

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                                            |                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                 |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                                                 | No. del documento                                                               | Fecha de la regulación o del procedimiento                                                                          | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento               |
| Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos                                                                                                     | ST-2013-0346                                                                    | 19 de julio de 2013                                                                                                 | <a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos</a>                                  |
| Reglamento interno de Administración del Talento Humano para los servidores amparados por la ley orgánica del servicio público                                                        | ST-2013-0560                                                                    | 22 de noviembre de 2013                                                                                             | <a href="#">Reglamento de Administración del Talento Humano</a>                 |
| Instructivo que regula la transferencia y aplicación de los conocimientos adquiridos por los servidores en las actividades de formación y capacitación financiadas por la Institución | ST-2014-0363                                                                    | 17 de septiembre de 2014                                                                                            | <a href="#">Instructivo de Transferencia de conocimientos</a>                   |
| Manual de Procesos                                                                                                                                                                    | ST-2014-0013                                                                    | 15 de enero de 2014                                                                                                 | <a href="#">Manual de Procesos</a>                                              |
| Políticas relacionadas a las Tecnologías de la Información y Comunicación                                                                                                             | ST-2014-0497                                                                    | 15 de diciembre de 2014                                                                                             | <a href="#">Políticas para las Tecnologías de la Información y Comunicación</a> |
| Políticas y lineamientos para normar el programa de incentivos no remunerados de los servidores                                                                                       | ST-2014-0042                                                                    | 7 de febrero de 2014                                                                                                | <a href="#">Incentivos no remunerados</a>                                       |
| Políticas de Comunicación                                                                                                                                                             | ST-2011-0084                                                                    | 16 de marzo de 2011                                                                                                 | <a href="#">Políticas de Comunicación</a>                                       |
| Código de Ética de los funcionarios y servidores                                                                                                                                      | ST-2012-0353                                                                    | 18 de agosto de 2012                                                                                                | <a href="#">Código de Ética</a>                                                 |
| Reglamento Interno de pago de viáticos                                                                                                                                                | ST-2015-0038                                                                    | 21 de enero de 2015                                                                                                 | <a href="#">Reglamento interno pago de viáticos</a>                             |
| Metodología para el levantamiento de procesos                                                                                                                                         | ST-2013-0068                                                                    | 25 de enero de 2013                                                                                                 | <a href="#">Metodología para el levantamiento de procesos</a>                   |
| Políticas para el levantamiento de procesos, procedimientos e instructivos                                                                                                            | ST-2013-0309                                                                    | 2 de julio de 2013                                                                                                  | <a href="#">Políticas para levantamiento de Procesos</a>                        |
| Formatos para instructivos institucionales                                                                                                                                            | ST-2013-0434                                                                    | 13 de septiembre de 2013                                                                                            | <a href="#">Instructivos Institucionales</a>                                    |
| Manual de Clasificación de Puestos                                                                                                                                                    | ST-2001-0354                                                                    | 12 de agosto de 2001                                                                                                | <a href="#">Manual de Clasificación de puestos</a>                              |
| Detalle correspondiente a la reserva de información                                                                                                                                   |                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                 |
| Listado de información reservada                                                                                                                                                      | <a href="#">Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública</a> | NO APLICA (La Superintendencia de Telecomunicaciones, no tiene información reservada con el carácter de permanente) |                                                                                 |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                |                                                                                 | 30/04/2015                                                                                                          |                                                                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                      |                                                                                 | MENSUAL                                                                                                             |                                                                                 |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):                                                                                                                                     |                                                                                 | SECRETARIA GENERAL                                                                                                  |                                                                                 |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):                                                                                                                 |                                                                                 | Dra. Myrian Ortíz                                                                                                   |                                                                                 |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                     |                                                                                 | <a href="mailto:Myrian.Ortiz@arcotel.gob.ec">Myrian.Ortiz@arcotel.gob.ec</a>                                        |                                                                                 |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                      |                                                                                 | (02) 2947800 ext 1375                                                                                               |                                                                                 |