

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**Dirección Regional del Austro**

**PROYECTO: I012** Elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.

Líder del Proyecto:	Segarra Pacheco, María Katherine (kathy.segarr@arcotel.gob.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Proaño de la Torre, Ana Vanessa	Programas Relacionados:	
Titular:	Ochoa Figueroa, Edgar	Prioridad:	0
Tipo de Proyecto:	Procesos	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	0.00 %
Objetivos Operativos:	1	VAN:	0.00
Viabilidad Técnica:	Alta	Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00
Localidad de Gestión:	Zona 6 - Austro > Zona 6 - Austro > Zona 6 - Toda la Zona		
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio - Fecha de Fin:	01/02/2014 - 16/09/2015
Fecha de última actualización:	31/08/2015	Fecha de Fin Base:	31/12/2014
Modificado por:	Segarra Pacheco, María Katherine	Fecha del siguiente Hito:	08/09/2015

**DATOS GENERALES**

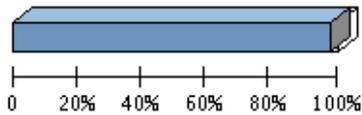
<p><b>Descripción</b></p> <p>PRODUCTO: Procedimientos elaborados.</p> <p>PROPOSITO: Contar con procedimientos documentados para la entrega oportuna de los servicios y así alcanzar la satisfacción del cliente.</p> <p>ALCANCE: Levantar y elaborar los procedimientos de las solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción de acuerdo a lo resuelto mediante Resolución SENATEL-2013-0236 de fecha 18-09-2013.</p> <p>MODIFICACIONES TÉCNICAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reubicación del transmisor o relevador de enlace.</li> <li>2) Autorización de uso de subportadoras de RDS.</li> <li>3) Cambio de Potencia Efectiva Radiada y/o sistema radiante.</li> <li>4) Reubicación de la Cabecera (Head End) dentro del área de cobertura autorizada.</li> <li>5) Actualización de la grilla de programación y/o antenas de recepción de los sistemas de audio y video por suscripción, de acuerdo a la normativa vigente e incremento y/o decremento del número de canales y/o antenas de recepción de los sistemas de audio y video por suscripción que no involucre concesión de nuevas frecuencias, de acuerdo a la normativa vigente.</li> <li>6) Modificación de la red de sistemas de audio y video por suscripción incluyendo cambio de tecnología.</li> <li>7) Cambio o actualización de equipos.</li> <li>8) Instalación y reubicación de estaciones terrenas y clase III de recepción.</li> <li>9) Reubicación de estaciones terrenas clase III de transmisión.</li> <li>10) Cambio de frecuencias y trayectos de enlaces.</li> <li>11) Cambio de tecnología, ancho de banda y demás parámetros técnicos de los enlaces.</li> </ol> <p>MODIFICACIONES ADMINISTRATIVAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12) Cambio de ubicación de estudio principal y secundario dentro de la cobertura autorizada.</li> <li>13) Cambio de nombre del satélite en estaciones terrenas de transmisión y recepción.</li> <li>14) Cambio de representante legal.</li> <li>15) Actualización de la información de contacto.</li> <li>16) Actualización coordenadas geográficas.</li> <li>17) Cambio de nombre del sistema.</li> <li>18) Informe estado de operación.</li> </ol> <p><b>Beneficios Cualitativos</b></p> <p>Mayor satisfacción del cliente.            Mayor eficiencia en la gestión técnica y jurídica de la Regional.</p> <p><b>Tipo de Beneficiario</b></p> <p>Personal interno.</p>
---

<b>Tipo de Beneficiario</b>
Usuarios externos.
<b>Restricciones</b>
TIEMPO: N/A COSTO: N/A ALCANCE: N/A RECURSOS: Humano

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	<b>Ejecución</b>	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
--------------	--------------	------------	------------	------------------	--------	------------	-----------	-----------

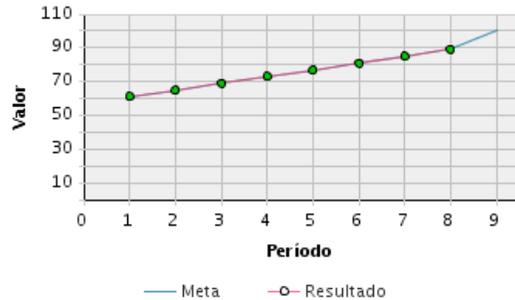
**AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO**

**% TIEMPO TOTAL TRANSCURRIDO**



Transcurrido: 97.30 %  
Fecha de Inicio: 01/02/2014 Fecha de Fin: 16/09/2015

**AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL**



Porcentaje de Avance												
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2015	Avance programado acumulado											
	61 %	65 %	69 %	73 %	77 %	81 %	85 %	89 %	100 %			
	Avance real acumulado											
	61 %	65 %	69 %	73 %	77 %	81 %	85 %	89 %				
	Estado											
	●	●	●	●	●	●	●	●				

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
AGOSTO 2015: 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento del Cambio de Tecnología, Ancho de Banda y demás Parámetros Técnicos de los Enlaces en los formatos establecidos. (Hito cumplido 21)	Segarra Pacheco, María Katerine	31/08/2015 - 10:28 AM
JULIO 2015: 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento del Cambio de Frecuencias y Trayectos de Enlaces en los formatos establecidos. (Hito cumplido 20)	Segarra Pacheco, María Katerine	31/07/2015 - 01:49 PM
JUNIO 2015: 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Informe Estado de Operación en los formatos establecidos. (Hito cumplido 19)	Segarra Pacheco, María Katerine	30/06/2015 - 04:06 PM
MAYO 2015: 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Reubicación de Estaciones Terrenas Clase III de Transmisión en los formatos establecidos. (Hito cumplido 18)	Segarra Pacheco, María Katerine	01/06/2015 - 01:27 PM
ABRIL 2015: 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Cambio de Nombre del Sistema en los formatos establecidos. (Hito cumplido 17)	Segarra Pacheco, María Katerine	30/04/2015 - 08:53 AM
MARZO 2015: 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Instalación y Reubicación de Estaciones Terrenas Clase III de Recepción en los formatos establecidos. (Hito cumplido 16)	Segarra Pacheco, María Katerine	01/04/2015 - 03:57 PM

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
<b>FEBRERO 2015:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Actualización de Coordenadas Geográficas en los formatos establecidos. (Hito cumplido 15)	Segarra Pacheco, María Katerine	28/02/2015 - 12:14 PM
<b>ENERO 2015:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Cambio o Actualización de equipos en los formatos establecidos. (Hito cumplido 14)	Segarra Pacheco, María Katerine	28/02/2015 - 12:13 PM
<b>DICIEMBRE 2014:</b> 1.- Se procedió con la revisión de cada uno de los procedimientos levantados en el año 2014, se realizaron modificaciones en dos de los procedimientos . (Hito cumplido 13)	Segarra Pacheco, María Katerine	06/01/2015 - 12:42 PM
<b>NOVIEMBRE 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Actualización de la información de contacto en los formatos establecidos. (Hito cumplido 12)	Segarra Pacheco, María Katerine	17/12/2014 - 11:50 AM
<b>OCTUBRE 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento del Cambio de Representate Legal en los formatos establecidos. (Hito cumplido 11)	Segarra Pacheco, María Katerine	31/10/2014 - 04:22 PM
<b>SEPTIEMBRE 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de la Modificación de la red de sistemas de Audio y Video por Suscripción incluyendo cambio de tecnología en los formatos establecidos. (Hito cumplido 10)	Segarra Pacheco, María Katerine	30/09/2014 - 04:14 PM
<b>AGOSTO 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento del Cambio de nombre del satélite en estaciones terrenas de transmisión y recepción en los formatos establecidos. (Hito cumplido 9)	Segarra Pacheco, María Katerine	29/08/2014 - 11:33 AM
<b>JULIO 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Reubicación de la cabecera (Head End) dentro del área de cobertura autorizada en los formatos establecidos. (Hito cumplido 8)	Segarra Pacheco, María Katerine	29/08/2014 - 11:32 AM
<b>JUNIO 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Reubicación del transmisor o relevador de enlace en los formatos establecidos. (Hito cumplido 7)	Segarra Pacheco, María Katerine	30/06/2014 - 04:04 PM
<b>MAYO 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento Cambio de potencia efectiva radiada y/o sistema radiante en los formatos establecidos. (Hito cumplido 6)	Segarra Pacheco, María Katerine	30/05/2014 - 11:17 AM
<b>ABRIL 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento Cambio de ubicación de estudio principal y secundario dentro de la cobertura autorizada en los formatos establecidos. (Hito cumplido 5)	Segarra Pacheco, María Katerine	07/05/2014 - 02:33 PM
<b>MARZO 2014:</b> 1.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento de Actualización de la Grilla de Programación y/o antenas de recepción e incremento y/o decremento del número de canales y/o antenas de recepción de los sistemas de audio y video por suscripción en los formatos establecidos. (Hito cumplido 4)	Segarra Pacheco, María Katerine	07/05/2014 - 02:31 PM
<b>FEBRERO 2014:</b> 1.- Se definió el alcance del proyecto. (Hito cumplido 1) 2.- Se definió de acuerdo al ingreso de los trámites los procedimientos a ser levantados. (Hito cumplido 1) 3.- Se definieron los roles de cada involucrado. (Hito cumplido 1) 4.- Se establecieron los formatos a ser utilizados para el ingreso de la información. (Hito cumplido 2) 5.- Se establecieron las responsabilidades de los procedimientos. (Hito cumplido 2) 6.- Se procedió con el levantamiento e ingreso de la información del procedimiento Autorización de uso de subportadoras de RDS en los formatos establecidos. (Hito cumplido 3)	Segarra Pacheco, María Katerine	07/05/2014 - 01:34 PM
<b>ENERO 2014:</b> 1.- Planteamiento del Proyecto.	Segarra Pacheco, María Katerine	07/05/2014 - 01:09 PM
<b>DICIEMBRE 2013:</b> 1.- Análisis y detección de la necesidad de elaborar un manual de los procedimientos desconcentrados de Radiodifusión y Televisión y sistemas de Audio y Video por Suscripción.	Segarra Pacheco, María Katerine	07/05/2014 - 01:07 PM

Problemas cerrados: 1, Abiertos: 0

### RIESGOS ABIERTOS DEL PROYECTO

Riesgo	Fecha de última actualización	Responsable	Probabilidad	Impacto	Calificación	Acciones Cerradas / Totales
Reformas que se realicen a la Ley Orgánica de Comunicación CAUSARÍA atrasos en los tiempos establecidos en el cronograma.	31/07/2015	María Katerine Segarra Pacheco	50 %	60	30	0/1

Riesgos cerrados: 1, Abiertos: 1

### LOCALIDADES

Localidad de Impacto	
1	Zona 6 - Austro > Azuay > Cuenca

### HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	DEFINICIÓN: Informe elaborado del proyecto definido	4-Inicio de Trabajo	05/02/2014		05/02/2014		Sí	8.0
2	PLANIFICACIÓN: Formatos establecidos	5-Entregables Intermedios	12/02/2014		12/02/2014		Sí	4.0
3	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Autorización de uso de subportadoras de RDS.	5-Entregables Intermedios	28/02/2014		28/02/2014		Sí	4.0
4	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Actualización de la grilla de programación y/o antenas de recepción e incremento y/o decremento del número de canales y/o antenas de recepción de los sistemas de audio y video por suscripción.	5-Entregables Intermedios	31/03/2014		31/03/2014		Sí	4.0
5	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado del Cambio de ubicación de estudio principal y secundario dentro de la cobertura autorizada.	5-Entregables Intermedios	30/04/2014		30/04/2014		Sí	4.0
6	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado del Cambio de Potencia Efectiva Radiada y/o sistema radiante.	5-Entregables Intermedios	30/05/2014		30/05/2014		Sí	4.0
7	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Reubicación del transmisor o relevador de enlace.	5-Entregables Intermedios	30/06/2014		30/06/2014		Sí	4.0
8	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Reubicación de la Cabecera (Head End) dentro del área de cobertura autorizada.	5-Entregables Intermedios	31/07/2014		15/07/2014		Sí	4.0
9	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado del Cambio de nombre del satélite en estaciones terrenas de transmisión y recepción.	5-Entregables Intermedios	29/08/2014		29/08/2014		Sí	4.0
10	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Modificación	5-Entregables Intermedios	30/09/2014		30/09/2014		Sí	4.0

**HITOS**

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
	de la red de sistemas de audio y video por suscripción incluyendo cambio de tecnología.							
11	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado del Cambio de representante legal.	5-Entregables Intermedios	31/10/2014		31/10/2014		Sí	4.0
12	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Actualización de la información de contacto.	5-Entregables Intermedios	14/11/2014		14/11/2014		Sí	4.0
13	EJECUCIÓN: Informe elaborado	5-Entregables Intermedios	12/12/2014		12/12/2014		Sí	5.0
14	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Cambio o actualización de equipos.	5-Entregables Intermedios	30/01/2015		30/01/2015		Sí	4.0
15	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Actualización de coordenadas geográficas.	5-Entregables Intermedios	27/02/2015		27/02/2015		Sí	4.0
16	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Instalación y reubicación de estaciones terrenas y clase III de recepción.	5-Entregables Intermedios	31/03/2015		31/03/2015		Sí	4.0
17	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Cambio de nombre del sistema.	5-Entregables Intermedios	30/04/2015		30/04/2015		Sí	4.0
18	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Reubicación de estaciones terrenas clase III de transmisión.	5-Entregables Intermedios	29/05/2015		29/05/2015		Sí	4.0
19	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado de Informe estado de Operación.	5-Entregables Intermedios	30/06/2015		30/06/2015		Sí	4.0
20	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado del Cambio de frecuencias y trayectos de enlaces.	5-Entregables Intermedios	31/07/2015		31/07/2015		Sí	4.0
21	EJECUCIÓN: Procedimiento elaborado del Cambio de tecnología, ancho de banda y demás parámetros técnicos de los enlaces.	5-Entregables Intermedios	31/08/2015		31/08/2015		Sí	4.0
22	EJECUCIÓN: Informe elaborado	5-Entregables Intermedios	08/09/2015	08/09/2015			No	5.0
23	CIERRE: Procedimientos aprobados	9-Entregables Formales	11/09/2015	11/09/2015			No	3.0
24	CIERRE: Cronograma elaborado	9-Entregables Formales	15/09/2015	15/09/2015			No	2.0
25	CIERRE: Acta firmada de disolución del equipo del proyecto	9-Entregables Formales	16/09/2015	16/09/2015			No	1.0

**INDICADORES DEL PROYECTO**

Indicador	Estado	Avance al Periodo	Meta	Resultado del Periodo	Fecha de Inicio	Último Periodo Actualizado
No hay información disponible						

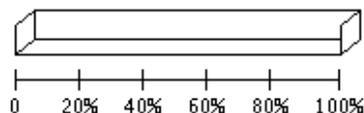
## AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

### COSTO TOTAL

Anticipo Desembolsado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00 **
Costo Total:	0.00
Total Devengado:	0.00
% Costo Total Devengado:	0.00 %

*\*\*El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado a devengar actual, mas el planeado de años futuros.*

### % COSTO TOTAL DEVENGADO



% Costo Total Devengado: 0.00 %

### Perfil Económico 2015

	Años Previos	Año Actual (2015)	Años Futuros	Total
Ppto. Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Externo Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Aprobado Inicial	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Codificado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Comprometido	0.00	0.00	0.00	0.00
Planeado - Codificado (2015)		0.00		
Programado a Devengar	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado	0.00	0.00	0.00	0.00
Estimado a fin de año	* 0.00	0.00	0.00	0.00
Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)	0.00	0.00	0.00	0.00
% de Programado a Devengar vs. Devengado	* 0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Ppto. Codificado 998	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado 998	0.00	0.00	0.00	0.00

\* Ppto. Devengado

## OBJETIVOS ALINEADOS

### Objetivos Operativos

6	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.
---	--

## ARCHIVOS DEL PROYECTO

	Descripción de Archivo	Archivo	Fecha de Alta
1	ASOCIACION HITO 1.- INFORME ELABORADO DEL PROYECTO DEFINIDO	HITO_1.pdf	05/02/2014
2	ASOCIACION HITO 10.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE MODIFICACIÓN DE LA RED DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN INCLUYENDO CAMBIO DE TECNOLOGÍA	HITO_10.pdf	30/09/2014
3	ASOCIACION HITO 11.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DEL CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL	HITO_11.pdf	31/10/2014

**ARCHIVOS DEL PROYECTO**

	Descripción de Archivo	Archivo	Fecha de Alta
4	ASOCIACION HITO 12.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CONTACTO	HITO_12.pdf	14/11/2014
5	ASOCIACION HITO 13.- INFORME ELABORADO	HITO_13.pdf	16/12/2014
6	ASOCIACION HITO 14.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE CAMBIO O ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS	HITO_14.pdf	30/01/2015
7	ASOCIACION HITO 15.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE ACTUALIZACIÓN DE COORDENADAS GEOGRÁFICAS	HITO_15.pdf	28/02/2015
8	ASOCIACION HITO 16.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE INSTALACIÓN Y REUBICACIÓN DE ESTACIONES TERRENAS CLASE III DE RECEPCIÓN	HITO_16.pdf	01/04/2015
9	ASOCIACION HITO 17.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE CAMBIO DE NOMBRE DEL SISTEMA	HITO_17.pdf	30/04/2015
10	ASOCIACION HITO 18.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE REUBICACIÓN DE ESTACIONES TERRENAS CLASE III DE TRANSMISIÓN	HITO_18.pdf	01/06/2015
11	ASOCIACION HITO 19.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE INFORME ESTADO DE OPERACIÓN	HITO_19.pdf	30/06/2015
12	ASOCIACION HITO 2.- FORMATOS ESTABLECIDOS	HITO_2.pdf	12/02/2014
13	ASOCIACION HITO 20.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DEL CAMBIO DE FRECUENCIAS Y TRAYECTOS DE ENLACES	HITO_20.pdf	31/07/2015
14	ASOCIACION HITO 21.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DEL CAMBIO DE TECNOLOGÍA, ANCHO DE BANDA Y DEMÁS PARÁMETROS TÉCNICOS DE LOS ENLACES	HITO_21.pdf	31/08/2015
15	ASOCIACION HITO 3.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE AUTORIZACIÓN DE USO DE SUBPORTADORAS DE RDS	HITO_3.pdf	28/02/2014
16	ASOCIACION HITO 4.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE ACTUALIZACIÓN DE LA GRILLA DE PROGRAMACIÓN	HITO_4.pdf	31/03/2014
17	ASOCIACION HITO 5.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DEL CAMBIO DE UBICACIÓN DE ESTUDIO PRINCIPAL Y SECUNDARIO DENTRO DE LA COBERTURA AUTORIZADA	HITO_5.pdf	30/04/2014
18	ASOCIACION HITO 6.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DEL CAMBIO DE POTENCIA EFECTIVA RADIADA Y/O SISTEMA RADIANTE	HITO_6.pdf	30/05/2014
19	ASOCIACION HITO 7.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE REUBICACIÓN DEL TRANSMISOR O RELEVADOR DE ENLACE	HITO_7.pdf	30/06/2014
20	ASOCIACION HITO 8.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DE REUBICACIÓN DE LA CABECERA (HEAD END) DENTRO DEL ÁREA DE COBERTURA AUTORIZADA	HITO_8.pdf	15/07/2014
21	ASOCIACION HITO 9.- PROCEDIMIENTO ELABORADO DEL CAMBIO DE NOMBRE DEL SATÉLITE EN ESTACIONES TERRENAS DE TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN	HITO_9.pdf	29/08/2014
22	DOCUMENTOS AUTORIZACIÓN SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE CIERRE DEL PROYECTO	AUTORIZACIÓN_SOLICITUD__AMPLIACIÓN_CIERRE_DELO PROYECTO.pdf	09/02/2015

**EQUIPO DEL PROYECTO**

Nombre	Rol	Puesto	Correo Electrónico
Piedra Carpio, Ana Cecilia	Especialista	ESPECIALISTA JEFE 1	apiedra@conatel.gob.ec
Velásquez Ramírez, Walter Rodolfo	Especialista	ESPECIALISTA JEFE 1	walter.velasquez@senatel.gob.ec