

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Dirección Regional del Litoral e Insular

PROYECTO: I003 Levantamiento de información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios.

Líder del Proyecto:	Manosalvas Robles, María Sissi (smanosalvas@conatel.gob.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Proaño de la Torre, Ana Vanessa	Programas Relacionados:	
Titular:	Méndez Cabrera, Luis	Prioridad:	0
Tipo de Proyecto:	Procesos	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	0.00 %
Objetivos Operativos:	1	VAN:	0.00
Viabilidad Técnica:	Alta	Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00
Localidad de Gestión:	Zona 5 - Litoral > Zona 5 > Zona 5 - (Toda la Zona)		
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio - Fecha de Fin:	02/02/2015 - 31/12/2015
Fecha de última actualización:	03/12/2015	Fecha de Fin Base:	31/12/2015
Modificado por:	Manosalvas Robles, María Sissi	Fecha del siguiente Hito:	31/12/2015

DATOS GENERALES

Descripción

PRODUCTO / PROPÓSITO

Base de datos / Ingresar toda la información de: nombres, teléfonos, direcciones, actualizadas de los usuarios, permisionarios y concesionarios de la Dirección Regional del Litoral, a fin de que, la documentación pueda ser enviada y entregada por la empresa de courier sin tener devoluciones por falta de ubicación del permisionario o concesionario.

La información en la base de datos será registrada, conforme en el Centro de Atención al Usuario de la Dirección Regional del Litoral, se actualicen los datos del usuario, permisionario o concesionario, en el programa institucional de ingreso de trámites.

ALCANCE

Concesionarios, permisionarios y usuarios ubicados dentro de la jurisdicción de la Dirección Regional del Litoral.

Beneficios Cualitativos

- 1) Mantener en el programa institucional, actualizada, los nombres, dirección y teléfono de los permisionarios, concesionario y usuarios que ingresan trámites en la SENATEL.
- 2) Mantener una base de datos.
- 3) La documentación enviada a los permisionarios, concesionario y usuarios, sea entregada a tiempo y así lograr la continuidad del proceso en los trámites ejecutados en la Dirección Regional del Litoral.

Tipo de Beneficiario

- 1) Usuario interno (todas las áreas involucradas)
-) Usuario externo. (permisionarios, concesionarios y usuarios de la Dirección Regional del Litoral)

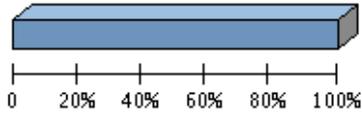
Restricciones

Recurso Humano, tiempo y alcance.

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
--------------	--------------	------------	------------	------------------	--------	------------	-----------	-----------

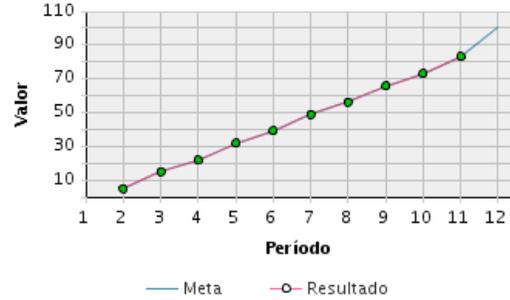
AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO

% TIEMPO TOTAL TRANSCURRIDO



Transcurrido: 99.70 %
 Fecha de Inicio: 02/02/2015 Fecha de Fin: 31/12/2015

AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL



Porcentaje de Avance												
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2015	Avance programado acumulado											
		5 %	15 %	22 %	32 %	39 %	49 %	56 %	66 %	73 %	83 %	100 %
	Avance real acumulado											
		5 %	15 %	22 %	32 %	39 %	49 %	56 %	66 %	73 %	83 %	
Estado												
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
<p>NOVIEMBRE En este mes se realizó la revisión del registro de base de datos</p> <p>OCTUBRE En este mes se realizó la revisión de la documentación enviada y recibida.</p> <p>SEPTIEMBRE En este mes se revisó el registro de base de datos</p> <p>AGOSTO En este mes se realizó y se verificó que toda la documentación o correspondencia que fue enviada llegara a su destino</p> <p>JULIO En este mes se realizó la revisión y registro en la base de datos, a fin de mantener actualizada la información</p> <p>JUNIO En este mes se realizó el informe de la correspondencia que fue enviada a los diferentes concesionarios y usuarios a través de la empresa Correos del Ecuador</p> <p>MAYO En este mes se realizó la revisión de la base de datos, a fin de mantener una información actualizada</p> <p>ABRIL En este mes se realizó el informe de la correspondencia que fue enviada a los diferentes concesionarios de esta regional a través de la empresa de courier.</p> <p>MARZO En este mes se realizó la revisión y registro de información en la base de datos, a fin de mantener actualizada la información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios. Datos recopilados del mes de marzo por trámites ingresados en el Centro de Atención al Usuario de la ARCOTEL..</p> <p>FEBRERO En este mes se realizó una reunión de trabajo entre el Director Regional del Litoral y la Líder del proyecto, para definir la ejecución del mismo, en la cual se levantó una acta de compromiso</p>	<p>Manosalvas Robles, María Sissi</p>	<p>30/11/2015 - 09:16 AM</p>

RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
por el proyecto "Levantamiento de información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios." Adicionalmente se notificó al personal de la Dirección Regional del Litoral sobre el nuevo proyecto a realizarse.		

PROBLEMAS ABIERTOS DEL PROYECTO

Problema	Fecha de última actualización	Responsable	Urgencia	Impacto	Calificación	Acciones Cerradas / Totales
PROBLEMA EN EL CUMPLIMIENTO DE HITOS.	14/01/2015	María Sissi Manosalvas Robles	10	10	1	0/0

Problemas cerrados: 0, Abiertos: 1

RIESGOS ABIERTOS DEL PROYECTO

Riesgo	Fecha de última actualización	Responsable	Probabilidad	Impacto	Calificación	Acciones Cerradas / Totales
Desactualización de la información CAUSARÍA retraso en la culminación del proyecto.	03/02/2015	María Sissi Manosalvas Robles	40 %	10	4	0/1
Falta del recurso humano CAUSARÍA retraso en la culminación del proyecto.	03/02/2015	María Sissi Manosalvas Robles	40 %	10	4	0/1

Riesgos cerrados: 0, Abiertos: 2

LOCALIDADES

Localidad de Impacto
No hay información disponible

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	Acta de definición del proyecto.	4-Inicio de Trabajo	02/02/2015		02/02/2015		Sí	5.0
2	Revisión y registro de información en la base de datos.	5-Entregables Intermedios	31/03/2015		31/03/2015		Sí	10.0
3	Informe de documentación enviada y recibida.	9-Entregables Formales	30/04/2015		30/04/2015		Sí	7.0
4	Revisión y registro de información en la base de datos.	5-Entregables Intermedios	29/05/2015		29/05/2015		Sí	10.0
5	Informe de documentación enviada y recibida.	9-Entregables Formales	30/06/2015		30/06/2015		Sí	7.0
6	Revisión y registro de información en la base de datos.	5-Entregables Intermedios	31/07/2015		31/07/2015		Sí	10.0
7	Informe de documentación enviada y recibida.	9-Entregables Formales	28/08/2015		28/08/2015		Sí	7.0
8	Revisión y registro de información en la base de datos.	5-Entregables Intermedios	30/09/2015		30/09/2015		Sí	10.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
9	Informe de documentación enviada y recibida.	9-Entregables Formales	30/10/2015		30/10/2015		Sí	7.0
10	Revisión y registro de información en la base de datos.	5-Entregables Intermedios	27/11/2015		27/11/2015		Sí	10.0
11	Publicación y difusión de base de datos.	6-Acta de Entrega-Recepción Definitiva	31/12/2015	31/12/2015			No	17.0

INDICADORES DEL PROYECTO

Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
No hay información disponible						

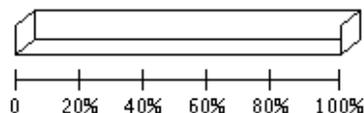
AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

COSTO TOTAL

Anticipo Desembolsado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	0.00 **
Costo Total:	0.00
Total Devengado:	0.00
% Costo Total Devengado:	0.00 %

***El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado a devengar actual, mas el planeado de años futuros.*

% COSTO TOTAL DEVENGADO



% Costo Total Devengado: 0.00 %

Perfil Económico 2015

	Años Previos	Año Actual (2015)	Años Futuros	Total
Ppto. Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Externo Planeado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Aprobado Inicial	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Codificado	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Comprometido	0.00	0.00	0.00	0.00
Planeado - Codificado (2015)		0.00		
Programado a Devengar	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado	0.00	0.00	0.00	0.00
Estimado a fin de año	* 0.00	0.00	0.00	0.00
Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)	0.00	0.00	0.00	0.00
% de Programado a Devengar vs. Devengado	* 0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Ppto. Codificado 998	0.00	0.00	0.00	0.00
Ppto. Devengado 998	0.00	0.00	0.00	0.00

* Ppto. Devengado

OBJETIVOS ALINEADOS

Objetivos Operativos

5	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción.
---	--

ARCHIVOS DEL PROYECTO

	Descripción de Archivo	Archivo	Fecha de Alta
1		INFORME_SOBRE_PROYECTO.pdf	07/05/2015
2		BASE_DE_DATOS_---.docx	01/06/2015
3		INFORME_SOBRE_PROYECTO.pdf	03/12/2015
4	Acta de Inicio del Proyecto.	ACTA_DE_REUNION_INTERNA--.pdf	03/02/2015
5	Muestra de sobre enviado a usuario.	SOBRES_FORMATO_CAMARONERA_BIOTONICO_S.A.doc	01/03/2015

EQUIPO DEL PROYECTO

Nombre	Rol	Puesto	Correo Electrónico	Teléfono(s)
Iperty Muñoz, Glandia	Especialista Analista	Asistente de profesional	glandia.iperty@arcotel .gob.ec	