



**Trámite de
Homologación
Gratuito**

TUTORIAL DE HOMOLOGACIÓN EN LÍNEA

TUTORIAL HOMOLOGACIÓN EN LÍNEA:

CONTENIDO

- Registro de usuario 3
- Ingreso al sistema 5
- Datos del solicitante 5
- Solicitud de homologación..... 5
- Frecuencias y potencias..... 7
- Anexos 7
- Menú Homologación 10

REGISTRO DE USUARIO

- 1 En nuestra página web www.arcotel.gob.ec, ingrese a la sección "Homologación en Línea", donde tendrá la opción de registrarse como usuario.

HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES
EN TELECOMUNICACIONES **EN LÍNEA**

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

Acceso al Sistema

Usuario:

Clave:

Acceder Cancelar

Registrarse Olvidó su Clave

© Copyright 2023

- 2 Seleccione el tipo de usuario para el registro: **Persona Natural o Persona Jurídica**.

HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES
EN TELECOMUNICACIONES **EN LÍNEA**

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

Registro Cliente

Persona: * Seleccione

Seleccione

PERSONA NATURAL

PERSONA JURIDICA

© Copyright 2023

- 3** A continuación, complete sus datos personales, acepte las condiciones e **ingrese el código que se le asigne.**

Registro Cliente

Persona: PERSONA NATURAL

Cédula/Ruc: 175

Nombres: Evely

Apellidos:

Teléfono:

Celular: 098

Provincia: Seleccione

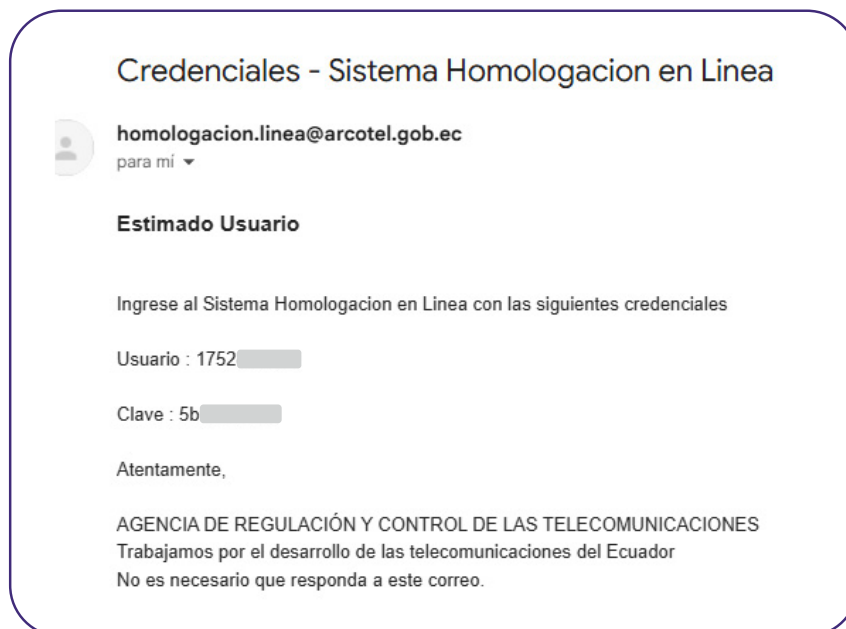
Cantón: Seleccione

Parroquia: Seleccione

Ciudad: Seleccione

Dirección:

- 4** El sistema le enviará una clave aleatoria de ingreso al correo electrónico registrado.



INGRESO AL SISTEMA

5 Ingrese al sistema con el **usuario y la clave registrados anteriormente**.

The screenshot shows the login interface. At the top, it says 'HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES EN TELECOMUNICACIONES EN LÍNEA' and 'Agencia de Regulación de las Telecomunicaciones'. Below this is a section titled 'Acceso al Sistema'. It contains two input fields: 'Usuario:' with the value '1752800209' and 'Clave:' with masked characters. There are two buttons: 'Acceder' and 'Cancelar'. Below the buttons are links for 'Registrarse' and 'Olvidó su Clave'. At the bottom, it says 'Copyright 2023'.

! **Nota:** En caso de **olvidar su contraseña** para ingresar al sistema de homologación en línea, seleccione la opción **"Recuperar Clave"** en el menú de "Acceso al Sistema" y se le enviará una nueva al correo registrado.

