

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Objetivo 13. Incrementar la regulación que facilite el acceso a los servicios de telecomunicaciones, radiodifusión, televisión y audio/video por suscripción en el marco de una sana competencia, en todo el territorio nacional.

Indicador	Comportamiento
13.2. Numero de propuestas regulatorias sobre servicios de telecomunicaciones aprobados.	Continuo
Metas (Acumulado) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	3
Estrategia	
13.1. Evaluar la entrada en operación de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) y Roaming nacional en el marco de una posible regulación de acceso a redes móviles.	
13.2. Determinar requerimientos de cobertura y expansión fija y Servicio Móvil Avanzado (SMA), a través de propuestas para cada operadora.	
13.3. Analizar y proponer reformas a la actual estructura de los cargos de interconexión de redes de telefonía fija y móvil.	
13.4. Fijar las condiciones económicas y técnicas para determinar distorsiones de mercado en el sector de las Telecomunicaciones.	
Riesgos	Calificación
1. Cambios en la visión del sector en nueva Ley de Telecomunicaciones CAUSARÍA dificultad en el desarrollo e implementación de la regulación.	6

Objetivo 14. Incrementar la regulación y normativa que impulse la calidad y optimización de la infraestructura de los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado, audio/video por suscripción, en todo el territorio nacional.

Indicador	Comportamiento		
14.1. Número de nuevos proyectos regulatorios o actos administrativos aprobados, que mejoren los parámetros de calidad y la infraestructura	Continuo		
Metas (Acumulado) 2015			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
4	8	12	16
Estrategia			
14.1. Readecuar parámetros de calidad que permitan mejorar los servicios de telecomunicaciones (telefonía fija, telefonía móvil, portador, valor agregado, audio y video por suscripción), a través de actos administrativos y normativa.			
14.6. Optimizar el uso de las redes físicas de telecomunicaciones, valor agregado, audio y video por suscripción			
Riesgos			Calificación
<i>No hay información capturada</i>			

Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en el uso, asignación y administración del espectro radioeléctrico necesario para los servicios de telecomunicaciones, radio y televisión, en todo el territorio nacional.

Indicador	Comportamiento
15.3. Número de informes de propuestas de modificación del Plan Nacional de Frecuencias	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
15.4. Número de informes de propuestas de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencia	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
15.5. Número de propuestas de plan de migración de frecuencias	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Estrategia	
15.1. Modificar el uso de los rangos de frecuencias del espectro radioeléctrico que permitan el despliegue de servicios de telecomunicaciones, radio y televisión.	

15.2. Elaborar o actualizar normativas técnicas que permitan la optimización del uso del espectro radioeléctrico para los servicios de telecomunicaciones, radio y televisión.

Riesgos	Calificación
1. Cambios en la estructura del sector en la nueva Ley de Telecomunicaciones CAUSARÍA un replanteamiento de las metas iniciales generando una demora en el cumplimiento de este objetivo.	6

Objetivo 16. Incrementar la eficiencia operacional en la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

Indicador	Comportamiento		
16.1. Índice de satisfacción del cliente externo	Discreto		
Metas (Por Período) 2015			
Ene-Jun	Jul-Dic		
3.51	3.6		
16.4. Porcentaje de disminución de documentos solicitados al usuario	Continuo		
Metas (Acumulado) 2015			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.5	0.7		
16.9. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Continuo		
Metas (Acumulado) 2015			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.1	0.4	0.7	1
16.10. EFIC: Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	Discreto		
Metas (Por Período) 2015			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0	0.0169		
16.11. EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2015			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0	0.04	0.11

Estrategia

16.1. Conocer la percepción del usuario externo respecto a la calidad de los servicios a través de encuestas.

16.3. Implementar el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

16.4. Reducir documentos solicitados a los usuarios.

Riesgos	Calificación
1. Problemas en la implantación de un BPM (Business Process Management) para la automatización de procesos CAUSARÍA que no se pueda aplicar en forma adecuada la mejora de los procesos institucionales.	8

Objetivo 17. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

Indicador	Comportamiento											
17.8. Porcentaje de personal con nombramiento	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic									
0.02	0.27	0.02	0.52									
17.11. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic									
0.02	0.27	0.02	0.52									
17.12. Índice de rotación de nivel directivo	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.021	0.042	0.042	0.042	0.063	0.063	0.042	0.042	0.042	0.042	0.021	
17.14. Índice de rotación de nivel operativo	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	

