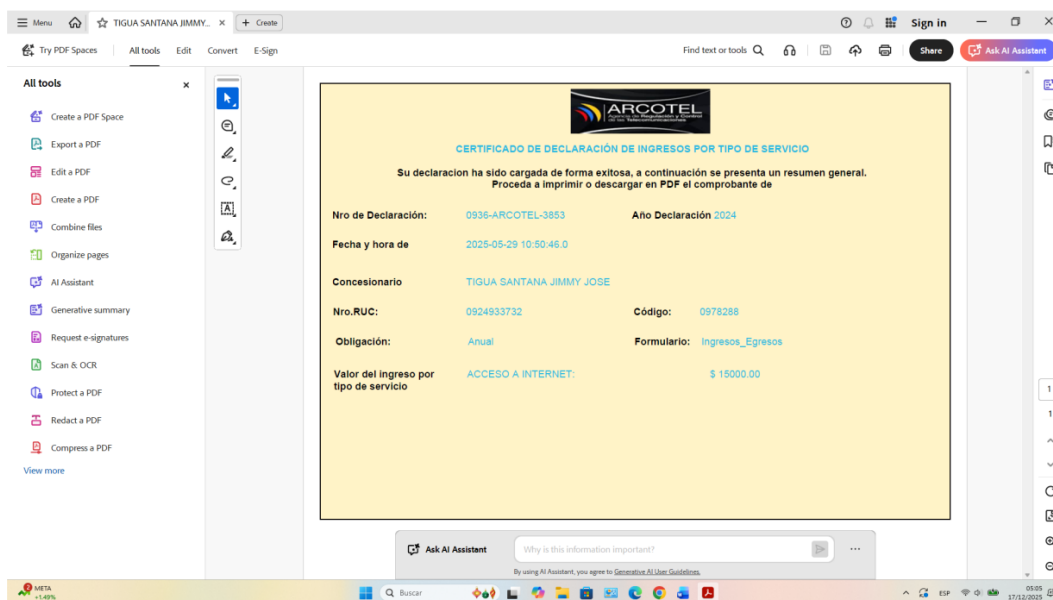
Luego de cumplir con la presentación de los comprobantes cuyas copias estuvieron presentes al momento de la inspección, donde en el informe técnico No. IT-CZ05-C-2023-00009, solo se menciona el comprobante del ingreso del contrato de adhesión, pero se omite la presentación del comprobante de ingreso del estudio de modificación del título habilitante cuya copia adjunto, me permito indicar que, luego de la inspección y de las observaciones recibidas se procedió a la entrega de un alcance al estudio de modificación. Todos los comprobantes están adjuntos a esta defensa.

Me permito indicar que, si se realizaron las subsanaciones a las observaciones en todo este proceso sancionatorio, indicando a mi favor las siguientes atenuantes:

- Reconozco no haber tenido la autorización al momento de la inspección.
- Reconozco haber ingresado los estudios para el inicio de operaciones.
- Reconozco tener los comprobantes que me permiten haber empezado a brindar el servicio a través del título habilitante otorgado vigente al momento de la inspección.
- Reconozco que hemos tratado de siempre responder ante alguna observación o corrección del estudio técnico.
- Cuando me visitaron me supieron indicar que con los comprobantes de ingreso era suficiente dado que era el inicio de operaciones.
- Todo esta tramitología no afectó la prestación ni la calidad del servicio.
- He tratado siempre de subsanar las observaciones a los diferentes trámites durante todo el proceso.

Pido a ustedes ser un poco más flexibles y comprensivos sobre la realidad actual del país. La inseguridad y falta de empleo, está afectando a muchos negocios, llevando al cierre de estos. Por mi parte estamos tratando de salir a flote ante toda adversidad porque tengo invertido con esfuerzo un capital representativo que genera empleo y bienestar para mi familia y colaboradores.

Si ustedes no consideran todo lo expresado condición suficiente para el archivo de este proceso sancionatorio, solicito con el debido respeto, que el monto de la sanción por la infracción sea calculado en base a mis ingresos declarados en SIETEL soportados con las declaraciones ante el SRI, los cuales constan ingresados mediante los formularios respectivos en la plataforma de ingresos y costos del año 2024, subidos dentro del plazo estipulado por ley. Adjunto capture que comprueban que los valores constan como subidos en la plataforma.



CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO	
Su declaración ha sido cargada de forma exitosa, a continuación se presenta un resumen general. Proceda a imprimir o descargar en PDF el comprobante de	
Nro de Declaración:	0936-ARCOTEL-3853
Año Declaración	2024
Fecha y hora de	2025-05-29 10:50:46.0
Concesionario	TIGUA SANTANA JIMMY JOSE
Nro.RUC:	0924933732
Código:	0978288
Obligación:	Anual
Formulario:	Ingresos_Egresos
Valor del ingreso por tipo de servicio	ACCESO A INTERNET: \$ 15000.00

2.-) Se debe también considerar el documento ingresado oportunamente Nro. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de 28 de diciembre de 2022, en la que solicita:

“..., sírvase encontrar estudio técnico la autorización de modificación de PERMISO SAI, otorgado a favor de mi persona.”

3.-) ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E de 28 de diciembre de 2022 y ARCOTEL-DEDA-2025-018557-E de 17 de diciembre de 2025, quedan fuera del análisis porque se refieren a la petición de registro y aprobación del contrato modelo tipo de adhesión, porque no corresponde a la infracción tipificada en numeral 2 de la letra b) del Art. 119 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que se desarrolla en el presente Procedimiento Administrativo Sancionador.

(...).”

Por lo expuesto, el procedimiento administrativo sancionador, cumple con todos los requisitos para determinar la conducta infractora del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, de acuerdo a lo indicado en el INFORME TÉCNICO Nro. IT-CZO5-C-2023-0009 de 06 de enero de 2023, cuya infracción se encuentra establecida en el artículo 119, literal b) numeral 2 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

7. SANCIÓN QUE SE PRETENDE IMPONER.-

Conforme al tipo de infracción que se encuentra establecida en el artículo 119, literal b) numeral 2 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, para lo cual, se recomienda que se constituya la sanción dispuesta en el artículo 121 numeral 3, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

En tal sentido, se deberá tomar en consideración el Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2026-0095-M de 12 de enero de 2026, la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, en el cual establece:

“La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, ingresada al aplicativo **SISTEMA DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO con CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO** Nro. 0936-ARCOTEL-3853 de 29 de mayo de 2025, con el cual presentó el “Formulario de Ingresos y Egresos” correspondiente al año 2024, en el cual consta rubro **ACCESO A INTERNET** por un valor de **USD\$ 15.000,00..”**.

8. MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS.-

Dentro del presente procedimiento administrativo sancionador no se ha dispuesto o adoptado medidas cautelares.

9. DICTAMEN JURIDICO. -

Es Criterio de esta Función Instructora, con sustento en los Art. 257 del Código Orgánico Administrativo “COA”, recomienda a la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 5, que mediante resolución disponer la declaración de la existencia de la infracción por parte del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025, por el presunto incumplimiento de la explotación o uso de frecuencias sin obtener la autorización correspondiente, tal como se desprende en el INFORME TÉCNICO Nro. IT-CZO5-C-2023-0009 de 06 de enero de 2023 cuya infracción se encuentra establecida en el artículo 119, literal b) numeral 2 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones. (...).”

8. ANÁLISIS DE ATENUANTES Y AGRAVANTES/ VALORACION DE PRUEBAS.-

ATENUANTES. –

El Art. 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, desarrollado por su Reglamento General, establece que para la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación, se considerarán cuatro 4 circunstancias atenuantes, y en el último inciso de la misma disposición legal contiene una "facultad" de la ARCOTEL para abstenerse de sancionar en los casos de infracciones de primera y segunda clase. Esta disposición no aplica para infracciones de tercera y cuarta clase.

"Artículo 130.- Atenuantes.

Para los fines de la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación se considerarán las siguientes circunstancias atenuantes:

- a. **No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.**

Revisada la base informática denominada "Infracciones y Sanciones", se ha podido verificar que el presunto infractor, no ha sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los 9 meses anteriores a la apertura del presente procedimiento sancionador, por lo que con esta circunstancia concurre en esta atenuante.

- b. **Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.**

El presunto infractor si admite la conducta infractora, toda vez que conforme a lo certificado por parte del área de recepción de documentación y archivo, Sin embargo, conforme a la condicionante de la disposición no ha presentado un plan de subsanación.

- c. **Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.**

El presunto infractor no subsana la conducta infractora conforme lo ha demostrado en el informe que da inicio al procedimiento administrativo sancionador.