The screenshot shows the 'Recuperar Clave' page. It has a header with the same title as the login page. Below the header is a section titled 'Recuperar Clave'. It contains a single input field labeled 'Cédula/Ruc:' and two buttons: 'Recuperar Clave' and 'Cancelar'. A red circle highlights the 'Recuperar Clave' button, and a hand cursor is pointing at it. Below the input field, it says 'a clave será enviada a su correo electrónico'. At the bottom, it says 'Copyright 2023'.

6 Ahora **seleccione la opción "Homologación"** y luego haga clic en "Solicitudes"; se desplegará una barra de progreso con 5 etapas.

The screenshot shows the user dashboard. At the top, it says 'HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES EN TELECOMUNICACIONES EN LÍNEA' and 'Evelyn Samira Vega Bone - 1752800209'. Below this is a navigation bar with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Inicio', 'Homologación', 'Solicitudes', 'Imprimir Información del Trámite', 'Alcance Trámite', and 'Estado Trámite'. A red circle highlights the 'Solicitudes' option, and a hand cursor is pointing at it.

SECCIÓN 1 - SOLICITANTE



Verificación de Datos del Solicitante

El sistema mostrará una barra de progreso dividida en 5 etapas.

La primera pantalla corresponde a **1. Solicitante**:

- Revise que los campos precargados de sus datos personales sean correctos.
- Complete obligatoriamente el campo Dirección con su domicilio actual.
- Tras verificar y completar la información, haga clic en el botón Siguiente ubicado en la parte inferior.

SECCIÓN 2 - SOLICITUD DE HOMOLOGACIÓN

7 Se desplegará un menú en el que debe escoger la clase de terminal por ejemplo: **"Terminales para el Servicio Móvil Avanzado (SMA)"**.

Complete los datos obligatorios del equipo marcados con un asterisco (*).

IMEI: Ingrese los 15 dígitos de su equipo.

Marca y Modelo: Busque y seleccione la marca (Ej: HONOR) y el modelo técnico exacto (Ej: NLA-AN00).

Haga clic en el botón **"Validar"** para avanzar a la sección de Tecnologías y Frecuencias.

1. Solicitante | **2. Solicitud Homologación** | 3. Tecnologías y Frecuencias | 4. Anexos | 5. Notificación

Datos Solicitante

Correo electrónico: uno11dos2tres33cuatro44@gmail.com

2. Solicitud Homologación de Equipo Terminal de Telecomunicaciones

PARA TELÉFONOS CELULARES, TABLETS CELULARES y todo equipo que contenga una SIM CARD (chip celular) se debe escoger la siguiente Clase de Terminal: TERMINALES PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA) NO se debe escoger otra Clase de Terminal.

Clase Terminal: TERMINALES PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO

Módulo Celular Incluido: NO marcar esta casilla si se solicita homologar teléfonos celulares y tablets celulares

IMEI*: 866454081234567

Marca del equipo*: HONOR

Modelo Técnico del equipo*: NLA-AL00

Validar

NLA-AL00
NLA-AN00
NLA-LX1
NLA-LX2

8 Se habilitará el siguiente bloque en la ventana donde debe ingresar los datos complementarios: **Información del Certificado:** Nombre comercial del equipo, organismo emisor, número de identificador y la URL de verificación.

Detalles del Equipo: Breve descripción, número de serie y precio referencial.

Una vez completado, haga clic en el **botón "Siguiete"**

PARA TELEFONOS CELULARES, TABLETS CELULARES y todo equipo que contenga una SIM CARD (chip celular) se debe escoger la siguiente Clase de Terminal: TERMINALES PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA) NO se debe escoger otra Clase de Terminal.

Clase Terminal: TERMINALES PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO

NO marcar esta casilla si se solicita homologar teléfonos celulares y tablets celulares

Módulo Celular Incluido:

IMEI *: 866454081234567

Marca del equipo: * HONOR

Modelo Técnico del equipo: * NLA-AN00

Nombre Comercial del Equipo: * HONOR X5C

Organismo internacional que emite el certificado: Federal Communications Commission de los Estados Unidos de América (FCC)

Número de identificación del certificado: 46GTTUJHDE

URL que permite verificar el certificado: OBTENIDO DEL SOFTWARE

Breve descripción del equipo: * TELÉFONO CELULAR

Siguiete

Nota: Haga clic en los íconos verdes con signos de admiración para ver ayuda adicional sobre qué significa cada campo y dónde encontrar los datos.