17.15. TH: Porcentaje de funcionarios capacitados				Discreto
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.7	0.83	0.83	0.7	
Estrategia				
17.2. Incrementar la formación y capacitación del Talento Humano				
Riesgos				Calificación
<i>No hay información capturada</i>				

Objetivo 19. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

Indicador												Comportamiento
19.2. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente												Continuo
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.032	0.0929	0.154	0.2384	0.2834	0.3284	0.4034	0.4584	0.5203	0.5884	0.66	0.7666	
Estrategia												
19.1. Realizar evaluaciones mensuales de la ejecución presupuestaria.												
Riesgos												Calificación
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Proaño de la Torre, Ana Vanessa
 Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General Administrativa Financiera

Objetivo 16. Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano.

Indicador											Comportamiento	
16.2. Porcentaje de ejecución del PAC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.2	0.25	0.3	0.39	0.47	0.54	0.61	0.69	0.78	0.85	
16.4. Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.06	0.11	0.18	0.26	0.34	0.42	0.5	0.58	0.72	0.81	0.95	
16.5. Porcentaje de Cartera Vencida											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.88			0.85			0.8			0.75			
16.8. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.032	0.0929	0.154	0.2384	0.2834	0.3284	0.4034	0.4584	0.5203	0.5884	0.66	0.7666	
16.10. Porcentaje de personal con nombramiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0.5			0			1			
16.12. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
16.13. Índice de rotación de nivel directivo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.021	0.042	0.042	0.042	0.063	0.063	0.042	0.042	0.042	0.042	0.021	
16.14. TH: Porcentaje de funcionarios capacitados											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.7			0.83			0.83			0.7			
16.15. Índice de rotación de nivel operativo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I021 Instalación de las gradas de emergencia en el edificio de la SENATEL-Quito	0.00	Anteproyecto	30/12/2015
I022 Mejoramiento de la aplicación informática SISPA (Sistema Informático del Plan Anual de Contrataciones).	0.00	Ejecución	31/07/2015
I024 Gestión de Cartera Vencida	0.00	Ejecución	30/06/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Orquera Villenas, Edgar Edmundo
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General de Control de Gestión

Objetivo 11. Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.

Indicador	Comportamiento										
11.1. Promedio de calificación de encuestas	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Jun	Jul-Dic										
3.51	3.6										
11.3. Número de informes de resoluciones y disposiciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	2	3	4								
11.4. Número de informes de seguimiento de recomendaciones de auditoría presentados	Continuo										
Metas (Acumulado) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	2	3	4								
11.5. Porcentaje de información registrada en el sitio web en el tiempo establecido	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11.10. EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Continuo										
Metas (Acumulado) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0	0	0.04	0.11								
11.11. Porcentaje de Proyectos en Riesgo	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0	0.2	0.18	0.15								
11.12. Número de Reformas a la Planificación	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	0
11.13. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Continuo										
Metas (Acumulado) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.1	0.4	0.7	1								
11.14. EFIC: Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0	0.0164										

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI) FASE II	0.00	Cancelado	25/03/2015
I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI)	0.00	Cancelado	25/03/2015
I004 Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2008	0.00	Anteproyecto	31/12/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Guerrero Loor, Henry Patricio
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General de Gestión del Espectro Radioeléctrico

Objetivo 12. Incrementar alternativas de uso del espectro radioeléctrico para el despliegue de servicios de telecomunicaciones, radio y televisión MEDIANTE la emisión de informes para la modificación del Plan Nacional de Frecuencias

Indicador	Comportamiento
12.1. Número de informes de propuestas de modificación del Plan Nacional de Frecuencias	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1

Objetivo 13. Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.

Indicador	Comportamiento
13.1. Número de informes de propuestas de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencia	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1

Objetivo 14. Incrementar propuestas de uso eficiente del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de planes de reorganización de frecuencias conforme la Normativa Vigente.

Indicador	Comportamiento
14.1. Número de propuestas de plan de migración de frecuencias	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Propuesta de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencia	0.00	Anteproyecto	08/10/2015
I008 Plan de migración de frecuencias de enlaces auxiliares de los servicios de Radiodifusión Sonora y de Televisión	0.00	Anteproyecto	30/09/2015
I009 Propuesta para la Modificación del Plan Nacional de Frecuencias	0.00	Planeación	30/09/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Gallo, Carlos
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General de la Gestión de los Servicios de Telecomunicaciones

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.

