

RESOLUCIÓN Nro. ARCOTEL-CZO5-RPAS-2026-0031

ORGANISMO DESCONCENTRADO:

**ING. CARLOS ARTURO ARGUELLO DIAZ
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 5
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

Considerando:

1. ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR

La Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones "ARCOTEL", dictó el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, en contra de la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, la cual fue notificada mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0104-OF de 19 de enero de 2026, suscrito por el responsable de la función instructora, figura contemplada en el Código Orgánico Administrativo COA, en los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5.

El Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, en contra de la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, del cual se presume, que la poseedora del Título Habilitante de Concesión de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico para una Estación de Radiodifusión Sonora de un Medio de Comunicación Privado, no cumplió dentro del plazo establecido, con la presentación a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, dentro de los primeros quince días del mes de enero del año 2025; un detalle actualizado de la composición societaria (accionistas o socios y porcentaje de acciones o participaciones), a fin de realizar la verificación y control anual de transferencias de acciones o participaciones no autorizadas y se proceda conforme lo dispone la Ley y el presente Reglamento igual obligación, conforme lo establece la Disposición General Vigésima Segunda del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, infracción determinada en el **"Artículo 118.- Infracciones de segunda clase. ... b. Son infracciones de segunda clase aplicables a los poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: 13. No suministrar información o documentos previstos en esta Ley y sus reglamentos o solicitados por el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información o la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en los términos y plazos fijados por estos."** (...)", cuya sanción se encuentra tipificada en el **artículo 121, numeral 2."**

El Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, fue legalmente notificado la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0104-OF de 19 de enero de 2026, concediéndole el término de diez (10) días laborables contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación, a fin de que presente su defensa, conforme lo prescriben las letras a), b) y h), número 7 del artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador.

2 DETERMINACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE

Conforme se ha determinado en el acto de inicio sobre el responsable de la presunta infracción, corresponde:

RAZÓN SOCIAL / PERSONA NATURAL: ESTRATEGIA CREATIVA S.A.
ESTRACRESA

REPRESENTANTE LEGAL: LEONARDO XAVIER PARRALES LÓPEZ

RUC DE LA RAZÓN SOCIAL / C.I.: 0992780983001

3. CONSIDERACIONES JURÍDICAS DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO

3.1. La CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, manda:

“Artículo 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente. (...)”

“Artículo 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”.

“Artículo 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: (...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones.”

“Artículo 313.- El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio

genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.” (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

3.2. La LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES, dispone:

“Artículo 116.- Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad. - El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley.

La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes. (...)”

“Artículo 142.- Creación y naturaleza. Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”

“Artículo 144.- Competencias de la Agencia.- Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: (...) **6. Controlar y monitorear el uso del espectro radioeléctrico.** (...) **18.** Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley. (...).” (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

3.3. EL REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES.- (Decreto Ejecutivo Nro. 864 de 28 de diciembre de 2015), reglamenta:

“Artículo 10.- Del organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador. - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas. // La competencia para el ejercicio de la potestad sancionatoria la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.”

“Artículo 81.- Organismo competente. - El organismo desconcentrado de la ARCOTEL es el competente para iniciar, sustanciar y resolver, de oficio o a petición de parte, el

procedimiento administrativo sancionador para la determinación de infracciones e imponer, de ser el caso, las sanciones previstas en la normativa legal vigente o en los respectivos títulos habilitantes, observando el debido proceso y el derecho a la defensa.”

3.4. AUTORIDAD Y COMPETENCIA:

La RESOLUCIÓN Nro. 01-03SE-ARCOTEL-2024 de 04 de marzo de 2024, dispone:

Mediante **RESOLUCIÓN Nro. 03-02SE-ARCOTEL-2024 de 19 de junio de 2024**, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve: **“Artículo 1.- NOMBRAR** al Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala, como Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones, ARCOTEL, con base en la terna propuesta por el señor Presidente del Directorio, que consta en el expediente adjunto de la presente sesión, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del artículo 146 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.”

La RESOLUCIÓN Nro. 04-03-ARCOTEL-2017, dispone:

El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, mediante Resolución Nro. 04-03-ARCOTEL-2017 de 10 de mayo de 2017, publicado en el Registro Oficial, Edición Especial Nro. 13 de 14 de junio de 2017, resuelve expedir el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, en el que se establece:

“Artículo 1. Estructura Organizacional

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL se alinea con su misión y definirá su estructura organizacional sustentada en su base legal y direccionamiento estratégico institucional determinado en la Matriz de Competencias y en su Modelo de Gestión.

