

k) Planes y programas de la institución en ejecución

| Plan Estratégico Institucional                      |  |   |                          | Plan Plurianual Institucional  |                 |                      |  |   |
|---|--|---|--------------------------|--|-----------------|----------------------|--|---|
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas |  |   |                          | Plan Operativo Anual   |                 |                      |  |   |
| Plan Anual de Inversiones (PAI)                     |  |   |                          | No Aplica ( La institución no posee plan anual de inversiones, ya que no tiene proyectos de inversión) |                 |                      |  |   |
| Tipo (Programa, proyecto)                           | Nombre del programa, proyecto  | Objetivos estratégicos  | Metas                    | Montos presupuestados programados  | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)  | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES  |
| Fortalecimiento Institucional                       | Instalación de las gradas de emergencia en el edificio de la SENATEL-Quito                                   | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano. | 85%<br>76,66%<br>0,75    | 1,942,525.24   | 07/01/2014      | 31/07/2015           | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Mejoramiento de la aplicación informática SISPAAC (Sistema Informático del Plan Anual de Contrataciones).    | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano. | 90%<br>100%<br>25%<br>4% |  |                 |                      | 25%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Gestión de Cartera Vencida   | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano. | 2,10%<br>70%             |  |                 |                      | 75%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI) II                            | Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.                    | 100%<br>11%<br>15%       | 235,468.32   | 26/03/2014      | 25/03/2015           | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008                            | Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.                    | 100%<br>0,16             |  |                 |                      | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Propuesta de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencias                                      | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.   | 2                        | 1,264,943.11   | 01/01/2015      | 31/12/2015           | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Plan de migración de frecuencias de enlaces auxiliares de los servicios de Radiodifusión Sonora y Televisión | Incrementar propuestas de uso eficiente del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de planes de reorganización de frecuencias conforme la Normativa Vigente.   | 2                        |  |                 |                      | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Propuesta para la Modificación del Plan Nacional de Frecuencias  | Incrementar alternativas de uso del espectro radioeléctrico para el despliegue de servicios de telecomunicaciones, radio y televisión MEDIANTE la emisión de informes para la modificación del Plan Nacional de Frecuencias.  | 2                        |  |                 |                      | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Informes del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio Portador                   | Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.   | 88%<br>84%               | 633,454.27   | 01/01/2015      | 31/12/2015           | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Informes dentro del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio de Telefonía Fija   | Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.   | 16                       |  |                 |                      | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go.b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|                               |   |  |             |            |            |            |  |   |
|-------------------------------|---|--|-------------|------------|------------|------------|--|---|
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la caracterización del proceso de asignación y liberación de recurso numérico                                  | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 3           | 761,969.85 | 01/01/2015 | 31/08/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la caracterización del proceso de conexión e interconexión   | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 3           |            | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la caracterización del proceso de gestión tarifaria  | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 89%<br>0.92 |            | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Automatización de procesos de facturación electrónica   | Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.   | 12          | 742,032.79 | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Implementación de un sistema integral datacenter compacto para protección de los equipos activos de la Regional del Austro    | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 12          |            | 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Mejoramiento de la calidad y el tiempo de escaneo de documentos con la provisión de escáneres de capacidad media y alta       | Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.   | 85%         |            | 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI)  | Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.   | 85%         |            | 01/01/2015 | 25/03/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de las fuentes de suministro electrónico a nivel institucional | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85%         |            | 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de equipos de red institucional (SMARNET)                      | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85%         |            | 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad del Sistema de Almacenamiento EMC                              | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85%         |            | 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento del cumplimiento del contrato de licenciamiento corporativo Microsoft   | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85%         |            | 01/01/2015 | 30/05/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|  |   |  |                                 |                     |  |            |   |   |
|--|---|--|---------------------------------|---------------------|--|------------|---|---|
| Fortalecimiento Institucional  | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización de servidores   | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85%                             |                     | 01/01/2015   | 29/05/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional  | Actualización del sistema antivirus corporativo   | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85%                             |                     | 01/01/2015   | 29/05/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional  | Creación de una base de datos para la Optimización de Tiempos en la Gestión Documental  | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.  | 80%<br>100%<br>83%<br>70%       | 689,052.93          | 01/01/2015   | 16/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional  | Elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como los sistemas de audio y video por suscripción | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.     | 85%<br>80%<br>75%<br>78%<br>90% | 347,345.07          | 01/01/2015   | 16/09/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional  | Levantamiento de información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios   | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción. | 90%<br>95%<br>75%               | 398,922.21          | 01/01/2015   | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional  | Aplicación de normas para la administración documental institucional  | Incrementar la eficiencia y la eficacia de las actividades de la administración documental MEDIANTE la aplicación de normas para la administración documental institucional.   | 100%                            | 376,084.73          | 01/01/2015   | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional  | Utilización de la información institucional   | Incrementar la eficiencia y eficacia del Centro de Atención al Usuario MEDIANTE la utilización de información institucional.   | 96%<br>4%                       |                     | 01/01/2015   | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| <b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>   |   |  |                                 | <b>7,391,798.52</b> |  |            |   |   |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  |                                 |                     | 31/01/2015   |            |   |   |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   |  |                                 |                     | MENSUAL  |            |   |   |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):</b>                                  |   |  |                                 |                     | DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GESTIÓN  |            |   |   |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):</b>              |   |  |                                 |                     | ING. PATRICIO GUERRERO   |            |   |   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   |  |                                 |                     | <a href="mailto:patricio.guerrero@senatel.gob.ec">patricio.guerrero@senatel.gob.ec</a> |            |   |   |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  |                                 |                     | (02) 2947800 EXTENSIÓN 1550  |            |   |   |