

ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO FISCAL 2025 COMPROMISOS CON LA CIUDADANIA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

En la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en las instalaciones del Centro Múltiple de Institutos (CMI), ubicado en la Mitad del Mundo, a los veintinueve días del mes de abril de 2025, siendo las 10h00, se instala el evento de Deliberación Pública del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo fiscal 2025 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL, con el objetivo de presentar a la ciudadanía el informe de gestión institucional ejecutado durante dicho periodo, a cargo del Mgs. Jorge Hoyos Zavala, Director Ejecutivo de la institución.

1. ORDEN DEL DÍA:

1. Instalación de la sesión a cargo de la Mgs. María José Guijarro Basantes, Responsable de la Unidad de Comunicación Social.
2. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo fiscal 2025, a cargo del Mgs. Jorge Hoyos Zavala, Director Ejecutivo de ARCOTEL.
3. Espacio de participación ciudadana para la recopilación de preguntas, aportes, sugerencias e inquietudes respecto al Informe de Rendición de Cuentas 2025.

2. DESARROLLO:

✓ Instalación de la reunión

A continuación, se detalla evidencia del Informe de Rendición de Cuentas 2025, mantenida por parte de la Agencia de Regulación y Control en la Rendición de Cuentas, periodo fiscal 2025.

Imagen 1: Invitación al Evento de Rendición de Cuentas 2025 – ARCOTEL



La Mgs. María José Guijarro Basantes, en calidad de maestra de ceremonias, brinda la bienvenida a los asistentes y agradece la presencia de la ciudadanía, procediendo a instalar formalmente la

sesión a las 10h00. Posteriormente, concede la palabra al Mgs. Jorge Hoyos Zavala, Director Ejecutivo de ARCOTEL, quien realiza la Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo fiscal 2025.

Informe del Magister Jorge Hoyos Zavala Cabrera Director Ejecutivo – ARCOTEL de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo fiscal 2025.

El Magister Jorge Hoyos Zavala, en su calidad de Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL, presenta los principales logros de la entidad conforme a las atribuciones de la misma a fin de dar a conocer a la ciudadanía, de forma transparente, la gestión realizada durante el ejercicio 2025.

A continuación, se detalla evidencia del Informe de Rendición de Cuentas 2025, mantenida por parte de la Agencia de Regulación y Control en la Rendición de Cuentas, periodo fiscal 2025.

**Imagen 2:
Registro Fotográfico del Proceso de Rendición de Cuentas 2025**





Imagen 3:
Registros Fotográficos de los Servidores y Ciudadanía presentes en el Evento de Rendición de Cuentas 2025



✓ **Recolección de aportes (preguntas e inquietudes), sugerencias o críticas ciudadanas, espacio virtual, sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2025**

Se abre el foro, para que la ciudadanía presente sus inquietudes respecto a la información presentada, luego de lo cual se seleccionan al azar tres preguntas para ser respondidas de manera inmediata, luego de lo cual se anuncia que en honor al tiempo las demás preguntas serán solventadas y publicadas en la página web como parte del proceso de Rendición de Cuentas.

A continuación, se detallan las preguntas respondidas:

Pregunta 1

(5G): ¿Cómo beneficia realmente la implementación del 5G a los ciudadanos y no solo a las grandes empresas?

Respuesta: La implementación de 5G introduce mejoras técnicas sustanciales como mayor velocidad de transmisión de datos, menor latencia y mayor capacidad de conexión simultánea de dispositivos. Esto permite habilitar aplicaciones avanzadas como telemedicina en tiempo real, educación digital interactiva, automatización de procesos productivos e Internet de las Cosas. Para la ciudadanía, esto se traduce en servicios más eficientes, mejor calidad de conexión y acceso a soluciones tecnológicas que optimizan actividades cotidianas y productivas.

Pregunta 2

(Recaudación): La ARCOTEL recaudó más de 323 millones de dólares ¿cómo se traduce esto en beneficios concretos para el país?

Respuesta: La recaudación de 323.744.217,65 dólares proviene principalmente de la gestión eficiente del espectro radioeléctrico, el otorgamiento y renovación de títulos habilitantes, así como del cobro de tasas y tarifas regulatorias. Estos recursos ingresan al Presupuesto General del Estado y contribuyen a la sostenibilidad fiscal, permitiendo financiar inversión pública, servicios esenciales y programas sociales. Desde el punto de vista técnico, refleja una administración eficiente de un recurso estratégico como el espectro, maximizando su valor económico y social.

Pregunta 3

(Reforma normativa - PPCE): ¿Qué cambia con la actualización del proceso público, competitivo y equitativo de frecuencias y por qué es importante?

Respuesta: La actualización del Proceso Público, Competitivo y Equitativo de frecuencias optimiza los mecanismos de asignación del espectro radioeléctrico, incorporando mayor claridad en los procedimientos, estandarización en la gestión de consultas y fortalecimiento de los criterios técnicos y jurídicos. Esto reduce riesgos de discrecionalidad, mejora la transparencia y garantiza condiciones equitativas para los participantes. Como resultado, se promueve un entorno regulatorio más predecible, que incentiva la inversión y permite una asignación más eficiente del espectro en beneficio del desarrollo del sector.

Una vez solventadas las preguntas llevadas a cabo por la ciudadanía, sin otro punto que tratar, y siendo las 12h35 pm, el Magister Jorge Hoyos Zavala Cabrera Director Ejecutivo – ARCOTEL, da por clausurada la Deliberación Pública - Informe de Rendición de Cuentas 2025.

3. COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA:

Durante el desarrollo de la deliberación pública del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo fiscal 2025, la ciudadanía participó mediante la formulación de preguntas relacionadas con la gestión institucional presentada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL.

Una vez concluido el espacio de participación ciudadana y atendidas las inquietudes formuladas durante el evento, se deja constancia de que no se generaron compromisos adicionales con la ciudadanía por parte de la institución.

No obstante, ARCOTEL reafirma su compromiso permanente de mantener una gestión transparente, participativa y orientada al fortalecimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio de la ciudadanía.

4. FIRMAS:

RESPONSABLE	FIRMA
Elaborado por: Ing. Christian Saá López Profesional Administrador 1 Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	
Revisado por: Ing. Christian Paúl Burbano Director de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	
Revisado por: Mgs. Pablo Valencia Ruano Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica	
Aprobado por: Mgs. Jorge Hoyos Zavala Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	