CAPÍTULO II

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

“Artículo 8. De la Estructura Orgánica.

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el cumplimiento de sus competencias, atribuciones, misión y visión, desarrollará los siguientes procesos internos que estarán conformados por: (...)

2. NIVEL DESCONCENTRADO:

2.1 PROCESO GOBERNANTE

2.1.1. Nivel Directivo:
2.1.1.1. *Direccionamiento Estratégico*
2.1.1.1.1. *Gestión Zonal. (...)*

II. Responsable: Coordinador/a Zonal.

III. Atribuciones y responsabilidades:
(...)

j. Monitorear el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control. (...)

La RESOLUCIÓN Nro. ARCOTEL-2019-0682 de 26 de agosto de 2019, establece:

“ARTÍCULO UNO.- Disponer que los/las Directores Técnicos Zonales, ejerzan todas las atribuciones y responsabilidades establecidas, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el/la Coordinador Zonal.

ARTÍCULO DOS.- Disponer a los/las Directores/as Técnicos Zonales de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que a más de las atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, **ejerzan la función sancionadora respecto de los procedimientos administrativos sancionadores** correspondientes a su jurisdicción, conforme lo establecido en los artículos 248 y 260 del Código Orgánico Administrativo, para el efecto, deberán emitir y suscribir todos los actos administrativos necesarios para el cumplimiento de dichas funciones. (...)” (Lo resaltado no se encuentra en el texto original).

Mediante Acción de Personal Nro. CADT-2024-0017 de 11 de enero de 2024, se resuelve nombrar al Ing. Carlos Arturo Arguello Díaz al cargo de Director Técnico Zonal 5, a partir del 11 de enero de 2024.

Consecuentemente, el Director Técnico Zonal 5 de la ARCOTEL tiene competencia para ejercer la Función Sancionadora dentro de este Procedimiento Administrativo Sancionador; y, resolver lo que en derecho corresponda, conforme lo dispuesto en el artículo 248 del Código Orgánico Administrativo.

4. FUNDAMENTOS DE DERECHO:

La LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial Nro. 439 de 18 de febrero de 2015, dispone:

“Artículo 7.- Competencias del Gobierno Central.- El Estado, a través del Gobierno Central tiene competencias exclusivas sobre el espectro radioeléctrico y el régimen general de telecomunicaciones. Dispone del derecho de administrar, regular y controlar los sectores estratégicos de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico, lo cual incluye la potestad para emitir políticas públicas, planes y normas técnicas nacionales, de cumplimiento en todos los niveles de gobierno del Estado.

La gestión, entendida como la prestación del servicio público de telecomunicaciones se lo realizará conforme a las disposiciones constitucionales y a lo establecido en la presente Ley. (...)

Artículo 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones. Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual derive tal carácter, los siguientes:

(...) 3. Cumplir y respetar esta Ley, sus reglamentos, los planes técnicos, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información así como lo dispuesto en los títulos habilitantes.”

Artículo 144.- Competencias de la Agencia. Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: 1. Emitir las regulaciones, normas técnicas, planes técnicos y demás actos que sean necesarios en el ejercicio de sus competencias técnicas (...) 23. Requerir a las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones cualquier información que considere conveniente, producida como consecuencia de la prestación de los servicios y ejecución de los títulos habilitantes dentro del ámbito de sus competencias. (...).”

El Reglamento para otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, publicado en la Edición Especial del Registro Oficial Nro. 144, de 29 de Noviembre de 2019, modificado el 14 de Mayo de 2020, establece:

“DISPOSICIONES GENERALES (...)

Vigésima segunda.- Las personas jurídicas poseedoras de títulos habilitantes de concesión, para la prestación de servicios de radio o televisión de señal abierta, presentarán a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, dentro de los primeros quince días del mes de enero de cada año; un detalle actualizado de la composición societaria (accionistas o socios y porcentaje de acciones o participaciones), a efectos de que se realice en los siguientes tres meses, la verificación y control anual de transferencias de acciones o participaciones no autorizadas y se proceda conforme lo dispone la Ley y el presente Reglamento Igual

obligación y procedimiento aplica en relación a los representantes legales y miembros del Directorio de las empresas mercantiles.

La Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, aprobará los formatos necesarios, a fin de que la información se proporcione en forma preferente a través de medios electrónicos.” (Énfasis añadido).”

5. IDENTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN Y SANCIÓN:

La Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dispone:

a) Infracción

Numeral 13, literal b, del artículo 118 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones dispone:

“Art. 118.- Infracciones de segunda clase. (...) b. Son infracciones de segunda clase aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: (...) 13. No suministrar información o documentos previstos en esta Ley y sus reglamentos o solicitados por el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información o la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en los términos y plazos fijados por estos.”.

b) Sanción

Artículo 121.- Clases.

Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera:

“2.- Infracciones de segunda clase.- La multa será de entre el 0,031% al 0,07% del monto de referencia.”.

Artículo 122.- Monto de referencia: *Para la aplicación de las multas establecidas en esta Ley, el monto de referencia se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondiente a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.*

Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, las multas serán las siguientes:

b) Para las sanciones de segunda clase, desde ciento uno hasta trescientos Salarios Básicos Unificados del trabajador en general.

En caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, para los servicios de telecomunicaciones cuyo título corresponda a un registro de actividades, así como los servicios de radiodifusión y televisión y audio y vídeo por suscripción, aplicará el 5% de las multas referidas en los literales anteriores.”

6. CONTESTACIÓN AL ACTO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027.-

Dentro del procedimiento administrativo sancionador se evidencia que la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, dio contestación al acto de inicio del procedimiento sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, mediante el siguiente ingreso Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-002815-E de 13 de febrero de 2026, realizando la siguiente petición final:

*“Debido a que no es verdad que no se haya entregado el documento denominado Formato de Oficio Para el Detalle de la Composición Societaria del año 2025 de **ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTACRESA (RADIO ESTRELLA 92,1 FM)**, tal como se ha indicado con evidencia en el texto del presente documento y ante la evidencia de errores cometidos en la emisión de los Actos de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027, y Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030, y que los mismos no se encuentran debidamente motivados, evidenciados, y por consiguiente no se ha llevado el debido proceso, como representante legal de la parte afectada, solicito respetuosamente se proceda con la nulidad del acto anteriormente indicado, por falta de fundamentación (fáctica o jurídica) o una motivación aparente/insuficiente.”*

7. DICTAMEN.-

La función instructora, de conformidad a lo establecido en el artículo 257 del Código Orgánico Administrativo COA, en los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5, emitió el DICTAMEN Nro. ARCOTEL-D-PAS-CZO5-2026-0031 de 13 de marzo de 2026, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. Acto de Inicio Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, realiza el siguiente análisis:

“7. ANÁLISIS JURÍDICO.-

La sustanciación del presente procedimiento administrativo sancionador, se ha asegurado el derecho al debido proceso del administrado consagrado en la Constitución de la

República del Ecuador, de manera particular, las garantías básicas constantes en el artículo 76 numeral 7 literal l), que expresa: “Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. No habrá motivación si en la resolución no se enuncian las normas o principios jurídicos en que se funda y no se explica la pertinencia de su aplicación a los antecedentes de hecho. Los actos administrativos, resoluciones o fallos que no se encuentren debidamente motivados se considerarán nulos. Las servidoras o servidores responsables serán sancionados” y se han respetado las formalidades y el procedimiento establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Código Orgánico Administrativo, Ley Orgánica de Telecomunicaciones y sus Reglamentos respectivos; por lo que, no habiendo asuntos de procedimiento que puedan afectar la validez de todo lo actuado, se declara su validez.

Revisados los sistemas institucionales se constata que mediante Resolución Nro. ARCOTEL 2017-0268 de 12 de abril de 2017, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL, otorgó a la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, el Título Habilitante de Concesión de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico para una Estación de Radiodifusión Sonora de un Medio de Comunicación Privado, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones, el 02 de mayo de 2017 con vigencia hasta el 02 de mayo de 2032, en el Tomo 122, a Fojas 12246, en estado VIGENTE.

Mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0104-OF de 19 de enero de 2026 fue legalmente notificada a la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, con el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, concediéndole el término de diez (10) días laborables contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación, a fin de que presente su defensa, conforme lo prescribe las letras a), b) y h), número 7 del artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador.