Indicador											Comportamiento	
9.1. Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en un tiempo menor o igual a 18 días hábiles											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.87	0.88	0.88	0.88	
9.2. Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en un tiempo menor o igual a 18 días hábiles											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.84	0.84	0.84	0.84	

Objetivo 10. Incrementar las condiciones de prestación de los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la emisión de propuestas normativas, informes relacionados o actos administrativos

Indicador				Comportamiento
10.1. Número de nuevos proyectos regulatorios o actos administrativos aprobados por la máxima autoridad				Continuo
Metas (Acumulado) 2015				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
4		8		12
				Oct-Dic
				16

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Informes del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio Portador	0.00	Anteproyecto	31/12/2015
I003 Informes dentro del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio de Telefonía Fija	0.00	Anteproyecto	30/12/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Avendaño Mora, Marcelo
 Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General de Planificación de las Telecomunicaciones

Objetivo 15. Incrementar la gestión de regulación técnica de las telecomunicaciones MEDIANTE la realización de estudios de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles y análisis del sector.

Indicador	Comportamiento	
15.1. Numero de propuestas regulatorias sobre servicios de telecomunicaciones aprobados.	Continuo	
Metas (Acumulado) 2015		
Ene-Jun	Jul-Dic	
1	3	
15.2. Número de boletines económicos y estadísticos realizados.	Discreto	
Metas (Por Período) 2015		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
1	1	1

Objetivo 16. Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.

Indicador	Comportamiento										
16.4. Número de informes técnicos realizados con respecto al número de los Acuerdos y Disposiciones ingresados.	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.905	0.91	0.915	0.92								
16.5. Porcentaje de notificaciones de tarifas realizadas por los operadores sobre tarifas, planes, paquetes, promociones, etc., revisadas con respecto a las notificaciones recibidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.865	0.87	0.87	0.875	0.875	0.875	0.88	0.88	0.88	0.885	0.885	0.885

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Elaboración de la caracterización del proceso de asignación y liberación de recurso numérico	0.00	Planeación	31/08/2015
I005 Elaboración de la caracterización del proceso de conexión e interconexión	0.00	Anteproyecto	31/12/2015
I006 Elaboración de la caracterización del proceso de gestión tarifaria	0.00	Anteproyecto	31/12/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Valencia Barahona, Virgilio Ramiro
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General de Sistemas Informáticos

Objetivo 10. Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.

Indicador	Comportamiento
10.1. Porcentaje de satisfacción del usuario interno	Discreto
Metas (Por Período) 2015	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.8	0.85

Objetivo 11. Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.

Indicador	Comportamiento										
11.1. Porcentaje de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I014 Automatización de procesos de facturación electrónica	0.00	Cierre	31/03/2015
I015 Implementación de un sistema integral datacenter compacto para protección de los equipos activos de la Regional del Austro	0.00	Definición	21/08/2015
I022 Mejoramiento de la calidad y el tiempo de escaneo de documentos con la provisión de escáneres de capacidad media y alta	0.00	Planeación	28/08/2015
I024 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI)	0.00	Cancelado	25/03/2015
I025 Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de las fuentes de suministro eléctrico a nivel institucional	0.00	Planeación	31/08/2015
I027 Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de los equipos de red institucional(SMARTNET)	0.00	Anteproyecto	28/08/2015
I028 Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad del Sistema de Almacenamiento EMC	0.00	Planeación	31/08/2015
I029 Aseguramiento del cumplimiento del contrato de licenciamiento corporativo Microsoft	0.00	Ejecución	30/05/2015
I030 Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización de servidores	0.00	Planeación	29/05/2015
I031 Actualización del sistema antivirus corporativo	0.00	Planeación	28/08/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Balseca Chávez, Diego
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección General Jurídica

Objetivo 11. Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.

Indicador											Comportamiento	
11.1. Porcentaje de informes de títulos habilitantes y títulos habilitantes elaborados en 15 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
11.2. Porcentaje de comparecencias a audiencias, escritos, providencias, alegatos y proyectos de resoluciones elaborados dentro de los plazos establecidos por los jueces y autoridades administrativas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11.3. Porcentaje de informes y contratos de contratación pública elaborados dentro de 10 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
11.4. Porcentaje de informes jurídicos sobre temas de regulación de los servicios de telecomunicaciones despachados dentro del plazo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
11.5. Porcentaje de informes y dictámenes jurídicos atendidos dentro del plazo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.6	0.63	0.65	0.7	0.73	0.75	0.8	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	
11.6. Porcentaje de disminución de los documentos para los trámites											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.7						

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Creación de una base de datos para la Optimización de Tiempos en la Gestión Documental	0.00	Anteproyecto	16/12/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Quijano Peñafiel, Gustavo Alejandro
 Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección Regional del Austro

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.

Indicador	Comportamiento			
6.3. Porcentaje de Concesiones y Renovaciones de Frecuencias finalizadas en máximo 40 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.65	0.7	0.8	0.85	
6.4. Porcentaje de Permisos de Servicio de Valor Agregado finalizados en máximo 40 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.65	0.72	0.8	0.85	
6.5. Porcentaje de Autorizaciones de Frecuencias Temporales finalizadas en máximo 12 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.6	0.68	0.75	0.8	
6.6. Porcentaje de Registros de Modulación Digital de Banda Ancha para Explotación finalizados en máximo 28 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.6	0.68	0.76	0.85	
6.7. Porcentaje de trámites de Administración de Títulos Habilitantes finalizados en máximo 20 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.65	0.73	0.8	0.85	
6.8. Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Audio y Video por Suscripción finalizadas en máximo 45 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.5	0.6	0.67	0.75	
6.9. Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta finalizadas en máximo 35 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.55	0.65	0.72	0.78	
6.10. Porcentaje de Trámites Enrutados y Digitalizados en máximo 2 horas	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.77	0.82	0.86	0.9	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I012 Elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.	0.00	Ejecución	16/09/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ochoa Figueroa, Edgar
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Dirección Regional del Litoral e Insular

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción.

Indicador	Comportamiento			
5.1. Porcentaje de trámites de Administración de Títulos Habilitantes terminados en máximo 20 días.	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.85	0.87	0.9	
5.2. Porcentaje de cancelaciones de Títulos Habilitantes, atendidos en máximo 10 días.	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.95	0.95	0.95	
5.3. Porcentaje de concesiones y renovaciones de frecuencias terminados en máximo 37 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.95	0.95	
5.4. Porcentaje de permisos y renovaciones de Servicios de Valor Agregado terminados en máximo 111 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.95	0.95	
5.7. Porcentaje de Registros de Modulación Digital terminados en máximo 30 días	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.85	0.9	0.95	
5.8. Porcentaje de Permisos y Renovaciones de Redes Privadas terminadas en máximo 49 días.	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.95	
5.9. Porcentaje de Autorizaciones de Frecuencias Temporales terminadas en máximo 14 días calendarios .	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.95	0.95	
5.10. Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Audio y Video por Suscripción finalizadas en máximo 70 días calendarios.	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.5	0.55	0.65	0.75	
5.11. Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta finalizadas en máximo 55 días calendarios.	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.5	0.55	0.65	0.75	
5.12. Porcentaje de trámites enrutados en 31 minutos.	Discreto			
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.95	0.95	

5.13. Porcentaje de trámites digitalizados en 30 minutos.				Discreto
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.95	0.95	
5.14. Porcentaje de trámites de Modificaciones de Servicio de Valor Agregado con infraestructura propia terminados en máximo 50 días calendarios.				Discreto
Metas (Por Período) 2015				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.85	0.87	0.9	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Levantamiento de información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios.	0.00	Ejecución	31/12/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Méndez Cabrera, Luis
Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
>Proyectos PAI 2011

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

>Secretaría General

Objetivo 8. Incrementar la eficiencia y la eficacia de las actividades de la administración documental MEDIANTE la aplicación de normas para la administración documental institucional

Indicador												Comportamiento
8.1. Porcentaje de trámites de certificación de documentos e información atendidos en el tiempo establecido												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	0.96	0.96	0.97	0.98	0.99	1	
8.2. Porcentaje de resoluciones expedidas y notificadas en el tiempo establecido												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	0.96	0.96	0.97	0.98	0.99	1	
8.3. Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1	
8.4. Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1	
8.5. Porcentaje de encomiendas despachadas en el tiempo establecido												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	0.97	0.98	0.99	1	

Objetivo 9. Incrementar la eficiencia y eficacia del Centro de Atención al Usuario MEDIANTE la utilización de información institucional

Indicador												Comportamiento
9.1. Porcentaje de trámites receptados en el tiempo establecido												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.87	0.87	0.87	0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.96	0.96	0.96	
9.2. Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en el CAU.												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.08	0.08	0.08	0.06	0.06	0.06	0.04	0.04	0.04	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I001 Aplicación de normas para la administración documental institucional	0.00	Anteproyecto	31/12/2015
I002 Utilización de la información institucional	0.00	Anteproyecto	31/12/2015

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Paredes Donoso, Gonzalo
Titular/Responsable del Plan