



Ing. Jaime Hernán Guerrero Ruiz

- **Nacionalidad:** Ecuatoriana

Perfil Académico:

- **Postgrado:** Administración de Servicios y Sistemas de Telecomunicaciones ESPOL 2000.
- **Especial:** Certificación de IBM en sistemas RISC. 1999
Varios cursos de especialización en Alta Gerencia y en Telecomunicaciones en el exterior.
- **Superior:** Escuela Superior Politécnica del Litoral ESPOL
Ingeniero en Electricidad, Especialización Electrónica, 1989
- **Secundaria:** Liceo Naval Guayaquil
Bachiller en HHMM.

Cursos y Seminarios:

- **Gerenciales y de Atención a Clientes:**
 - Curso de Libre Competencia OSIPTEL
Lima , Perú, Noviembre de 2003
 - Resolución de Conflictos: Mediación y Arbitraje
Cámara de Comercio de Guayaquil - 2001
 - Desarrollo de Habilidades Gerenciales
(Manager Skills Development) Kepner and Tregoe
Puerto la Cruz, Venezuela. Desarrollo de Habilidades Gerenciales, 5 días, 1993 (patrocinado por Reuters Ltd.)
 - Calidad Total - Visión
Naples, Florida USA. Entrenamiento para el personal Gerencial de Reuters América, 5 días, 1993
 - Calidad Total - Visión
Caracas, Venezuela, Entrenamiento para el Staff de Reuters Andino, 3 días, 1992.
 - Servicio al Cliente
Bogotá, Colombia, Entrenamiento para el Staff de Reuters Andino, 3 días, 1992 .

- **Técnicos:**
 - Indicadores Mundiales de Telecomunicaciones
UIT, Ginebra, Suiza, Enero de 2005.
 - Telefonía IP, Redes IP
Miami, Florida, TMC, febrero 2005.
 - Redes Digitales
Guayaquil, Ecuador, 1995.
Dictado por Newbridge Y Coasin
 - Multimedia Data Networks
Buenos Aires, Argentina, Reuters, 1994.
 - Satellite Design, Concepts and Installation
Caracas, Venezuela, Gerald Johnston -Reuters USA, 1994.
 - Unix Small Dish Systems
Hauppauge, USA, Reuters Training Center, 1992 .

- **Otros:**
 - English: The British Council, Quito.
Inglés fluido hablado y escrito.
 - Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Profesor Titular del diplomado en Administración de Sistemas de Telecomunicaciones (DAST) desde 1997 al 2001.

Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)
Profesor de Diplomado en Redes Empresariales. 2001 -2002.
Profesor de redes LAN, pregrado 2002 -2003
Profesor de Tópicos Especiales en Comunicaciones 2002 -2003 .

Experiencia Laboral:

- **Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información** Ministro de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información
Abril 2010 - Actualidad
- **Secretaría Nacional de Telecomunicaciones** Secretario Nacional de Telecomunicaciones
Septiembre 2007 - Abril 2010
- **Consejo Nacional de Telecomunicaciones** Presidente del Consejo Nacional de Telecomunicaciones (E)
Septiembre de 2007 - Agosto 2009
- **TELECSA S.A. ALEGRO PCS** Miembro principal del Directorio.
Febrero 2007 - Septiembre 2007
- **MICRONET C.E.M.** Gerente General
A cargo de la de la empresa que instala y opera centros tecnológicos con tecnología de punta para brindar diversos servicios microempresarios en distintas zonas del País
Enero de 2006 - Febrero 2007
- **PACIFICTEL S.A.** Asesor Técnico de la Presidencia Ejecutiva de Pacifictel
Agosto 2005 – Diciembre 2005

A cargo de la implementación del proyecto del consorcio asociado VIRTUAL, responsable de la instalación del proyecto financiado por el fondo Nórdico para una red satelital compuesta de una estación matriz (HUB 4.5 mts) y 39 estaciones remotas en voz y datos para las Aduanas de la República de Bolivia. (Se instalaron 12 estaciones y el HUB Satelital)
Junio - Agosto 2005 .
- **Secretaría Nacional de Telecomunicaciones S.N.T** Director General De Servicios De Telecomunicaciones.
Responsable de la administración de contratos por parte del Estado Ecuatoriano, de los servicios de telecomunicaciones, tales como Servicio telefónico fijo, telefonía celular, p roveedores de internet, entre otros.
Responsable del estudio desarrollo e implementación de la regulación de servicios tales como Internet y nuevos servicios (SMS-MMS, portabilidad numérica, Voz sobre IP, etc.), reportando al Secretario Nacional.

- **Consejo Nacional de Radiodifusión y Televisión CONARTEL**
Presidente (E).
Preside el directorio encargado de la regulación y concesión de los servicios de Radiodifusión y Televisión a nombre del Estado Ecuatoriano.
Enero 2001 - Enero 2003

- **Secretaría Nacional de Telecomunicaciones S.N.T**
Director General de Servicios de Telecomunicaciones
Marzo 2000 - Enero 2001

- **Solutions S.A.**
Integrador de Soluciones de Informática y Tecnología
Asociado de Negocios y Golden Achiever De IBM
Gerente de Comunicaciones.
Responsable de la administración, desarrollo de estrategias de conectividad, mercadeo y ventas en el área de Telecomunicaciones y Conectividad de la empresa, en especial en el área de Networking. Atención a clientes del área y a cuentas especiales como FAE, Fuerzas Armadas, Soporte de IBM, entre otros.
Agosto 1999 - Marzo 2000

- **TELEHOLDING S.A.**
Gerente Técnico Nacional.
Atención técnica a clientes 24 horas, respuesta técnica en caso de averías, mantenimiento de la disponibilidad del servicio con estándares internacionales, instalaciones a clientes, planificación, adquisición y puesta en marcha de equipo central de acuerdo a crecimiento, interacción con Andinatel, Pacifictel y Etapa. A cargo del personal técnico, así como del personal de soporte, de supervisión, de atención técnica a clientes y de administración de red.
Gerente de Proyectos.- (promovido por la Compañía)
Elaboración de plan de ventas de servicios, elaboración, puesta en marcha y control mensual de plan de incentivos y comisiones al personal de ventas, soporte y diseño de proyectos, elaboración de parámetros de operación técnico -comerciales, atención a proyectos especiales internos, soporte técnico y capacitación a ejecutivos comerciales, atención comercial a cuentas estratégicas, enlace técnico-comercial (liaison).
Marzo de 1997 - Agosto 1999.

- **SATI Bolsa de Valores**
Gerente Técnico.
Red Digital Inteligente para Transacciones Electrónicas de Bolsa a Nivel Nacional . Responsable de la instalación, puesta en marcha, y posterior operación continua del sistema transaccional

y de Comunicaciones en Quito Guayaquil y Cuenca. Supervisión técnico-operativa y control de calidad diarios del sistema. Contratación y posterior supervisión del personal de soporte, personal de instalación y atención a clientes a nivel nacional. Planificación de crecimiento, de servicios nuevos y de mantenimientos, actualizaciones y mejoramientos de la red, interacción con EMETEL para la consecución de los primeros enlaces digitales del país y su posterior control de disponibilidad. Abril 1995 - Marzo 19 97.

- Reuters Limited

Técnico de Campo.

Compañía Británica de Servicios de Información Especializada
Guayaquil 1987 - 1989

Supervisor Guayaquil

1989 -1990

Supervisor Técnico Ecuador

(Promovido y transferido a Quito) 1990 -1991.

Chief Engineer Ecuador .

(Promovido por la compañía) 199 1 a 1995

Responsable de la operación continua de la empresa en Ecuador, incluyendo: soporte técnico, instalaciones a clientes, Planificación, control, operación continua e instalación de equipo central. Importación de equipos, control de inventarios. Responsable de los parámetros internacionales de calidad de la compañía. Instalación y puesta en marcha de un telepuerto satelital propio (Vía PANAMSAT con USA) así como ins talación y puesta en marcha de más de 100 soluciones satelitales domésticas de broadcast para recepción de información.

Desde 1987 hasta 1995.

- Dirección Regional de Frecuencias - IETEL

Técnico de Supervisión.

Supervisión, Control y Monitoreo del Espectro Radioeléctrico Ecuatoriano.

A cargo del control de interferencias radioeléctricas, detección de estaciones no autorizadas, control previa asignación para frecuencias en las bandas de HF, VHF y UHF.

Guayaquil 1987 .