

## **CNT reportó encolamiento de SMS entrantes y salientes desde y hacia la operadora Claro**

La operadora de telefonía móvil CNT EP, en cumplimiento a su Título Habilitante para la prestación del Servicio Móvil Avanzado, comunicó a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), inconvenientes en el servicio prestado de acuerdo al siguiente detalle:

**Inicia:** DÍA: 01 de junio de 2015 - HORA: 00:19

**Termina:** DÍA: 01 de junio de 2015 - HORA: 00:28

**Causa:** por determinar

**Duración de la afectación:** nueve minutos

**Servicios afectados:** SMS

**Tecnología:** 3G – 2G

**Consecuencia:** encolamiento de SMS entrantes y salientes, desde y hacia la operadora Claro, desde líneas CNT Móvil

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones solicitó a la Operadora CNT EP que presente un reporte detallado de los problemas presentados, incluyendo los procedimientos y trabajos que se vayan a realizar para evitar estos problemas en el futuro; además, reitera que se mantendrá alerta para que este tipo de afectaciones que se presentan en la telefonía fija y móvil sean superadas en el menor tiempo posible.

*La ARCOTEL recomienda a los usuarios reportar los inconvenientes que tuvieren en el uso de los servicios de telecomunicaciones a su empresa operadora o concesionaria; si no atienden el reclamo, pueden llamar al Centro de Información y Reclamos de la Agencia al 1800-567 567, desde un teléfono fijo o ingresar al formulario de reclamos de la página web: [www.arcotel.gob.ec](http://www.arcotel.gob.ec).*