

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Dirección General de Control de Gestión

PROYECTO: I004 Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2008

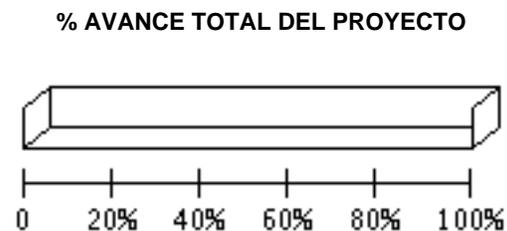
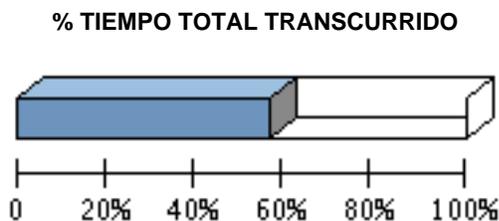
Líder del Proyecto:	Guerrero Loor, Henry Patricio (patricio.guerrero@senatel.gob.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Proaño de la Torre, Ana Vanessa	Programas Relacionados:	
Titular:	Guerrero Loor, Henry Patricio	Prioridad:	0
Tipo de Proyecto:	Procesos	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	0.00 %
Objetivos Operativos:	1	VAN:	0.00
Viabilidad Técnica:	Media	Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00
Localidad de Gestión:	Nacional - Nivel 1 > Nacional - Nivel 2 > Nacional - Nivel 3		
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio - Fecha de Fin:	01/04/2015 - 31/12/2015
Fecha de última actualización:	06/08/2015	Fecha de Fin Base:	-
Modificado por:	Ron, Karla	Fecha del siguiente Hito:	24/04/2015

DATOS GENERALES

Descripción
Certificación de los procesos de la SENATEL bajo la Norma de Calidad ISO 9001: 2008 con la finalidad de mejorar la gestión institucional, optimizar el uso de los recursos y ofrecer servicios de calidad y oportunos para satisfacción de los usuarios internos y externos de la SENATEL.
Beneficios Cualitativos
Mejoramiento de procesos internos para proporcionar una mejor atención a los usuarios de los servicios y ciudadanía en general.
Tipo de Beneficiario
Usuarios internos de los procesos y usuarios externos de los servicios y productos que proporciona la SENATEL.
Restricciones
Restricciones de aprobación de presupuesto y de los tiempos requeridos previa la adjudicación de los contratos de consultoría.

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
--------------	--------------	------------	------------	-----------	--------	------------	-----------	------------------

AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO



Transcurrido: 55.64 %
 Fecha de Inicio: 01/04/2015 Fecha de Fin: 31/12/2015

Porcentaje de Avance: 0.00 %

RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
AGOSTO 2015: Se cancela el proyecto de la implementación de un Sistema de la Calidad certificada bajo la Norma ISO 9001-2008, debido a que mediante resolución ARCOTEL-2015-00172, del 11 de julio de 2015, se informó sobre las nuevas funciones a cargo de las direcciones, en la que la Certificación de los procesos, pasa a ser responsabilidad de la Dirección de Proyectos	Ron, Karla	06/08/2015 - 11:24 AM

Riesgos cerrados: 2, Abiertos: 0

LOCALIDADES

Localidad de Impacto	
No hay información disponible	

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	Correo electrónico con proyecto y justificación del mismo, enviado al Director/a General de Control de Gestión.	4-Inicio de Trabajo	24/04/2015	24/04/2015			No	0.0
2	Correo electrónico de Director/a de General de Control de Gestión con aceptación de proyecto, recibido por Lider del Proyecto.	4-Inicio de Trabajo	27/04/2015	27/04/2015			No	0.0
3	Contrato de consultoría para asesoramiento en el proceso de certificación, firmado.	3-Adjudicación	14/08/2015	14/08/2015			No	0.0
4	Informe de consultoria sobre procesos del Sistema de Gestión de la Calidad que están documentados.	9-Entregables Formales	02/10/2015	02/10/2015			No	0.0
5	Informe de consultora con listas de personal capacitado.	9-Entregables Formales	08/10/2015	08/10/2015			No	0.0
6	Contrato de empresa consultora encargada de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, firmado.	3-Adjudicación	20/11/2015	20/11/2015			No	0.0
7	Informe de consultora encargada del asesoramiento con resultados de preauditoría de certificación.	5-Entregables Intermedios	20/11/2015	20/11/2015			No	0.0
8	Informe de auditoría de Consultora encargada de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, emitido.	5-Entregables Intermedios	14/12/2015	14/12/2015			No	0.0
9	Certificado de la Consultora certificadora del Sistema de Gestión de la Calidad, emitido y registrado.	9-Entregables Formales	31/12/2015	31/12/2015			No	0.0

INDICADORES DEL PROYECTO

Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
No hay información disponible						

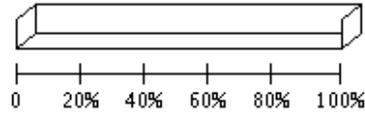
AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

COSTO TOTAL

Anticipo Desembolsado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00 **
Costo Total:	0.00
Total Devengado:	0.00
% Costo Total Devengado:	0.00 %

***El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado a devengar actual, mas el planeado de años futuros.*

% COSTO TOTAL DEVENGADO



% Costo Total Devengado: 0.00 %

Perfil Económico 2015

	Años Previos	Año Actual (2015)	Años Futuros	Total
Ppto. Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Externo Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Aprobado Inicial	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Codificado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Comprometido	0.00	0.00	0.00	0.00
Planeado - Codificado (2015)		0.00		
Programado a Devengar	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado	0.00	0.00	0.00	0.00
Estimado a fin de año	* 0.00	0.00	0.00	0.00
Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)	0.00	0.00	0.00	0.00
% de Programado a Devengar vs. Devengado	* 0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Ppto. Codificado 998	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado 998	0.00	0.00	0.00	0.00

* Ppto. Devengado

OBJETIVOS ALINEADOS

Objetivos Operativos

11	Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.
----	--

IMPACTO A SERVICIOS

Servicios

ARCOTEL-002	Concesión de Frecuencias para Telecomunicaciones
-------------	--

ARCHIVOS DEL PROYECTO

	Descripción de Archivo	Archivo	Fecha de Alta
1	Designación de funciones Resolución ARCOTEL-2015-172	172_ARCOTEL-2015.pdf	06/08/2015