- d. **Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.**

Revisado el expediente no se ha podido observar que el presunto infractor haya causado daños con la comisión de la presunta infracción, o que en el informe técnico se mencione algún tipo de daño con ocasión a la comisión de la infracción.

En el presente procedimiento administrativo sancionador, obran 2 CIRCUNSTANCIAS ATENUANTES de las 4 previstas en el artículo 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

AGRAVANTES.-

En cuanto a las AGRAVANTES establecidas en el Artículo 131, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se observa conductas que son consideradas como agravantes:

- ii. La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.*

Del expediente no se observa que el presunto infractor, se encuentra dentro de esta agravante.

- ii. La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.*

Se señala que dentro de los informes técnicos y demás actos contenidos dentro que sirven de sustento del procedimiento administrativo sancionador, no se encuentra detalles de posibles beneficios económicos que haya podido tener el presunto infractor, en concordancia con el principio de Pro administrado, no se considera dicha agravante.

- iii. El carácter continuado de la conducta infractora.*

De la información dada por el mismo administrado, que indica: “(...) me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante (...); “(...) me permito adjuntar el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E, de fecha 6 de enero de 2023, correspondiente al alcance de la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante (...; “(...) que a partir de ese punto de inicio de operaciones hemos venido cumpliendo con todo lo que exige la ley (...).”; por lo que, si existe el carácter continuado de la conducta infractora.

Con lo cual existiría un agravante de las tres que dispone la norma.

VALORACION DE PRUEBAS:

La administración pública ha dado sustento en su etapa de instrucción para poder dar los elementos suficientes para el órgano de resolución, por lo que en la etapa probatoria, como prueba de oficio, dentro de sus facultades dispuso:

Dentro de la etapa de Prueba, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, dentro de sus facultades dispuso:

La Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2025-0055 de 22 de diciembre de 2025, notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-0736-OF de 22 de diciembre de 2025, solicita:

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2310-M de 22 de diciembre de 2025, la Coordinación Zonal 5 solicita a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, lo siguiente:

“2.1.- Como prueba de oficio, se dispone que la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, determine los ingresos totales correspondientes a la última declaración del impuesto a la renta con relación al servicio o al título habilitante del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, por el Título Habilitante de Registro de Servicios de Acceso a Internet y Concesión de Uso y Explotación de Frecuencias no Esenciales del Espectro Radioeléctrico, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones el 26 de abril de 2021 con vigencia hasta el 26 de abril de 2036, con el Tomo 153 Foja 15348, en estado VIGENTE, con RUC: 0924933732001.-“.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2026-0095-M de 12 de enero de 2026, la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes responde el memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2310-M, en los siguientes términos:

*“La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, ingresada al aplicativo **SISTEMA DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO con CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO** Nro. 0936-ARCOTEL-3853 de 29 de mayo de 2025, con el cual presentó el **"Formulario de Ingresos y Egresos"** correspondiente al año 2024, en el cual consta rubro **ACCESO A INTERNET** por un valor de **USD\$ 15.000,00..“.***

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2311-M de 22 de diciembre de 2025, la Coordinación Zonal 5 solicita a la Unidad de Documentación y Archivo de la Coordinación Zonal 5, lo siguiente:

“2.2.- Como prueba de oficio, se dispone que la Unidad de Documentación y Archivo de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, remita los trámites Nros.: ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E de 28 de diciembre de 2022, ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de 28 de diciembre de 2022 y ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E de 06 de enero de 2023, con el fin de validar lo expuesto por el administrativo y poder dar el valor que corresponda dentro de las etapas pertinentes, en el caso de ser pertinente.-“.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2312-M de 22 de diciembre de 2025, la Unidad de Documentación y Archivo de la Coordinación Zonal 5, responde el memorando Nro. ARCOTEL-CZO5-2025-2311-M, en los siguientes términos:

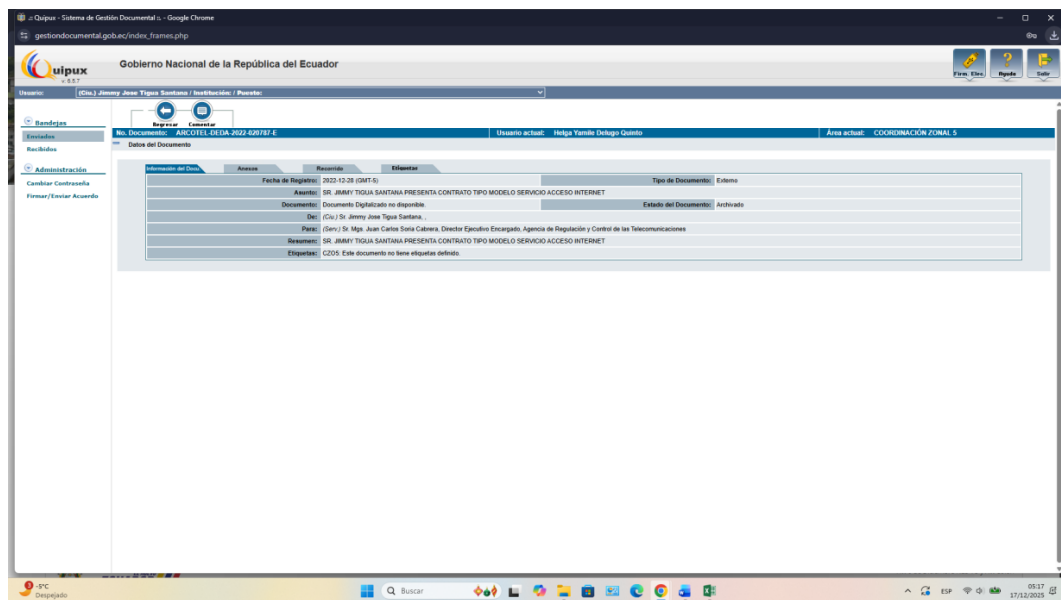
“Al respecto se procede anexar los siguientes trámites: ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E de 28 de diciembre de 2022 y ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de 28 de diciembre de 2022; sin embargo el trámite ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E de 06 de enero de 2023 por ser muy pesado no permite enviar a través de este medio, sin embargo lo puede ubicar en la siguiente link: Arc-uo-nas02UNIDADCZ5ircUnidadesComunROSA MARIA GAMEARCHIVOTRAMITES EXTERNOS SCANEADOS PARA ON BASE2023ENERO”

Información que fue puesta para contradicción del presunto infractor mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0027-OF de 13 de enero de 2026, de esta manera de cumplió con el debido proceso.

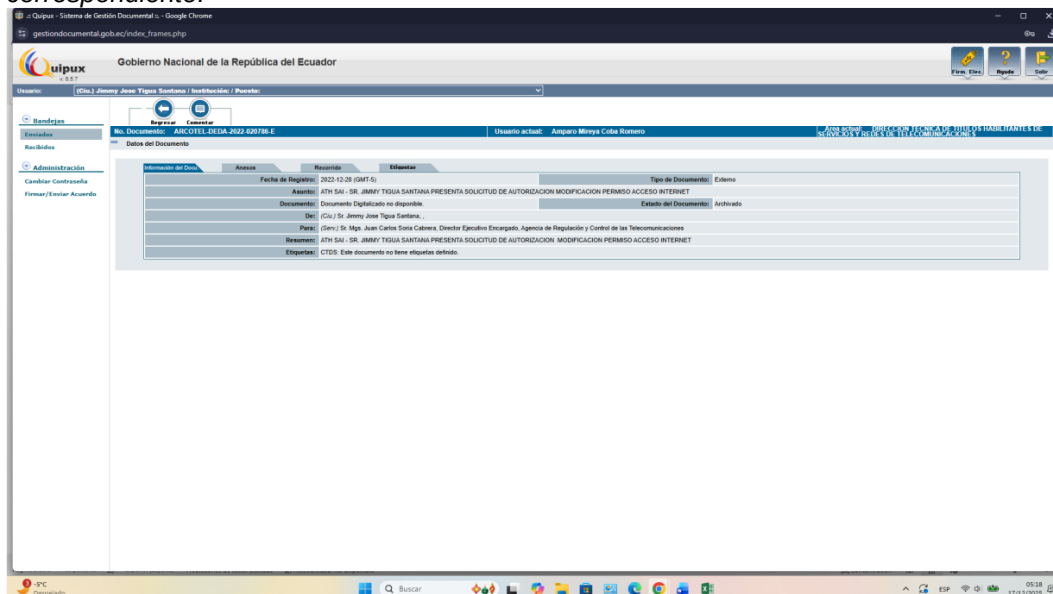
Dentro del procedimiento administrativo sancionador se evidencia que el señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, ingreso los siguientes documentos:

“1.-) ARCOTEL-DEDA-2025-018557-E de 17 de diciembre de 2025, en la que manifiesta:

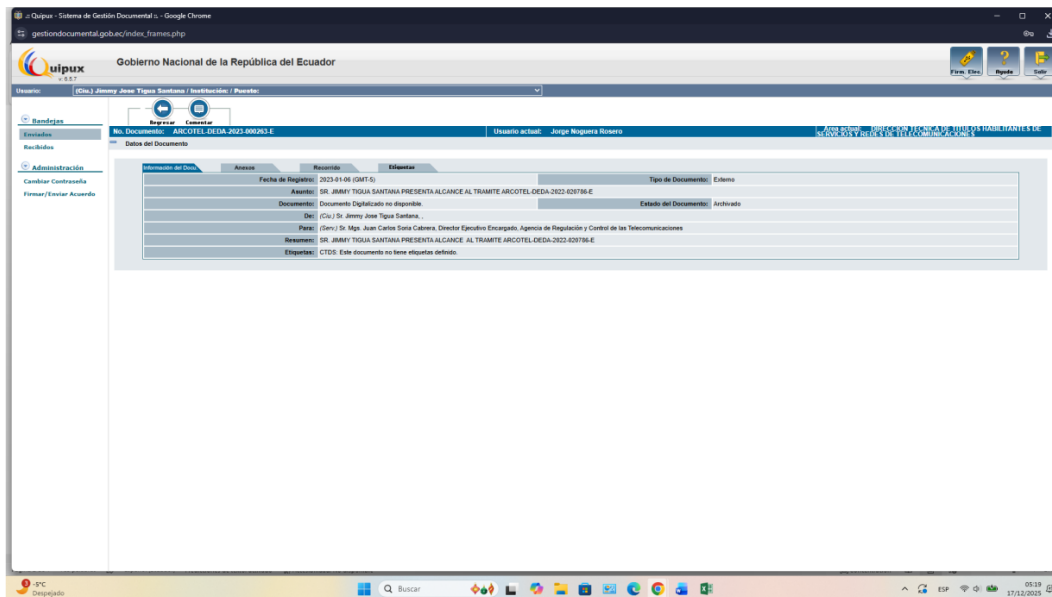
“En este sentido, me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020787-E, de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación del contrato modelo tipo de adhesión. Sírvese encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



Adicional, me permito indicar que el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de fecha 28 de diciembre de 2022, corresponde a la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante. Sírvese encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



Es de acotar que, me permito adjuntar el trámite No. ARCOTEL-DEDA-2023-000263-E, de fecha 6 de enero de 2023, correspondiente al alcance de la petición de registro y aprobación de solicitud de modificación de título habilitante, trámite No. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E. Sírvese encontrar el comprobante de ingreso correspondiente.



uipux
Gobierno Nacional de la República del Ecuador

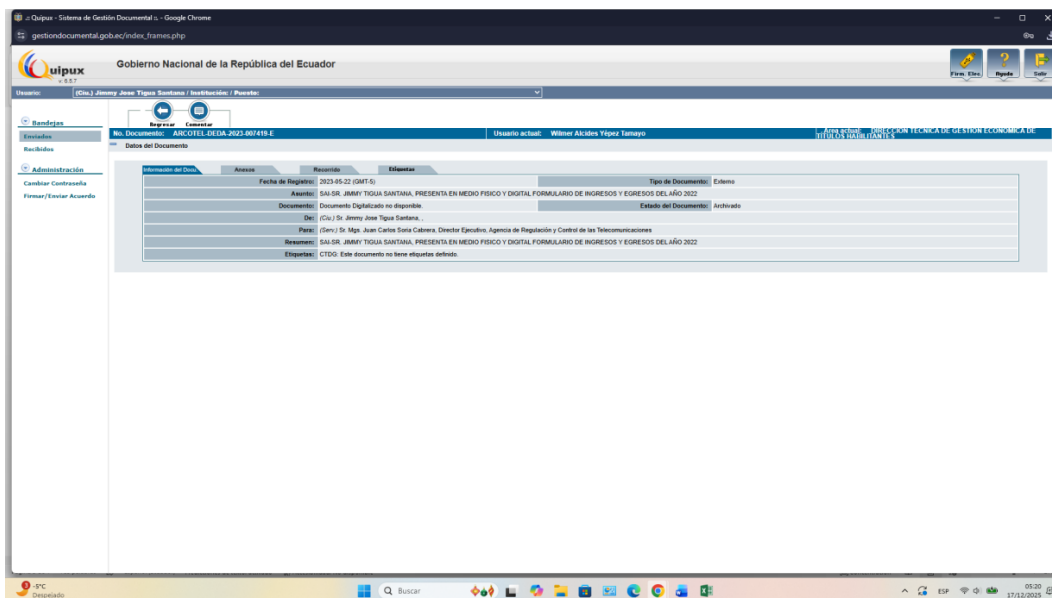
Usuario: (Cda.) Jimmy Jose Tigua Santana / Institución: Puenzo

No. Documento: AINCOTEL-DEDA-2023-496263-E Usuario actual: Jorge Noguera Socorro

Detalles del Documento

Información del Documento	Acciones	Resumen	Etiquetas	Tipo de Documento
Fecha de Registro:	2023-01-06 (GMT-5)			Externo
Asunto:	SR. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA ALCANCE AL TRAMITE ARCOTEL-DEDA-2022-620786-E			
Documento:	Documento Digitalizado no disponible			Estado del Documento: Archivado
De:	(Cda.) Sr. Jimmy Jose Tigua Santana,			
Para:	(Srta.) Sr. Mga. Juan Carlos Santa Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones			
Resumen:	SR. JIMMY TIGUA SANTANA PRESENTA ALCANCE AL TRAMITE ARCOTEL-DEDA-2022-620786-E			
Etiquetas:	CTDS: Este documento no tiene etiquetas definidas.			

Finalmente, pueden corroborar con el siguiente tramite que a partir de ese punto de inicio de operaciones hemos venido cumpliendo con todo lo que exige la ley, como ejemplo, la presentación del formulario financiero anual ingreso egreso del año 2022, presentado el 22 de mayo de 2023, dentro del plazo que establece la norma.



uipux
Gobierno Nacional de la República del Ecuador

Usuario: (Cda.) Jimmy Jose Tigua Santana / Institución: Puenzo

No. Documento: AINCOTEL-DEDA-2023-497418-E Usuario actual: Wilmer Alides Velepaz Samayoa

Detalles del Documento

Información del Documento	Acciones	Resumen	Etiquetas	Tipo de Documento
Fecha de Registro:	2023-05-22 (GMT-5)			Externo
Asunto:	SAL-SR. JIMMY TIGUA SANTANA, PRESENTA EN MEDIO FISICO Y DIGITAL FORMULARIO DE INGRESOS Y EGRESOS DEL AÑO 2022			
Documento:	Documento Digitalizado no disponible			Estado del Documento: Archivado
De:	(Cda.) Sr. Jimmy Jose Tigua Santana,			
Para:	(Srta.) Sr. Mga. Juan Carlos Santa Cabrera, Director Ejecutivo Encargado, Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones			
Resumen:	SAL-SR. JIMMY TIGUA SANTANA, PRESENTA EN MEDIO FISICO Y DIGITAL FORMULARIO DE INGRESOS Y EGRESOS DEL AÑO 2022			
Etiquetas:	CTDS: Este documento no tiene etiquetas definidas.			

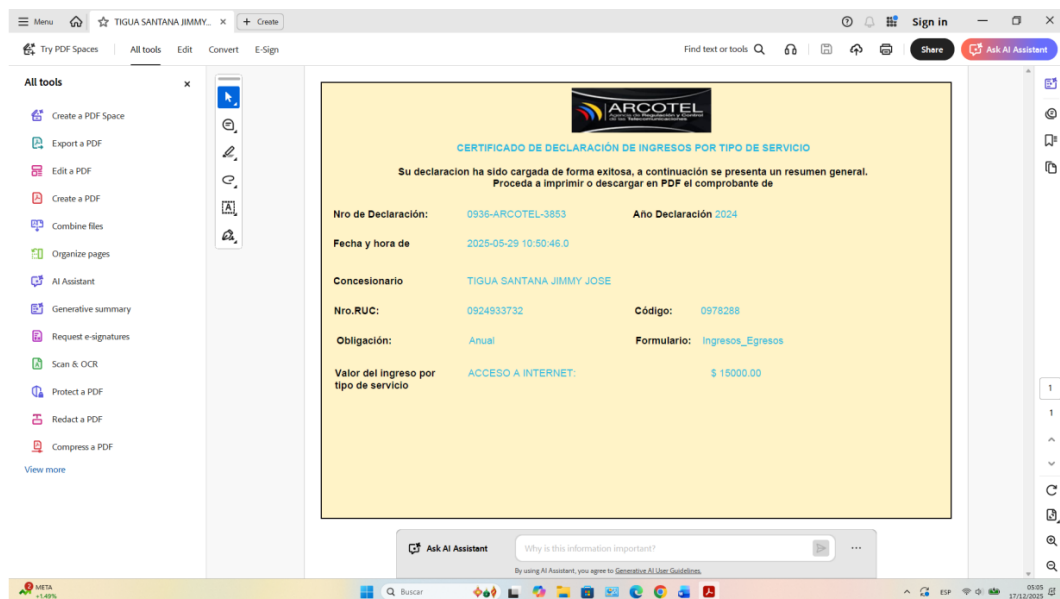
Luego de cumplir con la presentación de los comprobantes cuyas copias estuvieron presentes al momento de la inspección, donde en el informe técnico No. IT-CZO5-C-2023-00009, solo se menciona el comprobante del ingreso del contrato de adhesión, pero se omite la presentación del comprobante de ingreso del estudio de modificación del título habilitante cuya copia adjunto, me permito indicar que, luego de la inspección y de las observaciones recibidas se procedió a la entrega de un alcance al estudio de modificación. Todos los comprobantes están adjuntos a esta defensa.

Me permito indicar que, si se realizaron las subsanaciones a las observaciones en todo este proceso sancionatorio, indicando a mi favor las siguientes atenuantes:

- Reconozco no haber tenido la autorización al momento de la inspección.*
- Reconozco haber ingresado los estudios para el inicio de operaciones.*
- Reconozco tener los comprobantes que me permiten haber empezado a brindar el servicio a través del título habilitante otorgado vigente al momento de la inspección.*
- Reconozco que hemos tratado de siempre responder ante alguna observación o corrección del estudio técnico.*
- Cuando me visitaron me supieron indicar que con los comprobantes de ingreso era suficiente dado que era el inicio de operaciones.*
- Todo está tramitología no afecto la prestación ni la calidad del servicio.*
- He tratado siempre de subsanar las observaciones a los diferentes tramites durante todo el proceso.*

Pido a ustedes ser un poco más flexibles y comprensivos sobre la realidad actual del país. La inseguridad y falta de empleo, está afectando a muchos negocios, llevando al cierre de estos. Por mi parte estamos tratando de salir a flote ante toda adversidad porque tengo invertido con esfuerzo un capital representativo que genera empleo y bienestar para mi familia y colaboradores.

Si ustedes no consideran todo lo expresado condición suficiente para el archivo de este proceso sancionatorio, solicito con el debido respeto, que el monto de la sanción por la infracción sea calculado en base a mis ingresos declarados en SIETEL soportados con las declaraciones ante el SRI, los cuales constan ingresados mediante los formularios respectivos en la plataforma de ingresos y costos del año 2024, subidos dentro del plazo estipulado por ley. Adjunto capture que comprueban que los valores constan como subidos en la plataforma.



Menu ☆ TIGUA SANTANA JIMMY... x + Create

Try PDF Spaces | All tools | Edit | Convert | E-Sign

Find text or tools 🔍 | Share | Ask AI Assistant

All tools x

- Create a PDF Space
- Export a PDF
- Edit a PDF
- Create a PDF
- Combine files
- Organize pages
- AI Assistant
- Generative summary
- Request e-signatures
- Scan & OCR
- Protect a PDF
- Redact a PDF
- Compress a PDF
- View more

CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE SERVICIO

Su declaración ha sido cargada de forma exitosa, a continuación se presenta un resumen general.
Proceda a imprimir o descargar en PDF el comprobante de

Nro de Declaración:	0936-ARCOTEL-3853	Año Declaración	2024
Fecha y hora de	2025-05-29 10:50:46.0		
Concesionario	TIGUA SANTANA JIMMY JOSE		
Nro.RUC:	0924933732	Código:	0978288
Obligación:	Anual	Formulario:	Ingresos_Egresos
Valor del ingreso por tipo de servicio	ACCESO A INTERNET:	\$ 15000.00	

Ask AI Assistant Why is this information important?