Del orden cronológico de la sustanciación del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, luego de la notificación del acto de inicio; el órgano de instrucción cumplió con cada una de las etapas dentro del proceso en lo que corresponde al órgano de instrucción, previas a la emisión del presente dictamen.

Dentro de la etapa de Prueba, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, dentro de sus facultades dispuso en la PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030 de 04 de febrero de 2026, lo siguiente:

“2.- Como prueba de oficio, se dispone que la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, determine los ingresos totales correspondientes a la última declaración del impuesto a la renta con relación al servicio o al título

habilitante de la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, por el Título Habilitante de Concesión de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico para una Estación de Radiodifusión Sonora de un Medio de Comunicación Privado, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones, el 02 de mayo de 2017 con vigencia hasta el 02 de mayo de 2032, en el Tomo 122, a Fojas 12246, en estado VIGENTE, en estado VIGENTE, con RUC: 0992780983001.”.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2026-0658-M de 09 de febrero de 2026, la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitante, indica

“La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, ingresada en el aplicativo denominado “**Sistema de Ingresos por Tipo de Servicio**”; en cumplimiento de la Resolución Nro. **ARCOTEL-2015-0936**.

Certificación Nro. **0936-ARCOTEL-FOCTDG-3624**

Fecha: **2025-05-20**

Servicio: **Radiodifusión y Televisión**

Año: **2024**

Valor del servicio: **USD\$ 69.001,85.”**

Información que fue puesta para contradicción del presunto infractor mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0341-OF de 19 de febrero de 2026, del cual no se obtuvo respuesta.

Sin embargo dentro del procedimiento administrativo sancionador se evidencia que la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, dio contestación al acto de inicio del procedimiento sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, mediante el siguiente ingreso Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-002815-E de 13 de febrero de 2026, realizando la siguiente petición final:

“Debido a que no es verdad que no se haya entregado el documento denominado Formato de Oficio Para el Detalle de la Composición Societaria del año 2025 de **ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTACRESA (RADIO ESTRELLA 92,1 FM)**, tal como se ha indicado con evidencia en el texto del presente documento y ante la evidencia de errores cometidos en la emisión de los Actos de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027, y Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030, y que los mismos no se encuentran debidamente motivados, evidenciados, y por consiguiente no se ha llevado el debido proceso, como representante legal de la parte afectada, solicito respetuosamente se proceda con la nulidad del acto anteriormente indicado, por falta de fundamentación (fáctica o jurídica) o una motivación aparente/insuficiente.”.

Respecto de que no se cumplió con el debido proceso por:

-Al haber notificado el inicio del proceso sancionatorio a través del correo electrónico, el mismo se alojaron en la carpeta de SPAM, del correo electrónico:

Se pone en su conocimiento que el artículo 165 del Código Orgánico Administrativo, establece: “La notificación a través de medios electrónicos es válida y produce efectos, siempre que exista constancia en el procedimiento, por cualquier medio, de la transmisión y recepción de la notificación, de su fecha y hora, del contenido íntegro de la comunicación y se identifique fidedignamente al remitente y al destinatario.”. Con la contestación realizada por el administrado, se evidencia que existió recepción del contenido íntegro de la comunicación.

Además, se recuerda, que al momento que se requiere un título habilitante ya sea por concurso o no, en los formularios que se suscriben establecen correos electrónicos para futuras notificaciones, los cuales se consignan en el registro público de telecomunicaciones, es decir que los correos que se obtuvieron para notificar no fueron tomados al alzar sino de los propios datos consignados por la compañía.

-No realizar la Actuación Previa:

Se le recuerda al administrado que el Código Orgánico Administrativo, en el artículo 175, señala que todo procedimiento administrativo “Podrá” ser precedido de una actuación previa. Es decir que es un potestad/facultad de la administración pública la apertura de la actuación previa. Por lo tanto no existe ningún tipo de vulneración al debido proceso.

Lo antes dicho guarda respaldo, en lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo Nro. 195, de la Presidencia de la Republica, el cual, emite modificaciones al Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, siendo el artículo 86 de la referida norma sustituido por el literal k del Art. 1 del D.E. 195, R.O. 154-7S, 29-X-2025, el cual, antes disponía de manera obligatoria que previo a un procedimiento administrativo sancionador debería existir una actuación previa, situación que conforme lo señalado se reformo, elimino y se sustituyó por otra disposición: “La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL podrá expedir las regulaciones para la aplicación del régimen sancionatorio y para el ejercicio de la jurisdicción coactiva, de conformidad con las normas previstas en el Código Orgánico Administrativo”.

-En el procedimiento administrativo donde no se haya previsto un período de prueba

En la PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0082 de 19 de febrero de 2026 notificado mediante el oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0341-OF de 19 de febrero de 2026, se dispuso lo siguiente:

“SEGUNDO.- 1.- Agréguese al expediente el documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-002815-E de 13 de febrero de 2026, ingresado por la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, tómesese en consideración las respuestas al Acto de Inicio del Procedimiento Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026 y a la Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030 de 04 de febrero de 2026, el mismo será analizado y valorado en el momento procesal oportuno.”

Por lo expuesto, se ratifica que no existe vulneración al debido proceso, conforme lo alegado por el administrado.

En este punto, se debe mencionar que el hecho generador del procedimiento administrativo sancionador, se basaba en la supuesta falta de entrega a tiempo de la composición societaria de la compañía, sin embargo, el administrado, en la contestación al Acto de Inicio ha entregado información que dan elementos que suponen la entrega dentro de los términos previstos por la propia compañía, mediante documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-000084-M de 06 de enero de 2025, por lo que, el órgano de instrucción se ha quedado sin elementos para determinar y dictaminar un posible incumplimiento a la normativa.

Con lo evidenciado, se puede determinar que no existe veracidad en lo señalado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2025-1932-M de 09 de diciembre de 2025, en la cual, la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, pone en conocimiento a la Coordinación Zonal 5, la Petición Razonada Nro. PR-CTDE-2025-0199, en la que remite el Informe Nro. IT-CTDE-2025-AT-0199 de 08 de diciembre de 2025, en la cual concluye:

“5. CONCLUSIÓN

En orden a los antecedentes, fundamentos; y, sobre la base de la certificación emitida a través del memorando Nro. ARCOTEL-DEDA-2025-3860-M de 05 de noviembre de 2025, por la Unidad de Gestión Documental y Archivo, la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, concesionaria de la estación de radiodifusión sonora FM denominada “GENIAL”, frecuencia 106.9 MHz (matriz) con área de cobertura en: SANTA ELENA-LA LIBERTAD-SALINAS, no presentó a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, dentro de los primeros quince días del mes de enero del año 2025, el detalle actualizado de la composición societaria (accionistas o socios y porcentaje de acciones o participaciones), a fin de realizar la verificación y control anual de transferencias de acciones o participaciones no autorizadas y se proceda conforme lo dispone la Ley y el presente Reglamento igual obligación, conforme lo establece la Disposición General Vigésima

Segunda del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.”.

Por lo expuesto, el procedimiento administrativo sancionador el cual versa y fundamenta su actuar en los informes y demás actos insertos y puesto en conocimiento del administrado, no cumple con todos los requisitos para determinar la conducta infractora, con lo cual, no se evidencia que la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, haya incurrido en la infracción por el incumplimiento de la obligación que tiene el poseedor del Título Habilitante de presentar a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, dentro de los primeros quince días del mes de enero del año 2025; un detalle actualizado de la composición societaria (accionistas o socios y porcentaje de acciones o participaciones), a fin de realizar la verificación y control anual de transferencias de acciones o participaciones no autorizadas y se proceda conforme lo dispone la Ley y el presente Reglamento igual obligación, conforme lo establece la Disposición General Vigésima Segunda del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, tal como se desprende en el Informe Nro. IT-CTDE-2025-AT-0199 de 08 de diciembre de 2025.

8. SANCIÓN QUE SE PRETENDE IMPONER.-

La función instructora no recomienda sanción a imponer.

9. MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS.-

Dentro del presente procedimiento administrativo sancionador no se ha dispuesto o adoptado medidas cautelares.