SECCIÓN 3 - TECNOLOGÍAS Y FRECUENCIAS

9 En la lista desplegable, busque las bandas de operación de su equipo, **marque la casilla de la tecnología correspondiente** (Ej: 4G (LTE) - 4G (1900/1700-2100MHz)).

Haga clic en el botón Siguiete para guardar y continuar.

Imei: 866454081234567

Correo electrónico: uno11dos2tres33cuatro44@gmail.com

Escoger las tecnologías y frecuencias de operación del equipo en base a su documento de especificaciones técnicas.

3. Tecnologías y Frecuencias

Tipo Tecnología	Frecuencia
<input checked="" type="checkbox"/> 4G (LTE)	4G (1900/1700-2100MHz)
<input type="checkbox"/> 2G (GSM)	2G (850MHz)
<input type="checkbox"/> 2G (GSM)	2G (1900MHz)
<input type="checkbox"/> 2G (GSM/GPRS)	2G (850MHz)

Siguiete

SECCIÓN 4 - ANEXOS

10 Suba los dos archivos obligatorios haciendo clic en "+ Seleccionar", busque el archivo en su ordenador y presione "Adjuntar":

Documento de especificaciones técnicas (Ficha técnica).
Certificado internacional de características técnicas.

Imei: 866454081234567
Correo electrónico: uno11dos2tres3cuatro44@gmail.com

4. Anexos

Los archivos se deben subir en formato pdf y un tamaño máximo de 10mb

Documento de especificaciones técnicas del equipo *
(Ficha técnica: Documento en PDF en el que consten las especificaciones técnicas, marca y modelo del equipo)

+ Seleccionar

Certificado internacional de características técnicas *
(Certificado internacional en PDF emitido por los organismos internacionales aceptados por la ARCOTEL que aplique a la marca y modelo técnico del equipo)

+ Seleccionar

Documento adicional (Opcional)

+ Seleccionar

Documento adicional (Opcional)

+ Seleccionar

! **Importante:** Los documentos deben estar en **formato PDF** y tener un tamaño **máximo de 10MB**.

11 En el apartado "Cargar Fotografías", suba las imágenes obligatorias del equipo marcadas con un asterisco (*) (vista frontal, posterior, etiqueta, etc...) haciendo clic en "+ Seleccionar" y luego en "Adjuntar".

Las imágenes se deben subir en formato jpeg, jpg o png y un tamaño máximo de 10mb

+ Seleccionar Adjuntar Cancelar

Vista Frontal *

VISTA FRONTAL.jpeg 304.4 KB

Vista Posterior *

+ Seleccionar

Vista de Imei (opcional)
(En caso de un teléfono celular o Tablet celular esta fotografía es OBLIGATORIA. El IMEI puede ser obtenido al marcar *#06# en el teléfono o en el menú Ajustes del teléfono)

+ Seleccionar

Vista Etiqueta *

+ Seleccionar

! **Nota:** Las imágenes deben estar en formato .jpeg, .jpg o .png (Máximo 10MB).

Vista Posterior *

+ Seleccionar

Vista de Imei(opcional)
(En caso de un teléfono celular o Tablet celular esta fotografía es OBLIGATORIA. El IMEI puede ser obtenido al marcar *#06# en el teléfono o en el menú Ajustes del teléfono)

+ Seleccionar

Vista Etiqueta *

+ Seleccionar

Otra Fotografía (opcional)

+ Seleccionar

Finalizar

Vista Posterior subido exitoso.

Vista de Imei(marcando *#06#) subido exitoso.

Fotografía subido exitoso.

A continuación, haga clic en "Finalizar" y confirme el envío de la información presionando el botón "Aceptar". Esto le permitirá imprimir el documento que avala el inicio de su trámite.

Vista Posterior *

+ Seleccionar

Vista de Imei(opcional)
(En caso de un teléfono celular o Tablet celular esta fotografía es OBLIGATORIA. El IMEI puede ser obtenido al marcar *#06# en el teléfono o en el menú Ajustes del teléfono)

+ Seleccionar

Vista Etiqueta *

+ Seleccionar

Otra Fotografía (opcional)

+ Seleccionar

Finalizar

Vista Posterior subido con exito

Vista de Imei(marcando *#06#) subido exitoso.