By using AI Assistant, you agree to Generative AI User Guidelines.

17/10/2025

2.-) Se debe también considerar el documento ingresado oportunamente Nro. ARCOTEL-DEDA-2022-020786-E de 28 de diciembre de 2022, en la que solicita:

“...., sírvase encontrar estudio técnico la autorización de modificación de PERMISO SAI, otorgado a favor de mi persona.”

Teniendo en consideración que de la contestación del administrado, no se evidencia que haya subsanado la conducta infractora, es decir que haya regularizado los enlaces.

9. MULTA.-

Conforme al tipo de infracción que se ha estipulado corresponde la posible imposición de la sanción de revocatoria del Título Habilitante, conforme lo dispuesto en el artículo 121 numeral 3 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis que precede, en ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1.- ACOGER totalmente el DICTAMEN Nro. ARCOTEL-D-PAS-CZO5-2026-0003 de 21 de enero de 2026, emitido por la Función Instructora de los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

ARTÍCULO 2.- DECLARAR que se ha comprobado la existencia del hecho señalado en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2025-0025 de 02 de diciembre de 2025 contra del señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, con RUC Nro. 0924933732001, con Código Nro. 0978288, determinado la INICIATIVA PROPIA Nro. CZO5-IP-2023-0014 de 18 de agosto de 2023, remitida a la función instructora de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, con el Informe Técnico Nro. IT-CZO5-C-2023-0009 de 06 de enero de 2023, esto es, por el presunto incumplimiento de la explotación o uso de frecuencias sin obtener la autorización correspondiente, correspondiente a la comisión de la infracción de TERCERA CLASE, tipificada en el Art. artículo 119, literal b) numeral 2 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, la cual expresa: **“Art. 119.- Infracciones de tercera clase. ... b. Son infracciones de tercera clase aplicables a los poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes:..... “2. Explotación o uso de frecuencias sin la obtención previa del título habilitante o concesión correspondiente, así como la prestación de servicios no autorizados por prestadores que posean títulos habilitantes para otros servicios.”.**

ARTÍCULO 3.- IMPONER al señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, con RUC Nro. 0924933732001, con Código Nro. 0978288, la sanción que se encuentra descrita en el artículo 121 numeral 3 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones la sanción económica de \$ 12,46 (DOCE CON 46/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA), de acuerdo a lo previsto en los artículos 121 y 122 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; valor que deberá ser cancelado en el término de 10 días, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, por lo que deberá acercarse a la Unidad Financiera Administrativa de la Coordinación Zonal 5 ARCOTEL, ubicada en la Ciudadela IETEL Manzana 28, Solar 1, en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, deberá solicitar su código de usuario y posteriormente acercarse a cancelar el valor antes detallado en el Banco del Pacífico. Si por cualquier motivo no procede realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo, y se iniciará el cobro mediante la vía coactiva.

ARTÍCULO 4.- INFORMAR al señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, con RUC Nro. 0924933732001, con Código Nro. 0978288, que tiene derecho a recurrir de esta Resolución en la vía administrativa o judicial, en los plazos y/o términos previstos en el ordenamiento jurídico vigente.

ARTÍCULO 5.- DISPONER a la Unidad de Apoyo en Territorio de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, notificar con el contenido de la presente Resolución al señor JIMMY JOSÉ TIGUA SANTANA, cuyo Registro Único de Contribuyentes el Nro. 0924933732001, a la siguiente dirección Provincia: Guayas Ciudad: Guayaquil, Cooperativa Madrigal, manzana 247, solar. 14 Diagonal A, Peluquería Facelook; y, al correo electrónico: jimmy.tigua.s@gmail.com; a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes, a la Coordinación Técnica de Control, a la Coordinación Técnica de Regulación; a la Coordinación General Administrativa Financiera; a la Coordinación General Jurídica de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, a la Unidad de

Comunicación Social; a la Dirección Técnica Zonal, Gestión Técnica de Control y Unidad Financiera de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL.

La presente Resolución es de ejecución inmediata, conforme lo dispone el artículo 132, inciso segundo de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Dada y firmada en la ciudad de Guayaquil, a 21 de enero de 2026.

Ing. Carlos Arturo Arguello Díaz
RESPONSABLE DE LA FUNCIÓN SANCIONADORA
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 5
DELEGADO DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES