

EXTRACTO DE RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZO3-2026-0115 DE 24 DE JULIO DE 2026.

COORDINACIÓN ZONAL 3
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
MGS. VÍCTOR DANILO BRAVO GALARRAGA
DIRECTOR TÉCNICO ZONAL 3
DELEGADO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA – ARCOTEL

“ANTECEDENTES

2.1.- A fojas 1 a 14 del expediente administrativo consta que a CORPORACION ALAS DEL SOCORRO DEL ECUADOR se le inicia un Procedimiento Administrativo sancionador mediante Acto de Inicio Nro. AI-CZO3-2026-0078 notificado mediante oficio Nro. ARCOTEL-CZO3-2026-0305-OF de 08 de junio de 2026 de acuerdo al Informe de Técnico Nro. IT-CCDE-2025-0272 de 28 de agosto de 2025 remitido por la Coordinación Técnica de Control.

(...)

2.3. A fojas 41 a 44 del expediente la Coordinación Zonal 3 de la ARCOTEL mediante Providencia No. P-CZO3-2026-0166 de 09 de julio de 2026 notificada con Oficio No. ARCOTEL-CZO3-2026-0393-OF, de 10 de julio de 2026 dice **SEGUNDO.-** En atención a lo que dispone el Art. 203, la administración tiene 1 mes para expedir y notificar la Resolución, contado a partir de terminado el término de prueba”

(...)

RESUELVE:

ARTÍCULO 1.- ACOGER en su totalidad el Dictamen No. D-CZO3-2026-0115 de 23 de julio de 2026, emitido por el Responsable de la función Instructora de la Coordinación Zonal 3 de la ARCOTEL, en su calidad de Función Instructora.

ARTÍCULO 2.- DECLARAR que se ha comprobado la existencia del hecho señalado en el Acto de Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador No. AI-CZO3-2026-0078 de 08 de junio de 2026; y, que **CORPORACION ALAS DEL SOCORRO DEL ECUADOR**, es responsable del incumplimiento de la obligación determinado en el Informe Nro. **IT-CCDE-2025-0272 de 28 de agosto de 2025**, pues al no haber cumplido con la entrega del plan de contingencia para el 2025, conforme lo establece el artículo 5 de la Norma que Regula la Presentación de los Planes de Contingencia para la Operación de las Redes Públicas de Telecomunicaciones por parte de los Prestadores de Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones, incumplió lo establecido en el Art. 24, numeral 24 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, configurándose la comisión de la **INFRACCIÓN DE PRIMERA CLASE** determinada en el artículo 117, letra b) número 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

f.- Elaborado, Tlga. Blanca Vinuesa Zúñiga, SECRETARIA ZONAL; f.- Aprobado, Mgs. Víctor Danilo Bravo Galarraga Director Técnico Zonal 3.

Razón: Que, en esta fecha certifico que el presente extracto es igual al original, mismo que reposa dentro los archivos instituciones al cual me remito de ser necesario.

Riobamba, 30 de julio de 2026

Nota: El presente extracto es emitido a fin de precautelar y garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales - LOPDP, expedida por la Asamblea Nacional del Ecuador publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial N° 459 de 26 de mayo de 2021.