

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
REQUERIMIENTOS	Formulario de Reclamos	Este Formulario permite registrar los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	Formulario de Reclamos
REQUERIMIENTOS	Aplicativo para telefonos Móviles	Permite registrar los requerimientos de servicios de telecomunicaciones o solicitar información del sector de las telecomunicaciones	Aplicativo para telefonos Móviles Androide Aplicativo para telefonos Móviles Iphone
HOMOLOGACIÓN DE TERMINALES	Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones	Permite realizar una solicitud del Certificado de Homologación de un equipo terminal de telecomunicaciones	Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones
LICENCIA DE IMPORTACIÓN	Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación	Este formulario permite solicitar se extienda una Licencia de Importación y solicitar el registro en la lista de importadores	Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación
INHIBIDORES	Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores	Este formulario permite solicitar la emisión del Certificado de Registro de Equipos Inhibidores de Señal, conforme a lo establecido en la RESOLUCIÓN 001-TEL-C-CONATEL-2011 del 10 de enero de 2011.	Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO - DIS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. José Peñaherrera
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jpenaherrera@arcotelgob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946400 Ext.: 1182