Fotografía subido exitoso.

Confirmación


Confirme que ha realizado el ingreso de toda la información solicitada. Para Finalizar la Solicitud seleccione la opción Aceptar, para continuar cargando información, seleccione la opción Cancelar


Aceptar Cancelar

A continuación, se muestra una imagen de referencia de la solicitud de homologación impresa.

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Número de trámite	TRAMITEWEB-██████████
Solicitante	Cornelio Solís
Clase Terminal	TERMINALES PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA)
Ruc	1-██████████
Email	uno11dos2tres33cuatro44@gmail.com
Marca	H
Modelo técnico	SHR-AN00
Nombre comercial del equipo	HI ENJOY 80 PRO
Organismo internacional que emite el certificado	China Ministry Of Industry and Information Technology (CMIIT)
Número de identificación del certificado	25C44DK2Y660
URL que permita verificar certificado	VISTO EN EL EQUIPO
Breve descripción del equipo	CELULAR 5G

Imprimir Solicitud





REPÚBLICA DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

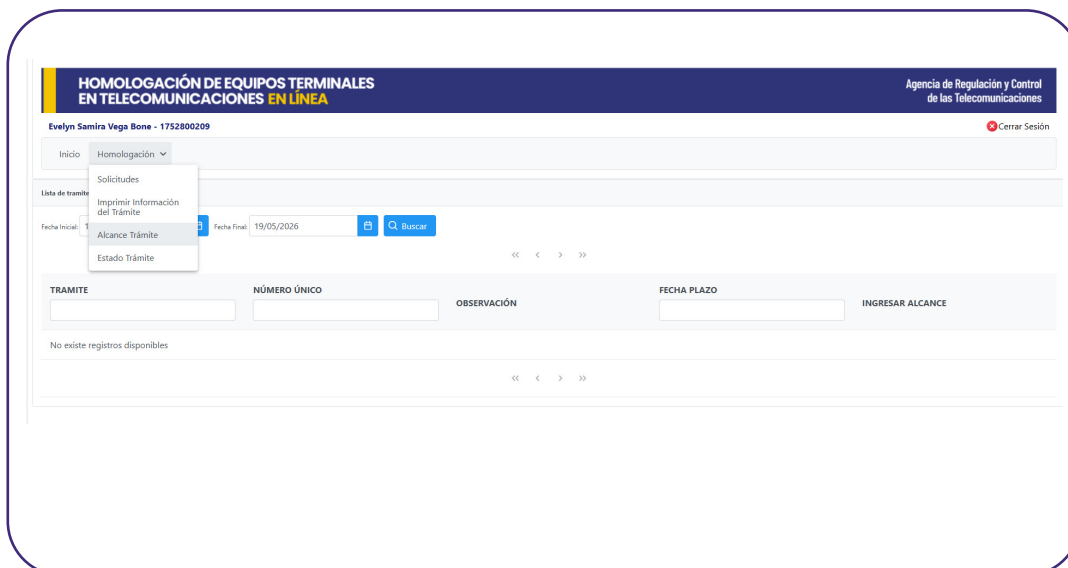
SOLICITUD DE HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Número de Trámite	TRAMITEWEB-2026-739
Solicitante:	Cornelio Solís
Clase de terminal:	TERMINALES PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA)
RUC:	1701747170
Email:	uno11dos2tres33cuatro44@gmail.com
Marca del equipo:	H
Modelo técnico del	SHR-AN00
Nombre comercial del	HI ENJOY 80 PRO
Organismo internacional que emite el certificado:	China Ministry Of Industry and Information Technology (CMIIT)
Número de identificación de certificado:	25C44DK2Y660
URL que permita verificar el certificado	VISTO EN EL EQUIPO
Breve descripción del	CELULAR 5G
IMEI:	868903074803012

Menú Homologación

En la opción "Homologación" del menú principal, usted podrá:

- Volver a imprimir una solicitud ingresada.
- Enviar alcances (posterior a la notificación de respuesta de su trámite)
- Consultar el estado del trámite (Proceso, Con observaciones, Certificado Emitido, Archivado/Incumple el plazo)



iArcotel más cerca de ti!