

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	ST-2013-0346	19 de julio de 2013	Estatuto Orgánico por Procesos
Reglamento interno de Administración del Talento Humano para los servidores amparados por la ley orgánica del servicio público	ST-2013-0560	22 de noviembre de 2013	Reglamento de Administración del Talento Humano
Instructivo que regula la transferencia y aplicación de los conocimientos adquiridos por los servidores en las actividades de formación y capacitación financiadas por la Institución	ST-2014-0363	17 de septiembre de 2014	Instructivo de Transferencia de conocimientos
Manual de Procesos	ST-2014-0013	15 de enero de 2014	Manual de Procesos
Políticas relacionadas a las Tecnologías de la Información y Comunicación	ST-2014-0497	15 de diciembre de 2014	Políticas para las Tecnologías de la Información y Comunicación
Políticas y lineamientos para normar el programa de incentivos no remunerados de los servidores	ST-2014-0042	7 de febrero de 2014	Incentivos no remunerados
Políticas de Comunicación	ST-2011-0084	16 de marzo de 2011	Políticas de Comunicación
Código de Ética de los funcionarios y servidores	ST-2012-0353	18 de agosto de 2012	Código de Ética
Reglamento Interno de pago de viáticos	ST-2015-0038	21 de enero de 2015	Reglamento interno pago de viáticos
Metodología para el levantamiento de procesos	ST-2013-0068	25 de enero de 2013	Metodología para el levantamiento de procesos
Políticas para el levantamiento de procesos, procedimientos e instructivos	ST-2013-0309	2 de julio de 2013	Políticas para levantamiento de Procesos
Formatos para instructivos institucionales	ST-2013-0434	13 de septiembre de 2013	Instructivos Institucionales
Manual de Clasificación de Puestos	ST-2001-0354	12 de agosto de 2001	Manual de Clasificación de puestos
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado de información reservada	Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública	31/03/2015	NO APLICA (La Superintendencia de Telecomunicaciones, no tiene información reservada con el carácter de permanente)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/04/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		SECRETARIA GENERAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		Dra. Myrian Ortíz	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		Myrian.Ortiz@arcotel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 2947800 ext 1375	