10. DICTAMEN JURIDICO.-

Es Criterio de esta Función Instructora, con sustento en los Art. 257 del Código Orgánico Administrativo “COA”, recomienda a la Función Sancionadora de la Coordinación Zonal 5, que mediante resolución disponer declare la inexistencia de la infracción por parte de la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA,, dentro del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, por el supuesto incumplimiento de la obligación que tiene el poseedor del Título Habilitante de presentar a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, dentro de los primeros quince días del mes de enero del año 2025; un detalle actualizado de la composición societaria (accionistas o socios y porcentaje de acciones o participaciones), a fin de realizar la verificación y control anual de transferencias de acciones o participaciones no autorizadas y se proceda conforme lo dispone la Ley y el presente Reglamento igual obligación, conforme lo establece la Disposición General Vigésima Segunda del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de

Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, tal como se desprende en el Informe Nro. IT-CTDE-2025-AT-0199 de 08 de diciembre de 2025.”.

8. ANÁLISIS DE ATENUANTES Y AGRAVANTES / VALORACION DE PRUEBAS.-

ATENUANTES. –

El Art. 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, desarrollado por su Reglamento General, establece que para la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación, se considerarán cuatro 4 circunstancias atenuantes, y en el último inciso de la misma disposición legal contiene una "facultad" de la ARCOTEL para abstenerse de sancionar en los casos de infracciones de primera y segunda clase. Esta disposición no aplica para infracciones de tercera y cuarta clase.

“Artículo 130.- Atenuantes.

Para los fines de la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación se considerarán las siguientes circunstancias atenuantes:

- a. **No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.**

Revisada la base informática denominada “Infracciones y Sanciones”, se ha podido verificar que el presunto infractor, no ha sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los 9 meses anteriores a la apertura del presente procedimiento sancionador, por lo que con esta circunstancia concurre en esta atenuante.

- b. **Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.**

El presunto infractor no admite la conducta infractora, sin embargo entrega elementos para desvirtuar la supuesta conducta infractora.

- c. **Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.**

El presunto infractor no se acoge a esta atenuante, por cuanto señala que no ha incurrido en la conducta infractora.

d. **Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.**

Revisado el expediente no se ha podido observar que el presunto infractor haya causado daños con la comisión de la presunta infracción, o que en el informe técnico se mencione algún tipo de daño con ocasión a la comisión de la infracción.

En el presente procedimiento administrativo sancionador, obran 3 CIRCUNSTANCIAS ATENUANTES de las 4 previstas en el artículo 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

AGRAVANTES.-

En cuanto a las AGRAVANTES establecidas en el Artículo 131, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se observa conductas que son consideradas como agravantes:

- i. ***La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.***

Del expediente no se observa que el presunto infractor, se encuentre en esta agravante.

- ii. ***La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.***

Se señala que dentro de los informes técnicos y demás actos contenidos dentro que sirven de sustento del procedimiento administrativo sancionador, no se encuentra detalles de posibles beneficios económicos que haya podido tener el presunto infractor., en concordancia con el principio de Pro administrado, no se considera dicha agravante.

- iii. ***El carácter continuado de la conducta infractora.***

No se da información respecto del carácter continuado de la conducta infractora.

Con lo cual no existiría agravante de las tres que dispone la norma.

9. VALORACION DE PRUEBAS.-

Del orden cronológico de la sustanciación del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, luego de la notificación del acto de inicio; el órgano de instrucción cumplió con cada una de las etapas dentro del proceso en lo que corresponde al órgano de instrucción, previas a la emisión del presente dictamen.

Dentro de la etapa de Prueba, la Función Instructora de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, dentro de sus facultades dispuso en la PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030 de 04 de febrero de 2026, lo siguiente:

“2.- Como prueba de oficio, se dispone que la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes, determine los ingresos totales correspondientes a la última declaración del impuesto a la renta con relación al servicio o al título habilitante de la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, por el Título Habilitante de Concesión de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico para una Estación de Radiodifusión Sonora de un Medio de Comunicación Privado, inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones, el 02 de mayo de 2017 con vigencia hasta el 02 de mayo de 2032, en el Tomo 122, a Fojas 12246, en estado VIGENTE, en estado VIGENTE, con RUC: 0992780983001.”.

Mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTDG-2026-0658-M de 09 de febrero de 2026, la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitante, indica

*“La Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes cuenta con la información económica financiera del poseedor del Título Habilitante, ingresada en el aplicativo denominado **“Sistema de Ingresos por Tipo de Servicio”**; en cumplimiento de la Resolución Nro. **ARCOTEL-2015-0936**.*

*Certificación Nro. **0936-ARCOTEL-FOCTDG-3624***

*Fecha: **2025-05-20***

*Servicio: **Radiodifusión y Televisión***

*Año: **2024***

*Valor del servicio: **USD\$ 69.001,85.**”*

Información que fue puesta para contradicción del presunto infractor mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0341-OF de 19 de febrero de 2026, del cual no se obtuvo respuesta.

Sin embargo dentro del procedimiento administrativo sancionador se evidencia que la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, dio contestación al acto de inicio del procedimiento sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, mediante el siguiente ingreso Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-002815-E de 13 de febrero de 2026, realizando la siguiente petición final:

*“Debido a que no es verdad que no se haya entregado el documento denominado Formato de Oficio Para el Detalle de la Composición Societaria del año 2025 de **ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTACRESA (RADIO ESTRELLA 92,1 FM)**, tal como se ha indicado con evidencia en el texto del presente documento y ante la evidencia de errores cometidos en la emisión de los Actos de Inicio del*

Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027, y Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030, y que los mismos no se encuentran debidamente motivados, evidenciados, y por consiguiente no se ha llevado el debido proceso, como representante legal de la parte afectada, solicito respetuosamente se proceda con la nulidad del acto anteriormente indicado, por falta de fundamentación (fáctica o jurídica) o una motivación aparente/insuficiente.”.

Respecto de que no se cumplió con el debido proceso por:

-Al haber notificado el inicio del proceso sancionatorio a través del correo electrónico, el mismo se alojaron en la carpeta de SPAM, del correo electrónico:

Se pone en su conocimiento que el artículo 165 del Código Orgánico Administrativo, establece: *“La notificación a través de medios electrónicos es válida y produce efectos, siempre que exista constancia en el procedimiento, por cualquier medio, de la transmisión y recepción de la notificación, de su fecha y hora, del contenido íntegro de la comunicación y se identifique fidedignamente al remitente y al destinatario.”.* Con la contestación realizada por el administrado, se evidencia que existió recepción del contenido íntegro de la comunicación.

Además, se recuerda, que al momento que se requiere un título habilitante ya sea por concurso o no, en los formularios que se suscriben establecen correos electrónicos para futuras notificaciones, los cuales se consignan en el registro público de telecomunicaciones, es decir que los correos que se obtuvieron para notificar no fueron tomados al alzar sino de los propios datos consignados por la compañía.

-No realizar la Actuación Previa:

Se le recuerda al administrado que el Código Orgánico Administrativo, en el artículo 175, señala que todo procedimiento administrativo “Podrá” ser precedido de una actuación previa. Es decir que es un potestad/facultad de la administración pública la apertura de la actuación previa. Por lo tanto no existe ningún tipo de vulneración al debido proceso.

Lo antes dicho guarda respaldo, en lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo Nro. 195, de la Presidencia de la Republica, el cual, emite modificaciones al Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, siendo el artículo 86 de la referida norma sustituido por el literal k del Art. 1 del D.E. 195, R.O. 154-7S, 29-X-2025, el cual, antes disponía de manera obligatoria que previo a un procedimiento administrativo sancionador debería existir una actuación previa, situación que conforme lo señalado se reformo, elimino y se sustituyó por otra disposición: *“La Agencia de*

Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL podrá expedir las regulaciones para la aplicación del régimen sancionatorio y para el ejercicio de la jurisdicción coactiva, de conformidad con las normas previstas en el Código Orgánico Administrativo”.

-En el procedimiento administrativo donde no se haya previsto un período de prueba

En la PROVIDENCIA Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0082 de 19 de febrero de 2026 notificado mediante el oficio Nro. ARCOTEL-CZO5-2026-0341-OF de 19 de febrero de 2026, se dispuso lo siguiente:

“SEGUNDO.- 1.- *Agréguese al expediente el documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-002815-E de 13 de febrero de 2026, ingresado por la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, tómesese en consideración las respuestas al Acto de Inicio del Procedimiento Sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026 y a la Providencia Nro. ARCOTEL-P-CZO5-2026-0030 de 04 de febrero de 2026, el mismo será analizado y valorado en el momento procesal oportuno.”.*

Por lo expuesto, se ratifica que no existe vulneración al debido proceso, conforme lo alegado por el administrado.

En este punto, se debe mencionar que el hecho generador del procedimiento administrativo sancionador, se basaba en la supuesta falta de entrega a tiempo de la composición societaria de la compañía, sin embargo, el administrado, en la contestación al Acto de Inicio ha entregado información que dan elementos que suponen la entrega dentro de los términos previstos por la propia compañía, mediante documento Nro. ARCOTEL-DEDA-2026-000084-M de 06 de enero de 2025, por lo que, el órgano de instrucción se ha quedado sin elementos para determinar y dictaminar un posible incumplimiento a la normativa.

Con lo evidenciado, se puede determinar que existe veracidad en lo señalado mediante memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2025-1932-M de 09 de diciembre de 2025, en la cual, la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes de la ARCOTEL, pone en conocimiento a la Coordinación Zonal 5, la Petición Razonada Nro. PR-CTDE-2025-0199, en la que remite el Informe Nro. IT-CTDE-2025-AT-0199 de 08 de diciembre de 2025, en la cual concluye:

“5. CONCLUSIÓN

En orden a los antecedentes, fundamentos; y, sobre la base de la certificación emitida a través del memorando Nro. ARCOTEL-DEDA-2025-3860-M de 05 de noviembre de 2025, por la Unidad de Gestión Documental y Archivo, la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA, concesionaria de la estación de radiodifusión sonora FM denominada “GENIAL”, frecuencia 106.9 MHz (matriz) con área de cobertura en: SANTA ELENA-LA LIBERTAD-SALINAS, no presentó a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, dentro de los

18

primeros quince días del mes de enero del año 2025, el detalle actualizado de la composición societaria (accionistas o socios y porcentaje de acciones o participaciones), a fin de realizar la verificación y control anual de transferencias de acciones o participaciones no autorizadas y se proceda conforme lo dispone la Ley y el presente Reglamento igual obligación, conforme lo establece la Disposición General Vigésima Segunda del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.”.

10. MULTA.-

Del análisis realizado y de los elementos puestos en consideración en el dictamen del órgano de instrucción, no se considera la imposición de una sanción.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis que precede, en ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1.- ACOGER totalmente el DICTAMEN Nro. ARCOTEL-D-PAS-CZO5-2025-0031 de 13 de marzo de 2026, emitido por la Función Instructora de los procesos que se llevan a cabo dentro de la Jurisdicción de la Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

ARTÍCULO 2.- DECLARAR que no se ha comprobado la existencia del hecho señalado en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo contra de la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA con RUC: 0992780983001, por la supuesta infracción determinada en la Petición Razonada Nro. PR-CTDE-2025-0199, remitida a la función instructora de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, con el Informe Nro. IT-CTDE-2025-AT-0199 de 08 de diciembre de 2025.

ARTÍCULO 3.- DECLARAR el archivo del procedimiento administrativo sancionador Nro. ARCOTEL-CZO5-AIPAS-2026-0027 de 19 de enero de 2026, instaurado por el órgano de instrucción de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, por la supuesta infracción determinada en la Petición Razonada Nro. PR-CTDE-2025-0199, remitida a la función instructora de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, con el Informe Nro. IT-CTDE-2025-AT-0199 de 08 de diciembre de 2025.

ARTÍCULO 4.- INFORMAR a la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA con RUC: 0992780983001, que tiene derecho a recurrir de esta Resolución en la vía administrativa o judicial, en los plazos y/o términos previstos en el ordenamiento jurídico vigente.

ARTÍCULO 5.- DISPONER a la Unidad de Apoyo en Territorio de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, notificar con el contenido de la presente Resolución a la compañía ESTRATEGIA CREATIVA S.A. ESTRACRESA con RUC: 0992780983001, a la siguiente dirección: Provincia del Guayas, Cantón Guayaquil, Avenida Felipe del Pezo, Ciudadela Mirador del Norte, manzana 21, solar 12; y, al correo electrónico: estracresa@gmail.com, conforme ha sido señalado para notificaciones en el escrito de contestación; a la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes, a la Coordinación Técnica de Control, a la Coordinación General Administrativa Financiera, a la Coordinación General Jurídica de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, a la Unidad de Comunicación Social; a la Dirección Técnica Zonal y Unidad Financiera de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL.

La presente Resolución es de ejecución inmediata, conforme lo dispone el artículo 132, inciso segundo de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Dada y firmada en la ciudad de Guayaquil, a 16 de marzo de 2026.

Ing. Carlos Arturo Arguello Díaz
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 5
FUNCIÓN DE RESOLUCIÓN
DELEGADO DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES