

Superintendencia de Telecomunicaciones
Alineación con el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017

ARROBADO: 19 de marzo de 2014

OBJETIVOS DEL PNVB		LINEAMIENTOS PNBV	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EX SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES	ESTRATEGIAS EX SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES
Objetivo 1	Consolidar el estado democrático y la construcción del poder popular	Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.	Incrementar las capacidades Institucionales	Implementar la eficiencia operacional en la Supertel.
		Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.		Ejecutar eficientemente el presupuesto de la Supertel
		Fortalecer el sistema nacional descentralizado de planificación participativa, con un enfoque de derechos.		Estimular el desarrollo del talento humano de la Supertel
				Mejorar la infraestructura institucional de la SUPETEL.
Objetivo 11	Asegurar la gestión soberana y eficiente de los sectores estratégicos, en el marco de la transformación industrial y tecnológica	Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (tic), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal.	Optimizar los procesos internos para aumentar la velocidad de respuesta a los usuarios y prestadores de servicios de telecomunicaciones.	Identificar los procesos de negocio que están relacionados a la atención de los usuarios y prestadores de servicios de telecomunicaciones
				Optimizar los procesos que están relacionados a la atención de los usuarios y prestadores de los servicios de telecomunicaciones para reducir los tiempos de respuesta a sus requerimientos.
				Automatizar el proceso de control de los servicios de telecomunicaciones
			Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios.	Controlar que las operadoras que prestan los servicios de telecomunicaciones, cumplan con los parámetros de calidad establecidos en la ley
				Actualizar los conocimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos en el uso de los mismos
				Controlar que los parametros técnicos que se autorizaron para prestar los servicios de radiodifusión y televisión se cumplan a fin de garantizar la calidad de los mismos hacia los usuarios
			Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad de los servicios de radiodifusión y televisión a los usuarios.	Automatizar el proceso de control de los servicios de radiodifusión y televisión.
				Actualizar el conocimiento de los usuarios de los servicios de Radiodifusión y Televisión sobre sus derechos en el uso de los mismos.
				Garantizar que el espectro radioeléctrico este libre de interferencias para que los servicios de telecomunicaciones que reciben los usuarios, no se vean afectados
			Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad del uso del espectro radioeléctrico.	Controlar el espectro radioeléctrico, a fin de garantizar que las radiaciones no ionizantes emanadas por las antenas utilizadas en los servicios de telecomunicaciones, no afecten a los usuarios y a la ciudadanía en general.
				Actualizar los conocimientos de los usuarios del espectro radioeléctrico sobre el uso adecuado del mismo.