RETROALIMENTACIÓN INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16297
PERIODO 2014

[Regresar](#)

DATOS GENERALES	
NONBRE DE LA INSTITUCIÓN	SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES
RUC	1768041810001
REPRESENTANTE LEGAL	FABIAN JARAMILLO
FUNCION	FUNCION DE TRANSPARENCIA
TIPO	UDAF
PERTENECE A:	SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
NACIONAL	21

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	N.- DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
Regional	6	INTENDENCIA REGIONAL NORTE, INTENDENCIA REGIONAL SUR, INTENDENCIA REGIONAL COSTA, INTENDENCIA REGIONAL CENTRO, DELEGACIÓN REGIONAL MANABÍ Y DELEGACIÓN REGIONAL GALAPAGOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N.- DE UNIDADES	Nº DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN		
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO			
REGIÓN	5	108000	CENTRO REGIONAL DE INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO en las Intendencias y Delegaciones Regionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	arcotel.gob.ec

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RETROALIMENTACIÓN CPCCS
CONFORME CON LO ESTABLECIDO AGENDAS DE LOS 5 CONSEJOS DE IGUALDAD LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEBEN IMPLEMENTARLAS.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
			MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	9500	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	120	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	4500	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	367	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

RETROALIMENTACIÓN CPCCS
LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DEBEN IMPLEMENTAR MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN PARA PLANIFICAR SU GESTIÓN.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	arcotel.gob.ec
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

RETROALIMENTACIÓN CPCCS

CONFORME CON LO ESTABLECIDO EN LOS ART.DEL 73 AL 77 DE LA LOP LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO ESTÁN OBLIGADAS A TENERLO.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	SI	60	arcotel.gob.ec

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	LA MÁXIMA AUTORIDAD DISPUSO QUE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMACIÓN, SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEA LA RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	arcotel.gob.ec
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMACIÓN, SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DISEÑO LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	arcotel.gob.ec
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE PROCEDIÓ AL LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUPERTEL	arcotel.gob.ec
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMACIÓN, SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA PROCEDIÓ A LLENAR EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	arcotel.gob.ec
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LA MÁXIMA AUTORIDAD, LA DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN, LA DIRECCIÓN DE NACIONAL INFORMACIÓN, SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARTICIPARON EN LA REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	arcotel.gob.ec
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE SOCIALIZÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUPERTEL Y LA MÁXIMA AUTORIDAD APROBÓ EL INFORME FINAL	arcotel.gob.ec
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA SUPERTEL DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN SU PÁGINA WEB	arcotel.gob.ec
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMACIÓN, SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA ESTABLECIÓ LOS LINEAMIENTOS A LAS ADMINISTRACIONES REGIONALES PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	arcotel.gob.ec
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	DE ACUERDO AL MARCO CONCEPTUAL Y GUÍA ESPECIALIZADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y ADMINISTRACIONES REGIONALES SE SOCIALIZÓ A LA CIUDADANÍA PREVIA CONVOCATORIA PÚBLICA DE LOS EVENTOS, SOBRE LAS ACCIONES EN EL EJERCICIO DE LA GESTIÓN Y DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS DE LA EX- SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES AL AÑO 2014.	arcotel.gob.ec
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZÓ EL EVENTO EL 16 DE ENERO DE 2015 EN LAS CIUDADES DE QUITO Y CON RÉPLICA EN LAS SEDES DE LAS ADMINISTRACIONES REGIONALES: GUAYAQUIL, CUENCA, RIOBAMBA, PORTOVIEJO, GALÁPAGOS	arcotel.gob.ec
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	COMO PROCESO INTERACTIVO, SE ABRIÓ ESPACIOS DE DIALOGO CIUDADANO ENTRE AUTORIDADES Y CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA CONFORMACIÓN DE MESAS DE TRABAJO LOCAL Y REGIONAL CON LAS TEMÁTICAS SOBRE: DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS Y DE POLÍTICAS PÚBLICAS, Y EN LAS CUALES SE ESTABLECIERON ACUERDOS Y COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA.	arcotel.gob.ec
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	EN EL TIEMPO ESTABLECIDO SE INGRESA AL SISTEMA VIRTUAL	arcotel.gob.ec

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

LAS ESTACIONES DE RADIODIFUSIÓN CONCESIONADAS, NO CUMPLEN CON LOS PARÁMETROS TÉCNICOS AUTORIZADOS, AÚN CUANDO EL ORGANISMO DE CONTROL DURANTE EL AÑO 2014 MEJORÓ QUE NO INVADAN EL ESPECTRO CONCESIONADO, SIN EMBARGO SOLICITA CONTINUAR CON LOS CONTROLES 24/7, PARA QUE SU ESTACIÓN SE ESCUCHE DE MANERA ÓPTIMA. INDICAN QUE LOS SALDOS NO SE ACUMULAN CON LAS SIGUIENTES RECARGAS Y QUE LAS PROMOCIONES SON "ENGAÑOSAS". QUE SE COBRA VALORES ADICIONALES EN CIERTOS LOCALES Y POR PERSONAS AMBULANTES QUE REALIZAN LA RECARGA UNOS 10 CENTAVOS POR RECARGA. EN EL CASO DE FACTURACIÓN POR MENSAJERÍA, SE COBRA 1 CENTAVO ADICIONAL Y CUANDO SE PLANTEÓ EL RECLAMO, NO SE CORRIGE Y SE COBRA NUEVAMENTE 1 CENTAVO MÁS, EL USUARIO MANIFIESTA QUE DE CENTAVO EN CENTAVO ES UN "PERJUICIO GRANDE" A BENEFICIO DE LA OPERADORA. LOS CIUDADANOS CONSULTARON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA MANERA EN QUE SE PUEDEN ENTERAR DE LOS EVENTOS QUE ES NECESARIO TRABAJAR EN LA REDUCCIÓN DE LLAMADAS FALSAS AL ECU-911, MEDIANTE LA CONCIENCIACIÓN DEL USO RESPONSABLE DE LOS ACCESOS GRATUITOS Y LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LAS ENTIDADES DE EMERGENCIA. ES IMPORTANTE QUE SE EDUQUE A LOS USUARIOS A RECLAMAR Y EXIGIR LOS DERECHOS, PERO PRIMERO PARTIR POR LAS OPERADORAS QUE PRESTAN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES. LOS USUARIOS INDICAN DESCONOCER LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE PRESTA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, SUS DERECHOS Y COMO ACTUAR EN EL MOMENTO QUE ESTOS DERECHOS SON VULNERADOS. DEBE HABER DIFUSIÓN DEL CONTROL TÉCNICO Y DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS. INTERVENCIÓN DE OFICIO DE LA SUPERTEL EN PROBLEMAS DE TELECOMUNICACIONES. SE RECOMIENDA SEGUIR CON LAS CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN PARA QUE LA COMUNIDAD CONOZCA SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES; EL SERVICIO DE INTERNET AÚN TIENE PROBLEMAS POR LO QUE SE SUGIERE MEJORAR LA TECNOLOGÍA DENTRO DE LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS; RECOMIENDAN QUE LA SUPERTEL DEBERÍA CAPACITAR EN EL MEJOR USO DEL INTERNET, EN TEMAS COMO TECNOLOGÍA, CYBERSEGURIDAD, MEDIANTE CHARLAS DE CAPACITACIÓN; GESTIONAR PARA QUE LAS OPERADORAS MEJOREN LA COBERTURA, MEDIANTE CONTROLES HACIENDO CUMPLIR SUS PLANES DE EXPANSIÓN. LA SUPERTEL DEBERÍA APOYAR Y FACILITAR LA INSTALACIÓN DE ZONAS WI-FI EN SECTORES DE GRAN AFLUENCIA TURÍSTICA. EN DURÁN, PROVINCIA DE GUAYAS, CNT TIENE PROBLEMAS DE SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA MÓVIL, FACTURAN UN SERVICIO NO ENTREGADO, Y SU CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE NO DA ATENCIÓN A SU RECLAMO. SOCIALIZAR LAS COMPETENCIAS DE LA SUPERTEL, SUS FUNCIONES, BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD, REALIZAR TRABAJOS EN CONJUNTO CON LAS DEMÁS INSTITUCIONES DE CONTROL DE LA FTCS. INFORMAR A LOS USUARIOS SOBRE LA REVISAR CONTRATOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS. MEJORAR EL CONTROL A LOS EXPENDEDORES DE RECARGAS ELECTRÓNICAS DE SMA, CON EL FIN DE HACER RESPETAR LOS TECHOS TARIFARIOS QUE LAS OPERADORAS DE SMA OFRECEN. AGILIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS TRÁMITES QUE INGRESAN A LA SUPERTEL, PARA EVITAR QUE ESTO SE DEMORE SU RESOLUCIÓN. CIUDADANÍA SOLICITA A LA SUPERTEL SE REQUIERA A LA OPERADORA DE SERVICIO MÓVIL AVANZADA DENOMINADA CONECEL S.A. SE CORRIJA LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS DÉBITOS AUTOMÁTICOS, POR CUANTO EXISTEN OCASIONES QUE DICHS DÉBITOS SON APLICADOS POR DUPLICADO. CIUDADANÍA REQUIERE QUE LA SUPERTEL REALICE MAYORES CAPACITACIONES RELACIONADAS A LOS PROCESOS PARA PRESENTAR LOS RECLAMOS A LAS DIFERENTES EMPRESAS QUE BRINDAN SERVICIOS RELACIONADOS A LAS TELECOMUNICACIONES. LA OPERADORA CONECEL S.A. COMERCIALIZA SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE AGUIVISA, CONTRATOS DE REVENTA DE SERVICIOS, CLIENTE DENUNCIA QUE LE BLOQUEARON LA BASE CELULAR A TRAVÉS DE LA CUAL PRESTA EL SERVICIO DE RECARGAS ELECTRÓNICAS

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	GÉNERO			PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
15/01/2015	321	192	128	0	22	269	0	14	16

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>CNT Y MOVISTAR SOLICITAN SE LES PERMITA PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE DISCUSIÓN DE LOS NUEVOS ÍNDICES DE CALIDAD DE SMA. SE SOLICITA SE ACORTEN LAS DISTANCIAS COMUNICACIONALES EXISTENTES ENTRE LA SUPERTEL Y LOS CONCESIONARIOS.LA CIUDADANÍA TIENE DESCONOCIMIENTO SOBRE LAS PROMOCIONES QUE OFRECEN LOS OPERADORES MÓVILES.DIFUNDIR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DE MEDIOS MASIVOS.TENER MAYOR ACERCAMIENTO CON LOS MOVIMIENTOS SOCIALES CON EL FIN QUE SEAN UNA VEEDURÍA O CENTRO DE ACOPIO DE LAS DENUNCIAS, RECLAMOS PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS.SE INDICA QUE LA SUPERTEL DEBE DIFUNDIR LAS ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES POR TODOS LOS CANALES.SE RECOMIENDA INSTALAR UNA OFICINA DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS EN CADA CAPITAL PROVINCIAL. SE REQUIERE SABER LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS QUE UTILIZA LA SUPERTEL PARA LA HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS. INCORPORAR EQUIPOS PARA EL CONTROL SOBRE LOS 50 GHZ.SE SUGIERE FIRMAR ACTAS EN LAS INSPECCIONES QUE EJECUTA LA SUPERTEL A LOS SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN.SE RECOMIENDA QUE EL SACER SEA SOCIALIZADO A LOS CONCESIONARIOS.EXISTE PREOCUPACIÓN POR LA PIRATERÍA PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE AUDIO Y VIDEO.QUE LA SOCIEDAD SE CONSTITUYA EN UN ACTOR DIRECTO, A TRAVÉS DE CONVENIOS/ALIANZAS CON CENTROS EDUCATIVOS.SOCIALIZAR LAS COMPETENCIAS DE LA SUPERTEL, SUS FUNCIONES Y BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD, GRUPO TVCABLE INDICA INCONVENIENTES CON EL SISTEMA SIETEL AL SUBIR LOS REPORTES DE SISTEMAS PORTADORES DE LA EMPRESA SURATEL. DEBERÍA HABER MAYOR INFORMACIÓN ACERCA DEL PROCESO DE REGISTRO DE EQUIPOS ROBADOS A PARTIR DEL IMEI</p>	SI	76-100	<p>La participación de las operadoras para la definición de los índices de calidad se encuentra establecida en los contratos de concesión Se implementaron estrategias para mejorar las relaciones con los mismos.La SUPERTEL dispuso a las prestadoras de servicio la mejor difusión de las promociones.La SUPERTEL ha difundido en los 262 eventos de participación ciudadana contactando más de 100.000 personas y también a través de los medios masivos.La SUPERTEL impuso campañas comunicacionales para socializar la Defensa de los Derechos de los Usuarios y el rol de la SUPERTEL.La SUPERTEL cuenta con la infraestructura necesaria en las ciudades sedes de las Administraciones Regionales (Norte, Costa, Centro, Sur, Manabí y Galápagos), para el cumplimiento de sus atribuciones y competencias técnicas y legales.La SUPERTEL cuenta con reportes que incluyen las estadísticas de atención desagregado por todos los canales con los que cuenta este Organismo Técnico de Control.La SUPERTEL tiene oficinas de atención personalizada en la sedes de las Unidades Desconcentradas (Quito, Guayaquil, Cuenca, Riobamba, Portoviejo e Isla Santa Cruz) cuenta con una oficina en la ciudad de Loja. No se podría contar con oficinas en cada capital por las limitaciones presupuestarias, En temas de homologación, la SUPERTEL actúa bajo la normativa emitida por el CONATEL.Se han adquirido equipos de control que operan en frecuencias mayores a 30 GHz.El mismo es un procedimiento establecido en la SUPERTEL En los talleres a los concesionarios y permisionarios se ha socializado el tema.La SUPERTEL realiza el control de sistemas no autorizados o la venta de decodificadores de señales de televisión.La SUPERTEL ha firmado convenios de cooperación con centros educativos.En los eventos de participación ciudadana (talleres, charlas, jornadas) se socializa las competencias y atribuciones de la SUPERTEL.Se trasladó a las Órganos Administrativos pertinentes de la SUPERTEL los problemas que están experimentando los operadores y/o concesionarios para cumplir con los requerimientos de información que tiene esta Institución, los cuales fueron ya solucionados.Se socializó la información requerida en los eventos de participación ciudadana.</p>	arcotel.gob.ec

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
RADIO	77	72%	28%	0%	arcotel.gob.ec
PRENSA	1	0%	0%	0%	arcotel.gob.ec
TELEVISIÓN	69	31%	0%	0%	arcotel.gob.ec
MEDIOS DIGITALES	0	0%	0%	0%	

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	MECANISMOS ADOPTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDO EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	arcotel.gob.ec
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	arcotel.gob.ec

PLANIFICACION: Se refiere a la articulación de políticas públicas

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCION TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	supertel.gob.ec
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	supertel.gob.ec

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META				
	N. DE META	DESCRIPCIÓN								
ESE- 1 – OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE CONTROL, PARA QUE LA SOCIEDAD RECIBA SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CON CALIDAD, SEGURIDAD, EFICIENCIA, CONTINUIDAD, TRANSPARENCIA Y EQUIDAD (M)	1	ESE- 1-MO: OPTIMIZAR EL 10% DE LOS PROCESOS DE CONTROL, PARA QUE LA SOCIEDAD RECIBA SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CON CALIDAD, SEGURIDAD, EFICIENCIA, CONTINUIDAD, TRANSPARENCIA Y EQUIDAD (M), HASTA DICIEMBRE DEL 2014.	NÚMERO DE PROCESOS DE CONTROL OPTIMIZADOS / NÚMERO DE PROCESO PLANIFICADOS A OPTIMIZARSE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALES PLANIFICADOS</th> <th>TOTALES CUMPLIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </tbody> </table>	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00	100,00	100,00%	LOS PLANES E INICIATIVAS DE MEJORA ESTÁN SIENDO EJECUTADOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO.
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS									
100,00	100,00									
ECE-2 – PROMOVER Y CONSOLIDAR A SUPERTEL COMO ENTIDAD COMPROMETIDA CON LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS (F)	1	ECE-2-MO: IMPLEMENTAR EL 100% DE LOS PLANES DE ACCIÓN PROGRAMADOS PARA EL AÑO 2014, PARA ALCANZAR UN INCREMENTO DE AL MENOS AL 20% EN LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS, RESPECTO A LA SUPERTEL COMO ENTIDAD COMPROMETIDA CON LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS, HASTA DICIEMBRE DEL 2014.	NIVEL DE LA CULTURA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS FÓRMULA: PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS / 20 TIPO: PORCENTAJE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALES PLANIFICADOS</th> <th>TOTALES CUMPLIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </tbody> </table>	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00	100,00	100,00%	ID= EN COORDINACIÓN CON LA DIC SE EMITIERON LAS ACCIONES CORRECTIVAS, LAS CULES ESTÁN INSERTAS EN MEMORANDO NO. DIS-2014-00240. IR= DE ACUERDO A LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO DE MERCADO REALIZADO POR LA EMPRESA CONTRATADA DATA ANALISIS EN REFERENCIA A LA PERCEPCIÓN CIUDADANA CON RESPECTO A LA LABOR DE LA SUPERTEL COMO DEFENSORA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS, SE TIENEN COMO RESULTADO EL 59.3% DE PERCEPCIÓN CIUDADANA (VER PÁGINA 237 DEL INFORME), SUPERANDO DE ESTA MANERA EL 20% DE LA META CON RESPECTO AL 11% DE LA LÍNEA BASE
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS									
100,00	100,00									
ECE-4 – FORTALECER LA COMUNICACIÓN DE LOS LOGROS DE SUPERTEL A FAVOR DE LA COMUNIDAD (D)	1	ECE-4-MO: ALCANZAR EL 54% DE CONOCIMIENTO POR PARTE DE LA COMUNIDAD, RESPECTO DE LOS LOGROS Y ACCIONES DE LA SUPERTEL QUE VAYAN EN SU BENEFICIO, HASTA DICIEMBRE DEL 2014.	NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD SOBRE LAS ACCIONES DE LA SUPERTEL FÓRMULA: PORCENTAJE DE CONOCIMIENTO DE CONOCIMIENTO DE LA SUPERTEL EN LA COMUNIDAD/54 TIPO: PORCENTAJE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALES PLANIFICADOS</th> <th>TOTALES CUMPLIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </tbody> </table>	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00	100,00	100,00%	SE REALIZARON 62 EVENTOS PARA CUMPLIR CON LA META
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS									
100,00	100,00									
ECE- 6 – ATENDER OPORTUNAMENTE, A TRAVÉS DE INFRAESTRUCTURA ADECUADA Y PERSONAL CALIFICADO, EL CONTROL DE NUEVOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LOS CIUDADANOS (O)	1	ECE- 6-MO: DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA APLICACIÓN PARA TERMINALES MÓVILES INTELIGENTES, QUE REALICE MEDICIONES DE COBERTURA DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO EN TECNOLOGÍAS GSM/UMTS	APLICATIVO IMPLEMENTADO / 1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALES PLANIFICADOS</th> <th>TOTALES CUMPLIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </tbody> </table>	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00	100,00	100,00%	"CARPETAS PUBLICAS: ACTAS DE ENTREGABLES ACTAS DE REUNIONES CONTROL DE CAMBIOS CUMPLIMIENTO-16-12-2014 DOCUMENTACION INFORMES "
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS									
100,00	100,00									
EGE-2 – COORDINAR, PROMOVER Y VIABILIZAR ACCIONES CON OTROS ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA ELEVAR LA EFECTIVIDAD DE SUPERTEL (VA)	1	EGE-2-MO: ELABORAR UNA GUÍA METODOLÓGICA PARA REALIZAR ESTUDIOS DE BENCHMARKING PARA CONOCER E IMPLEMENTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS Y ELEVAR LOS NIVELES DE EFICIENCIA EN LAS GESTIONES DE	GUÍA METODOLÓGICA / 1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALES PLANIFICADOS</th> <th>TOTALES CUMPLIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100,00</td> <td>90,00</td> </tr> </tbody> </table>	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00	90,00	90,00%	SE TIENE EL 90% DEL TOTAL DEL PROYECTO POR CUANTO SE DISPONE DE UNA PROPUESTA DE BORRADOR DE LA GUÍA METODOLÓGICA PARA REALIZAR ESTUDIOS DE BENCHMARKING PARA CONOCER E IMPLEMENTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS Y ELEVAR LOS NIVELES DE EFICIENCIA EN LAS
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS									
100,00	90,00									

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 27.055.633,00	\$ 18.302.370,00	\$ 17.976.094,00	\$ 8.753.262,00	\$ 7.692.582,00	95,00%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	1	\$ 5.881,00	1	\$ 5.881,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
ÍNFIMA CUANTÍA	873	\$ 760.479,00	869	\$ 747.964,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
LICITACIÓN	1	\$ 604.806,00	0	\$ 0,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	29	\$ 0,00	0	\$ 0,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
CONTRATACIÓN DIRECTA	1	\$ 26.785,00	1	\$ 26.785,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
MENOR CUANTÍA OBRAS	10	\$ 0,00	10	\$ 0,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
COTIZACIÓN	5	\$ 803.400,00	0	\$ 0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1# . http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$ 20.632,00	5	\$ 20.632,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
FERIA INCLUSIVA	1	\$ 10.560,00	1	\$ 10.560,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	9	\$ 0,00	0	\$ 0,00	http://www.supertel.gob.ec/index.php/tablet/item/37-7-transparencia . https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA		\$ 0,00	

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DACC-0099-2014	ST-AI-0065-2011, ST-AI-0068-2012, ST-AI-070-2012	94%	EL INFORME CORRESPONDIENTE A ESTA ACCIÓN DE CONTROL, FUE APROBADO EL 2 DE JUNIO DE 2014, SIN QUE SE HAYA EFECTUADO AÚN LA EVALUACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS EN EL MISMO; SIN EMBARGO EN ESTE EXAMEN COMO PARTE DE LA EVALUACIÓN AL CONTROL DEL INTERNO EL EQUIPO DE CONTRALORÍA EVALUÓ EL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES RELACIONADAS CON SU ALCANCE, CONSTANTES EN LOS INFORMES DE AUDITORÍA INTERNA ST-AI-0065-2011, ST-AI-0068-2012, ST-AI-070-2012, TRAMITADOS AL SUPERINTENDENTE DE TELECOMUNICACIONES POR EL DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA DE LA SUPERINTENDENCIA, EL 31 DE ENERO DE 2012, EL 01 DE AGOSTO DE 2012 Y EL 22 DE ENERO DE 2013, RESPECTIVAMENTE. EN ESTOS INFORMES CONSTAN 17 RECOMENDACIONES RELACIONADAS CON EL ALCANCE DE ÉSTE EXAMEN ESPECIAL, DE LAS CUALES 13 SE CUMPLIERON, UNA NO SE CUMPLIÓ Y TRES SE ENCONTRARON EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO.	arcotel.gob.ec